

Φιλοξενία με θετικό αποτύπωμα για το περιβάλλον και την τοπική κοινωνία

2025
ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Metaxa Hospitality Group



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

2025 – ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1

ΜΕΤΑΧΑ HOSPITALITY GROUP

ΠΡΟΦΙΛ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ & ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

2

ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

2.1 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2.2 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2.3 ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

2.4 ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

2.5 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

& ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

3

ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

3.1 ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

3.2 ΕΝΕΡΓΕΙΑ

3.3 ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

3.4 ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ

3.5 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ & ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

3.6 ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ

2

3

4

5

7

13

14

15

16

18

20

22

24

25

27

29

34

38

40

44

53

4

ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

4.1 ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

4.2 ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

4.3 ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

4.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

4.5 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ

58

60

66

67

70

73

5

ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

5.1 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

76

78

6

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

6.1 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Ή ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

6.2 ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ

ΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Ή ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

83

84

7

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

7.1 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

86

87

8

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

8.1 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

8.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI

8.3 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

96

97

99

119



| GRI 2-22

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ



Αγαπητοί αναγνώστες,

Το 2025 υπήρξε μια χρονιά-ορόσημο για το Metaxa Hospitality Group, καθώς συμπληρώσαμε 50 χρόνια από την ίδρυσή μας. Μια επέτειος που μας έδωσε την ευκαιρία να ανατρέξουμε σε μια πορεία πέντε δεκαετιών, αλλά κυρίως να αναλογιστούμε το μέλλον που θέλουμε να διαμορφώσουμε.

Από το 1975 μέχρι σήμερα, πολλά έχουν αλλάξει στη φιλοξενία, στον τουρισμό και στον κόσμο γύρω μας. Αυτό που παραμένει σταθερό είναι η πεποίθησή μας ότι η ανάπτυξη αποκτά πραγματική αξία όταν προχωρά με σεβασμό στον άνθρωπο, στον τόπο και στο φυσικό περιβάλλον. Αυτή η αρχή αποτέλεσε τη βάση της πορείας μας και σήμερα αποκτά ακόμη μεγαλύτερη σημασία.

Η κλιματική κρίση, η απώλεια της βιοποικιλότητας και η αυξανόμενη πίεση στους φυσικούς πόρους μάς καλούν να επανεξετάσουμε τον ρόλο που μπορεί και πρέπει να διαδραματίσει η φιλοξενία. Για εμάς, η απάντηση δεν βρίσκεται μόνο στον περιορισμό των επιπτώσεων της δραστηριότητάς μας. Βρίσκεται στη δυνατότητά μας να δημιουργούμε συνθήκες που επιτρέπουν στους τόπους όπου δραστηριοποιούμαστε να γίνονται πιο ανθεκτικοί, στα φυσικά οικοσυστήματα να προστατεύονται και να αναγεννώνται, και στις τοπικές κοινωνίες να εξελίσσονται μαζί μας.

Σε αυτή την κατεύθυνση εξελίσσεται και η Στρατηγική Βιωσιμότητας του Metaxa Hospitality Group. Η φετινή, έκτη κατά σειρά Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με τα GRI Standards 2021 και με αναφορά στα Ευρωπαϊκά Πρότυπα ESRS της Οδηγίας CSRD, σηματοδοτεί ένα ακόμη βήμα ωρίμανσης. Για πρώτη φορά βασίζεται στα αποτελέσματα της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment), μέσα από την οποία προσδιορίσαμε και ιεραρχήσαμε τα σημαντικότερα θέματα βιωσιμότητας για τον Όμιλο, εξετάζοντας διεξοδικά τις αλληλεπιδράσεις της δραστηριότητάς μας με το περιβάλλον και την κοινωνία και προβλέποντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που μπορούν να επηρεάσουν τη μακροπρόθεσμη επιχειρηματική μας αξία.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε φέτος στη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα, ανταποκρινόμενοι και στις αυξημένες απαιτήσεις των αναθεωρημένων GRI Standards. Εμβαθύνουμε στον τρόπο με τον οποίο κατανοούμε και διαχειριζόμαστε τις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με τη φύση, ενισχύοντας παράλληλα τις δράσεις προστασίας και αποκατάστασης. Η προστασία της γης, του νερού και της φυσικής κληρονομιάς των προορισμών μας δεν αποτελεί για εμάς μια παράλληλη περιβαλλοντική δράση, αλλά αναπόσπαστο μέρος της μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητας της ίδιας της φιλοξενίας.

Αυτή τη φιλοσοφία μετατρέπουμε σε πράξη μέσα από τα διεθνώς αναγνωρισμένα προγράμματα βιωσιμότητας του Ομίλου. Η «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του – Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό» και η «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία» συνδέουν έμπρακτα τη φιλοξενία με την αναγεννητική παραγωγή τροφίμων, την υγεία του εδάφους, τη βιοποικιλότητα και την τοπική οικονομία. Μέσα από συνεργασίες με παραγωγούς και την αξιοποίηση βιολογικών αναγεννητικών πρακτικών, επιδιώκουμε να δημιουργούμε αλυσίδες που ξεκινούν από τη γη και επιστρέφουν αξία στον ίδιο τον τόπο και στους ανθρώπους του.

Η εμπειρία αυτών των ετών έχει ενισχύσει μια βαθύτερη πεποίθησή μας: σήμερα δεν αρκεί να μιλάμε μόνο για βιώσιμη φιλοξενία. Χρειάζεται να προχωρήσουμε ένα βήμα παραπέρα, προς την Αναγεννητική Φιλοξενία, που δεν περιορίζεται στη μείωση των αρνητικών επιδράσεων, αλλά επιδιώκει τη δημιουργία θετικού περιβαλλοντικού, κοινωνικού και οικονομικού αποτυπώματος. Αυτή είναι η κεντρική κατεύθυνση προς την οποία εξελίσσουμε τη στρατηγική μας για τα επόμενα χρόνια.

Η επιλογή μας να υιοθετήσουμε τα υψηλότερα πρότυπα αναφορών βιωσιμότητας νωρίτερα από ό, τι ορίζει η ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία, αναδεικνύει τη ισχυρή μας δέσμευση στη βιώσιμη ανάπτυξη και την ετοιμότητά μας να ανταποκριθούμε έγκαιρα στις αυξημένες απαιτήσεις που θέτει ο νόμος για τα επόμενα χρόνια. Προς αυτή την κατεύθυνση, καλούμε σε συνεργασία όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τη λειτουργία μας ώστε συντονισμένα να θέσουμε και να επιτύχουμε κοινούς στόχους.

Πενήντα χρόνια μετά την ίδρυση του Metaxa Hospitality Group, με σεβασμό σε όσα έχουμε χτίσει και με επίγνωση της ευθύνης μας για όσα θα αφήσουμε στις επόμενες γενιές, συνεχίζουμε μαζί με τους ανθρώπους, τους συνεργάτες και τις τοπικές κοινωνίες να καλλιεργούμε το έδαφος για ένα μέλλον όπου η φιλοξενία δεν θα είναι απλώς περισσότερο βιώσιμη, αλλά θα μπορεί να αποτελεί δύναμη θετικής αλλαγής και αναγέννησης.

Ανδρέας Ν. Μεταξάς
Διευθύνων Σύμβουλος
Metaxa Hospitality Group



Metaxa Hospitality Group



2025 | ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

-  **18,7%**
μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
(Scope 1+2 Location-based)
-  **2.844,29 MWh**
ηλεκτρικής ενέργειας παρέχεται στο δίκτυο από
τα φωτοβολταϊκά συστήματα του Ομίλου
-  **576,51 τόνοι**
αποβλήτων εκτράπηκαν από τα ΧΥΤΑ
-  **22,19 τόνοι**
γυάλινων φιαλών
επαναχρησιμοποιήθηκαν
-  **302,13 τόνοι**
τροφικών αποβλήτων
μετατράπηκαν σε βιοαέριο
-  **47,5%**
αύξηση στην ποσότητα βιολογικών νωπών
λαχανικών και φρούτων που παράχθηκαν
και απορροφήθηκαν από τα ξενοδοχεία του
Ομίλου, στο πλαίσιο του προγράμματος
«Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο
Λασιθίου και τους Ανθρώπους του»
-  **6.750 τ.μ.**
φυτεμένων στεγών στα ξενοδοχεία
του Ομίλου

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

-  **1.029**
εργαζόμενοι
-  **66%**
από την τοπική κοινωνία
-  **51,3%**
των εργαζομένων είναι γυναίκες
-  **60%**
γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις
στα κεντρικά γραφεία
-  **46%**
γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις σε
κεντρικά γραφεία & ξενοδοχεία
-  **19.654**
ώρες εκπαίδευσης
-  **148.220€**
επένδυση στην ανάπτυξη και
εκπαίδευση του ανθρώπινου
δυναμικού
-  **1.613**
προμηθευτές
-  **88%**
προμηθευτές από
την Ελλάδα

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

-  **5**
μελές Διοικητικό Συμβούλιο
-  **20**
μέλη Επιτροπής Βιωσιμότητας
-  **1**
Εγχειρίδιο Εργαζομένων
-  **2**
Μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων
-  **1**
Πολιτική Απορρήτου
Προσωπικών Δεδομένων
-  **3**
Προγράμματα Βιωσιμότητας
-  **0**
υποβολές καταγγελιών ή/ και
παρατηρήσεων για παράνομες,
αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές
ενέργειες του Προσωπικού
-  **0**
περιστατικά διαφθοράς
-  **0**
περιστατικά μη συμμόρφωσης
με νόμους και κανονισμούς



1. ΜΕΤΑΧΑ HOSPITALITY GROUP





50 ΧΡΟΝΙΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΜΕ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ, ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Από το 1975 παρέχουμε υπηρεσίες αυθεντικής ελληνικής φιλοξενίας, λειτουργώντας με συνέπεια προς τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης: ποιότητα, επιχειρηματική ηθική, πρωτοπορία και καινοτομία, εξασφάλιση ενός δίκαιου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.



5
ξενοδοχειακές μονάδες
σε Κρήτη & Σαντορίνη



1
συνεδριακό κέντρο στην Κρήτη



1.120
δωμάτια, σουίτες & βίλες



69.687
άμεση οικονομική
αξία που διανέμεται



1.613
προμηθευτές



52
βραβεία και πιστοποιήσεις
στην Ελλάδα και το εξωτερικό



14
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
του ΟΗΕ (από 17 συνολικά)
στους οποίους συμβάλλουμε

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5 ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



6 ΚΑΘΑΡΟ
ΝΕΡΟ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥ



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



14 ΖΩΗ ΣΤΟ
ΝΕΡΟ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΣΤΟΧΟΥΣ





GRI 2-1 | GRI 2-6 | SBM-1

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Ο Όμιλος ΜΕΤΑΞΑ ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε που το 2025 γιόρτασε 50 χρόνια επιτυχημένης λειτουργίας, αποτελεί έναν από τους κορυφαίους ξενοδοχειακούς Ομίλους στην Ελλάδα με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης, διαθέτοντας πολυτελή θέρετρα και ξενοδοχεία 5 αστέρων με 1.120 δωμάτια στην Κρήτη και τη Σαντορίνη.



ΜΕΤΑΞΑ ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.

ΤΕΑΒ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.ΒΟΛΑΚΑΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.ΜΕΤΑΧΑ HOTEL
OPERATIONS
MANAGEMENT
MON.A.E.ΠΟΡΤΟ ΚΑΒΟΥΣΙ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.ΕΡΜΗΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.ΤΕΑΒ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.ΜΑΡΜΑΡΙ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.ΑΡΤΕΜΙΟΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

ΑΔΑΜ Ι.Κ.Ε.

ΚΑΒΟΥΣΙ ESTATE
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

CAPE THOLOS Ι.Κ.Ε.

Το 1975 ο Νικόλαος Μεταξάς ίδρυσε στη Χερσόνησο της Κρήτης το Creta Maris Beach Resort, το πρώτο ξενοδοχείο 5 αστέρων με υπηρεσίες φιλοξενίας για όλη την οικογένεια, που άλλαξε το τουριστικό μοντέλο του νησιού, καθιερώνοντάς το ως έναν από τους σημαντικότερους διεθνείς ταξιδιωτικούς προορισμούς.

Με επικεφαλής τον Ανδρέα Ν. Μεταξά από το 2011, ο Όμιλος οδηγήθηκε σε μία νέα εποχή δυναμικής ανάπτυξης, συνεχίζοντας να καινοτομεί και να

ανοίγει νέους δρόμους στη φιλοξενία, πάντοτε με γνώμονα τη βιωσιμότητα.

Αναγνωρισμένος ως ο «Καλύτερος Όμιλος Φιλοξενίας στην Ελλάδα» από τα World Travel Awards 2021 – 2025, έχει λάβει δεκάδες βραβεία και διακρίσεις για τις ξεχωριστές εμπειρίες αυθεντικής και ποιοτικής φιλοξενίας που προσφέρει στους επισκέπτες του, καθώς και για την ηγετική του παρουσία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

¹ Πληροφορίες αναφορικά με τις θυγατρικές του Ομίλου και τη δραστηριότητά τους βρίσκονται στο Παράρτημα 8.1.



Οι υπηρεσίες που παρέχει ο Όμιλος περιλαμβάνουν:



Φιλοξενία – Διαμονή:

1.120

δωμάτια, σουίτες και βίλες



Εστίαση:

12

εστιατόρια

18

bars

9

snack points



Αναψυχή:

- Γήπεδα τένις, padel, ποδοσφαίρου (5x5), μίνι γκολφ, μπάσκετ 3x3, boccia, χώρους όπου λαμβάνουν χώρα διάφορες αθλητικές δραστηριότητες όπως cycling, aerobic, yoga, pilates, τοξοβολία,
- 2 ανοιχτά αμφιθέατρα βραδινών παραστάσεων, 1 θερινό σινεμά (ένα από τα μεγαλύτερα σε χωρητικότητα στην Ευρώπη),
- εξωτερικές και εσωτερικές πισίνες, θερμαινόμενες και μη



Διοργάνωση συνεδρίων:

28

κύριες

11

βοηθητικές

αίθουσες του Συνεδριακού κέντρου Μίκης Θεοδωράκης στην Χερσόνησο Ηρακλείου Κρήτης

6

αίθουσες

στις εγκαταστάσεις του TML Candia Maris στην Αμμουδάρα Ηρακλείου Κρήτης και του Santo Collection στην Σαντορίνη.



Ευεξία:

4

χώροι Spa και γυμναστηρίων, σε συνεργασία με την αλυσίδα κέντρων ευεξίας «Aegeo Spas»



ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

CRETA
MARIS

RESORT

Δωμάτια, Σουίτες & Βίλες
676Έκταση
153.000 τ.μ.Τοποθεσία
Χερσόνησος, Κρήτη**Creta Maris Resort**

Το Creta Maris Resort ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1975, έτος ίδρυσης και του Ομίλου. Πρόκειται για ένα βραβευμένο 5* all-inclusive θέρετρο στη Χερσόνησο και είναι διεθνώς αναγνωρισμένο για τη δημιουργία μοναδικών εμπειριών αυθεντικής Κρητικής φιλοξενίας. Με τη βιωσιμότητα πάντοτε στο επίκεντρο της λειτουργίας του, προσφέρει στους επισκέπτες μια βιωματική σύνδεση με τον πολιτισμό, τα ήθη, τα έθιμα, τη γαστρονομία, την κουλτούρα και την ιστορία της Κρήτης.

Συνεδριακό Κέντρο Μίκης Θεοδωράκης

Το μεγαλύτερο συνεδριακό κέντρο στην Κρήτη, και ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, λειτουργεί από το 2000, καλύπτοντας έκταση 6.000τ.μ. στη Χερσόνησο. Φιλοξενεί υψηλών προδιαγραφών επιχειρηματικές συναντήσεις και συνέδρια και διαθέτει 28 κύριες και 11 βοηθητικές αίθουσες με χωρητικότητα έως 5.025 ατόμων σε πλήρη λειτουργία.

www.cretamaris.gr • www.conference-greece.com



ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ



Δωμάτια, Σουίτες & Βίλες
320



Έκταση
73.000 τ.μ.



Τοποθεσία
**Αμμουδάρα
Ηρακλείου, Κρήτη**



TUI Magic Life Candia Maris

Ξεκινώντας τη λειτουργία του το 1995 στην Αμμουδάρα Ηρακλείου Κρήτης, αυτό το 5* παραθαλάσσιο all-inclusive θέρετρο, αποκλειστικά για επισκέπτες άνω των 16 ετών, συνδυάζει την ευεξία και την ψυχαγωγία με υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, προσφέροντας πλήθος δραστηριοτήτων και πολυτελών παροχών.

www.candiamaris.gr





ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ



SANTO COLLECTION

RESORTS & VILLAS



Δωμάτια, Σουίτες & Βίλες



Santo Pure
Oia Suites
& Villas

85

Santo Mine
Oia Suites

37

The Villas
by Santo
Collection

2



Έκταση

39.000 τ.μ. | 19.000 τ.μ. | 7.000 τ.μ.



Τοποθεσία
Οία, Σαντορίνη



Santo Collection

Το Santo Collection, με οδηγό τη βιωσιμότητα και την αυθεντικότητα, περιλαμβάνει τρεις ξεχωριστές προτάσεις φιλοξενίας στην καρδιά της Οίας.

Το **Santo Pure Oia Suites & Villas**, που λειτουργεί από το 2016, αποτελείται από 85 σουίτες και βίλες για ταξιδιώτες που αναζητούν ισορροπία και αναζωογόνηση με στυλ.



Το **Santo Mine Oia Suites** με 37 σουίτες, ενσωματώνει την έννοια της βιώσιμης διαβίωσης σε αρμονία με τη φύση, προσφέροντας στους επισκέπτες αυθεντικές εμπειρίες εξερεύνησης με σεβασμό στο περιβάλλον.



www.santocollection.gr

Το **The Villas by Santo Collection**, με δυο πολυτελείς βίλες, υιοθετεί τη φιλοσοφία βιώσιμης πολυτέλειας, προσφέροντας στους επισκέπτες ανεπανάληπτη αισθητική εμπειρία και εξατομικευμένες, οικολογικά-συνειδητές υπηρεσίες.





Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΜΑΣ

Ο ΣΚΟΠΟΣ ΜΑΣ

Συμβάλλουμε σε έναν κόσμο ουσιαστικά
συνδεδεμένο και αναγεννημένο

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ



Ανθρωπιά

Νοιαζόμαστε πραγματικά ο ένας
για τον άλλον και ενεργούμε με
ενσυναίσθηση



Ηγεσία

Για εμάς ηγεσία σημαίνει προσωπική
δέσμευση και ευθύνη για τους κοινούς
μας στόχους, καθώς και να επηρεάζουμε
θετικά τους γύρω μας μέσα από την
καθημερινή μας συμπεριφορά



Ηθική

Ενεργούμε με ακεραιότητα, ειλικρίνεια
και δικαιοσύνη. Τηρούμε τον λόγο μας
και διασφαλίζουμε ότι οι πράξεις μας
είναι συνεπείς με τις αξίες μας



Ομαδικότητα

Το “εγώ” δίνει τη θέση του στο “εμείς”.
Συνεργαζόμαστε, στηρίζουμε ο ένας
τον άλλον και αναγνωρίζουμε τη
μοναδικότητα του κάθε ανθρώπου



| GRI 2-6 | SBM-1

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΟΜΙΛΟΥ¹



Εισροές

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- Ίδια κεφάλαια
- Επιχορηγήσεις
- Κέρδη
- Δάνεια

Βιομηχανικό Κεφάλαιο

- 5 ξενοδοχειακές μονάδες
- 1 συνεδριακό κέντρο
- Εξοπλισμός και μηχανήματα

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- 1.029 εργαζόμενοι
- Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες
- Ηθικές αξίες

Φυσικό Κεφάλαιο

- Χρήσεις γης
- Χρήσεις νερού
- Οικοσυστήματα των οικημάτων των ξενοδοχείων
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.
- Επένδυση σε φωτοβολταϊκό πάρκο (499,8 kWp) στη Βόρεια Ελλάδα
- Εγκατεστημένο φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ενέργειας στο Creta Maris Resort & στο TML Candia Maris

Κοινωνικό Κεφάλαιο

- 1.613 προμηθευτές (88.8% Ελλάδα, 11.2% Εξωτερικό)

Πνευματικό Κεφάλαιο

- Λογισμικό, συστήματα, διαδικασίες και πρωτόκολλα
- Πιστοποιήσεις



Επιχειρηματικές Διαδικασίες

- Εταιρική Κουλτούρα και Αξίες του Ομίλου
- Διαδικασίες αξιολόγησης κινδύνων και ευκαιριών
- Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Προϊόντα και Υπηρεσίες

Κύριες ξενοδοχειακές μονάδες

- Creta Maris Resort (όπου συστεγάζεται το «Συνεδριακό Κέντρο Μίκης Θεοδωράκης»)
- TUI Magic Life Candia Maris
- Santo Pure Oia Suites & Villas
- Santo Mine Oia Suites
- The Villas by Santo Collection

Κύριες υπηρεσίες

- Φιλοξενίας - Διαμονής
- Εστίασης
- Αναψυχής
- Διοργάνωσης Συνεδρίων
- Ευεξίας



Εκροές: Η αξία που δημιουργούμε

Διακυβέρνηση

- Επιχειρηματική Ηθική

Περιβάλλον

- Κλιματική Σταθερότητα
- Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα
- Υδάτινοι πόροι
- Απόβλητα και ένταση πόρων

Κοινωνία

- Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα
- Υγεία και ασφάλεια
- Κουλτούρα και πολιτισμός



Επιδράσεις

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης



| GRI 201-1

Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται

	2025	2024	2023
Άμεση Οικονομική Αξία που Δημιουργείται (χιλ. €)			
Έσοδα	61.409	64.792	53.979
Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται (χιλ. €)			
Λειτουργικά Κόστη	30.938	32.231	18.525
Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων	24.131	22.167	21.505
Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης	0	0	600
Πληρωμές/Εισφορές προς το Κράτος (Ελλάδα)	14.580	15.562	11.401
Επενδύσεις στην Κοινωνία	38	11	3
Σύνολο	69.687	69.971	52.034
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (χιλ. €)			

Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (Άμεση οικονομική αξία που παράγεται - Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται)

-8.278 -5.179 1.945

¹Σημειώνεται πως, κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στην αλυσίδα αξίας και τις δραστηριότητες του Ομίλου.



| GRI 2-6

ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Η αλυσίδα αξίας και οι επιχειρηματικές σχέσεις του Ομίλου διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη βιώσιμη ανάπτυξή του. Κατανοώντας σε βάθος κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας, ο Όμιλος βελτιώνει την αποδοτικότητά του και ενισχύει διαρκώς το θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

Η επιτυχημένη λειτουργία του Ομίλου στηρίζεται διαχρονικά στην οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με το σύνολο των προμηθευτών του, εκ των οποίων το 88,8% έχει έδρα στην Ελλάδα. Με βάση την ειλικρίνεια, τον αλληλοσεβασμό, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία, ο Όμιλος δημιουργεί μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, έχοντας τους 1.613 προμηθευτές του ως έμπιστους συνεργάτες και συνοδοιπόρους στην προσπάθειά του αυτή.



Upstream

Προμηθευτές πρώτων υλών και υλικών:

- Τρόφιμα & ποτά
- Αναλώσιμα
- Υλικά καθαρισμού / απορρυπαντικών
- Ηλεκτρισμός & νερό
- Διαμονή & άνεση

Πάροχοι υπηρεσιών:

- Προβολή & διαφήμιση
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες
- Καθαρισμός & απεντόμωση
- Συντήρηση μηχανολογικού εξοπλισμού
- Μεταφορές
- Καθαρισμός ιματισμού
- Ψυχαγωγία πελατών
- Ταξιδιωτικοί πράκτορες
- Διαμονή εργαζομένων



Δραστηριότητες & Υπηρεσίες

1. Διαμονή & φιλοξενία
2. Εστίαση
3. Αναψυχή
4. Διοργάνωση συνεδρίων
5. Ευεξία

Μέσω των:

Creta Maris Resort

(Χερσόνησος, Ηράκλειο - Κρήτη),
συμπεριλαμβανομένου του
Συνεδριακού Κέντρου Μίκης Θεοδωράκης

TUI Magic Life Candia Maris

(Αμμουδάρα, Ηράκλειο - Κρήτη)

Santo Collection:

- Santo Pure Oia Suites & Villas (Σαντορίνη - Οία)
- Santo Mine Oia Suites (Σαντορίνη - Οία)
- The Villas by Santo Collection (Σαντορίνη - Οία)



Downstream

- Επισκέπτες
- Διαχειριστές οργανικών αποβλήτων
- Συλλέκτες πλαστικών και διαφόρων υλικών προς ανακύκλωση και απόρριψη
- Συνεργάτες μεταφορών
- Συνεργάτες παροχής υπηρεσιών

Διαβάστε περισσότερα για το Πρόγραμμα του Ομίλου «Βιώσιμες Προμήθειες. Δράση για ένα βιώσιμο μέλλον», στο **Κεφάλαιο «3. Δράση για το περιβάλλον»**, ενώ περισσότερες πληροφορίες για τη συνεισφορά του Ομίλου στις τοπικές κοινωνίες και την υποστήριξη των τοπικών παραγωγών, θα βρείτε στο **Κεφάλαιο «5. Βιώσιμες κοινότητες»**.



| GRI 2-28

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ & ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Συμμετοχές σε οργανισμούς & φορείς

Metaxa Hospitality Group



GSTC
Global Sustainable
Tourism Council



ΣΕΤΕ
Σύνδεσμος Ελληνικών
Τουριστικών
Επιχειρήσεων



ΠΟΞ
Πανελλήνια
Ομοσπονδία
Ξενοδόχων



ΞΕΕ
Ξενοδοχειακό
Επιμελητήριο
Ελλάδος



ΙΤΕΠ
Ινστιτούτο
Τουριστικών Ερευνών
και Προβλέψεων



METRON
Sustainable Tourism

Βραβεύσεις Ομίλου & Ξενοδοχείων

Metaxa Hospitality Group



**Hellenic Responsible
Business Awards**
Gold Award
«Regenerating Lassithi
Plateau and Its People»



**Hellenic Responsible
Business Awards**
Silver Διαμορφώνοντας
το Μέλλον: Προς μια
Αναγεννητική Φιλοξενία



Quality Net Foundation
The Most Sustainable
Companies in Greece
2025



**Bravo Sustainability
Awards**
Strengthening Local
Communities
«Αναγεννητική Γεωργία
για το Οροπέδιο Λασιθίου
και τους Ανθρώπους του»



World Travel Awards:
Greece's Leading Hotel
Group 2025

TUI Magic Life Candia Maris



Tripadvisor
Travelers' Choice Awards
2025

Creta Maris Resort



World Travel Award
Greece's Leading All-
Inclusive Resort 2025



Tripadvisor
Travelers' Choice
Awards 2025



**TUI Global Hotel
Awards 2025**
Quality Hotel



Schauinsland Reisen
Top Hotel Partner
2025

Santo Pure Oia Suites & Villas



World Travel Award
Europe's Leading
Boutique Resort 2025
(Santo Pure Oia Suites
& Villas)



World Travel Award
Greece's Leading Island
Villas 2025
The Villas by
Santo Collection



Tripadvisor
Travellers' Choice
Awards 2025
(Santo Pure Oia
Suites & Villas)

Πιστοποιήσεις Ξενοδοχείων

Creta Maris Resort



Travelife
Gold Certification



TÜV Austria
ISO 22000 Συστήματα
Διαχείρισης της Ασφάλειας
των Τροφίμων
ISO 14001 Περιβαλλοντική
Διαχείριση Συστημάτων



The Green Key
Certification



Ecarf
Quality



Bio Kouzina
Gold



**Greek
Breakfast**



ORA
Organic Regenerative
Agriculture



DIO
Certification Scheme on
Organic Products



TUV Austria
Water sports



Blue flag
Award



Costa Nostrum
Sustainable Beaches

TUI Magic Life Candia Maris



Travelife
Gold Certification



Ecarf
Quality



Holiday Check



Blue flag
Award



Costa Nostrum
Sustainable Beaches



TÜV Austria
ISO 22000 Συστήματα
Διαχείρισης της Ασφάλειας
των Τροφίμων



ISO 14001
Περιβαλλοντική
Διαχείριση Συστημάτων



ORA
Organic Regenerative
Agriculture



DIO
Certification Scheme on
Organic Products



The Green Key
Certification

Santo Pure Oia Suites & Villas



Travelife
Gold Certification



TÜV Austria
ISO 22000 Συστήματα
Διαχείρισης της Ασφάλειας
των Τροφίμων



ISO 14001 Περιβαλλοντική
Διαχείριση Συστημάτων



ORA
Organic Regenerative
Agriculture



DIO
Certification Scheme on
Organic Products



The Green Key
Certification

Santo Mine Oia Suites



LEED v4 BD+C
Hospitality
Gold Certified



TÜV Austria
ISO 22000 Συστήματα
Διαχείρισης της Ασφάλειας
των Τροφίμων



ISO 14001
Περιβαλλοντική
Διαχείριση Συστημάτων



ORA
Organic Regenerative
Agriculture



DIO
Certification Scheme on
Organic Products



2. ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ





ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο Όμιλος επιχειρεί εδώ και 50 χρόνια υπεύθυνα, με στόχο να ενισχύσει τις θετικές επιδράσεις του στο περιβάλλον, τον άνθρωπο και την οικονομία, αλλά και να μειώσει τις αρνητικές. Διαχρονικά είμαστε αφοσιωμένοι στον επαναπροσδιορισμό του κλάδου της φιλοξενίας μέσα από τη δέσμευσή μας για αναγεννητική φιλοξενία.



3
στρατηγικοί πυλώνες



10
ομάδες ενδιαφερομένων μερών



18
μέθοδοι διαβούλευσης



Ανάλυση διπλής
ουσιαστικότητας



17
ουσιαστικά θέματα



Συμβολή στους Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5 ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



6 ΚΑΘΑΡΟ
ΝΕΡΟ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥ



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



14 ΖΩΗ ΣΤΟ
ΝΕΡΟ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΣΤΟΧΟΥΣ





GRI 2-12 | GRI 2-13

2.1 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

Στον Όμιλο, είμαστε αφοσιωμένοι στον επαναπροσδιορισμό των υπηρεσιών φιλοξενίας μέσω της δέσμευσής μας για αναγεννητική φιλοξενία.

Η **Αναγεννητική Φιλοξενία (Regenerative Hospitality)** αποτελεί ένα καινοτόμο ολιστικό μοντέλο λειτουργίας στον κλάδο της φιλοξενίας, επιδιώκοντας όχι απλώς τη μείωση των αρνητικών επιδράσεων, αλλά τη δημιουργία θετικής επίδρασης στους ανθρώπους και στο περιβάλλον. Στόχος μας είναι η ενεργή αποκατάσταση και ενίσχυση των φυσικών και κοινωνικών οικοσυστημάτων από τα οποία εξαρτώνται τα ξενοδοχεία μας, δημιουργώντας αξία στις τοπικές κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε.

Υιοθετώντας το όραμα της αναγεννητικής φιλοξενίας, στοχεύουμε στη δημιουργία καθαρής θετικής επίδρασης (Net Positive Impact), μέσα από την καινοτομία, τη συνεργασία και τη συνεχή μάθηση, συμβάλλοντας στην υγεία του πλανήτη και στην ευημερία των τοπικών κοινοτήτων, παρέχοντας παράλληλα αξέχαστες εμπειρίες στους επισκέπτες μας.

Η στρατηγική μας υποστηρίζεται από ένα πολυεπίπεδο μοντέλο διακυβέρνησης που ενσωματώνει ESG κριτήρια σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων.

| Διαβάστε περισσότερα στο Κεφάλαιο «3. Δράση για το περιβάλλον».





ΠΥΛΩΝΕΣ

ΣΗΜΕΙΑ
ΕΣΤΙΑΣΗΣΠΕΔΙΑ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣΚλιματική
Ανθεκτικότητα

Μείωση άνθρακα
Ενεργειακή απόδοση
Προμήθειες με χαμηλό αποτύπωμα άνθρακα

Εκπομπές GHG
Κατανάλωση ενέργειας από ΑΠΕ
Ενεργειακή αποδοτικότητα
Προμήθειες με χαμηλό αποτύπωμα άνθρακα

Ο Όμιλός μας έχει δεσμευτεί να μειώσει με ουσιαστικές δράσεις τον αντίκτυπό του στο περιβάλλον μέσω του μετριασμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG), της κατανάλωσης ενέργειας και των προμηθειών χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Στόχος μας είναι η επίτευξη μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 42% έως το 2030, μέσω μιας πολύπλευρης προσέγγισης που ενσωματώνει μέτρα ενεργειακής απόδοσης, προμήθειες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και πρακτικές προμηθειών χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Συγκεκριμένα, η στρατηγική μας επικεντρώνεται στη **μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, τουλάχιστον για το 95% των ενεργειακών μας αναγκών**, στα επόμενα πέντε χρόνια, μειώνοντας την συνολική κατανάλωση ενέργειας μέσω βελτιστοποιημένου σχεδιασμού κτηρίων και έξυπνων τεχνολογιών και εφαρμόζοντας μια πολιτική προμηθειών χαμηλών εκπομπών άνθρακα που δίνει προτεραιότητα σε βιολογικά αναγεννητικά προϊόντα και βιώσιμες υπηρεσίες.

Επιπλέον, σχεδιάζουμε να εφαρμόσουμε έναν μηχανισμό για την ακριβή ποσοτικοποίηση και τον μετριασμό του συνόλου των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1,2,3), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού και συμβάλλουν σε ένα καθαρότερο και πιο βιώσιμο μέλλον. Ενσωματώνοντας την ανθεκτικότητα στην κλιματική αλλαγή, στις δραστηριότητές μας και στην αλυσίδα εφοδιασμού μας, όχι μόνο ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, αλλά δημιουργούμε και θετικό αντίκτυπο στις κοινότητες που εξυπηρετούμε.

Βιοποικιλότητα
& Οικοσυστήματα

Αναγεννητική γεωργία
Υδάτινη ανθεκτικότητα
Χρήση πόρων και απόβλητα

Βιοποικιλότητα & έδαφος
Υδάτινοι πόροι
Αποδοτική χρήση πόρων/υλικών
Απόβλητα

Ο πυλώνας στρατηγικής για την Βιοποικιλότητα και τα Οικοσυστήματα υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για την προστασία και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας, ενώ παράλληλα εφαρμόζουμε βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης των υδάτινων πόρων, των υλικών και των αποβλήτων. Αναγνωρίζοντας ότι τα υγιή οικοσυστήματα είναι θεμελιώδη για την ευημερία των σημερινών και μελλοντικών γενεών, η προσέγγισή μας περιλαμβάνει τη διατήρηση και αναγέννηση των φυσικών οικοσυστημάτων και την προώθηση υπεύθυνων και βιολογικών αναγεννητικών πρακτικών που ενισχύουν τη βιοποικιλότητα.

Στόχος μας είναι η υλοποίηση πρωτοβουλιών που αποκαθιστούν και προστατεύουν κρίσιμα οικοσυστήματα, τα οποία έχουν καθοριστικό ρόλο στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και στη ρύθμιση των υδάτινων πόρων. Παράλληλα, η στρατηγική μας περιλαμβάνει την μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω υπεύθυνης χρήσης υλικών, την ενθάρρυνση της ανακύκλωσης και την υιοθέτηση αρχών της κυκλικής οικονομίας, με στόχο τη μείωση του οικολογικού μας αποτυπώματος.

Ενσωματώνοντας τη διάσταση της βιοποικιλότητας στις λειτουργικές μας πρακτικές και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, επιδιώκουμε να επιτύχουμε μια ισορροπία μεταξύ οικονομικής ανάπτυξης και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, συμβάλλοντας τελικά στην ανθεκτικότητα των οικοσυστημάτων που είναι απαραίτητα για τη διατήρηση της ζωής στη Γη.

Βιώσιμες
Κοινότητες

Ισότητα και ανθρώπινα δικαιώματα
Αξιοπρεπής διαβίωση
Κοινωνική ευημερία

Ανθρώπινα δικαιώματα
Εκπαίδευση & ανάπτυξη δεξιοτήτων
Ίσες ευκαιρίες
Υγεία, ασφάλεια και ευεξία
Κοινωνική ευημερία και τοπικές κοινωνίες

Ο στρατηγικός πυλώνας Βιώσιμων Κοινοτήτων επικεντρώνεται στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος, όπου όλα τα άτομα μπορούν να ευημερούν με πνεύμα ισότητας και σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα. Η προσέγγιση αυτή δίνει προτεραιότητα στις αρχές αξιοπρεπούς διαβίωσης και εκπαίδευσης, διασφαλίζοντας ότι η ανάπτυξη των κοινοτήτων υποστηρίζει ποικιλόμορφους και βιώσιμους τρόπους ζωής για όλους.

Μέσα από την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας, στοχεύουμε στην ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και της ενεργού συμμετοχής των κατοίκων, προσφέροντας ισότιμη πρόσβαση σε πόρους, ευκαιρίες και υπηρεσίες που προάγουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Οι πρωτοβουλίες μας προωθούν τη δημιουργία συνεργειών που ενδυναμώνουν τα μέλη της κοινότητας, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, γιορτάζοντας την πολιτιστική ποικιλομορφία και καλλιεργώντας ένα ισχυρό αίσθημα του «ανήκειν».

Στο πλαίσιο των δράσεων αυτών, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ανθεκτικές κοινότητες που όχι μόνο ενσωματώνουν την βιωσιμότητα, αλλά ταυτόχρονα υπερασπίζονται την κοινωνική δικαιοσύνη και τα ανθρώπινα δικαιώματα, προάγοντας ένα πιο φωτεινό και δίκαιο μέλλον για όλους.



GRI 2-12 | GRI 2-13

2.2 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Από το 2023, στο πλαίσιο της Επιτροπής Βιωσιμότητας, έχει συσταθεί ειδική υπό-Επιτροπή με τίτλο «Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας», με σκοπό την αμεσότερη και περισσότερο ολιστική διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης από τον Όμιλο, την ευθυγράμμιση με τα πεδία εφαρμογής της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και τη μέγιστη αξιοποίηση των οφελών που προκύπτουν.

Ο Chief Executive Officer (CEO), ως ανώτατο όργανο διοίκησης του Ομίλου, έχει την τελική εποπτεία της στρατηγικής κατεύθυνσης και των θεματικών βιώσιμης ανάπτυξης. Σε συνεργασία με τα ανώτερα διοικητικά στελέχη και την Επιτροπή Βιωσιμότητας, διαμορφώνει, εγκρίνει και επικαιροποιεί τις στρατηγικές προτεραιότητες, τις πολιτικές και τους στόχους που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τους πυλώνες ESG, λαμβάνοντας υπόψη τις επιδράσεις του Ομίλου στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η διαδικασία αυτή υποστηρίζεται από την εισήγηση και τεχνική τεκμηρίωση του τμήματος Βιωσιμότητας, καθώς και από τη συμβολή των διευθυντικών στελεχών και των προϊσταμένων των κρίσιμων λειτουργιών του Ομίλου. Τα στελέχη αυτά συμβάλουν στον εντοπισμό αναγκών, κινδύνων και ευκαιριών, στην αξιολόγηση της σκοπιμότητας των δράσεων, στην παρακολούθηση της προόδου και στην ενσωμάτωση των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης στις επιχειρησιακές λειτουργίες των ξενοδοχείων. Οι στρατηγικοί στόχοι και πολιτικές βιώσιμης ανά-

πτυξης του Ομίλου αναπτύσσονται και επικαιροποιούνται με βάση τα αποτελέσματα αξιολόγησης ουσιαστικότητας, τις κανονιστικές απαιτήσεις και τα διεθνή πρότυπα αναφοράς, τις επιδόσεις των ξενοδοχειακών μονάδων, τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών, τις εξελίξεις στον κλάδο φιλοξενίας και τις προτεραιότητες του Ομίλου.

Μέσω της Επιτροπής Βιωσιμότητας και της Εκτελεστικής Επιτροπής Βιωσιμότητας, ο CEO και τα ανώτερα στελέχη ενημερώνονται για την πρόοδο των δράσεων, αξιολογούν, εγκρίνουν και κατευθύνουν αποφάσεις που αφορούν τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Με τον τρόπο αυτό, η βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματώνεται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και συνδέεται με την μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα, την υπεύθυνη λειτουργία και τη δημιουργία αξίας για τους επισκέπτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, τις τοπικές κοινότητες και το φυσικό περιβάλλον.



Για την αποδοτικότερη εποπτεία και διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, ο Όμιλος έχει συστήσει την Επιτροπή Βιωσιμότητας, η δομή και το αντικείμενο της οποίας περιγράφεται αναλυτικά στο Κεφάλαιο «7. Επιχειρηματική Συμπεριφορά».



Έκτακτο Μέλος	Μεταξάς Ανδρέας	Chief Executive Officer, CEO
Συντονίστρια	Χαλκιάδακη Μαριγιάννα	Sustainability Manager
Μέλος	Μπορμπουδάκης Μάνος	Chief Operating Officer, COO
Μέλος	Βλασιάδης Νίκος	General Manager, Creta Maris Resort
Μέλος	Καρουζάκης Σεραφείμ	General Manager, TML Candia Maris, Santo Collection
Μέλος	Μεταξά Λούλα	HR Director
Μέλος	Παπαϊωάννου Φαίη	Senior Marketing & PR Manager
Μέλος	Δημούδη Χριστίνα	Corporate Communications Manager
Μέλος	Μπαμπαγιούρης Σωτήρης	CEO, Local Food Experts s.c.e.

Τακτικά μέλη της υπό-Επιτροπής αποτελούν η Αντιπρόεδρος της επιτροπής και 8 από τα συνολικά 20 μέλη της Επιτροπής Βιωσιμότητας, ενώ ως έκτακτο μέλος αναγνωρίζεται ο Πρόεδρος της Επιτροπής Βιωσιμότητας. Τα μέλη της υπό- Επιτροπής προτείνουν, εισηγούνται, αξιολογούν και αποφασίζουν για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που χαρακτηρίζονται έκτακτα ή/και επείγοντα, καθώς και για θέματα που άπτονται της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης (π.χ. θέματα που αφορούν στις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου, στις βιώσιμες προμήθειες, στην επικοινωνία επιτευγμάτων). Ανάλογα με τη φύση των θεμάτων που συζητούνται, δύνανται να παρευρίσκονται και προϊστάμενοι ή εμπλεκόμενοι εκπρόσωποι των αντίστοιχων τμημάτων των ξενοδοχειακών μονάδων (π.χ. F&B, Greenkeeping, Property, Maintenance), ενισχύοντας την εσωτερική επικοινωνία και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Η υπό-Επιτροπή συνεδριάζει σε τακτική βάση, μία φορά κάθε δύο μήνες, με στόχο την παρακολούθηση της προόδου των δράσεων, την ανταλλαγή ενημερώσεων για τρέχοντα έργα και την έγκαιρη διαχείριση θεμάτων που ανακύπτουν. Οι συνεδριάσεις αυτές ενισχύουν τη συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών και συμβάλλουν στη συνολική αποτελεσματικότητα του έργου της επιτροπής. Παράλληλα, τα μέλη της υπό-Επιτροπής αναλαμβάνουν τον ρόλο να ενημερώνουν την Επιτροπή Βιωσιμότητας για δράσεις, συνεργασίες και πρωτοβουλίες που ενδέχεται να προκύψουν, πριν από την υλοποίησή τους. Για το 2025, δεν καταγράφηκαν έκτακτα ή επείγοντα θέματα. Ο Όμιλος προτίθεται να θεσπίσει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των επιδράσεων του Ομίλου στην οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Συγκεκριμένα, η Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας:



Εξασφαλίζει ευελιξία, ταχύτητα και ολιστική προσέγγιση στην διαχείριση αιτημάτων, προτάσεων και ιδεών, που σχετίζονται με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.



Ενημερώνεται, προτείνει, αξιολογεί και εισηγείται στην Επιτροπή Βιωσιμότητας στρατηγικών θεμάτων για τα οποία απαιτείται η γνώση και σύμφωνη γνώμη όλων των μελών της Επιτροπής Βιωσιμότητας.



Εκτελεί στρατηγικές αποφάσεις της Επιτροπής Βιωσιμότητας.



Συνεδριάζει κατά περίπτωση.



| GRI 2-12 | GRI 2-29 | GRI 3-3 | SBM-2

2.3 ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ



Με τον όρο ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Η τακτική διαβούλευση με αυτά αποσκοπεί στην καλύτερη κατανόηση των ενδιαφερόντων και των αναγκών τους, καθώς και στον εντοπισμό ζητημάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και χρήζουν επίλυσης από τον Όμιλο.

Για τον Όμιλο, οι βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών είναι οι ακόλουθες:

1. Διοικητικό Συμβούλιο / Μέτοχοι
2. Εργαζόμενοι
3. Προμηθευτές
4. Συνεργάτες
5. Επισκέπτες
6. Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
7. Ρυθμιστικές Αρχές
8. Κλαδικές Ενώσεις / Οργανισμοί
9. ΜΜΕ
10. Τοπική Κοινωνία

Η κατανόηση των συμφερόντων και των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί βασική παράμετρο για τη διαμόρφωση και την επικαιροποίηση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου. Μέσω της διαβούλευσης, της τακτικής επικοινωνίας, των εσωτερικών διαδικασιών, των ερωτηματολογίων ικανοποίησης, των συνεργασιών με προμηθευτές και παραγωγούς, καθώς και της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, ο Όμιλος συλλέγει και αξιολογεί πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τις προτεραιότητες των βασικών ενδιαφερόμενων μερών του.

Οι βασικές προσδοκίες και προτεραιότητες των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και οι μέθοδοι και συχνότητα διαβούλευσης συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΜΕΣΩ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 2025

	Ενδιαφερόμενα μέρη	Βασικές απόψεις και προσδοκίες	Μέθοδος διαβούλευσης*	Συχνότητα διαβούλευσης
	Διοικητικό Συμβούλιο / Μέτοχοι	Διαφάνεια, υπεύθυνη διακυβέρνηση, επιχειρησιακή ανθεκτικότητα, κανονιστική συμμόρφωση και μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας	• Γενική Συνέλευση Μετόχων • Διοικητικό Συμβούλιο	Ετήσια, μηνιαία
	Εργαζόμενοι	Υγεία και ασφάλεια, εκπαίδευση, επαγγελματική εξέλιξη, συμπερίληψη και ισότιμη μεταχείριση	• Συναντήσεις/ενημερώσεις, εκπαιδεύσεις, εκδηλώσεις • Πίνακες ανακοινώσεων • Ιστοσελίδα Ομίλου • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Newsletters/ emails ενημέρωσης	Συνεχής
	Προμηθευτές	Υπεύθυνες προμήθειες, ιχνηλασιμότητα, ποιότητα, τοπικότητα, διαφανής συνεργασία και σταδιακή ενσωμάτωση ESG κριτηρίων	• Τακτικές επαφές/επισκέψεις, εκδηλώσεις • Επιθεωρήσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής
	Συνεργάτες		• Συναντήσεις/ενημερώσεις, εκδηλώσεις • Δελτία Τύπου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής
	Επισκέπτες	Ποιότητα και ασφάλεια υπηρεσιών, αυθεντική εμπειρία φιλοξενίας, σύνδεση με τον τόπο και δυνατότητα πιο υπεύθυνων επιλογών κατά τη διάρκεια διαμονής	• Ιστοσελίδα Ομίλου & Ξενοδοχείων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Άμεση επικοινωνία με εργαζομένους του Ομίλου • Επικοινωνιακό υλικό εντός των ξενοδοχείων • Εκδηλώσεις	Συνεχής
	Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	Οικονομική ανθεκτικότητα, αξιοπιστία δεδομένων, συμμόρφωση, διαχείριση ESG κινδύνων και σταθερή επιχειρηματική επίδοση	• Συνέδρια και εκδηλώσεις • Εταιρικές δημοσιεύσεις και άρθρα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Επιθεωρήσεις • Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις	Συνεχής
	Ρυθμιστικές Αρχές	Συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, διαφάνεια, ορθή τεκμηρίωση και υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία	• Συνέδρια και εκδηλώσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις	Συνεχής
	Κλαδικές Ενώσεις / Οργανισμοί	Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες του κλάδου, ανταλλαγή τεχνογνωσίας, προώθηση καλών πρακτικών και ενίσχυση της βιώσιμης φιλοξενίας	• Εταιρικές δημοσιεύσεις/άρθρα • Προσωπική επικοινωνία • Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου • Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις • Ιστοσελίδα Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής
	ΜΜΕ	Διαφανής επικοινωνία, αξιόπιστη πληροφόρηση, ανάδειξη δράσεων βιωσιμότητας και υπεύθυνη δημόσια παρουσία	• Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου • Ιστοσελίδα Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Δελτία Τύπου	Συνεχής
	Τοπική Κοινωνία	Στήριξη τοπικής οικονομίας, απασχόληση, προστασία φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος και διαχείριση των επιδράσεων του τουρισμού στους προορισμούς	• Εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου • Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου • Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις • Ιστοσελίδα Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής

* Σημειώνεται ότι η διαβούλευση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη πραγματοποιείται στα ελληνικά και αγγλικά για όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εκτός του Διοικητικού Συμβουλίου/Μετόχων, των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων, των Ρυθμιστικών Αρχών και της Τοπικής Κοινωνίας που πραγματοποιούνται αποκλειστικά στην ελληνική γλώσσα. Για τους επισκέπτες, οι διαβουλεύσεις πραγματοποιούνται στην ελληνική, αγγλική και γερμανική γλώσσα.



Τα παραπάνω ευρήματα λαμβάνονται υπόψιν στη στρατηγική και στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, επηρεάζοντας τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζονται οι πολιτικές, οι δράσεις και οι προτεραιότητες βιώσιμης ανάπτυξης.

Ειδικότερα, στα προγράμματα του Ομίλου «Βιώσιμες Προμήθειες - Δράση για ένα Βιώσιμο Μέλλον», «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία» και «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου & τους Ανθρώπους του - Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό» έχει πραγματοποιηθεί διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη που συμμετέχουν σε αυτά (π.χ. παραγωγοί/προμηθευτές, εργαζόμενοι) μέσω τηλεφωνικής, διαδικτυακής και δια ζώσης επικοινωνίας.

Επιπλέον, σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου έχουν θεσπιστεί εσωτερικές διαδικασίες διαχείρισης και έχουν υλοποιηθεί ενέργειες καταγραφής της ικανοποίησης των επισκεπτών για την ποιότητα των υπηρεσιών, τόσο κατά τη διαμονή τους στα ξενοδοχεία όσο και κατόπιν αναχώρησής τους.

Για τον λόγο αυτό, κάθε ξενοδοχείο διαθέτει εξειδικευμένη ομάδα που διαχειρίζεται ζητήματα ικανοποίησης πελατών, αιτημάτων και παραπόνων διασφαλίζοντας την άμεση και αποτελεσματική επίλυση θεμάτων που ενδεχομένως να παρουσιαστούν κατά τη διαμονή των επισκεπτών.

Αντίστοιχα, έχουν θεσπιστεί σχετικές εσωτερικές διαδικασίες και για τη διαχείριση παραπόνων που ενδέχεται να υποβληθούν μετά την αναχώρηση των πελατών. Τα παράπονα αυτά αξιολογούνται, απαντώνται και καταγράφονται συστηματικά από τις ομάδες των ξενοδοχείων.

Παράλληλα, υπάρχουν διαθέσιμα ερωτηματολόγια που λειτουργούν ως εργαλεία συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών καθώς και των επιθυμιών ή πληροφοριών τους.

Τα δεδομένα που συλλέγονται από τις εσωτερικές διαδικασίες και τα λοιπά εργαλεία αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών των ξενοδοχείων, τον σχεδιασμό μελλοντικών επενδύσεων, καθώς και τη δημιουργία και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.

Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος επιδιώκει να ενσωματώνει τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών στη λήψη αποφάσεων, διατηρώντας ένα επιχειρηματικό μοντέλο που βασίζεται στην υπεύθυνη φιλοξενία, τη δημιουργία θετικής αξίας, την περιβαλλοντική προστασία και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα των προορισμών στους οποίους δραστηριοποιείται.

Περισσότερες πληροφορίες για τα προγράμματα είναι διαθέσιμες στα Κεφάλαια «3. Δράση για το περιβάλλον», «7. Επιχειρηματική Συμπεριφορά».



| GRI 2-12 | GRI 2-14 | GRI 3-1 | GRI 3-2 | IRO-1 | IRO-2

2.4 ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Ο Όμιλος προέβη σε Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (inside-out & outside-in), ακολουθώντας τις αρχές των διεθνών Προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021) και λαμβάνοντας υπόψη τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRSs), όπως εισάγονται στο πλαίσιο της Οδηγίας για την υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας από τις Εταιρείες (CSRD).

Η έννοια της διπλής ουσιαστικότητας περιλαμβάνει τόσο τις επιπτώσεις της εταιρείας στο περιβάλλον και την κοινωνία των ενδιαφερόμενων μερών (inside-out), όσο και τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από το περιβάλλον και τους ανθρώπους προς την εταιρεία (outside-in).

Οι δύο αυτές προσεγγίσεις από κοινού καθορίζουν την επιχειρηματική αξία της εταιρείας, η οποία ορίζεται ως η οικονομική αξία που δημιουργείται από τις δραστηριότητές της σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα.

Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε σε τέσσερις φάσεις, όπως περιγράφονται παρακάτω:

ΦΑΣΗ 1

Κατανόηση του λειτουργικού πλαισίου του Ομίλου

- **Επισκόπηση επιχειρηματικού μοντέλου (εσωτερικό περιβάλλον) και εξωτερικού περιβάλλοντος:**
Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και των επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και του εξωτερικού περιβάλλοντος, μέσω επισκόπησης διαθέσιμου σχετικού υλικού.
- **Κατανόηση ενδιαφερόμενων μερών:**
Κατανόηση της προσέγγισης των βασικών ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη διπλή ουσιαστικότητα, μέσω επισκόπησης διαθέσιμων σχετικών πηγών.

ΦΑΣΗ 2

Αναγνώριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

- **Αναγνώριση θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιπτώσεων, καθώς και κινδύνων και ευκαιριών στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων:**
Οι επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες προέκυψαν από τη λειτουργία και την αλυσίδα αξίας του Ομίλου, ενώ ελήφθησαν υπόψη και τα πρότυπα του κλάδου, ώστε να διασφαλιστεί ότι εξετάζονται όλες οι πιθανές πτυχές που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν τον Όμιλο.

ΦΑΣΗ 3

Αξιολόγηση ουσιαστικότητας επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

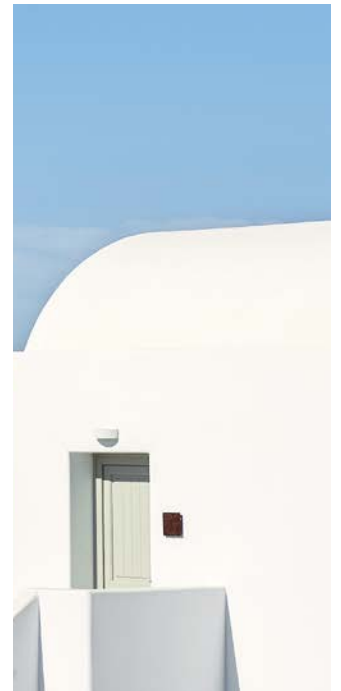
- **Ιεράρχηση των προσδιορισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs):**
Η αξιολόγηση βασίστηκε στη σοβαρότητα και την πιθανότητα εμφάνισής τους, σύμφωνα με τη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Η διαδικασία αυτή περιλάμβανε τη συμμετοχή έμπειρων εσωτερικών στελεχών, ανάλογα με τη θεματική των προτεραιοποιημένων IROs.
- **Κριτήρια αξιολόγησης θετικών υφιστάμενων και πιθανών επιπτώσεων:**
 - ο **Έκταση (scale):** Εκτίμηση του μεγέθους της επίπτωσης στο περιβάλλον ή την κοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη ήδη υλοποιημένες δράσεις μετριασμού.
 - ο **Εύρος (score):** Αξιολόγηση του πόσο εκτεταμένη είναι η επίπτωση.
 - ο **Πιθανότητα (likelihood):** Κατάταξη της πιθανότητας εμφάνισης ως «χαμηλή», «μέση» ή «υψηλή», σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα.
- **Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών υφιστάμενων και πιθανών επιπτώσεων:**
 - ο Όλα τα παραπάνω.
 - ο Μη αναστρέψιμότητα (irremediable character): Εκτίμηση της δυσκολίας αποκατάστασης της ζημίας που προκαλείται.
- **Κριτήρια αξιολόγησης τρεχόντων και αναμενόμενων κινδύνων και ευκαιριών:**
Οι αναγνωρισμένοι κίνδυνοι και ευκαιρίες αξιολογήθηκαν ως προς το κατά πόσο ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοση του Ομίλου, τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, την πρόσβαση σε κεφάλαια και το κόστος λειτουργίας. Η αξιολόγηση έλαβε επίσης υπόψη το πιθανό μέγεθος των χρηματοοικονομικών επιπτώσεων σε συνάρτηση με την πιθανότητα εμφάνισής τους σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα.

ΦΑΣΗ 4

Ιεράρχηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Ο Όμιλος αξιολόγησε κάθε επιμέρους θέμα χρησιμοποιώντας κατάλληλα όρια (thresholds), σύμφωνα με την υφιστάμενη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων. Η διαδικασία αυτή οδήγησε στη διαμόρφωση μιας λίστας ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

Η διαδικασία της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, καθώς και η τελική λίστα των ουσιαστικών θεμάτων επικυρώθηκαν από την Επιτροπή Βιωσιμότητας του Ομίλου, προκειμένου να διασφαλιστεί η πληρότητα και η ακρίβεια των προσδιορισμένων ουσιαστικών θεμάτων.





| GRI 3-2 | GRI 3-3 | IRO-2

2.5 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ & ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Κατά την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, αναγνωρίστηκαν -ως ακολούθως- οι θετικές / αρνητικές επιδράσεις, καθώς και οι κίνδυνοι / ευκαιρίες που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει η δραστηριότητα του Ομίλου, σε μία σειρά από ουσιαστικά θέματα.

Θετική επίδραση	Αρνητική επίδραση	Κίνδυνος	Ευκαιρία	Ανάντη αλυσίδα αξίας	Ιδίες δραστηριότητες	Κατάντη αλυσίδα αξίας
-----------------	-------------------	----------	----------	----------------------	----------------------	-----------------------

ESRS θέμα	ESRS υπό-θέμα	Ουσιαστικό θέμα	Τύπος	Τμήμα αλυσίδας αξίας
Ε1 Κλιματική αλλαγή	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Εκπομπές αερίου του θερμοκηπίου		
		"Πράσινα" κτίρια		
		Επενδύσεις σε ΑΠΕ		
	Ενέργεια	Κατανάλωση ενέργειας		
		Βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης ενέργειας		
		Καινοτομία ηλιακής τεχνολογίας		
		Κόστη αναβάθμισης συστημάτων HVAC		
	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Πρόσβαση σε πράσινη χρηματοδότηση		
		Υλικές βλάβες στα ακίνητα που σχετίζονται με τις καιρικές συνθήκες		
		Ασφαλιστικά κόστη		
		Μείωση τουριστικών αφίξεων		
		Επενδύσεις για την ανθεκτικότητα στην κλιματική αλλαγή		
		Υποδομές ελέγχου πλημμυρών		
		Αλυσίδα εφοδιασμού γεωργικών προϊόντων		
		Βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης ενέργειας		
		Καινοτομία ηλιακής τεχνολογίας		
		Κόστη αναβάθμισης συστημάτων HVAC		
Ε3 Νερό	Χρήση νερού, συμπεριλαμβανομένης της άντλησης, της κατανάλωσης, τις απορρίψεις και την αποθήκευση	Κατανάλωση νερού		
		Αστάθεια τιμής νερού		
		Διαθεσιμότητα νερού		
		Διαχείριση υδάτινων πόρων		
Ε4 Βιοποικιλότητα & Οικοσυστήματα	Παράγοντες που επηρεάζουν τη βιοποικιλότητα και την αλλαγή των οικοσυστημάτων	Αλλαγές στη χρήση γης/οικοσυστήματος		
		Αποκατάσταση γης		
	Υπηρεσίες οικοσυστήματος	Γεωλογικά γεγονότα		
		Ελκυστικός ταξιδιωτικός προορισμός		
	Έκταση και η κατάσταση των χερσαίων και θαλάσσιων οικοσυστημάτων	Υποβάθμιση της ποιότητας του εδάφους		

E5 Κυκλική οικονομία & χρήση πόρων	Εκροές πόρων (απόβλητα)	Παραγωγή στερεών αποβλήτων	⊖	
		Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις διαχείρισης αποβλήτων	⚠	
S1 Οικείο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας	Συμβολή στην απασχόληση (άμεση, έμμεση, επαγόμενη) του οικείου εργατικού δυναμικού	⊕	
		Εποχικότητα απασχόλησης	⊖	
		Εργασιακή ικανοποίηση	⚠	
		Δίκαιες πρακτικές απασχόλησης	🎯	
		Ενίσχυση της φήμης του Ομίλου	🎯	
		Έλλειψη προσωπικού	⚠	
		Κοινωνικός διάλογος, ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, εργατικά σωματεία, δικαιώματα συμμετοχής των εργαζομένων και συλλογικές συμβάσεις	⊕	
		Υγεία & Ασφάλεια	⊕	
	Υγεία & Ασφάλεια	Πρόσβαση σε υγιεινομική περίθαλψη και υγιεινή	⊕	
		Περιστατικά υγείας και ασφάλειας	⊖	
		Πρόσβαση σε κατάρτιση & ανάπτυξη δεξιοτήτων	⊕	
	Κατάρτιση & ανάπτυξη δεξιοτήτων	Έμπειρο εργατικό δυναμικό	🎯	
		Διαφορετικότητα και ίση μεταχείριση	⊕	
		Συμβολή στην ισότητα των φύλων	⊕	
		Πρόληψη της Βίας στο Χώρο Εργασίας	🎯	
S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων	Συμβολή στην υγιεινή διατροφή	⊕	
		Προώθηση των τοπικών πρωτοβουλιών και επιχειρήσεων	⊕	⬆️⬆️⬇️
		Φήμη βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας	🎯	
S4 Καταναλωτές & τελικοί χρήστες	Κοινωνική συμπερίληψη καταναλωτών ή τελικών χρηστών	Ενίσχυση της φήμης του Ομίλου μέσω της ικανοποίησης των πελατών	🎯	
		Πρόσβαση στην πληροφόρηση	⊕	
	Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές ή τους χρήστες	Προστασία προσωπικών δεδομένων	⊕	
		Παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων	⊖	
		Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	⚠	
		Ενίσχυση φήμης στον χώρο εργασίας	🎯	
G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Εταιρική κουλτούρα, συμπεριλαμβανομένης της καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, της προστασίας των καταγγελιών και της καλής διαβίωσης των ζώων	Διαφάνεια στις καταγγελίες παραπόνων	🎯	
		Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επενδυτών	🎯	
		Βελτιωμένες εσωτερικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων	🎯	

Δεδομένου ότι ο Όμιλος πραγματοποίησε διπλή ανάλυση ουσιαστικότητας, εντοπίζονται αρκετές διαφορές στα ουσιαστικά θέματα σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς όπου πραγματοποιήθηκε ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων. Ο λόγος για τον οποίο παρουσιάζονται διαφορετικά σημαντικά θέματα για τον Όμιλο το 2025, οφείλεται αφενός στη μετάβαση από απλή σε διπλή ανάλυση ουσιαστικότητας και αφετέρου στην αξιοποίηση της λίστας θεμάτων ESRS για σκοπούς ουσιαστικότητας.



3. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Κατά το 2025:

**45,13 τόνοι**

βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων απορροφήθηκαν από τα ξενοδοχεία στο πλαίσιο του προγράμματος «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του»

**4,5 τόνοι**

νωπών λαχανικών, φρούτων και αρωματικών φυτών παρήχθησαν βάσει των αρχών της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας στους κήπους των ξενοδοχείων του Ομίλου

**6.750 τ.μ.**

φυτεμένων στεγών στα ξενοδοχεία του Ομίλου

**2.844,29 MWh**

ηλεκτρικής ενέργειας παρήχθησαν από τα φωτοβολταϊκά συστήματα του Ομίλου και διοχετεύθηκαν στο δίκτυο

**17**

πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας

**17**

συστήματα ορθής διαχείρισης και προστασίας υδάτινων πόρων

**4**

πρωτοβουλίες για προστασία βιοποικιλότητας

**18,7%**

μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος (Scope 1+2 Location-based)

**576,51 τόνοι**

αποβλήτων εκτράπηκαν από τα ΧΥΤΑ

**22,19 τόνοι**

γυάλινων φιαλών επαναχρησιμοποιήθηκαν

**302,13 τόνοι**

τροφικών αποβλήτων μετατράπηκαν σε βιοαέριο





ΣΤΟΧΟΙ

**42%**

μείωση των εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (absolute Scope 1 + Scope 2 Location-based) έως το 2030, σε σύγκριση με το 2023

**≥90%**

κάλυψη των αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης έως το 2030

**≥35%**

των νέων οχημάτων που εντάσσονται στον εταιρικό στόλο να είναι αμιγώς ηλεκτρικά ή εξωτερικά φορτιζόμενα υβριδικά, με εκπομπές έως 50 g CO₂/km, έως το 2027.

**≥50%**

των νέων οχημάτων που εντάσσονται στον εταιρικό στόλο να είναι αμιγώς ηλεκτρικά ή εξωτερικά φορτιζόμενα υβριδικά, με εκπομπές έως 50 g CO₂/km, έως το τέλος του 2028.

ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΗ ΓΗ ΠΟΥ ΜΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΕΙ

Ο Όμιλος, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και το αποτύπωμα των δραστηριοτήτων του, δεσμεύεται να ενσωματώνει διαρκώς την περιβαλλοντική υπευθυνότητα τόσο στον σχεδιασμό μονάδων και υπηρεσιών, όσο και στη λειτουργία του. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης, υιοθετώντας κατάλληλα μέτρα διαχείρισης, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου συνδέονται με ουσιαστικές περιβαλλοντικές επιδράσεις, κινδύνους και ευκαι-

ρίες που αφορούν τη χρήση φυσικών πόρων, την κατανάλωση ενέργειας και νερού, τις εκπομπές, τα απόβλητα και τη συνολική περιβαλλοντική του επίδοση. Οι επιδράσεις αυτές μπορούν να επηρεάσουν την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την επιχειρησιακή αποδοτικότητα και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα των δραστηριοτήτων, ενώ παράλληλα αναγνωρίζονται ευκαιρίες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, τη βελτίωση της αποδοτικής χρήσης πόρων και την ενίσχυση βιώσιμων πρακτικών λειτουργίας.



3.1 ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

| GRI 3-3 | IRO-2

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

🕒 **Τύπος:** Αρνητική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Από την λειτουργία των ξενοδοχείων του Ομίλου, τη δραστηριότητα των επισκεπτών τους, αλλά και από την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών, εκλύονται εκπομπές που συμβάλλουν στην συγκέντρωση αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα, δημιουργώντας αρνητική επίδραση στην κλιματική αλλαγή σε όλα τα τμήματα της αλυσίδας αξίας. Για τον μετριασμό αυτής της αρνητικής επίδρασης, ο Όμιλος εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας, χρησιμοποιεί ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και διαθέτει διαδικασίες συλλογής δεδομένων για την μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου εφαρμόζουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης πιστοποιημένο κατά ISO 14001. Επιπρόσθετα, το 2025, ολοκληρώθηκε η συμμετοχή του Creta Maris Resort στο έργο Hotels Go Net Zero, το οποίο επικεντρώθηκε στην κλιματική διαχείριση και στη μείωση των εκπομπών ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα που συνδέονται με τις λειτουργίες του ξενοδοχείου. Μέσα από το πρόγραμμα προέκυψαν χρήσιμα συμπεράσματα και εντοπίστηκαν ενδεικτικές περιοχές βελτίωσης, κυρίως σε σχέση με την παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης, της βελτιστοποίησης λειτουργικών πρακτικών και την ανάλυση του ανθρακικού αποτυπώματος. Τα σχετικά ευρήματα αποτελούν χρήσιμη βάση για τη σταδιακή ενσωμάτωση πρόσθετων μέτρων περιβαλλοντικής βελτίωσης στις λειτουργίες του ξενοδοχείου.

Ο Όμιλος παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των δράσεων του για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής μέσω τακτικής καταγραφής και ανάλυσης περιβαλλοντικών δεδομένων, χρήσης μετρητών και ψηφιακών συστημάτων παρακολούθησης καταναλώσεων ενέργειας, εσωτερικών ελέγχων και επιθεωρήσεων, παρακολούθησης δεικτών απόδοσης (KPIs), αναφορών, αξιολόγησης δεδομένων και εξαγωγής συμπερασμάτων καθώς και μέσω εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και πιστοποίησης.

Σε ευθυγράμμιση με τους στόχους που έχουν τεθεί αναφορικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής όπως φαίνονται στην εισαγωγή του Κεφαλαίου 1.1 παραπάνω, ο Όμιλος παρακολουθεί την πρόοδό του προς την επίτευξη των στόχων αλλά και την επίδοσή του ευρύτερα, μέσω των παρακάτω δεικτών:

- **Απόλυτες τιμές εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1, Scope 2 και Scope 3)**
- **Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1, Scope 2 και Scope 3)**
- **Ένταση εκπομπών Scope 1, Scope 2 (Location-based) και Scope 3 ανά ατομοδιανυκτέρευση**
- **Ποσοστό συνεισφοράς του κάθε Scope στο συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου**
- **Ποσοστό αμιγώς ηλεκτρικών οχημάτων ή οχημάτων υβριδικής τεχνολογίας σε σχέση με το σύνολο του εταιρικού στόλου.**

Σημειώνεται ότι, το 2025, θεσπίστηκε Κλιματική Πολιτική για κάθε ξενοδοχείο του Ομίλου, μέσω της οποίας καθορίζεται η στρατηγική προσέγγιση για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, την ενίσχυση της κλιματικής ανθεκτικότητας και την προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, καθώς και το πλαίσιο παρακολούθησης των σχετικών δεικτών και εκπαίδευσης των εργαζομένων. Η εφαρμογή της πολιτικής παρακολουθείται κεντρικά από τα Τμήματα Βιωσιμότητας και Property του Ομίλου, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και το Τμήμα Συντήρησης κάθε ξενοδοχείου.



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **Κλιματική Πολιτική** είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Ομίλου.



Ο Όμιλος αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των δράσεων που υλοποιεί, καθώς και την πρόοδο του αναφορικά με τους στόχους που έχει θέσει. Πιο συγκεκριμένα, για το 2025:

- Το ποσοστό των αμιγώς ηλεκτρικών οχημάτων και οχημάτων υβριδικής τεχνολογίας του εταιρικού στόλου που αποκτήθηκαν ανήλθε στο 100%.
- Η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας συνοδευόμενη από Εγγυήσεις προέλευσης ρεύματος σε όλα τα ακίνητα του Ομίλου συνέβαλε σημαντικά στην αύξηση του ποσοστού κατανάλωσης ηλεκτρισμού που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας συγκριτικά με την συνολική κατανάλωση ηλεκτρισμού. Το ποσοστό αυτό πλέον ανέρχεται στο 99,1%, και έχει αυξηθεί κατά 52,9% συγκριτικά με το έτος 2022, σε επίπεδο Ομίλου. Για όλα τα ξενοδοχεία αλλά και τα κεντρικά γραφεία το ποσοστό αυτό ανέρχεται στο 100%.
- Η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας συνοδευόμενη από Εγγυήσεις προέλευσης ρεύματος συνέβαλε σημαντικά στη μείωση των έμμεσων εκπομπών Scope 2 (market-based), επιτρέποντας στον Όμιλο να επιτύχει μείωση 33% συγκριτικά με το έτος 2023.
- Παρότι η συνολική κατανάλωση ενέργειας αυξήθηκε το έτος 2025 συγκριτικά με το έτος 2023, οι εκπομπές ανά ατομοδιανυκτέρευση παρουσίασαν μείωση, γεγονός που υποδεικνύει βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας.

Τα βασικά συμπεράσματα που προέκυψαν κατά την περίοδο αναφοράς είναι τα ακόλουθα:

- Σε σχέση με τα μισθωμένα περουσικά στοιχεία (Κατηγορία Ανάντη, Score 3), ο Όμιλος, έως το 2023, προμηθευόταν Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantees of Origin- GOs) για την κάλυψη της κατανάλωσης της ηλεκτρικής τους ενέργειας. Ωστόσο, κατόπιν ανασκόπησης της μεθοδολογίας υπολογισμού των εκπομπών, διαπιστώθηκε ότι, δεδομένου πως τα ακίνητα δεν ανήκουν στην ιδιοκτησία του Ομίλου, οι σχετικές εκπομπές δεν μπορούν να υπολογιστούν με χρήση market-based συντελεστών εκπομπών. Ως εκ τούτου, η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ή η αγορά GOs δεν επηρεάζει τις αναφερόμενες εκπομπές της συγκεκριμένης κατηγορίας ούτε οδηγεί σε μείωση του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου από χρονιά σε χρονιά. Για τον λόγο αυτό, η συνέχιση της
- αγοράς GOs κρίθηκε ότι δεν προσέφερε ουσιαστικό περιβαλλοντικό όφελος σε επίπεδο αναφοράς εκπομπών.
- Η εντατικοποίηση των εσωτερικών ελέγχων και των επιθεωρήσεων από εξωτερικούς φορείς ανέδειξε περαιτέρω ευκαιρίες βελτίωσης και συνέβαλε στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής διαχείρισης του Ομίλου. Η διαδικασία αυτή λειτούργησε ως καταλύτης για την επιτάχυνση δράσεων ενεργειακής αναβάθμισης, την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης των ξενοδοχειακών μονάδων.



| GRI 2-4 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | E1-8

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ ANA SCOPE (tCO₂e)

Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου πραγματοποιείται σύμφωνα με τη μεθοδολογία του GHG Protocol και των κατευθυντήριων γραμμών του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, ενώ τα αέρια που έχουν συμπεριληφθεί στους υπολογισμούς είναι τα: CO₂, CH₄ και N₂O. Ο Όμιλος υπολογίζει τις εκπομπές GHG σε επίπεδο δραστηριοτήτων / εγκαταστάσεων με βάση την προσέγγιση του ελέγχου (control approach).

Συγκεκριμένα, περιλαμβάνονται όλες οι εγκαταστάσεις και δραστηριότητες που βρίσκονται υπό τον πλήρη επιχειρησιακό έλεγχο του Ομίλου. Εκτός των ορίων αναφοράς τίθενται εγκαταστάσεις ή δραστηριότητες που λειτουργούν ανεξάρτητα, παρότι βρίσκονται εντός της γεωγραφικής περιοχής των εγκαταστάσεων του Ομίλου. Μελλοντικός στόχος του Ομίλου είναι η καταγραφή και ο υπολογισμός των απορροφήσεων εκπομπών GHG σε επίπεδο δραστηριοτήτων/εγκαταστάσεων.

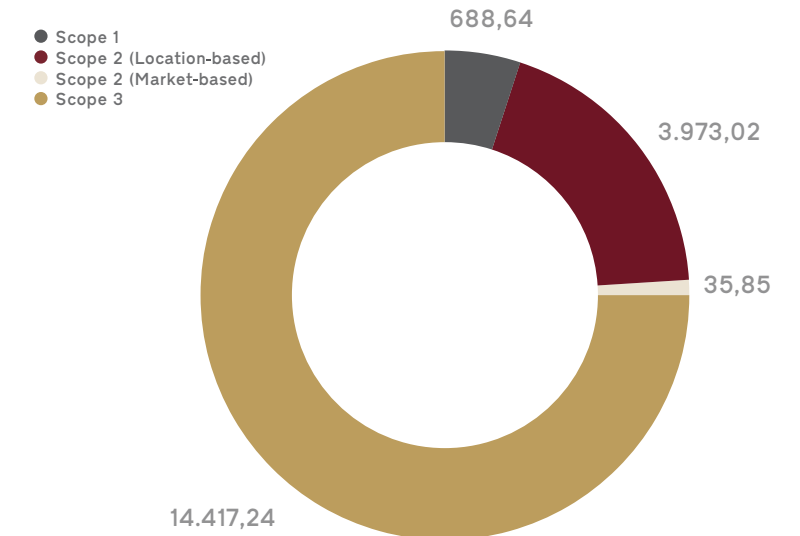
Παρακάτω αποτυπώνονται οι συντελεστές εκπομπών που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και κάποιες βασικές μεταβολές στη μεθοδολογία ανά κατηγορία:

Scope 1

Από το 2025 και εφεξής, στο πεδίο υπολογισμού των εκπομπών Scope 1 εντάσσονται επιπλέον οι καταναλώσεις καυσίμων που σχετίζονται με τα μηχανήματα έργου, τα οποία δεν κυκλοφορούν στο οδικό δίκτυο, καθώς και με τα επαγγελματικά οχήματα του Ομίλου. Ως εκ τούτου, οι κατηγορίες που περιλαμβάνονται πλέον στις κινητές πηγές εκπομπών του Scope 1 είναι οι ακόλουθες: επιβατικά οχήματα, επαγγελματικά οχήματα και μηχανήματα έργου. Οι συντελεστές εκπομπών για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 1 βασίζονται σε τυποποιημένες τιμές ανά καύσιμο, όπως έχουν δημοσιευτεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας στο πλαίσιο του Κλιματικού Νόμου. Οι πυκνότητες των καυσίμων προέρχονται από τον Κλιματικό Νόμο, με εξαίρεση το υγραέριο (LPG), για το οποίο χρησιμοποιούνται τα τεχνικά στοιχεία του καυσίμου που παρέχονται από το κάθε προμηθευτή. Για δραστηριότητες όπως η κομποστοποίηση, οι συντελεστές έχουν ληφθεί από το σχετικό εργαλείο υπολογισμού εκπομπών του Κλιματικού Νόμου.

Scope 2

Το 2025 αποτέλεσε την πρώτη χρονιά κατά την οποία όλες οι ξενοδοχειακές μονάδες και οι μικρές παροχές των κτιριακών υποδομών του



Ομίλου τροφοδοτήθηκαν αποκλειστικά, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ, έπειτα από τη σταδιακή επέκταση της προμήθειας GOs κατά την περίοδο 2024-2025.

Για το έτος 2025, ο συντελεστής εκπομπών CO₂ προκύπτει βάσει της τελευταίας διαθέσιμης έκδοσης της Εθνικής Έκθεσης Απογραφών αερίων του θερμοκηπίου (NID - Greece. 2026 National Inventory Document (NID). | UNFCCC).

Οι συντελεστές εκπομπών CO₂ οι οποίοι χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2 (market-based) λαμβάνονται με επεξεργασία των στοιχείων της έκθεσης Ενεργειακού Μείγματος 2025 του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.), ενώ για το CH₄ και N₂O λαμβάνονται οι συντελεστές που έχουν δημοσιευτεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στο πλαίσιο του Κλιματικού Νόμου για το έτος 2025. Δεν έχουν δημοσιευτεί πιο πρόσφατοι.

Scope 3

Χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA 2025) και από ένα περιβαλλοντικά διευρυμένο μοντέλο εισροών-εκροών (ΕΕΙΟ) με βάση τον πιο πρόσφατο διαθέσιμο πίνακα εισροών/εκροών για την Ελλάδα, την ΕΛΣΤΑΤ 2015 και τους συντελεστές άμεσων εκπομπών ανά οικονομική δραστηριότητα για την Ελλάδα, διαθέσιμοι από την EUROSTAT για το 2020.

Παρακάτω παρουσιάζεται αναλυτικά η εξέλιξη των εκπομπών ανά κατηγορία:

Εκπομπές Scope 1, 2, 3 σε tCO ₂ eq - ΜΗΓ					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2025	2024	2023
Scope 1	Σταθερός/ κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	665,11	599,79	570,62
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποικοδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	14,56	5,84	6,67
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	8,98	3,54	4,11
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	3.973,02	5.123,36	4.467,93
	Market-based	t CO ₂ eq	35,85	198,13	52,98
Scope 3	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Κατηγορία 1)	t CO ₂ eq	7.205,74	7.633,83	6.916,76
	Πάγια αγαθά (Κατηγορία 2)	t CO ₂ eq	3.096,35	20.241,43	4.255,42
	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (Κατηγορία 3)	t CO ₂ eq	3.160,87	3.006,28	2.558,84
	Ανάντη (upstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 4)	t CO ₂ eq	116,40	112,27	93,68
	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία (Κατηγορία 5)	t CO ₂ eq	198,39	93,08	249,32
	Επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 6)	t CO ₂ eq	240,90	174,24	1.660,70
	Μετακινήσεις εργαζομένων (Κατηγορία 7)	t CO ₂ eq	147,86	142,37	144,44
	Ανάντη (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 8)	t CO ₂ eq	73,40	86,02	52,71
	Κατάντη (downstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 9)	t CO ₂ eq	45,17	46,39	25,18
	Κατάντη (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 13)	t CO ₂ eq	133,26	181,67	219,81
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	688,64	609,18	581,39
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	3.973,02	5.123,36	4.467,93
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	35,85	198,13	52,98
Σύνολο Scope 3		t CO ₂ eq	14.417,24	31.717,59	16.176,85
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	19.078,91	37.450,13	21.226,17
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	15.141,73	32.524,89	16.811,22

- Η αύξηση των εκπομπών Scope 1 κατά το έτος 2025 αποδίδεται κυρίως στην αυξημέ- νη κατανάλωση βενζίνης και πετρελαίου κίνησης, η οποία προέρχεται από τις κινητές πηγές εκπομπών των ξενοδοχειακών μονάδων.
- Η μείωση των εκπομπών Scope 2 (location-based) κατά το έτος 2025 αποδίδεται κυρίως στη μείωση του συντελεστή εκπομπών κατά 22,62% σε σύγκριση με το 2024.
- Η μείωση των εκπομπών Scope 2 (market-based) κατά το έτος 2025, σε σύγκριση με το 2024, αποδίδεται κυρίως στην πλήρη ετήσια κάλυψη των εγκαταστάσεων του Ομίλου με ηλεκτρική ενέργεια εγγυημένης προέλευσης (GOs) από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.
- Το 71,76% των εκτιμώμενων εκπομπών από τα Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσί-

ες (Scope 3 Κατηγορία 1) προκύπτει από την αγορά προϊόντων φαγητών και ποτών, για τα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις βάσει ακριβέστερων δεδομένων, συ- γκεκριμένα των ποσοτήτων προϊόντων που αγοράστηκαν (σε κιλά). Για τον υπολο- γισμό χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από την βάση δεδομένων της Ecoinvent.

- Οι βιογενείς εκπομπές CO₂ από την κομποστοποίηση δεν είναι διαθέσιμες. Οι άμε- σες εκπομπές από την διεργασία (CH₄, N₂O) έχουν προσμετρηθεί στις συνολικές εκπομπές Scope 1 του Ομίλου.

• Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025, οι τιμές του έτους 2024 έχουν αναθεωρηθεί ελαφρώς λόγω επικαιροποίησης των υπολογισμών σε δύο κατηγορίες εκπομπών Scope 3. Συγκεκριμένα, κατά το 2025 πραγματοποιήθηκε λεπτομερέστε-

ρη επανεξέταση του υπολογισμού για το έτος αναφοράς 2024, στο πλαίσιο σύγκρι- σης ομοειδών κατηγοριών Scope 3 μεταξύ των ξενοδοχειακών μονάδων. Καθώς διαπιστώθηκαν σημαντικές αποκλίσεις σε ορισμένα δεδομένα, πραγματοποιήθη- κε επανυπολογισμός των σχετικών στοιχείων του 2024, με αποτέλεσμα μικρές δια- φοροποιήσεις στις τελικές τιμές οι οποίες παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση.

- Οι τιμές των εκπομπών Scope 1 για το έτος 2023 έχουν αναθεωρηθεί ελαφρώς στην παρούσα έκθεση, λόγω της εφαρμογής επικαιροποιημένων συντελεστών εκπομπών για το έτος αναφοράς 2023.



GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tCO₂eq / καθαρά έσοδα)

	2025	2024	2023
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – location-based	0,076	0,088	0,094
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – market -based	0,012	0,012	0,012
Ένταση εκπομπών Scope 3	0,235	0,490	0,300

GRI 305-5

Οι μειώσεις που καταγράφηκαν στα Scope 2 και 3 δεν θεωρήθηκαν άμεσο αποτέλεσμα δράσεων μετριασμού. Για τα Scope 1 και 2, η σύγκριση πραγματοποιείται με το έτος βάσης 2023, ενώ για το Scope 3 με έτος βάσης το 2024, καθώς το 2023 δεν είχαν υπολογιστεί εκπομπές Scope 3 σε επίπεδο ξενοδοχείου.



GRI 3-3

«ΠΡΑΣΙΝΑ» ΚΤΙΡΙΑ

-  **Τύπος:** Ευκαιρία - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια
-  **Χρονικός ορίζοντας:** Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Η αυξανόμενη παρουσία «πράσινων» και ενεργειακά αποδοτικών κτιρίων στην αγορά δημιουργεί σημαντικές ευκαιρίες για τον ξενοδοχειακό κλάδο, καθώς ενισχύει τη δυνατότητα προσφοράς καταλυμάτων χαμηλότερου περιβαλλοντικού αποτυπώματος και υψηλότερης ενεργειακής απόδοσης. Για τον Όμιλο, η ανάπτυξη ή αναβάθμιση ξενοδοχειακών μονάδων με χαρακτηριστικά βιώσιμων κτιρίων μπορεί να οδηγήσει σε μείωση λειτουργικού κόστους, αύξηση της ελκυστικότητας προς πελάτες και επενδυτές, καθώς και σε ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της μακροπρόθεσμης αξίας του χαρτοφυλακίου ακινήτων του.

Κατά το 2025, ο Όμιλος προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις για την ενεργειακή αναβάθμιση των ξενοδοχειακών του υποδομών. Ειδικότερα, υλοποιήθηκαν εργασίες ανακαίνισης και ενεργειακής αναβάθμισης δωματίων με συνολικό προϋπολογισμό €9 εκατ., καθώς και αντικατάσταση συστημάτων κλιματισμού δωματίων και κοινόχρηστων χώρων συνολικού προϋπολογισμού €710 χιλ. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις εκσυγχρονισμού του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, συνολικού προϋπολογισμού άνω των €640 χιλ., που περιλάμβαναν αναβάθμιση ψυκτικών εγκαταστάσεων, boiler, ανελκυστήρων νέας τεχνολογίας και συστημάτων παρακολούθησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, νερού και υγραερίου. Παράλληλα, αξιοποιήθηκαν επενδύσεις που συνδέονται με πράσινη χρηματοδότηση, ενισχύοντας τη μετάβαση του Ομίλου σε αποδοτικότερες και χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος εγκαταστάσεις.

GRI 3-3

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΠΕ

-  **Τύπος:** Ευκαιρία - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια
-  **Χρονικός ορίζοντας:** Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Οι επενδύσεις σε ΑΠΕ δημιουργούν σημαντικές ευκαιρίες για τον ξενοδοχειακό κλάδο, συμβάλλοντας τόσο στη μείωση του λειτουργικού κόστους όσο και στον περιορισμό του ανθρακικού αποτυπώματος. Για τον Όμιλο, η αξιοποίηση ΑΠΕ μπορεί να ενισχύσει την ενεργειακή αυτονομία και την ανθεκτικότητα απέναντι στις διακυμάνσεις των τιμών ενέργειας, ενώ παράλληλα βελτιώνει τις περιβαλλοντικές επιδόσεις και την ανταγωνιστικότητά του, ανταποκρινόμενη στην αυξανόμενη ζήτηση για πιο βιώσιμα τουριστικά καταλύματα.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά το 2025 συνεχίστηκε η υλοποίηση και ωρίμανση επενδύσεων σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, με έμφαση στην ανάπτυξη φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων και στην αναβάθμιση συστημάτων HVAC και ενεργειακής διαχείρισης. Οι επενδύσεις αυτές, σε συνδυασμό με τις παρεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης των ξενοδοχειακών μονάδων, δημιουργούν τις προϋποθέσεις για περαιτέρω μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, ενίσχυση της ενεργειακής αυτονομίας και περιορισμό του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου στους επόμενους χρονικούς ορίζοντες.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει δρομολογήσει πρόσθετες επενδύσεις που αναμένεται να ενισχύσουν περαιτέρω την ενεργειακή απόδοση και την αξιοποίηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στις ξενοδοχειακές του μονάδες. Οι προγραμματισμένες παρεμβάσεις περιλαμβάνουν έργα

ενεργειακής αναβάθμισης και ανάπτυξης φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων, αντικατάσταση συστημάτων HVAC με συνολικό προϋπολογισμό €350 χιλ., παρεμβάσεις βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και διαχείρισης υδάτινων πόρων, με προϋπολογισμό €30 χιλ. Οι επενδύσεις αυτές αναμένεται να συμβάλουν στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, στην ενίσχυση της ενεργειακής αυτονομίας και στη βελτίωση της περιβαλλοντικής και οικονομικής ανθεκτικότητας του Ομίλου σε μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Για την επίδοση του Ομίλου σχετικά με τις παραπάνω ουσιαστικές ευκαιρίες, παρακολουθούνται δείκτες σχετικά με τις καταναλώσεις ενέργειας από ΑΠΕ, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο κεφάλαιο [Διαχείριση ενέργειας και αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας](#).



3.2 ΕΝΕΡΓΕΙΑ

| GRI 3-3

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- ⊖ Τύπος: Αρνητική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση
- ⌚ Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

- ⊕ Τύπος: Ευκαιρία – Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια
- ⌚ Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Ένα από τα βασικότερα σημεία, στα οποία ο Όμιλος εστιάζει τη στρατηγική του για τη βιώσιμη ανάπτυξη είναι η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει την αρνητική επίδραση που σχετίζεται με την κατανάλωση ενέργειας στις ξενοδοχειακές του μονάδες, ενώ αντιλαμβάνεται ότι η υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας ξεκινά με τη συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή των ποσοτήτων της παραγόμενης και καταναλισκόμενης ενέργειας. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης ενέργειας αποτελεί σημαντική ευκαιρία για τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας των ξενοδοχειακών μονάδων, τη μείωση του λειτουργικού κόστους και των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, καθώς και την ενίσχυση της εταιρικής τους εικόνας και αξίας απέναντι στους επισκέπτες, οι οποίοι παρουσιάζουν αυξανόμενο ενδιαφέρον για ζητήματα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας.

Ο Όμιλος έχει ήδη πραγματοποιήσει πλήθος δράσεων προς τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο κεφάλαιο «Κατανάλωση ενέργειας και βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης ενέργειας». Πιο αναλυτικά, ο Όμιλος επενδύει συστηματικά σε δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης, στην εγκατάσταση αποδοτικότερων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού, καθώς και στην παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης των εγκαταστάσεων του. Μελλοντικό στόχο αποτελεί η περαιτέρω βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, η αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η συνεχής μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου, συμβάλλοντας στη μετάβαση προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο λειτουργίας.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

	Αντικατάσταση και εγκατάσταση νέων συστημάτων ανάκτησης θερμότητας από κλιματισμό και ψύξη εσωτερικών κοινόχρηστων χώρων με στόχο τη θέρμανση του νερού χρήσης.	Χρήση θερμικών ηλιακών συλλεκτών για την θέρμανση του νερού χρήσης στα δωμάτια των επισκεπτών καθώς και για ορισμένες πισίνες στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris.	Σταδιακή αντικατάσταση βαθμιαίων λαμπτήρων πυρακτώσεως /οικονομίας με λαμπτήρες LED στο 95% των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων του Ομίλου.	Εφαρμογή και λειτουργία Σύγχρονου Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας Κτιρίου (BMS) κατά τον φωτισμό, τη διαχείριση θέρμανσης νερού, των τζακούζι και τον κλιματισμό σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου, με στόχο τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών και του ελέγχου της κατανάλωσης ενέργειας.
	Προσαρμογή κλιματιστικών (Fun Coil Unit - FCU) σε θερμοκρασία που εξασφαλίζει μέγιστη άνεση και βέλτιστη κατανάλωση ενέργειας (24 βαθμούς Κελσίου με κατώτατο τους 21 βαθμούς).	Χρήση μαγνητικής κάρτας σε όλα τα δωμάτια, για τη διασφάλιση της αδράνειας των ηλεκτρικών συσκευών (πλην ψυγείων) κατά την απουσία των επισκεπτών από το δωμάτιο.	Αντικατάσταση και εγκατάσταση νέου ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού (π.χ. συστήματα κλιματισμού A+++, ψυγεία, υπολογιστές, μηχανήματα φωτοαντίγραφων).	
	Τοποθέτηση αισθητήρων στα ανοίγματα (παράθυρα και μπαλκονόπορτες) των δωματίων, με σκοπό την αυτόματη διακοπή λειτουργίας του κλιματιστικού κατά το άνοιγμά τους.	Εξοπλισμός και εγκατάσταση αντλιών θερμότητας σε όλα τα ξενοδοχεία.	Εφαρμογή θερμομόνωσης στα δώματα όλων των ξενοδοχείων, ώστε να περιορίζονται οι ενεργειακές απώλειες.	Εγκατάσταση ενεργειακών υαλοπινάκων στη νέα μας ξενοδοχειακή μονάδα Santo Mine Oia Suites.
	Εγκατάσταση συστήματος αυτοματισμού KNX, ενός έξυπνου συστήματος διαχείρισης κτιρίων που επιτρέπει τον κεντρικό έλεγχο του φωτισμού, της θέρμανσης και λοιπών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων. Μέσω αισθητήρων παρουσίας, το σύστημα απενεργοποιεί αυτόματα τις ηλεκτρικές συσκευές όταν οι χώροι δεν χρησιμοποιούνται, συμβάλλοντας στη βελτιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης.	Σταδιακή αντικατάσταση των κηπευτικών/κλαδευτικών και των μηχανημάτων κήπου που προηγούμενως λειτουργούσαν με βενζίνη ή πετρέλαιο, με ηλεκτρικά.	Συστηματικές διαδικασίες συντήρησης και ορθού καθαρισμού του συνόλου των ενεργειακών εγκαταστάσεων.	
	Δυνατότητα ενοικίασης ηλεκτρικών ποδηλάτων από τους επισκέπτες, με σταθμό έξω από τη Reception, προωθώντας βιώσιμη μετακίνηση και μείωση εκπομπών από μεταφορές στα ξενοδοχεία TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas.	Εγκατάσταση συστήματος CHP (Σύστημα Συμπαράγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας – ψύξης), το οποίο παράγει ζεστό νερό στα δωμάτια, τις πισίνες και τα τζακούζι.	Χρήση ηλεκτρικών club cars για τη μεταφορά αποσκευών και επισκεπτών για τις εσωτερικές μετακινήσεις εντός του ξενοδοχείου.	

Συμπληρωματικά των δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας, το 2025, θεσπίστηκε Πολιτική Ενέργειας για κάθε ξενοδοχείο του Ομίλου, μέσω της οποίας καθορίζεται η στρατηγική προσέγγιση για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, την προώθηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος. Η Πολιτική περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, κατευθύνσεις για την εφαρμογή πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας,

την παρακολούθηση ενεργειακών δεικτών, καθώς και την ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων και επισκεπτών σε θέματα ενεργειακής διαχείρισης. Η εφαρμογή της Πολιτικής παρακολουθείται κεντρικά από το Τμήμα Βιωσιμότητας και Property του Ομίλου, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και το Τμήμα Συντήρησης κάθε ξενοδοχειακής μονάδας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **Πολιτική Ενέργειας** είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας.



| Ε1-7

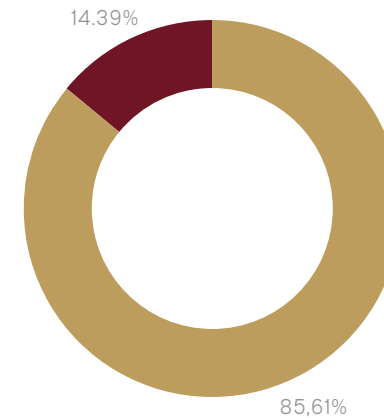
Ο Όμιλος έχεις εγκαταστήσει και λειτουργεί φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ενέργειας στο Creta Maris Resort και στο TUI Magic Life Candia Maris για σκοπούς ιδιοκατανάλωσης, και φωτοβολταϊκό πάρκο στη Βόρεια Ελλάδα (Κιλκίς) για σκοπούς παροχής στο δίκτυο. Το έτος 2025, το φωτοβολταϊκό σύστημα του Creta Maris Resort απέδωσε 147,12 MWh ενώ το TUI Magic Life Candia Maris δεν λειτούργησε. Η παραγόμενη ενέργεια για το 2025, από το φωτοβολταϊκό πάρκο στη Βόρεια Ελλάδα ανήλθε στις 2.844,3 MWh. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος έχει εγκαταστή-

σει 2 ηλεκτρικούς σταθμούς φόρτισης οχημάτων σε κάθε ξενοδοχείο. Στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris βρίσκονται σε λειτουργία θερμικοί ηλιακοί συλλέκτες, για τη θέρμανση του νερού χρήσης των επισκεπτών και πισίνων με παραγόμενη ενέργεια 1.717,38 MWh και 1.920,96 MWh αντίστοιχα. Τέλος, ο Όμιλος προβαίνει στην αγορά πιστοποιητικών εγγυήσεων προέλευσης (Guarantees of Origin) για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά κτίρια.

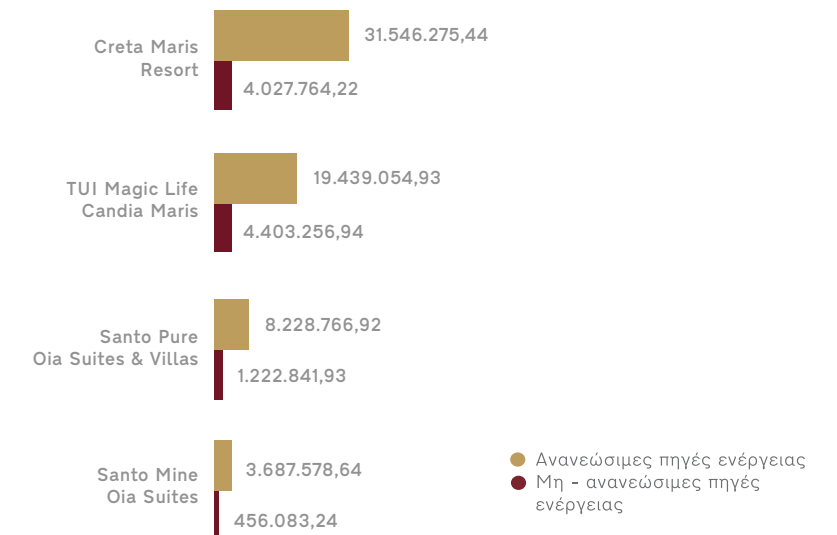
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ
ΑΝΑ ΠΗΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*

- Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- Μη - ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

*Στο ποσοστό κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές περιλαμβάνεται και η κατανάλωση ενέργειας από την αγορά εγγυήσεων προέλευσης (Guarantees of Origin).



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ (MJ)



| GRI 3-3

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΗΛΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Τύπος: Ευκαιρία - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια Χρονικός ορίζοντας: Μακροπρόθεσμος

Οι εξελίξεις στην απόδοση των φωτοβολταϊκών πάνελ, στις τεχνολογίες αποθήκευσης ενέργειας και στα «έξυπνα» δίκτυα ενέργειας συμβάλλουν στη μείωση του κόστους και στην ευρύτερη υιοθέτηση λύσεων ανανεώσιμης ενέργειας. Παράλληλα, οι τεχνολογικές καινοτομίες στην παραγωγή και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων, καθώς και οι νέες μορφές χρηματοδότησης, μπορούν να περιορίσουν τόσο το κόστος εξοπλισμού όσο και τα συνολικά λειτουργικά και

επενδυτικά κόστη που συνδέονται με την ανάπτυξη έργων ηλιακής ενέργειας. Ο Όμιλος έχει ήδη αξιοποιήσει την ηλιακή ενέργεια μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων όπως περιγράφεται παραπάνω, ενώ παρακολουθεί τακτικά τις καινοτομίες της ηλιακής τεχνολογίας ώστε να προχωρήσει σε τυχόν αναβαθμίσεις, ανάλογα με το τεχνολογικό «άλμα» που αναμένεται να σημειωθεί.



| GRI 3-3

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ HVAC

 Τύπος: Κίνδυνος - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια  Χρονικός ορίζοντας: Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Καθώς η κλιματική αλλαγή οδηγεί σε συχνότερους και παρατεταμένους καύσωνες, η αυξημένη ζήτηση για ψύξη αναμένεται να επιφέρει υψηλότερα κόστη αναβάθμισης των συστημάτων HVAC, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ολοένα υψηλότερες εξωτερικές θερμοκρασίες. Ο χρηματοοικονομικός κίνδυνος εντείνεται λόγω της αύξησης του ενεργειακού και λειτουργικού κόστους που σχετίζεται με τα ακραία θερμοικά φαινόμενα του καλοκαιριού καθιστώντας αναγκαίες επενδύσεις σε αποδοτικά συστήματα ψύξης, κατάλληλη θερμομόνωση, συστήματα σκίασης, καθώς και ενεργειακά αποδοτικά κουφώματα και υαλοπίνακες. Επιπλέον, ο κίνδυνος εντείνεται λόγω συμμόρφωσης με νέες απαιτήσεις σχετικά με τη χρήση ψυκτικών υγρών χαμηλότερου Δυναμικού Υπερθέρμανσης του Πλανήτη (GWP) το οποίο οδηγεί σε αναβάθμιση ή/και αντικατάσταση των υφιστάμενων συστημάτων HVAC.

Για τη διαχείριση του εν λόγω κινδύνου, ο Όμιλος εφαρμόζει μια άτυπη πολιτική σταδιακού εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεων, δίνοντας προτεραιότητα σε έργα με άμεση αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης. Παράλληλα, αξιοποιεί συστήματα κεντρικού ελέγχου και αυτοματισμού, τα οποία συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υφι-

στάμενων HVAC συστημάτων και στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας πριν από την πλήρη αντικατάστασή τους. Επιπλέον, έχει προχωρήσει στη σταδιακή αντικατάσταση παλιάς τεχνολογίας εξωτερικών μονάδων κλιματισμού των περισσότερων κτιρίων των ξενοδοχείων και στην αντικατάσταση ψυκτικών υγρών με ψυκτικά χαμηλότερου GWP. Ανάλογα με την ενεργειακή απόδοση των συστημάτων, μπορεί να προκύπτει οικονομικό όφελος, το οποίο ωστόσο εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό και από τις διακυμάνσεις των τιμών ενέργειας.

Αντίθετα, οι επενδύσεις σε θερμομόνωση και σύγχρονα ενεργειακά κουφώματα και υαλοπίνακες ενδέχεται να παρουσιάζουν μεγαλύτερη μακροπρόθεσμη αξία, ιδιαίτερα για παλαιότερα κτίρια, καθώς μπορούν να συμβάλουν ταυτόχρονα στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, της αισθητικής εικόνας των κτιρίων, της ποιότητας εσωτερικού αέρα, καθώς και στον περιορισμό προβλημάτων υγρασίας.

Στόχος του Ομίλου είναι η σταδιακή μετάβαση σε υψηλής ενεργειακής απόδοσης συστήματα HVAC, με παράλληλη διατήρηση της οικονομικής βιωσιμότητας των επενδύσεων και τη μείωση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

| GRI 2-4 | GRI 302-1 | E1-7

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)

	2025	2024	2023
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	10.244.304,40	9.327.338,73	8.903.803,49
Πετρέλαιο	1.537.830,93	913.489,91	581.718,08
Υγραέριο (LPG)	8.437.858,61	8.236.929,77	8.049.983,78
Βενζίνη	268.614,87	176.919,06	272.101,63
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	63.708.417,94	63.678.980,90	56.223.016,55
Ηλιακή ενέργεια	529.643,30	1.024.972,81	473.938,63
Θερμική ηλιακή ενέργεια	13.098.024,00	14.845.680,0	13.098.024,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (με εγγυήσεις προέλευσης)	50.080.750,63	47.808.328,09	42.651.053,92
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	469.607,76	2.619.739,04	523.520,64
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται	10.239.458,40	10.879.884,00	5.032.584,00
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	64.182.871,69	64.746.174,67	60.617.756,69

- Το 2025 παρατηρείται μείωση στη συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού, σε σύγκριση με το 2024. Η μείωση αυτή αποδίδεται κυρίως στη μικρότερη κατανάλωση ηλιακής και θερμικής ενέργειας. Το γεγονός αυτό μπορεί να συσχετιστεί και με τη μείωση των ατομοδιανυκτερεύσεων κατά 4.7% σε σύγκριση με το 2024, γεγονός που πιθανώς οδήγησε σε μειωμένες ενεργειακές απαιτήσεις.
- Η κατανάλωση και πώληση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική.
- Ο Όμιλος δεν καταναλώνει ενέργεια προερχόμενη από πυρηνικές πηγές.
- Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2025, για τα έτη 2024 και 2023 οι τιμές:
1. του δείκτη παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από την ηλιακή ενέργεια, που προσλαμβάνεται μέσω των φωτοβολταϊκών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris και του δείκτη.
2. Ηλεκτρικής ενέργειας που πωλείται έχουν τροποποιηθεί, καθώς κατόπιν επανελέγχου, διαπιστώθηκε ότι η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από το ξενοδοχείο Creta Maris Resort δεν διοχετεύεται στο δίκτυο (δεν πωλείται) αλλά ιδιοκαταναλώνεται.

Συνεπώς οι τιμές αυτές χρειάστηκε να αποτυπωθούν εκ νέου. Το γεγονός αυτό επηρέασε και τον δείκτη της: Συνολικής Κατανάλωσης ενέργειας εντός του οργανισμού με αποτέλεσμα οι δημοσιευμένες τιμές της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 να τροποποιηθούν αντίστοιχα στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2025.



GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε MJ / καθαρά έσοδα

	2025	2024	2023
Ενεργειακή ένταση (MJ/χιλ. €)	1.045,17	999,29	1.122,99

GRI 302-4

Ο Όμιλος δεν έχει σημειώσει μείωση στην κατανάλωση ενέργειας ως άμεσο αποτέλεσμα βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας σε σχέση με το 2023 που έχει οριστεί ως έτος βάσης. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι:

- Το 2024 τέθηκε σε λειτουργία η ξενοδοχειακή μονάδα The Villas by Santo Collection, η οποία εντάχθηκε στο χαρτοφυλάκιο των λειτουργιών του Ομίλου.
- Από το 2025 και εφεξής, στον υπολογισμό της συνολικής κατανάλωσης βενζίνης και πετρελαίου εντάσσονται επιπλέον οι καταναλώσεις καυσίμων που αφορούν τα μηχανήματα έργου, τα οποία δεν κυκλοφορούν στο οδικό δίκτυο, καθώς και τα επαγγελματικά οχήματα του Ομίλου. Ως εκ τούτου, οι καταναλώσεις από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας περιλαμβάνουν πλέον καύσιμα που χρησιμοποιούνται από επιβατικά οχήματα, επαγγελματικά οχήματα και μηχανήματα έργου. Η διεύρυνση του πεδίου καταγραφής συνέβαλε στην αύξηση των καταγεγραμμένων καταναλώσεων από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Το 2025 τα ξενοδοχεία λειτούργησαν για μεγαλύτερη χρονική περίοδο σε σχέση με το 2023, γεγονός που οδήγησε σε υψηλότερα επίπεδα πληρότητας. Η εξέλιξη αυτή συνετέλεσε σε αυξημένη ζήτηση ενέργειας.
- Το 2025 τέθηκαν σε λειτουργία οι νέες εγκαταστάσεις των κεντρικών υπηρεσιών του Ομίλου, οι οποίες χρησιμοποιούνται ως γραφεία και εντάχθηκαν στο χαρτοφυλάκιο των λειτουργιών του Ομίλου.
- Κάθε έτος εντάσσονται στον Όμιλο νέα περιουσιακά στοιχεία, οδηγώντας στην αύξηση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.



3.3 ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

| GRI 3-3 | GRI 201-2 | IRO-2

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΡΑΣΙΝΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ



Τύπος: Ευκαιρία - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια



Χρονικός ορίζοντας: Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Η πρόσβαση σε εργαλεία βιώσιμης χρηματοδότησης, όπως τα πράσινα ομόλογα (green bonds), μπορεί να μειώσει το κόστος κεφαλαίου για ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που επενδύουν στην ενεργειακή αποδοτικότητα, την ανθεκτικότητα και σε αναβαθμίσεις ευθυγραμμισμένες με κριτήρια ESG. Αυτό επιτρέπει την εξασφάλιση ευνοϊκότερων όρων χρηματοδότησης, υποστηρίζει τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και ενισχύει την ελκυστικότητα προς επενδυτές, ιδιαίτερα καθώς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα δίνουν ολοένα και μεγαλύτερη έμφαση σε κριτήρια βιωσιμότητας και ESG.

Η εν λόγω ευκαιρία συνδέεται άμεσα με τις δράσεις του Ομίλου για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή στις επιπτώσεις της, μέσω προγραμματισμένων επενδύσεων που αφορούν:

- **τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης**
- **την αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας**
- **την ανάπτυξη ανθεκτικών υποδομών έναντι των κλιματικών κινδύνων**
- **αναβαθμίσεις ξενοδοχειακών μονάδων ευθυγραμμισμένες με περιβαλλοντικούς, ενεργειακούς στόχους**

Η δυνατότητα αξιοποίησης βιώσιμων χρηματοδοτικών εργαλείων, όπως πράσινα ομόλογα και δάνεια συνδεδεμένα με δείκτες βιωσιμότητας, δύναται να συμβάλει στη μείωση του κόστους κεφαλαίου και στη βελτίωση των χρηματοδοτικών όρων για επενδύσεις που υποστηρίζουν την ενεργειακή μετάβαση του Ομίλου. Παράλληλα, ενισχύεται η πρόσβαση σε κεφάλαια που κατευθύνονται αποκλειστικά σε επιχειρήσεις με αξιόπιστη κλιματική στρατηγική και σαφή στόχευση στη μείωση εκπομπών και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης.

Η ανάληψη σχετικών δράσεων από τον Όμιλο με σκοπό την πρόσβαση σε πράσινη χρηματοδότηση, απομακρύνει το ενδεχόμενο να αντιμετωπίσει υψηλότερο κόστος κεφαλαίου λιγότερο ευνοϊκούς χρηματοδοτικούς όρους και περιορισμένη πρόσβαση σε εξειδικευμένα βιώσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία. Η συγκεκριμένη ευκαιρία αναμένεται να υποστηρίξει τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, να ενισχύσει την ελκυστικότητα του Ομίλου προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και επενδυτές που ενσωματώνουν κριτήρια ESG στις αποφάσεις τους, και να συμβάλει στην υλοποίηση της κλιματικής στρατηγικής του Ομίλου. Για την αξιοποίηση

της ευκαιρίας πρόσβασης στην πράσινη χρηματοδότηση, ο Όμιλος προέβη επενδύσεις ύψους €8 εκατ. για την ανακαίνιση 192 ξενοδοχειακών δωματίων, ενσωματώνοντας παρεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης που συμβάλλουν στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεων και συνδέονται με τις δράσεις που περιγράφονται στις ενότητες «Πράσινα κτίρια» και «Επενδύσεις σε ΑΠΕ».

Ο Όμιλός μας αναγνωρίζει τον καθοριστικό ρόλο της βιωσιμότητας στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και στη διασφάλιση της ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού μας μοντέλου. Κατά τη διάρκεια του 2025, συνέχισε η ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διοικητικών κριτηρίων (ESG) στις διαδικασίες χρηματοοικονομικού σχεδιασμού, αξιολόγησης επενδύσεων και διαχείρισης κινδύνων.

Σημαντικό ορόσημο της χρονιάς αποτέλεσε η υπογραφή, τον Δεκέμβριο του 2025, χρηματοδοτικής συμφωνίας συνδεδεμένης με δείκτες βιωσιμότητας. Η συμφωνία προβλέπει τη μείωση του περιθωρίου επιτοκίου σε περίπτωση επίτευξης προκαθορισμένων στόχων βιωσιμότητας, επιβεβαιώνοντας τη στενή σύνδεση μεταξύ των ESG επιδόσεων και της χρηματοοικονομικής αξίας που δημιουργεί ο Όμιλος. Η εξέλιξη αυτή αντικατοπτρίζει την αυξανόμενη σημασία των κριτηρίων βιωσιμότητας στις αγορές κεφαλαίου και ενισχύει τη δέσμευσή του Ομίλου για υπεύθυνη ανάπτυξη, διαφάνεια και μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλους τους συμμετόχους. Η βιωσιμότητα δεν αποτελεί πλέον μόνο επιχειρηματική υποχρέωση αλλά και παράγοντα χρηματοοικονομικής επίδοσης.

| GRI 3-3

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΑ ΑΚΙΝΗΤΑ ΛΟΓΩ ΚΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ



Τύπος: Κίνδυνος - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια



Χρονικός ορίζοντας: Βραχυπρόθεσμος

Η αυξημένη συχνότητα ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως έντονες βροχοπτώσεις και καύσωνες, ενέχει τον κίνδυνο φυσικών ζημιών σε κτιριακές εγκαταστάσεις και υποδομές. Οι επιπτώσεις αυτές δύναται να οδηγήσουν σε αυξημένες δαπάνες επισκευών, διακοπή λειτουργίας μονάδων και απώλεια εσόδων. Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο μέσω ενίσχυσης της ανθεκτικότητας των εγκαταστάσεων, προληπτικής συντήρησης και ενσωμάτωσης κλιματικών παραμέτρων στον σχεδιασμό έργων.

| GRI 3-3

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ



Τύπος: Κίνδυνος - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια



Χρονικός ορίζοντας: Μακροπρόθεσμος

Η επιδείνωση των κλιματικών κινδύνων δύναται να οδηγήσει σε αύξηση του κόστους ασφάλισης ή σε περιορισμούς στη διαθεσιμότητα ασφαλιστικής κάλυψης για ακίνητα σε περιοχές υψηλού κινδύνου. Η εξέλιξη αυτή μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τα λειτουργικά έξοδα του Ομίλου. Για τον μετριασμό του κινδύνου, ο Όμιλος επανεξετάζει τα ασφαλιστικά του προγράμματα, ενισχύει τα προληπτικά μέτρα προστασίας και επενδύει σε υποδομές που μειώνουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο.



| GRI 3-3

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΗΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΦΙΞΕΩΝ

 Τύπος: Κίνδυνος - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια

 Χρονικός ορίζοντας: Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Οι μεταβολές στις καιρικές συνθήκες ενδέχεται να επηρεάσουν την ελκυστικότητα προορισμών, ιδίως κατά περιόδους ακραίας ζέστης ή αυξημένου φυσικού κινδύνου, οδηγώντας σε ενδεχόμενη μείωση των τουριστικών αφίξεων και των εσόδων. Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο μέσω διαφοροποίησης του τουριστικού προϊόντος, επιμήκυνσης της τουριστικής περιόδου, καθώς και επενδύσεων σε υποδομές που βελτιώνουν την άνεση και την εμπειρία των επισκεπτών.

| GRI 3-3

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

 Τύπος: Κίνδυνος - Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια

 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Η προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής ενδέχεται να απαιτήσει αυξημένες κεφαλαιουχικές επενδύσεις για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των μονάδων (π.χ. ενεργειακές αναβαθμίσεις, ανθεκτικά υλικά, συστήματα διαχείρισης νερού). Οι επενδύσεις αυτές επηρεάζουν βραχυπρόθεσμα τις ταμειακές ροές, αλλά αξιολογούνται ως αναγκαίες για τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας του Ομίλου.

| GRI 3-3

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

 Τύπος: Κίνδυνος - Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια

 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Ο αυξημένος κίνδυνος πλημμυρών σε παράκτιες ή χαμηλού υψομέτρου περιοχές δύναται να προκαλέσει διακοπές λειτουργίας και ζημιές σε κρίσιμες υποδομές. Ο Όμιλος αντιμετωπίζει τον κίνδυνο μέσω επενδύσεων σε έργα αντιπλημμυρικής προστασίας, αναβάθμισης συστημάτων απορροής και αξιολόγησης της καταλληλότητας των υφιστάμενων υποδομών υπό μελλοντικά κλιματικά σενάρια.

| GRI 3-3

ΘΩΡΑΚΙΣΗ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

 Τύπος: Κίνδυνος - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια

 Χρονικός ορίζοντας: Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Οι ακραίες καιρικές συνθήκες μπορεί να μειώσουν είτε τη διαθεσιμότητα είτε την ποιότητα των αγροτικών προϊόντων, οδηγώντας σε αυξήσεις τιμών και υψηλότερο κόστος προμηθειών για τον Όμιλο. Αυτό ενδέχεται να επηρεάσει τη σταθερότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, τη διαθεσιμότητα πρώτων υλών και το λειτουργικό κόστος της επιχείρησης. Για τη διαχείριση του κινδύνου, ο Όμιλος συνεργάζεται με πληθώρα προμηθευτών από διάφορες γεωγραφικές περιοχές και κατά κύριο λόγο με τοπικούς παραγωγούς, ενισχύει την αγορά εποχιακών προϊόντων και βρίσκεται σε στάδιο υλοποίησης της Στρατηγικής Βιώσιμων Προμηθειών. Με αυτό τον τρόπο, μειώνεται ο κίνδυνος ελλείψεων, αποφεύγονται μεγάλες αυξήσεις τιμών και διασφαλίζεται η λειτουργική συνέχεια. Παράλληλα, η συνεχής παρακολούθηση των αγορών και η προμήθεια προϊόντων από πολλούς διαφορετικούς προμηθευτές, συμβάλλουν στη μείωση της εξάρτησης από μία μόνο πηγή τροφοδοσίας.



3.4 ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ

| GRI 3-3 | GRI 303-1 | GRI 303-2 | E3-1

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ



Τύπος: Αρνητική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση



Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Ο Όμιλος εφαρμόζει πρωτοβουλίες για την ορθή διαχείριση και προστασία του νερού καθώς και προγράμματα για τη μέτρηση και μείωση της κατανάλωσής του. Ειδικότερα, το Creta Maris Resort, το Santo Pure Oia Suites & Villas εφαρμόζει διαδικασίες διαχείρισης υδάτινων πόρων οι οποίες είναι σύμφωνες με το ISO 14001. Το 2025, τα ξενοδοχεία TUI Magic Life Candia Maris και Santo Mine Oia Suites πιστοποιήθηκαν κατά ISO 14001. Οι ανάγκες κατανάλωσης νερού προκύπτουν από την καθημερινή λειτουργία των ξενοδοχείων του και συγκεκριμένα:



Φιλοξενία - Διαμονή

- Προσωπικές ανάγκες επισκεπτών σε νερό στα συνολικά 1.120 δωμάτια, σουίτες και βίλες του.
- Καθαρισμός δωματίων και κοινόχρηστων χώρων (εσωτερικών και εξωτερικών) των ξενοδοχείων του Ομίλου.



Εστίαση

- Χρήση νερού στα εστιατόρια, bars και snack points κατά την προετοιμασία φαγητού και ποτού.
- Χρήση νερού για τον καθαρισμό των σκευών φαγητού και ποτού
- Κάλυψη προσωπικών αναγκών επισκεπτών.



Αναψυχή

- Χρήση νερού στις παροχές (π.χ. τζακούζι, εσωτερικές και εξωτερικές πισίνες).
- Καθαρισμός και διατήρηση αθλητικών χώρων και χώρων αναψυχής.



Διοργάνωση συνεδρίων

- Κάλυψη αναγκών συνέδρων σε νερό.
- Καθαρισμός και διατήρηση χώρων.



Ευεξία

- Καθαρισμός και διατήρηση χώρων γυμναστηρίων.

Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες του μέσω άντλησης νερού από υπόγεια ύδατα (αδειοδοτημένες γεωτρήσεις), από θαλάσσια ύδατα, μέσω άντλησης νερού από μονάδες αφαλάτωσης στο TUI Magic Life Candia Maris, καθώς και ύδατα προερχόμενα από το δημοτικό δίκτυο ύδρευσης (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης-Αποχέτευσης - ΔΕΥΑ).

Σε περιπτώσεις όπου η ποσότητα νερού που προέρχεται από το δίκτυο, τις γεωτρήσεις και τα θαλάσσια ύδατα δεν επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών των ξενοδοχείων TUI Magic Life Candia Maris και Santo Collection, προβαίνει στην αγορά βυτίων νερού. Η συλλογή των στοιχείων για το νερό έχει πραγματοποιηθεί βάσει των καταγραφών των τμημάτων συντήρησης, καθώς και των γεωπόνων του Ομίλου. Ως περιοχές σημαντικής επίδρασης στα υδάτινα αποθέματα έχουν οριστεί οι περιοχές με περισσότερες ανάγκες σε νερό στις περιοχές δραστηριοποίησης.

Σημειώνεται πως όλες οι ξενοδοχειακές μονάδες του Ομίλου βρίσκονται σε γεωγραφικές περιοχές με υδάτινα αποθέματα τα οποία δέχονται αυξημένη πίεση.¹

¹Οι περιοχές δραστηριοποίησης του Ομίλου, με υδάτινα αποθέματα, που δέχονται αυξημένη πίεση έχουν εντοπιστεί μέσω του *Aqueduct Water Risk Atlas*.

| GRI 3-3

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΤΑΘΕΙΑΣ ΤΙΜΗΣ ΝΕΡΟΥ



Τύπος: Κίνδυνος - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια



Χρονικός ορίζοντας: Μακροπρόθεσμος

Οι διακυμάνσεις στο κόστος προμήθειας νερού μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά το λειτουργικό κόστος των ξενοδοχειακών μονάδων. Η αύξηση της τιμής του νερού, λόγω λειψυδρίας, κανονιστικών αλλαγών ή αυξημένης ζήτησης, ενδέχεται να οδηγήσει σε υψηλότερες δαπάνες λειτουργίας και συντήρησης των συστημάτων ύδρευσης, ψύξης, άρδευσης και πισινών, προκαλώντας αυξημένο κόστος ή ανάγκη για τεχνικές αναβαθμίσεις των υποδομών. Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο αυτό μέσω δράσεων εξοικονόμησης νερού, συνεχούς παρακολούθησης της κατανάλωσης και υιοθέτησης πρακτικών βιώσιμης διαχείρισης υδάτινων πόρων. Παράλληλα, εφαρμόζονται προληπτικά προγράμματα συντήρησης και επενδύσεις σε τεχνολογίες περιορισμού απωλειών, ενώ ο Όμιλος καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος των αναγκών του μέσω άντλησης νερού από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις και αξιοποίησης θαλάσσιων υδάτων, ενισχύοντας την επάρκεια υδάτινων πόρων. Στόχος είναι η μείωση της εξάρτησης από αυξημένες τιμές νερού και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας.



Εκπαίδευση του προσωπικού του συνόλου των τμημάτων συντήρησης των ξενοδοχείων του Ομίλου πάνω σε τεχνικές εξοικονόμησης νερού.



Επιπλέον, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει τις βασικές αρνητικές επιπτώσεις του στους υδάτινους πόρους στο πλαίσιο των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του, οι οποίες φαίνονται παρακάτω:

- **Αύξηση πίεσης στους τοπικούς υδάτινους πόρους** κατά την περίοδο λειτουργίας των ξενοδοχείων.
- **Μείωση διαθεσιμότητας νερού**
- **Συμβολή στην υποβάθμιση υπόγειων υδροφορέων.**

για τοπικές κοινότητες ή οικοσυστήματα.

Για την αντιμετώπιση των ανωτέρω αρνητικών επιπτώσεων, ο Όμιλος εφαρμόζει τα παρακάτω μέτρα:

- **Ειδική διαχείριση στα μείγματα λιπών και ελαίων**, τα οποία προέρχονται από τον διαχωρισμό ελαίου/ύδατος του λιποσυλλέκτη κάθε ξενοδοχείου, εκτός των εγκαταστάσεων του Ομίλου.
- **Έλεγχος και συντήρηση της ποιότητας του νερού** όπου κι αν χρησιμοποιείται, για το οποίο όλα τα ξενοδοχεία έχουν πιστοποιηθεί κατά ISO: 22000 και ISO 14001. Προαπαιτούμενο για την πιστοποίηση είναι ο έλεγχος της ποιότητας χρήσης νερού για λόγους υγιεινής σε όλους τους χώρους των ξενοδοχείων.
- **Σύνδεση του αποχετευτικού συ-**

στήματος των ξενοδοχείων του Ομίλου με τον τοπικό βιολογικό καθαρισμό λυμάτων, ώστε τα λύματα να υποστούν κατάλληλη επεξεργασία και να μην είναι επιβλαβή για το περιβάλλον.

- **Πρόγραμμα Βιώσιμης Ξενοδοχειακής Γεωργίας**, στο οποίο δε χρησιμοποιούνται συνθετικά σκευάσματα φυτοπροστασίας και θρέψης, παρά μόνο οργανικά, για την αποφυγή μόλυνσης του εδάφους και κατ' επέκταση του υδροφόρου ορίζοντα.
- **Ανακύκλωση νερού και αυτόμα-τοι καθαρισμοί νερού** στις πισίνες.

- **Ανακύκλωση νερού και αυτόμα-τοι καθαρισμοί νερού** στις πισίνες.
- **Εκπαίδευση προσωπικού** σε πρακτικές εξοικονόμησης και βιώσιμης διαχείρισης νερού.
- **Εφαρμογή αυτοματοποιημένων συστημάτων άρδευσης** για αποδοτικότερη χρήση υδάτινων πόρων.

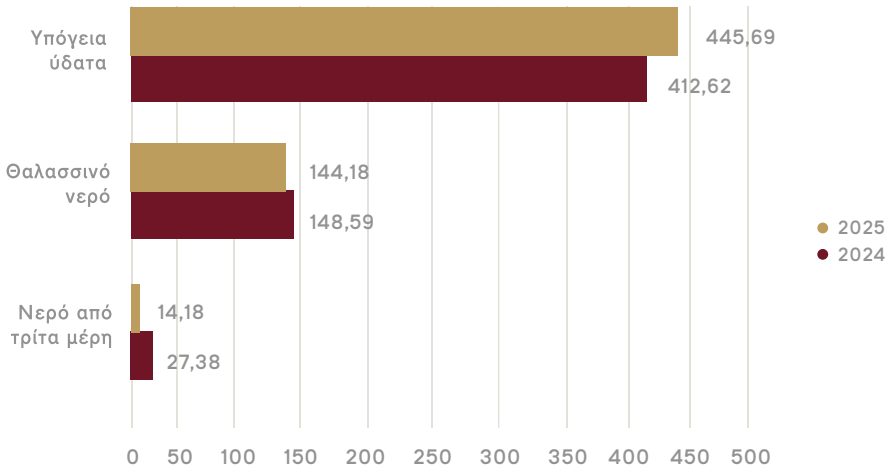
Ο Όμιλος παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των δράσεων μέσω τακτικής καταγραφής και ανάλυσης περιβαλλοντικών δεδομένων, χρήσης συστημάτων παρακολούθησης καταναλώσεων, εσωτερικών επιθεωρήσεων, παρακολούθησης δεικτών απόδοσης (KPIs), καθώς και μέσω εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και πιστοποίησης.

Σύνταξη και παρακολούθηση εσωτερικής στοχοθεσίας και δεικτών (KPIs) που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της προόδου:

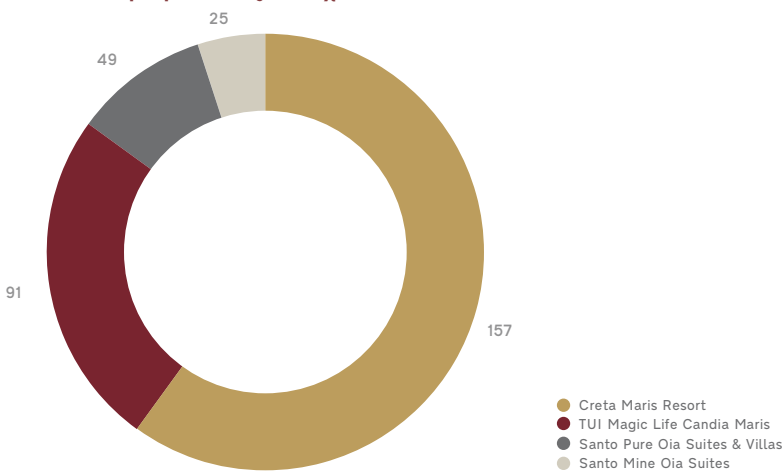
- **Κατανάλωση και άντληση νερού** σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα τα οποία δέχονται αυξημένη πίεση (water-stressed areas).
- **Ημερήσια κατανάλωση νερού** για τις ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης.
- **Ετήσια και μηνιαία άντληση νε-ρού** από τους υπόγειους υδροφορείς ώστε να βρίσκεται εντός νομοθετικών ορίων
- **Υδατική ένταση (Water Intensity)** ως κατανάλωση νερού ανά ατομο-διανυκτέρευση.

Το έτος 2025 αποτελεί για τον Όμιλο το έτος βάσης, διότι υπάρχει μία πλήρης καταγραφή δεδομένων. Από το 2026 και στο εξής θα υπάρχει σύγκριση προόδου, καθώς και πιθανά σχετικά διδάγματα προς ενσωμάτωση σε τυχόν πολιτικές και λειτουργίες του Ομίλου.

Άντληση νερού από περιοχές με αυξημένη πίεση (water-stressed areas) (ML)



Κατανάλωση νερού ανά ξενοδοχείο (ML)





| GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5 | E3-4

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)			
	2025	2024	2023
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	445,69	412,62	301,58
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	144,18	148,59	143,56
Ύδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	14,18	27,38	22,03
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	14,18	27,38	22,03
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	589,87	561,21	445,14
Σύνολο	604,05	588,59	467,17
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	283,06	266,36	165,52
Σύνολο	283,06	266,36	165,52
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	320,99	322,23	301,65

- Η άντληση και απόρριψη νερού για τον Όμιλο προέρχονται μόνο από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.
- Ο Όμιλος δεν κάνει άντληση και απόρριψη επιφανειακών και παραγόμενων υδάτων.
- Ο Όμιλος δεν συγκρατεί νερό σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης νερού ή δεξαμενές.

Κατανάλωση νερού ανά ατομοδιανυκτέρευση (m³/ατομοδιανυκτέρευση)				
		2025	2024	2023
Περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση				
ΜΗΓ	Φρέσκα ύδατα	0,71	0,68	0,59

- Ο Όμιλος δραστηριοποιείται μόνο σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.



3.5 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ & ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΣ

A1**20%**

Αύξηση της ιδιοπαραγωγής βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων με βάση τις αρχές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας εντός των ξενοδοχείων του Ομίλου έως το 2027, με έτος βάσης το 2023.

A2

Διατήρηση του επιπέδου ιδιοπαραγωγής που θα έχει επιτευχθεί έως το 2027 για τα επόμενα δυο έτη (2028-2029).

| GRI 3-3 | GRI 101-2

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΗΣ/ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

🕒 **Τύπος:** Αρνητική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΗΣ

🕒 **Τύπος:** Θετική πιθανή επίδραση 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Μακροπρόθεσμος

Προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η προστασία, η διατήρηση και η ενίσχυση της βιοποικιλότητας, των οικοσυστημάτων και του εδάφους στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, ο Όμιλος εφαρμόζει μια ολιστική προσέγγιση που συνδυάζει πιστοποιήσεις, εκπαίδευση και βιώσιμες πρακτικές & πρωτοβουλίες.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητές του και οι επιχειρηματικές του σχέσεις δύνανται να έχουν άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα. Οι επιπτώσεις αυτές έχουν αξιολογηθεί με βάση τις λειτουργικές διαδικασίες του Ομίλου, καθώς και την ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται.

Άμεσες δραστηριότητες του Ομίλου που σχετίζονται με αρνητικές επιπτώσεις:

Χρήση γης & φυσικού χώρου (land use)

- Η κατασκευή κτιρίων, πάρκινγκ, πισίνων και υποδομών και η αλλαγή χρήσης γης

Κατανάλωση νερού

- Η άντληση νερού από περιοχές και συγκεκριμένα υδροφορείς που δέχονται αυξημένη πίεση έχουν επηρεάσει τη βιοποικιλότητα που εξαρτάται από το νερό.

Διαχείριση αποβλήτων

- Η ταφή των παραγόμενων στερεών αποβλήτων που καταλήγουν σε ΧΥΤΑ επηρεάζουν τη βιοποικιλότητα της ευρύτερης περιοχής.

Ενέργεια & κλιματική αλλαγή

- Το ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου ενισχύει την κλιματική αλλαγή, η οποία επηρεάζει συνολικά τη βιοποικιλότητα.

Φωτορύπανση & θόρυβος

Έμμεσες δραστηριότητες του Ομίλου που προκύπτουν μέσω επιχειρηματικών σχέσεων και σχετίζονται με αρνητικές επιπτώσεις:

Γεωργία & παραγωγή τροφίμων

- Εντατικές καλλιέργειες που επηρεάζουν τη βιοποικιλότητα

- Επιπτώσεις από προμηθευτές προϊόντων που για την παραγωγή τους χρησιμοποιούν μη βιώσιμες γεωργικές πρακτικές

Παραγωγή και μεταποίηση προϊόντων

- Περιβαλλοντικό αποτύπωμα από βιομηχανική παραγωγή τροφίμων/ειδών καθαρισμού
- Κατανάλωση φυσικών πόρων από τρίτους προμηθευτές

Μεταφορές

- Εκπομπές από μεταφορά αγαθών και υπηρεσιών οι οποίες επηρεάζουν συνολικά τη βιοποικιλότητα.
- Εφοδιαστική αλυσίδα με υψηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Προμήθεια εξοπλισμού & υλικών

- Υλικά όπως πλαστικά, υφάσματα, έπιπλα με σημαντικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα
- Προέλευση πρώτων υλών από περιοχές με ευαίσθητα οικοσυστήματα

Χρήση φυσικών πόρων από προμηθευτές

- Έμμεση πίεση σε νερό, γη και βιοποικιλότητα μέσω των παραγωγικών διαδικασιών των συνεργατών

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ενίσχυσης της διαχείρισης θεμάτων βιοποικιλότητας, το 2025, θεσπίστηκε Πολιτική Βιοποικιλότητας για κάθε ξενοδοχείο του Ομίλου, μέσω της οποίας καθορίζεται η στρατηγική προσέγγιση για την προστασία, τη διατήρηση και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων που συνδέονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου. Η πολιτική βασίζεται στους άξονες της προστασίας, της ενσωμάτωσης και της ενίσχυσης της τοπικής

βιοποικιλότητας, ενώ περιλαμβάνει κατευθύνσεις για την προστασία των φυσικών οικοσυστημάτων, την ενσωμάτωση ενδημικών και τοπικών ειδών στη διαχείριση των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων, την εφαρμογή πρακτικών Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, την προστασία της φυτικής υγείας μέσω προληπτικών και φυσικών μεθόδων, καθώς και την παρακολούθηση σχετικών δεικτών και την ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων και επισκεπτών σε θέματα βιοποικιλότητας. Η εφαρμογή της πολιτικής παρακολουθείται κεντρικά από το Τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου, σε συνεργασία με τη Διοίκηση, το Τμήμα Greenkeeping και εξειδικευμένους συνεργάτες, μέσω της συλλογής στοιχείων, της παρακολούθησης σχετικών δεικτών και της ετήσιας αξιολόγησης της επίδοσης.

Η προσέγγιση του Ομίλου για την προστασία της βιοποικιλότητας έχει εξεταστεί λαμβάνοντας υπόψη τους μακροπρόθεσμους στόχους για το 2050 και τους στόχους δράσης για το 2030 του **Kunming-Montreal Global Biodiversity Framework**. Οι δεσμεύσεις και οι δράσεις του Ομίλου παρουσιάζουν ιδιαίτερη συνάφεια με ορισμένους στόχους του προτύπου. Η αναφορά στους συγκεκριμένους στόχους υποδηλώνει τη συνεισφορά των σχετικών δράσεων του Ομίλου και όχι πλήρη ευθυγράμμιση με το σύνολο του προτύπου.

Παράλληλα, σημειώνεται πως όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου διαθέτουν Σχέδιο Διαχείρισης Βιοποικιλότητας, το οποίο παρακολουθείται σε ετήσια βάση από τις αρμόδιες μονάδες και επικαιροποιείται όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **Πολιτική Βιοποικιλότητας** είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας.



| GRI 3-3

ΥΠΟΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΔΑΦΟΥΣ

⚠ Τύπος: Κίνδυνος – Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Η υπερβολική εκμετάλλευση καλλιεργειών και φυσικών πόρων μπορεί να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ποιότητας του εδάφους, επηρεάζοντας την αγροτική παραγωγή και, κατ' επέκταση, τη διαθεσιμότητα πρώτων υλών και αγροτικών προϊόντων. Αυτό ενδέχεται να προκαλέσει αυξήσεις στο κόστος προμηθειών, δυσκολίες στην εφοδιαστική αλυσίδα και περιορισμένη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων προϊόντων για τη λειτουργία μίας ξενοδοχειακής μονάδας. Για τη διαχείριση του κινδύνου αυτού, ο Όμιλος συνεργάζεται με προμηθευτές που εφαρμόζουν είτε αρχές βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας είτε άλλες βιώσιμες γεωργικές πρακτικές και υπεύθυνη διαχείριση εδάφους. Επίσης, προωθεί τη διαφοροποίηση προμηθευτών και τη χρήση τοπικών και εποχικών προϊόντων. Παράλληλα, η ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας και η υλοποίηση της Στρατηγικής Βιώσιμων Προμηθειών συμβάλλει στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ως πρόσθετη αντιστάθμιση, ο Όμιλος υλοποιεί πρωτοβουλίες που ενισχύουν την υγεία τους εδάφους και τη βιώσιμη αγροτική παραγωγή. Μέσω των προγραμμάτων βιωσιμότητάς του, πιστοποιεί, κατόπιν ελέγχων από τους αρμόδιους εθνικούς φορείς, τις καλλιεργούμενες εκτάσεις των ξενοδοχειακών μονάδων, και παρέχει εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη σε τοπικούς παραγωγούς για την υιοθέτηση πρακτικών βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας.

Στο πλαίσιο της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα σύνολο προληπτικών ενεργειών και μέτρων, τα οποία παρουσιάζονται παρακάτω:

- Πιστοποίηση βιολογικών εκτάσεων & προϊόντων (EU 2018/848)
- Πιστοποίηση εκτάσεων των ξενοδοχείων με το πρότυπο ORA (Organic Regenerative Agriculture)
- Υλοποίηση προγράμματος «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία»
- Εκπαιδεύσεις προσωπικού και συνεργατών σε βιώσιμες πρακτικές.
- Υλοποίηση καινοτόμου προγράμματος «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του - Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό»
- Προώθηση αναγεννητικής γεωργίας σε τοπικούς παραγωγούς
- Λήψη μέτρων προστασίας τοπικής χλωρίδας, πανίδας και προστατευόμενων ειδών.





| GRI 101-8

ΒΙΩΣΙΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ

Συμβαδίζοντας με τις αρχές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και της στρατηγικής της Ε.Ε. **«Από το Αγρόκτημα στο Πιάτο - From Farm to Fork»**, ο Όμιλος υποστηρίζει την ανάπτυξη ενός αναγεννητικού, υγιεινού και φιλικού προς το περιβάλλον συστήματος τροφίμων, δίνοντας προτεραιότητα στην αποκατάσταση της υγείας του εδάφους. Στόχος του Ομίλου είναι η ενσωμάτωση της αναγεννητικής παραγωγής τροφίμων στη γαστρονομία, προσφέροντας στους επισκέπτες του αγνές, τοπικές επιλογές. Το 2025, το σύνολο των καλλιεργούμενων εκτάσεων εντός των ξενοδοχείων του Ομίλου στην Κρήτη και τη Σαντορίνη, πιστοποιήθηκαν με το πρότυπο O.R.A. (Organic regenerative Agriculture) από τη ΔΗΩ, επίσημο εθνικό φορέα ελέγχου. Με την υποστήριξη της εταιρείας Local Food Experts, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει το Πρόγραμμα **«Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία»**, το οποίο συμβάλλει στη δημιουργία και διατήρηση ενός βιώσιμου οικοσυστήματος στους χώρους λειτουργίας του Ομίλου.



1. Βιολογικές Αναγεννητικές Γεωργικές πρακτικές

Ο Όμιλος εφαρμόζει πρακτικές βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας με στόχο την ενίσχυση της υγείας του εδάφους, την αποκατάσταση των οικοσυστημάτων και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της αγροτικής παραγωγής. Οι πρακτικές αυτές βασίζονται στην ελαχιστοποίηση της διατάραξης του εδάφους, στη διατήρηση της εδαφοκάλυψης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, καθώς και στην προώθηση της ποικιλομορφίας των καλλιεργειών, συμβάλλοντας στη βελτίωση της γονιμότητας του εδάφους και της βιοποικιλότητας.

2. Ιδιοπαραγωγή και Ιδιοκαλλιέργεια

Στους κήπους των ξενοδοχείων του Ομίλου καλλιεργούνται με πιστοποιημένες, βιολογικές πρακτικές βάσει του Κανονισμού EU 2018/848 για την βιολογική γεωργία, εφαρμόζοντας παράλληλα τις αρχές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας, πλήθος βιολογικών βοτάνων, βιολογικών φρούτων και καρπών, καθώς και λαχανικών. Η καλλιέργεια των κήπων συνδέεται άμεσα με τα εστιατόρια και τα μπαρ των ξενοδοχείων καθώς, με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος συνδυάζει την παραγωγή της πρώτης ύλης με την υπεύθυνη κατανάλωση και βιώσιμη γαστρονομία. Το 2025 η ποσότητα παραγωγής βιολογικών προϊόντων ανήλθε στους 4,5 τόνους. Έχουν επιλεγεί προς καλλιέργεια αυτόχθονες φυτικές ποικιλίες, μειώνοντας, έτσι, την ανάγκη για συνεχή φροντίδα, γεγονός που συνεπάγεται την μειωμένη απαίτηση νερού. Τα προϊόντα καλλιεργούνται βάσει εποχικότητας, ώστε να μην χρειάζεται να επιβαρυνθεί η φύση να παράγει κάτι εκτός του φυσικού, και να αποφευχθεί η παρέμβαση. Οι ποικιλίες συνκαλλιεργούνται όπου εντοπίζεται ευνοϊκή συνύπαρξη, εξοικονομώντας χώρο, νερό, θρεπτικά συστατικά και λίπασμα.

3. Οφέλη σε Νερό, Ενέργεια και Έδαφος

Ο Όμιλος δημιουργεί «ανθρωπογενές τοπίο», δηλαδή συμβάλλει στη διαχείριση του εδάφους, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ΕΕ 2018/848 για τη βιολογική γεωργία και ακολουθώντας τις αρχές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας, βασιζόμενος στη:

- φροντίδα της υγείας του εδάφους (π.χ. χρήση οργανικών σκευασμάτων θρέψης, εδαφοβελτιωτικά προϊόντα και προϊόντα εδαφοπροστασίας, λιπάσματα με οργανική ουσία και κομποστοποίηση γεωσκωλήκων).
- μείωση της χρήσης νερού
- μηδενική χρήση συνθετικών φυτοφαρμάκων ή ζιζανιοκτόνων
- εφαρμογή ζωνών μη ανθρωπίνης παρέμβασης αφήνοντας τη φύση να δράσει
- επιτόπια κομποστοποίηση

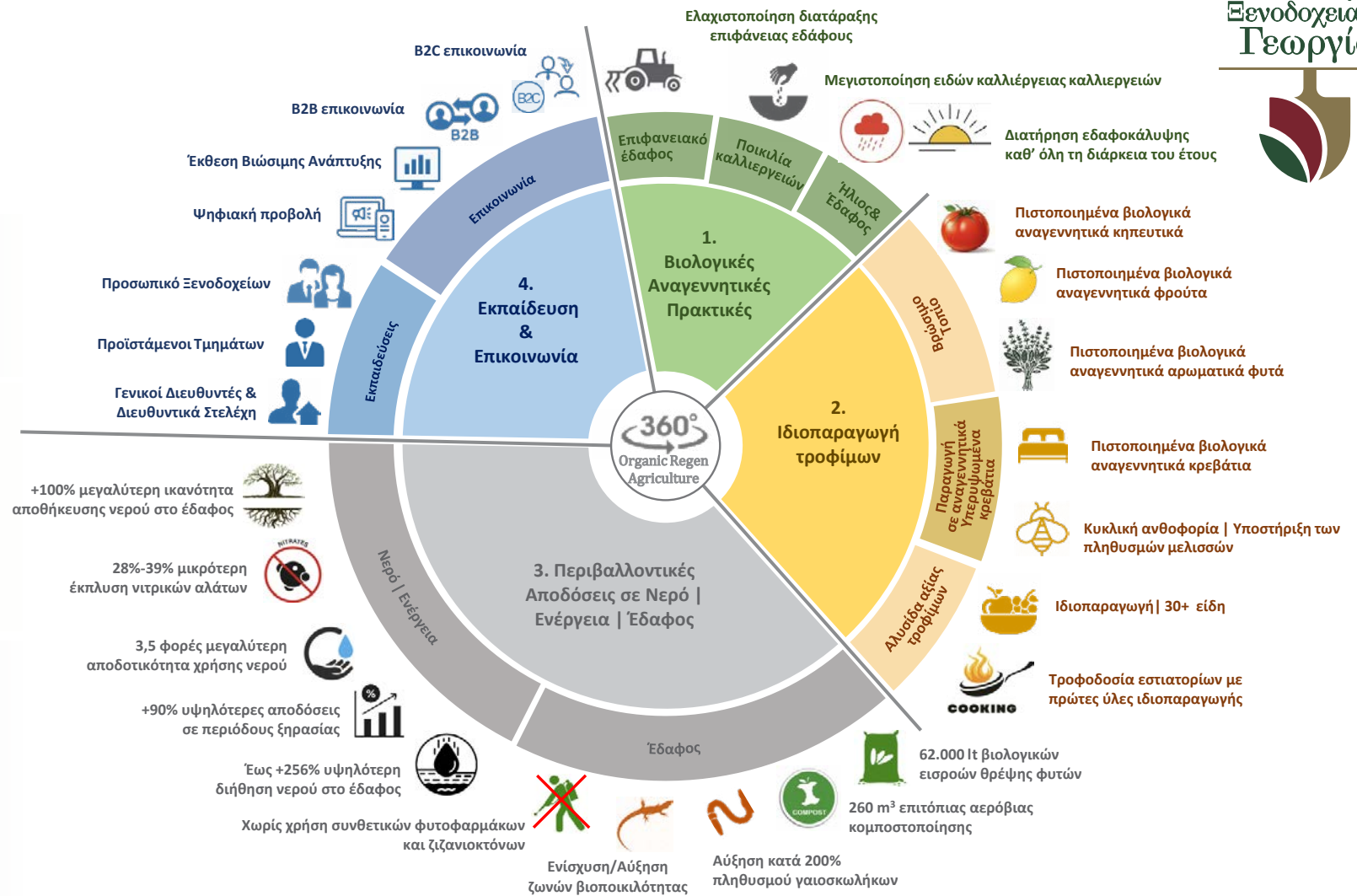
Επιπλέον, συνεισφέρει στη βελτίωση κρίσιμων περιβαλλοντικών παραμέτρων που σχετίζονται με το νερό, την ενέργεια και το έδαφος. Ειδικότερα, ο Όμιλος επιδιώκει την αύξηση της ικανότητας συγκράτησης και διήθησης νερού στο έδαφος, τη μείωση της χρήσης συνθετικών φυτοφαρμάκων και ζιζανιοκτόνων, την ενίσχυση της εδαφικής βιοποικιλότητας και την αξιοποίηση οργανικών υλικών μέσω επιτόπιας κομποστοποίησης. Μέσω των πρακτικών αυτών, ενισχύεται η ανθεκτικότητα των καλλιεργειών στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και υποστηρίζεται η βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων.

4. Εκπαίδευση & Επικοινωνία

Ο Όμιλος επιθυμεί να συμβάλει στη διαμόρφωση μιας νέας αντίληψης για την ξενοδοχειακή γεωργία και τη σύνδεσή της με την παραγωγή και την προσφορά της τροφής. Για τον σκοπό αυτό, ενημερώνει και εκπαιδεύει τους εργαζόμενους, τους υφιστάμενους και δυνητικούς επισκέπτες, καθώς και τους συνεργάτες και προμηθευτές του. Παράλληλα, ο Όμιλος επικοινωνεί συστηματικά τις επιδόσεις και τις πρωτοβουλίες του μέσω εταιρικών καναλιών και δράσεων ευαισθητοποίησης, ενισχύοντας τη διάχυση γνώσης και τη δημιουργία κοινής αξίας.



Το Πρόγραμμα εφαρμόζεται από το 2021 και βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:



Πηγές τεκμηρίωσης:

METAXA HOSPITALITY GROUP Ετήσια Εσωτερικά Δεδομένα ©2025 →
IFOAM Organics Europe | Report ©2025 →
FiBL | The Research Institute of Organic Agriculture →
EARA | The European Alliance for Regenerative Agriculture

Powered by





ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΟΡΟΠΕΔΙΟ ΛΑΣΙΘΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΟΥ / ΠΡΟΣ ΕΝΑΝ ΒΙΩΣΙΜΟ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ

Το 2025 ήταν χρονιά σημαντικής περαιτέρω εξέλιξης για το καινοτόμο πρόγραμμα «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του | Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό» που υλοποιεί ο Όμιλος από το 2023. Το Πρόγραμμα εστιάζει στις κρίσιμες προκλήσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση του εδάφους και τη γεωργική παραγωγή σε παγκόσμιο επίπεδο, προάγοντας ταυτόχρονα την περιβαλλοντική συνείδηση, την κοινωνική ευημερία και την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας μέσω της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας.

Η αποστολή μας είναι να συνδέσουμε την αναγεννητική παραγωγή τροφίμων με τη γαστρονομική αριστεία, προσφέροντας θρεπτικές και υψηλής ποιότητας επιλογές τόσο στις τοπικές κοινότητες όσο και στους επισκέπτες μας.

Βασικός στόχος του προγράμματος είναι η μετάβαση των τοπικών παραγωγών σε πρακτικές βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας. Οι παραγωγοί επιλέγουν κατάλληλα αγροτεμάχια και εντάσσονται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2018/848 για τη βιολογική γεωργία, με την ετήσια πιστοποίηση να πραγματοποιείται από τον οργανισμό «ΔΗΩnet».

Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με τον Αγροτικό Συνεταιρισμό Οροπεδίου Λασιθίου καθώς και με τη συμβολή της εταιρείας Local Food Experts.



Αναγεννητική Γεωργία
για το Οροπέδιο Λασιθίου
και τους Ανθρώπους του

ΠΡΟΣ ΕΝΑΝ ΒΙΩΣΙΜΟ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ

Στο πλαίσιο του προγράμματος:



ΟΦΕΛΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Περιβαλλοντικά

- Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα απέναντι στην κλιματική αλλαγή
- Προώθηση ενός υγιούς, φιλικού προς το περιβάλλον διατροφικού συστήματος
- Βελτίωση της υγείας του εδάφους και ανάκτηση των βασικών υπηρεσιών οικοσυστήματος
- Υποστήριξη ύπαρξης καθαρού αέρα και νερού
- Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Κοινωνικά

- Ανάδειξη του Οροπεδίου Λασιθίου σε έναν βιώσιμο διατροφικό προορισμό που εφαρμόζει πρακτικές βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας
- Εκπαίδευση των νεότερων γενεών στη βιολογική αναγεννητική γεωργία
- Παροχή καινοτόμου γεωργικής εκπαίδευσης
- Ενίσχυση των μακροχρόνιων σχέσεων με την κοινότητα

Οικονομικά

- Αλλαγή νοοτροπίας και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών πρακτικών
- Υποστήριξη τοπικής οικονομίας μέσω απορρόφησης προϊόντων στα ξενοδοχεία μας
- Σύνδεση παραγωγών και κλάδου φιλοξενίας, για νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες του Ομίλου

Εντός του 2025 παρήχθησαν και απορροφήθηκαν **45,13** τόνοι βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το
Metaxa Hospitality Group: authentic hospitality greece, resorts crete, santorini hotels



«2258. ΜΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗ ΤΗΣ ΓΗΣ», ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΝΤΟΚΙΜΑΝΤΕΡ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΤΟΥ ΕΔΑΦΟΥΣ

Το 2025 ολοκληρώθηκε με επιτυχία και ξεκίνησε να προβάλλεται η ταινία **«2258: Μια Ιστορία για την Αναγέννηση της Γης»**, μία ανεξάρτητη παραγωγή της **EYEQ Creative Media** που δημιουργήθηκε με την υποστήριξη του **Metaxa Hospitality Group** και είναι εμπνευσμένη από το πρόγραμμα **«Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του | Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό»**.

Πρόκειται για το πρώτο ντοκιμαντέρ στην Ελλάδα και την Ευρώπη που εξετάζει σε βάθος τις σοβαρές συνέπειες, σε παγκόσμιο επίπεδο, από την υποβάθμιση της υγείας του εδάφους λόγω της εντατικής καλλιέργειας και της επιδεινούμενης κλιματικής κρίσης. Παράλληλα, αναδεικνύει τις προοπτικές αλλά και τις προκλήσεις που συνδέονται με ένα αναγεννητικό μέλλον για την αγροτική παραγωγή και τη φιλοξενία, ενώ προβάλλει το Οροπέδιο Λασιθίου ως θετικό παράδειγμα συνεργασίας ανάμεσα στον πρωτογενή τομέα και τον κλάδο της φιλοξενίας μέσα από την αναγεννητική γεωργία. Μέσα από την ταινία «2258: Μια Ιστορία για την Αναγέννηση της Γης», που διακρίνεται ήδη σε σημαντικά εγχώρια και διεθνή φεστιβάλ, ο Όμιλος επιδιώκει να συμβάλει στη δημόσια συζήτηση για τη σημασία της υγείας του εδάφους, το μέλλον της διατροφής μας και την ανάγκη αναζωογόνησης της υπαίθρου.

Τον Δεκέμβριο του 2025, η ταινία παρουσιάστηκε για πρώτη φορά στο πλαίσιο εκδήλωσης που διοργάνωσε το Metaxa Hospitality Group στην Αθήνα, με τίτλο **«Καλλιεργώντας το έδαφος για την Αναγεννητική Φιλοξενία»**, παρουσία εκπροσώπων του

τουρισμού και της αγροδιατροφής, ΜΜΕ, συνεργατών και εργαζομένων του Ομίλου. Κατά την ομιλία του στην εκδήλωση, ο CEO του Metaxa Hospitality Group **κ. Ανδρέας Ν. Μεταξάς** τόνισε ότι η φιλοξενία έχει τη δύναμη αλλά και την ευθύνη να αναγεννήσει τα φυσικά και κοινωνικά οικοσυστήματα, δημιουργώντας θετικό αποτύπωμα και νέες αλυσίδες αξίες για τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την τοπική κοινωνία και επανέλαβε την πρόθεση του Ομίλου να συνεχίσει να κινείται προς το αναγεννητικό μέλλον της φιλοξενίας, το οποίο συνδέεται άρρηκτα με τον πρωτογενή τομέα και τη γη. Η κεντρική ομιλήτρια της εκδήλωσης **κα Anna Pollock**, ιδρύτρια του Conscious Travel και κορυφαία ειδικός σε θέματα Αναγεννητικού Τουρισμού, επεσήμανε ότι η βιολογική-αναγεννητική γεωργία είναι ο ταχύτερος και πιο αξιόπιστος τρόπος για την αποκατάσταση της υγείας του εδάφους και ο ρόλος της φιλοξενίας είναι καθοριστικός για να δημιουργήσει συνέργειες που θα αναβαθμίσουν την ποιότητα της τροφής, την εμπειρία των επισκεπτών και την ευημερία των τοπικών κοινοτήτων. Σημείωσε ότι με το διεθνώς αναγνωρισμένο πλέον πρόγραμμα της Αναγεννητικής Γεωργίας στο Οροπέδιο Λασιθίου, ο Όμιλος συνδέει έμπρακτα τη βιολογική-αναγεννητική παραγωγή τροφίμων με τις υπηρεσίες φιλοξενίας και τόνισε ότι το πρόγραμμα αυτό είναι ένα λαμπρό παράδειγμα που δείχνει ότι η αλλαγή είναι εφικτή.





ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής στρατηγικής του Ομίλου για την προστασία της βιοποικιλότητας, καταγράφουμε τη χλωρίδα που αναπτύσσεται στους κήπους και άλλους εξωτερικούς χώρους των ξενοδοχείων μας και φροντίζουμε για τη διατήρησή της, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε είδη χαρακτηριστικά της μεσογειακής χλωρίδας με σημαντική οικολογική αξία, όπως τα παρακάτω:



Κέδρος του Λιβάνου
(*Cedrus libani*)



Αλμυρίκι Κρητικό
(*Tamarix parviflora*)



Κρίνος της Κνωσού
(*Pancratium maritimum*)



Κρίταμο – Αλμύρα
(*Crithmum maritimum*)

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος συμβάλλει έμπρακτα στην προστασία και στη διαφύλαξη της βιοποικιλότητας, μέσα από τις ακόλουθες πρωτοβουλίες, δράσεις, και πιστοποιήσεις:

1 | Μεριμνά για το αποτύπωμά του στην τοπική χλωρίδα και πανίδα (έντομα, πουλιά). Μέσω τοποθέτησης φυτεμένων δωμαίων στις οροφές των ξενοδοχείων του Ομίλου στη Σαντορίνη και στην Κρήτη, το οποίο συγκαταεί το έδαφος και ταυτόχρονα το νερό, και έτσι δίνεται η δυνατότητα αποστράγγισης και ροής του νερού ώστε να μη λιμνάζει, να ποτίζουν σωστά τα φυτά και να μη δημιουργεί θέματα μόνωσης της οροφής. Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος δημιουργεί αυτόνομα οικοσυστήματα, τα οποία λειτουργούν ως «πράσινη στέγη», κάνοντάς τες φιλικότερες προς την τοπική χλωρίδα και πανίδα. Η συνολική επιφάνεια που καταλαμβάνουν οι φυτεμένες στέγες ανέρχεται σε 4.422 τ.μ. για το ξενοδοχείο Santo Pure Oia Suites and Villas, 1.002 τ.μ. για το Santo Mine Oia

Suites και 1.326 τ.μ. για το ξενοδοχείο Creta Maris Resort, για το έτος 2025.

2 | Τα ξενοδοχεία Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris, έχουν αποκτήσει την πιστοποίηση του διεθνούς προτύπου «Costa Nostrum Sustainable Beaches», η οποία αποδίδεται σε βιώσιμες παραλίες. Το γεγονός αυτό αποδεικνύει έμπρακτα το σεβασμό που δείχνει ο Όμιλος στη βιοποικιλότητα, καθώς και στη χλωρίδα και πανίδα που ζει και αναπτύσσεται στη θαλάσσια και παράκτια ζώνη των παραλιών των ξενοδοχείων του. Ειδικότερα, για την προστασία της παράκτιας και θαλάσσιας βιοποικιλότητας, οργανώνονται δράσεις καθαρισμού των ακτών, μέσω των ομάδων εθελοντισμού, οι οποίες απαρτίζονται από εργαζόμενους και επισκέπτες.

Για τη διαχείριση των θετικών επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα, ο Όμιλος υλοποιεί δράσεις που αφορούν τόσο στις λειτουργίες του, όσο και στην αλυσίδα αξίας, όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

- Ανάπτυξη βιώσιμων και αναγεννητικών αλυσίδων εφοδιασμού τροφίμων
- Ενίσχυση συνεργασίας με τοπικούς παραγωγούς και αγροτική οικονομία
- Αύξηση παραγωγής και διάθεσης βιολογικών προϊόντων στον τουρισμό
- Εκπαίδευση αγροτών και ξενοδοχειακού προσωπικού σε πρακτικές βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας (organic regenerative agriculture)
- Δημιουργία βιώσιμου τοπικού οικοσυστήματος παραγωγής τροφίμων μέσω του προγράμματος «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους τους | Προς έναν βιώσιμο διατροφικό προορισμό»
- Προώθηση μείωσης ανθρακικού αποτυπώματος στην εφοδιαστική αλυσίδα μέσω του προγράμματος «Βιώσιμες Προμήθειες»
- Ανάπτυξη τοπικών συνεργειών (παραγωγή – ξενοδοχεία – λιανεμπόριο)

Οι παραγωγοί που συμμετέχουν στο πρό-

γραμμα Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του, λαμβάνουν ετήσια εκπαίδευση σε θέματα αναγεννητικών καλλιεργητικών πρακτικών, όπως η προστασία και βελτίωση της υγείας του εδάφους, η εναλλαγή καλλιεργειών, η εδαφοκάλυψη και η εφαρμογή πρακτικών προσαρμοσμένων στις τοπικές συνθήκες. Παράλληλα, εκπαιδεύονται στη βιώσιμη διαχείριση αγροτικών προϊόντων, καλύπτοντας θέματα συγκομιδής, συσκευασίας και τυποποίησης, εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και κατανόησης και μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος της αγροτικής παραγωγής.

Εντός του 2025, πραγματοποιήθηκαν τέσσερις εκπαιδευτικές συναντήσεις συνολικής διάρκειας τριών ωρών η καθεμία, με στόχο την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των παραγωγών.

Συμπληρωματικά των εκπαιδευτικών δράσεων, πραγματοποιούνται τακτικές επισκέψεις πεδίου από συνεργαζόμενους γεωπόνους και εκπρόσωπο του Ομίλου σε κάθε συμμετέχοντα παραγωγό. Οι επισκέψεις αυτές υλοποιούνται με την παρουσία των παραγωγών και αποσκοπούν στην παροχή εξατομικευμένης τεχνικής υποστήριξης, στην επίλυση αποριών που σχετίζονται με τη διαχείριση και την πρακτική εφαρμογή των αναγεννητικών πρακτικών, καθώς και στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

Παράλληλα, κατά τις επισκέψεις παρακολουθείται η πρόοδος των εργασιών και αξιολογείται ο βαθμός ευθυγράμμισης των καλλιεργητικών πρακτικών με τις αρχές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας. Σε τριμηνιαία βάση, συντάσσεται συγκεντρωτική έκθεση προόδου, στην οποία καταγράφονται τα ευρήματα των επισκέψεων, οι ενέργειες βελτίωσης, οι σχετικές συστάσεις και οι δράσεις που υλοποιήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς.

Ο Όμιλος παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των δράσεων μέσω τακτικής καταγραφής και ανάλυσης περιβαλλοντικών δεδομένων, εσωτερικών επιθεωρήσεων,

παρακολούθησης KPIs, καθώς και μέσω εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και πιστοποίησης, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων.

Πιο συγκεκριμένα, οι στόχοι αλλά και οι δείκτες επίδοσης που παρακολουθούνται για την αξιολόγηση της απόδοσης αποτυπώνονται παρακάτω:

- Αύξηση της ιδιοπαραγωγής βιολογικών νωπών λαχανικών & φρούτων με βάση τις αρχές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας εντός των ξενοδοχείων του Ομίλου.
- Αύξηση της ποσότητας βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων τα οποία καλλιεργούνται με τις αρχές της Βιολογικής Αναγεννητικής γεωργίας και απορροφούνται από τα ξενοδοχεία μέσω του προγράμματος αναγεννητικής γεωργίας στο Οροπέδιο Λασιθίου.
- Αύξηση των γαιών που είναι ενταγμένες στον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2018/848 για τη βιολογική παραγωγή και τη σήμανση των βιολογικών προϊόντων
- Αύξηση της συνολικής επιφάνειας που καταλαμβάνουν οι φυτεμένες στέγες.
- Αύξηση των μοναδικών κωδικών προϊόντων που καλλιεργεί το κάθε ξενοδοχείο.
- Καταγραφή χλωρίδας σε όλη την έκταση των ξενοδοχειακών μονάδων.

Επιπλέον, ο Όμιλος στοχεύει τα επόμενα χρόνια να παρακολουθεί συστηματικά δείκτες υγείας και ποιότητας του εδάφους, όπως οι χημικές, φυσικές και βιολογικές ιδιότητές του, καθώς και εξειδικευμένες παραμέτρους του εδαφικού μικροβιώματος μέσω προηγμένων μοριακών αναλύσεων. Παράλληλα, θα αξιολογείται η ποιότητα των αγροτικών προϊόντων, με έμφαση στη θρεπτική τους αξία και τη σύνδεσή της με την υγεία του εδάφους.

Μέσω του παραπάνω πλαισίου παρακολούθησης, παρατηρήθηκαν βελτιώσεις στην απόδοση του Ομίλου και συγκεκριμένα:

- Αύξηση της ποσότητας βιολογικών νω-

πών λαχανικών και φρούτων που παράγονται στο πλαίσιο των προγραμμάτων βιωσιμότητας του Ομίλου.

- Παραγωγή προϊόντων υψηλής θρεπτικής αξίας.
- Φυσική αναγέννηση φυτικών ειδών στην περιοχή, τα οποία δεν αναμένονταν να αναπτυχθούν υπό τις προηγούμενες συνθήκες διαχείρισης.

Παράλληλα, καταγράφονται τα συμπεράσματα από κάθε πρωτοβουλία του Ομίλου με σκοπό τη βελτίωση των δράσεων και της προσέγγισης που ακολουθείται. Ενδεικτικά:

- Μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα που παρείχε ο Όμιλος, επιτεύχθηκε η καλύτερη ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και η υιοθέτηση των αναγεννητικών πρακτικών. Ο Όμιλος βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους παραγωγούς και παρέχει τεχνική υποστήριξη στο πεδίο είτε με διάφορους τρόπους όπως τηλεφωνική επικοινωνία, επικοινωνία μέσω μηνυμάτων, δια ζώσης συναντήσεις.
- Κατά την εφαρμογή πρακτικών αναγεννητικής γεωργίας, τα μηχανήματα καλλιέργειας του εδάφους δεν είναι απαραίτητα, μειώνοντας έτσι τα κόστη αγοράς και συντήρησής τους από τον Όμιλο.

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο πρωτοβουλιών για την προστασία της βιοποικιλότητας, τη βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων και την ενίσχυση των αναγεννητικών πρακτικών στην αγροδιατροφική αλυσίδα. Μέσω του προγράμματος «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία», πιστοποιεί τις καλλιεργούμενες εκτάσεις των ξενοδοχειακών μονάδων και τα προϊόντα που παράγονται σε αυτές ως βιολογικά, ενώ διατηρεί πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Costa Nostrum Sustainable Beaches, για την υπεύθυνη διαχείριση των παραλιών και την προστασία της παράκτιας και θαλάσσιας βιοποικιλότητας πλησίον των εγκαταστάσεων του.

Οι πρωτοβουλίες του Ομίλου ενισχύονται μέσω της συνεργασίας του Ομίλου με τη ΔΗΩ, αρμόδιο εθνικό φορέα ελέγχου και

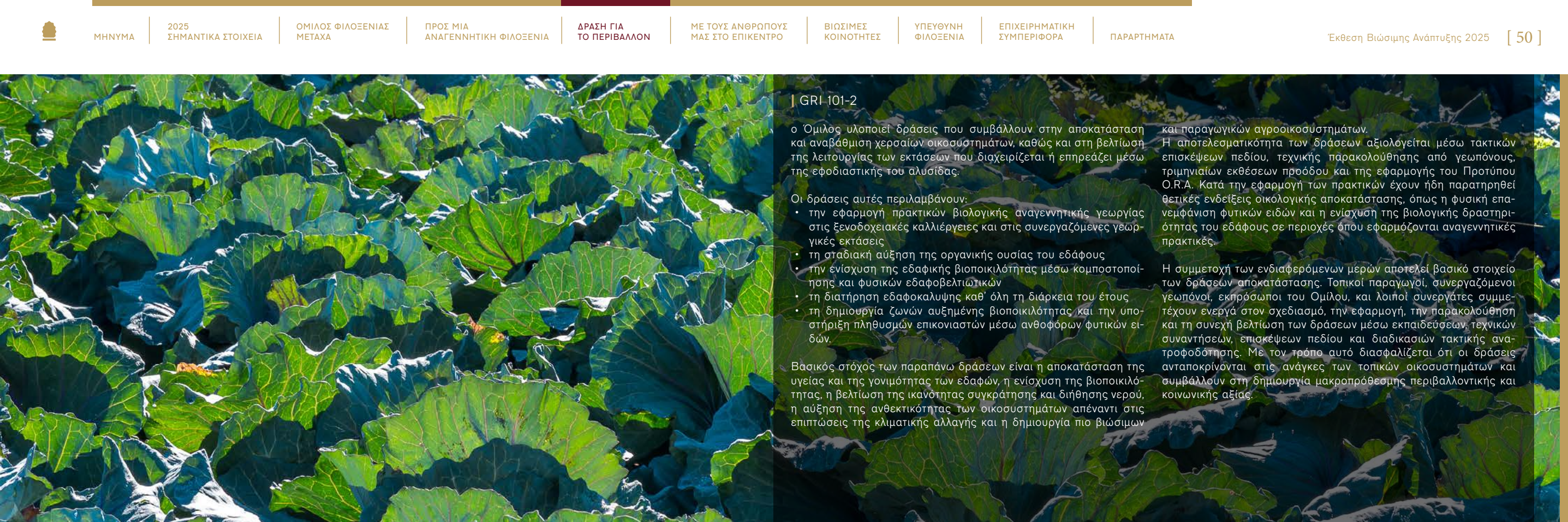
πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτό, οι καλλιεργούμενες εκτάσεις και τα παραγόμενα προϊόντα πιστοποιούνται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2018/848 για τη βιολογική γεωργία, ενώ παράλληλα εφαρμόζονται πρακτικές που συνδέονται με τη βιολογική αναγεννητική γεωργία, όπως η προστασία και βελτίωση της υγείας του εδάφους, η ενίσχυση της οργανικής ουσίας, η υπεύθυνη χρήση φυσικών πόρων και η διατήρηση της τοπικής βιοποικιλότητας.

Η διαδικασία πιστοποίησης διεξάγεται και ανανεώνεται ετησίως από τον Οργανισμό Ελέγχου και Πιστοποίησης Βιολογικών Προϊόντων «ΔΗΩNET» και περιλαμβάνει δύο στάδια:

- Το μεταβατικό στάδιο, το οποίο ξεκινά από την ημερομηνία ένταξης στην πιστοποίηση και διαρκεί τρία έτη.
- Το βιολογικό στάδιο, στο οποίο εντάσσονται οι εκτάσεις μετά την ολοκλήρωση της μεταβατικής περιόδου, όπου και τα παραγόμενα προϊόντα θεωρούνται επίσημα βιολογικά.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος διαχειρίζεται 1.963,72 στρέμματα πιστοποιημένης βιολογικής γης και είναι ο πρώτος ξενοδοχειακός όμιλος στην Ευρώπη με τόσο εκτεταμένη διαχείριση πιστοποιημένων βιολογικών εκτάσεων γης όπου εφαρμόζονται πρακτικές βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας.

Η προσέγγιση του Ομίλου υποστηρίζεται από το πρότυπο O.R.A. – Organic Regenerative Agriculture, το οποίο αναπτύχθηκε από τη ΔΗΩ και εστιάζει στην εφαρμογή αρχών βιολογικής και αναγεννητικής γεωργίας. Η αξιοποίηση του προτύπου συμβάλλει στην τεκμηρίωση των πρακτικών που εφαρμόζονται στις καλλιεργούμενες εκτάσεις, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη σύνδεση της αγροτικής παραγωγής με την προστασία των οικοσυστημάτων, την ανθεκτικότητα των τοπικών κοινοτήτων και τη μείωση των πιέσεων στη βιοποικιλότητα.



| GRI 101-2

ο Όμιλος υλοποιεί δράσεις που συμβάλλουν στην αποκατάσταση και αναβάθμιση χερσαίων οικοσυστημάτων, καθώς και στη βελτίωση της λειτουργίας των εκτάσεων που διαχειρίζεται ή επηρεάζει μέσω της εφοδιαστικής του αλυσίδας.

- Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν:
- την εφαρμογή πρακτικών βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας στις ξενοδοχειακές καλλιέργειες και στις συνεργαζόμενες γεωργικές εκτάσεις
 - τη σταδιακή αύξηση της οργανικής ουσίας του εδάφους
 - την ενίσχυση της εδαφικής βιοποικιλότητας μέσω κομποστοποίησης και φυσικών εδαφοβελτιωτικών
 - τη διατήρηση εδαφοκαλυψης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους
 - τη δημιουργία ζωνών αυξημένης βιοποικιλότητας και την υποστήριξη πληθυσμών επικονιαστών μέσω ανθοφόρων φυτικών ειδών.

Βασικός στόχος των παραπάνω δράσεων είναι η αποκατάσταση της υγείας και της γονιμότητας των εδαφών, η ενίσχυση της βιοποικιλότητας, η βελτίωση της ικανότητας συγκράτησης και διήθησης νερού, η αύξηση της ανθεκτικότητας των οικοσυστημάτων απέναντι στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και η δημιουργία πιο βιώσιμων

και παραγωγικών αγροοικοσυστημάτων. Η αποτελεσματικότητα των δράσεων αξιολογείται μέσω τακτικών επισκέψεων πεδίου, τεχνικής παρακολούθησης από γεωπόνους, τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου και της εφαρμογής του Προτύπου O.R.A. Κατά την εφαρμογή των πρακτικών έχουν ήδη παρατηρηθεί θετικές ενδείξεις οικολογικής αποκατάστασης, όπως η φυσική επανεμφάνιση φυτικών ειδών και η ενίσχυση της βιολογικής δραστηριότητας του εδάφους σε περιοχές όπου εφαρμόζονται αναγεννητικές πρακτικές.

Η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί βασικό στοιχείο των δράσεων αποκατάστασης. Τοπικοί παραγωγοί, συνεργαζόμενοι γεωπόνοι, εκπρόσωποι του Ομίλου, και λοιποί συνεργάτες συμμετέχουν ενεργά στον σχεδιασμό, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση των δράσεων μέσω εκπαιδεύσεων, τεχνικών συναντήσεων, επισκέψεων πεδίου και διαδικασιών τακτικής ανατροφοδότησης. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι οι δράσεις ανταποκρίνονται στις ανάγκες των τοπικών οικοσυστημάτων και συμβάλλουν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης περιβαλλοντικής και κοινωνικής αξίας.

| GRI 101-3

Ο Όμιλος δεν υπόκειται σε νομοθετικές υποχρεώσεις σε σχέση με το πλαίσιο «Πρόσβαση και Κατανομή Οφελών» (Access and Benefit-Sharing – ABS), καθώς οι δραστηριότητές του δεν σχετίζονται με έρευνα, ανάπτυξη ή εμπορική αξιοποίηση γενετικών πόρων. Η διαχείριση πόρων πραγματοποιείται μέσω πιστοποιημένων βιολογικών καλλιεργειών, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 848/2018, με χρήση εγκεκριμένων εισροών και προμηθευτών, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία και τις αρχές βιώσιμης παραγωγής. Συνεπώς, δεν έχουν εντοπιστεί δραστηριότητες που εμπίπτουν σε κανονισμούς και μέτρα ABS. Ωστόσο, έχει αναπτύξει το πρόγραμμα «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του | Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό», με στόχο την ενίσχυση της βιώσιμης αγροδιατροφικής ανάπτυξης της ευρύτερης περιοχής και τη δημιουργία ενός πιο ανθεκτικού τοπικού διατροφικού συστήματος, άρρηκτα συνδεδεμένου με τη φιλοξενία και την τοπική παραγωγή.

Στο πλαίσιο του προγράμματος, ο Όμιλος συνεργάζεται στενά με τοπικούς παραγωγούς, παρέχοντας εθελοντικά εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη σχετικά με τις αρχές και τις πρακτικές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας. Μέσω της πρωτοβουλίας αυτής, προωθείται η παραγωγή ποιοτικών και θρεπτικών προϊόντων, με

οφέλη τόσο για τις τοπικές κοινότητες όσο και για τους επισκέπτες των ξενοδοχειακών μονάδων του Ομίλου.

Παράλληλα, στις καλλιεργούμενες εκτάσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα εφαρμόζονται πρακτικές αναγεννητικής γεωργίας και πιστοποιούνται σύμφωνα με το σχετικό πλαίσιο βιολογικής παραγωγής, αναδεικνύοντας την αξιοπιστία του προγράμματος. Η εφαρμογή των πρακτικών αναγεννητικής γεωργίας συμβάλλει στη δημιουργία θετικών περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών επιδράσεων, ενισχύοντας παράλληλα την προστασία της βιοποικιλότητας, τη βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων, την υγεία του εδάφους, και συνολικά την ανθεκτικότητα του τοπικού οικοσυστήματος.

| GRI 101-4

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητές του, ως Όμιλος φιλοξενίας με παρουσία σε νησιωτικούς και τουριστικά ανεπτυγμένους προορισμούς, αλληλεπιδρούν άμεσα και έμμεσα με τη βιοποικιλότητα, τα οικοσυστήματα και τις φυσικές υπηρεσίες που αυτά παρέχουν.

Για τον προσδιορισμό των εγκαταστάσεων, προϊόντων και υπηρεσιών

της εφοδιαστικής αλυσίδας με τις σημαντικότερες υφιστάμενες και πιθανές επιδράσεις στη βιοποικιλότητα, ο Όμιλος εφαρμόζει προσέγγιση αξιολόγησης που λαμβάνει υπόψη:

- τη γεωγραφική θέση και το περιβαλλοντικό πλαίσιο των εγκαταστάσεων
- τη φύση και ένταση των δραστηριοτήτων κάθε εγκατάστασης
- τις βασικές κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας
- την κλίμακα των προμηθειών και τη σημαντικότητα των σχετικών κατηγοριών
- τις υφιστάμενες δυνητικές εξαρτήσεις του Ομίλου με την βιοποικιλότητα

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει προσδιορίσει ως περιοχές και δραστηριότητες αυξημένης σημασίας για βιοποικιλότητα τις ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις τους στην Κρήτη και τη Σαντορίνη, καθώς και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση φυσικών πόρων, την αγροδιατροφή, τη διαχείριση αποβλήτων, τους χώρους πρασίνου και την εφοδιαστική αλυσίδα.

Η αξιολόγηση λαμβάνει επίσης υπόψη τις πρωτοβουλίες του Ομίλου

που στοχεύουν στη μείωση των αρνητικών επιδράσεων και στην ενίσχυση των θετικών επιδράσεων στη φύση.

Η διαδικασία προσδιορισμού βασίζεται σε διαθέσιμα εσωτερικά δεδομένα λειτουργίας καθώς και σε ποιοτική αξιολόγηση των σημαντικότερων κατηγοριών επιδράσεων κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας. Όπου δεν υπάρχουν ακόμη πλήρη πρωτογενή δεδομένα, αξιοποιούνται διαθέσιμες δευτερογενείς πληροφορίες, ενδεικτικά:

- Δημοσιευμένες επιστημονικές μελέτες και εκθέσεις
- Πληροφορίες από πιστοποιήσεις και εξωτερικούς φορείς (Costa Nostrum, ΔΗΩ, ORA κ.λπ.).
- Δεδομένα από δημόσιες αρχές και οργανισμούς (ΥΠΕΝ, Ευρωπαϊκός Οργανισμός Περιβάλλοντος, IPBES κ.ά.)
- Διεθνείς και ευρωπαϊκές βάσεις δεδομένων βιοποικιλότητας (π.χ. Natura 2000, Protected Planet, WDPA)

Ο Όμιλος δεσμεύεται να ενισχύσει σταδιακά την ακρίβεια της αξιολόγησης μέσω χαρτογράφησης προμηθευτών, εμπλουτισμού των δεδομένων προμηθειών και περαιτέρω αξιολόγησης της εγγύτητας των εγκαταστάσεων σε περιβαλλοντικά ευαίσθητες περιοχές.



| GRI 101-2 | GRI 101-5 | GRI 101-8

ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο Όμιλος έχει προσδιορίζει τις κύριες ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις του ως τα σημεία με τις σημαντικότερες πραγματικές ή δυνητικές επιδράσεις στη βιοποικιλότητα, λόγω της γεωγραφικής τους θέσης, της χρήσης φυσικών πόρων, της διαχείρισης χώρων πρασίνου, της χρήσης ενέργειας και νερού, της παραγωγής αποβλήτων και της σύνδεσης τους με εκτεταμένη εφοδιαστική αλυσίδα τροφίμων, υλικών και υπηρεσιών.

Όμιλος	Creta Maris Resort	TUI Magic Life Candia Maris	Santo Pure Oia Suites & Villas	Santo Mine Oia Suites
Τοποθεσία ¹	Κρήτη - Χερσόνησος	Κρήτη – Αμμουδάρα Ηρακλείου	Σαντορίνη - Οία	Σαντορίνη - Οία
Έκταση (εκτάρια)	7,8	10,9	1,4	1,9
Στάδιο (Organic Farm-ing in Convention) ²	Βιολογικού Σταδίου	Βιολογικού Σταδίου	Βιολογικού Σταδίου	Μεταβατικού Σταδίου
Δραστηριότητα	Φιλοξενία, εστίαση, παραθαλάσσιες δραστηριότητες, χώροι πρασίνου, τεχνικές λειτουργίες, διαχείριση αποβλήτων			
Οικοσυστημική υπηρεσία	Παραγωγική, ρύθμισης και διατήρησης και πολιτισμική			
Ωφελούμενοι ³	10 παραγωγοί, ~45.000 επισκέπτες, Όμιλος Μεταξά	10 παραγωγοί, ~15.000 επισκέπτες, Όμιλος Μεταξά	10 παραγωγοί, ~7.000 επισκέπτες, Όμιλος Μεταξά	10 παραγωγοί, ~3.000 επισκέπτες, Όμιλος Μεταξά
Αποτελεί ή βρίσκεται κοντά σε οικολογικά ευαίσθητη περιοχή	Το σύνολο των περιοχών δραστηριοποίησης αποτελούν οικολογικά ευαίσθητες περιοχές.			
Απόσταση από την οικολογικά ευαίσθητη περιοχή	-	-	-	-
Τύπος	Περιοχές υψηλού φυσικού υδατικού κινδύνου.			

¹ Η τοποθεσία αφορά στις περιοχές όπου ο Όμιλος διαθέτει πιστοποιημένες γαίες σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2018/848.
² Οι γαίες «Βιολογικού Σταδίου» είναι αποκατεστημένες, ενώ οι «Μεταβατικού Σταδίου» βρίσκονται σε διαδικασία αποκατάστασης.
³ Στους ωφελούμενους ενδέχεται να περιλαμβάνονται και μέλη της τοπικής κοινωνίας κατά περίπτωση, όταν υπάρχει πλεόνασμα στην παραγωγή αγροτικών προϊόντων και παρέχεται εκτός των ξενοδοχείων με πρωτοβουλία από τους εκάστοτε παραγωγούς.



Ο Όμιλος έχει προσδιορίσει τις παρακάτω κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών ως δυνητικά σημαντικές για τη βιοποικιλότητα, λόγω της σύνδεσης τους με χρήση γης, κατανάλωση νερού, γεωργικές πρακτικές, ζωική παραγωγή, αλιευτική δραστηριότητα, παραγωγή αποβλήτων, χημικά προϊόντα και μεταφορές.

Κατηγορία προϊόντων/ υπηρεσιών	Χώρες	Κύριες Δραστηριότητες
Φρέσκα φρούτα, λαχανικά, βότανα και αγροτικά προϊόντα, προϊόντα	Ελλάδα Εξωτερικό	Χρήση γης, άρδευση, υγεία εδάφους, χρήση εισροών, τοπική βιοποικιλότητα
Προϊόντα ζωικής προέλευσης	Ελλάδα Εξωτερικό	Χρήση γης για ζωοτροφές, κατανάλωση νερού, εκπομπές, πιθανές επιδράσεις σε οικοσυστήματα
Ψάρια και θαλασσινά	Ελλάδα Εξωτερικό	Πίση σε θαλάσσια οικοσυστήματα, υπεραλίευση, επιδράσεις υδατοκαλλιεργειών
Ελαιόλαδο και λοιπά τοπικά προϊόντα	Ελλάδα	Αγροτικές πρακτικές, χρήση νερού, έδαφος, τοπικά οικοσυστήματα
Κρασί	Ελλάδα Εξωτερικό	Αγροτικές πρακτικές, χρήση νερού, έδαφος, τοπικά οικοσυστήματα
Καφές, κακάο, τσάι	Ελλάδα Εξωτερικό	Χρήση γης, αποψίλωση, εντατικές καλλιέργειες, επιδράσεις σε οικοσυστήματα εκτός Ελλάδας
Καθαριστικά, απορρυπαντικά και χημικά προϊόντα	Ελλάδα Εξωτερικό	Χημικές ουσίες, υδάτινοι αποδέκτες, διαχείριση συσκευασιών
Υφάσματα, λευκά είδη, στολές	Ελλάδα Εξωτερικό	Κατανάλωση νερού, χημικές ουσίες, ίνες/ μικροΐνες, χρήση γης για πρώτες ύλες
Κατασκευαστικά υλικά, εξοπλισμός και υπηρεσίες συντήρησης	Ελλάδα Εξωτερικό	Εξόρυξη πρώτων υλών, χρήση πόρων, παραγωγή αποβλήτων, αλλοίωση οικοτόπων
Υπηρεσίες διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης	Ελλάδα	Πρόληψη ρύπανσης, εκτροπή αποβλήτων από ταφή, κυκλική διαχείριση υλικών
Υπηρεσίες πρασίνου	Ελλάδα	Επιλογή φυτικών ειδών, άρδευση, χρήση φυτοπροστατευτικών, ενίσχυση ή υποβάθμιση τοπικής χλωρίδας

| GRI 101-6 | GRI 101-7

Για την ταξινόμηση των οικοσυστημάτων χρησιμοποιήθηκε το IUCN Global Ecosystem Typology. Οι πιστοποιημένες γεωργικές εκτάσεις εντός των ξενοδοχειακών μονάδων, ταξινομούνται ως χερσαία οικοσυστήματα (Terrestrial Realm) και εντάσσονται στο βιότοπο εντατικής χρήσης γης (T7 Intensive Land-use Biome). Ωστόσο, οι δραστηριότητες του Ομίλου δεν έχουν οδηγήσει σε μετατροπή οικοσυστήματος, εφόσον αξιοποιούνται υπάρχουσες γεωργικές εκτάσεις και συνεχίζουν να χρησιμοποιούνται για σκοπούς γεωργικής παραγωγής. Επίσης, κατά την περίοδο αναφοράς ο Όμιλος δεν προέβη σε συγκομιδή ή συλλογή άγριων ειδών, ούτε υλοποίησε πρακτικές που προκάλεσαν ή δύναται να προκαλέσουν την εισαγωγή και εξάπλωση χωροκατακτητικών ξενικών ειδών.



| GRI 3-3

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ

-  **Τύπος:** Ευκαιρία - Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια
-  **Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει ως σημαντική την ευκαιρία που σχετίζεται με την ενίσχυση ελκυστικότητας προορισμού μέσω περιβαλλοντικής προστασίας. Η ενίσχυση της περιβαλλοντικής προστασίας και η εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών εντός του οργανισμού αλλά και στην ευρύτερη περιοχή μπορούν να αυξήσουν την ελκυστικότητα του προορισμού καθώς και τη ζήτηση για υπεύθυνο και βιώσιμο τουρισμό. Η αυξανόμενη περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των ταξιδιωτών δημιουργεί σημαντικές ευκαιρίες για τον Όμιλο ο οποίος ενσωματώνει βιώσιμες πρακτικές στις δραστηριότητές του.

Η εν λόγω ευκαιρία συνδέεται άμεσα με τις δράσεις του Ομίλου για την προστασία της βιοποικιλότητας και την προσαρμογή στις θετικές επιπτώσεις:

- Ενίσχυση της εταιρικής εικόνας και φήμης.
- Αύξηση της πληρότητας και της προτίμησης από περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένους επισκέπτες.
- Δυνατότητα αύξησης εσόδων μέσω διαφοροποίησης του τουριστικού προϊόντος.
- Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου στην αγορά του βιώσιμου τουρισμού.

Η αξιοποίηση της ευκαιρίας εκτιμάται ότι μπορεί να οδηγήσει σε θετική επίδραση στα έσοδα και την πληρότητα των ξενοδοχειακών μονάδων, ανάλογα με παράγοντες όπως η εποχικότητα, η στρατηγική τοποθέτηση του brand και ο βαθμός διαφοροποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι ακραίες καιρικές συνθήκες μπορεί να μειώσουν είτε τη διαθεσιμότητα είτε την ποιότητά αγροτικών προϊόντων, οδηγώντας σε αυξήσεις τιμών και υψηλότερο κόστος προμηθειών για τον Όμιλο. Αυτό ενδέχεται να επηρεάσει τη σταθερότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, τη διαθεσιμότητα πρώτων υλών και το λειτουργικό κόστος της επιχείρησης. Για τη διαχείριση του κινδύνου, ο Όμιλος συνεργάζεται με πληθώρα προμηθευτών από διάφορες γεωγραφικές περιοχές και κατά κύριο λόγο με τοπικούς παραγωγούς, ενισχύει τη αγορά εποχιακών προϊόντων και βρίσκεται σε στάδιο υλοποίησης της Στρατηγικής βιώσιμων προμηθειών. Με αυτό τον τρόπο, μειώνεται ο κίνδυνος ελλείψεων, αποφεύγονται μεγάλες αυξήσεις τιμών και διασφαλίζεται η συνέχεια της λειτουργίας. Παράλληλα, η συνεχής παρακολούθηση των αγορών και η προμήθεια προϊόντων από πολλούς διαφορετικούς προμηθευτές αντί για περιορισμένο αριθμό, συμβάλλουν στη μείωση της εξάρτησης από μία μόνο “αλυσίδα” τροφοδοσίας.



| GRI 3-3

ΓΕΩΛΟΓΙΚΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ

-  **Τύπος:** Κίνδυνος – Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια
-  **Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Γεωλογικά φαινόμενα, όπως οι σεισμοί και οι ηφαιστειακές εκρήξεις, μπορεί να οδηγήσουν σε μείωση των αφίξεων επισκεπτών, επηρεάζοντας αρνητικά την οικονομική σταθερότητα του Ομίλου. Τέτοια φαινόμενα ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές στις υποδομές, διακοπές λειτουργίας, προβλήματα στις μεταφορές και αρνητική εικόνα του προορισμού, με αποτέλεσμα τη μείωση της ζήτησης.

Για τη διαχείριση του συγκεκριμένου κινδύνου, ο Όμιλος έχει αναπτύξει ολοκληρωμένο σχέδιο έκτακτης ανάγκης και έχει υλοποιήσει σενάρια εκκένωσης για περιπτώσεις τσουνάμι, σεισμού και πυρκαγιάς. Σε ετήσια βάση πραγματοποιούνται ασκήσεις ετοιμότητας με τη συμμετοχή τόσο των εργαζομένων όσο και των φιλοξενούμενων. Παράλληλα, έχει ενισχυθεί η θωράκιση του Creta Maris Report έναντι πλημμυρικών φαινομένων, ενώ έχει εκπονηθεί Τεχνική Έκθεση μέτρων προστασίας από υπερχείλιση του ρέματος στο ξενοδοχείο με στόχο τη μελέτη της περιοχής και τον σχεδιασμό αντιπλημμυρικών έργων στην ευρύτερη περιοχή.

Πιο αναλυτικά, για την πρόληψη και την αντιμετώπιση πιθανών πλημμυρικών φαινομένων έχουν ληφθεί τα ακόλουθα μέτρα:

- Δημιουργία θυρών παράκαμψης (bypass) στο τοίχιό της περίφραξης, ώστε σε περίπτωση υπερχείλισης και απόφραξης του τεχνικού έργου, τα ύδατα να οδηγούνται εκ νέου εντός της φυσικής κοίτης του ρέματος και στη συνέχεια στη θάλασσα.
- Κατασκευή αντιπλημμυρικής θύρας στην είσοδο του υπογείου, με σκοπό την αποτροπή εισόδου υδάτων στον χώρο. Η συγκεκριμένη θύρα, κατά το κλείσιμό της, κατέρχεται και εγκιβωτίζεται στο δάπεδο, εξασφαλίζοντας πλήρη στεγανοποίηση.
- Προμήθεια ειδικών αντιπλημμυρικών συστημάτων προστασίας από την Ιταλία (NOAQ Boxwall), τα οποία χρησιμοποιούνται τόσο για την προστασία των εγκαταστάσεων από πλημμυρικά φαινόμενα όσο και για την κατευθυνόμενη διοχέτευση των υδάτων σε προκαθορισμένες διαδρομές.
- Περαιτέρω εκπαίδευση του προσωπικού, με την ενσωμάτωση των ανωτέρω μέτρων στις διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών.
- Μεταφορά αποθηκών, χώρων συντήρησης, προμηθειών και κρίσιμων εγκαταστάσεων σε χώρους που βρίσκονται πάνω από τη στάθμη του δρόμου, στα κτίρια που είναι αναπτυγμένα σε υψηλότερο υψόμετρο.
- Ανάθεση, με ίδια δαπάνη, υδραυλικής μελέτης διευθέτησης του ρέματος και υποβολή αυτής στον αρμόδιο Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης για έγκριση και μελλοντική υλοποίηση. Σημειώνεται ότι αποκλειστικά ο αρμόδιος Ο.Τ.Α. διαθέτει τη νόμιμη αρμοδιότητα εκτέλεσης έργων και παρεμβάσεων εντός ρεμάτων.
- Αντικατάσταση, αναβάθμιση και ενίσχυση του συνόλου των αντλητικών συγκροτημάτων του ξενοδοχείου, καθώς και εγκατάσταση πρόσθετων αντλητικών μονάδων όπου κρίθηκε απαραίτητο.

Με την υλοποίηση των ανωτέρω παρεμβάσεων, το ξενοδοχείο έχει ενισχύσει σημαντικά την ανθεκτικότητά του έναντι πλημμυρικών φαινομένων, εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πρόληψης, ετοιμότητας και διαχείρισης κινδύνων, σύμφωνα με τις βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές.

Επιπλέον, ο Όμιλος επενδύει συστηματικά στην εκπαίδευση του προσωπικού σε διαδικασίες ασφάλειας και διαχείρισης έκτακτων περιστατικών. Η συνεργασία με τοπικούς φορείς και πανεπιστημιακά ιδρύματα, καθώς και η ύπαρξη εναλλακτικών πλάνων λειτουργίας, συμβάλλουν στην ενίσχυση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και στη γρηγορότερη ανάκαμψη έπειτα από ένα τέτοιο συμβάν. Παράλληλα, για την προστασία της λειτουργίας των ξενοδοχειακών μονάδων από αντίστοιχους κινδύνους, ο Όμιλος διαθέτει ασφαλιστική κάλυψη τόσο για τη λειτουργική συνέχεια όσο και για τα σχετικά κόστη και πιθανές ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν.





3.6 ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ



| GRI 3-3 | GRI 306-1 | GRI 306-2

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

🚫 **Τύπος:** Αρνητική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

⚠️ **Τύπος:** Κίνδυνος – Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Η κατανάλωση ή/και χρήση πρώτων υλών και υλικών από μη-ανα-νεώσιμες πηγές για λειτουργικούς σκοπούς, καθώς και τα παραγόμενα απόβλητα των ξενοδοχείων, δημιουργούν αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος φροντίζει για τη διαχείριση των απορριμμάτων που παράγονται από τα ξενοδοχεία και τα εστιατόριά του: προβαίνει στην αναλυτική καταγραφή των αποβλήτων του, μειώνει κατά το μέγιστο την παραγωγή αυτών και εφαρμόζει πρακτικές κομποστοποίησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης.

Ωστόσο, η μη ορθή συλλογή, αποθήκευση ή διάθεση αποβλήτων ενδέχεται να προκαλέσει ρύπανση, δυσλειτουργίες στις εγκαταστάσεις, φθορές σε δίκτυα αποχέτευσης και αυξημένο κόστος καθαρισμού και συντήρησης. Επιπλέον, υπάρχει κίνδυνος επιβολής προστίμων, κυρώσεων ή αρνητικών επιπτώσεων στη φήμη του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2025, θεσπίστηκε Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων για κάθε ξενοδοχείο του Ομίλου, μέσω της οποίας καθορίζεται η στρατηγική προσέγγιση για την πρόληψη, τη μείωση, την

επαναχρησιμοποίηση, την ανακύκλωση και την αξιοποίηση των αποβλήτων, σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Η πολιτική περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, κατευθύνσεις για την καταγραφή και παρακολούθηση των παραγόμενων αποβλήτων, τη συνεργασία με πιστοποιημένους φορείς διαχείρισης και ανακύκλωσης, την εφαρμογή πρακτικών περιορισμού των αποβλήτων, την αξιοποίηση οργανικών αποβλήτων, καθώς και την ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων και επισκεπτών σε θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων. Η εφαρμογή της πολιτικής παρακολουθείται κεντρικά από το Τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου, σε συνεργασία με τη Διοίκηση, μέσω της συλλογής στοιχείων, της παρακολούθησης σχετικών δεικτών και της ετήσιας αξιολόγησης της επίδοσης.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων** είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της διαχείρισης αποβλήτων, το 2025 το ξενοδοχείο του Ομίλου Creta Maris Resort έγινε ιδρυτικό μέλος του οργανωμένου συστήματος διαχείρισης ReHoReCa. Το πρόγραμμα ReHoReCa αποτελεί συλλογικό σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων για επιχειρήσεις του κλάδου ReHoReCa, με στόχο την εκτροπή των παραγόμενων αποβλήτων από την ταφή και τη διοχέτευσή τους σε κατάλληλα ρεύματα εξειδικευμένης διαχείρισης.

Η συμμετοχή του Creta Maris Resort στο σύστημα ReHoReCa, ως ιδρυτικό μέλος, ενισχύει τη στρατηγική του Ομίλου για συνεργατική δράση απέναντι σε ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα του τουριστικού κλάδου, το οποίο είναι η βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων.

Μέσω της συνεργασίας αυτής, ενισχύεται η διαλογή στην πηγή, η συστηματική παρακολούθηση των παραγόμενων αποβλήτων και η ορθή διαχείριση επιμέρους ροών, ενώ πραγματοποιείται εκπαίδευση προσωπικού σε πρακτικές ορθού διαχωρισμού και διαχείρισης αποβλήτων. Η πρωτοβουλία ευθυγραμμίζεται με την προσέγγιση του Ομίλου για τη μετάβαση σε κυκλικά μοντέλα λειτουργίας, τη μείωση αποβλήτων που οδηγούνται σε ταφή και τη σταδιακή ενίσχυση πρακτικών «zero waste to landfill» στις ξενοδοχειακές του λειτουργίες.

Η παραγωγή στερεών αποβλήτων προκύπτει από τις κάτωθι δραστηριότητες του Ομίλου:

- Από τη λειτουργία των εστιατορίων και των bar των ξενοδοχείων και το τμήμα Επισιτισμού.
- Από τις συσκευασίες προμηθειών και το τμήμα Αγορών και αποθήκης.
- Από τη λειτουργία των δωματίων και το τμήμα Οροφοκομίας.
- Από τη χρήση των κοινόχρηστων χώρων.
- Από τη λειτουργία των γραφείων και το τμήμα του back off house.
- Από τις δραστηριότητες του τμήματος συντήρησης και των τεχνικών υπηρεσιών.
- Εκδηλώσεις και συνέδρια.

Ο Όμιλος εφαρμόζει μέτρα πρόληψης και μετριασμού των επιπτώσεων που σχετίζονται με την παραγωγή στερεών αποβλήτων μέσω δράσεων μείωσης απορριμμάτων στην πηγή, ανακύκλωσης, πρόληψης σπατάλης τροφίμων, εκπαίδευσης προσωπικού και συνεργασίας με υπεύθυνους προμηθευτές και αδειοδοτημένους διαχειριστές αποβλήτων.

Οι ενέργειες που έχουν υλοποιηθεί για την αντιμετώπιση πραγματικών αρνητικών επιπτώσεων, καθώς και τα μέτρα που έχουν ληφθεί για την αποκατάστασή τους ή τη συνεργασία με τα αρμόδια μέρη για την αποκατάστασή τους, παρουσιάζονται παρακάτω:

- Ορθή διαχείριση αποβλήτων
- Ενίσχυση προγραμμάτων ανακύκλωσης
- Διαχείριση και μείωση αποβλήτων τροφίμων
- Αντικατάσταση μη βιώσιμων πρακτικών
- Καθαρισμός και αποκατάσταση περιβάλλοντος
- Διερεύνηση αιτιών και λήψη διορθωτικών μέτρων
- Ενίσχυση συνεργασίας με εξωτερικούς φορείς
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση

Ο Όμιλος διαχειρίζεται και ενισχύει τις θετικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση αποβλήτων μέσω δράσεων ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης, κυκλικής οικονομίας, ευαισθητοποίησης ενδιαφερόμενων μερών και συνεργασιών που συμβάλλουν στη μείωση των

αποβλήτων προς διάθεση και στη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης. Ο Όμιλος παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των δράσεων μέσω τακτικής καταγραφής και ανάλυσης περιβαλλοντικών δεδομένων, χρήσης συστημάτων παρακολούθησης παραγωγή στερεών αποβλήτων, εσωτερικών επιθεωρήσεων, παρακολούθησης δεικτών απόδοσης (KPIs), καθώς και μέσω εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και πιστοποίησης.

Σκοπός παρακολούθησης της προόδου είναι η εξάλειψη των βασικών επιπτώσεων:

- αυξημένη επιβάρυνση ΧΥΤΑ
- ρύπανση εδάφους και θαλάσσιου περιβάλλοντος
- εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από μεταφορά και διάθεση αποβλήτων
- σπατάλη φυσικών πόρων και πρώτων υλών
- αύξηση του λειτουργικού και περιβαλλοντικού αποτυπώματος του ξενοδοχείου.

Σύνταξη και παρακολούθηση εσωτερικής στοχοθεσίας και δεικτών (KPIs) που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της προόδου:

- Απόβλητα τροφίμων ανά ατομοδιανυκτέρευση
- Συνολικά παραγόμενα απόβλητα
- Συνολικά παραγόμενα απόβλητα ανά ατομοδιανυκτέρευση & Ρυθμός βελτίωσης ανακύκλωσης
- Διάθεση μηδενικών αποβλήτων προς χώρους υγειονομικής ταφής - ΧΥΤΑ (Net Zero Waste to Landfill).
- Ποσοστό αποβλήτων που οδηγούνται σε ΧΥΤΑ
- Ποσοστό μείωσης πλαστικών μίας χρήσης
- Ποσοστά ανακύκλωσης ανά ροή συλλογής

Μηνιαία και ετήσια καταγραφή και παρακολούθηση παραγωγής των παρακάτω κατηγοριών ανά ροή αποβλήτου:

- Σύμμεικτων αποβλήτων (σύγκριση την μηνιαίας παραγωγής τους με τα επιτρεπτά όρια που ορίζει η Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων του κάθε ξενοδοχείου).
- Ανακυκλώσιμων αποβλήτων.
- Αποβλήτων που κατευθύνονται προς Υγειονομική Ταφή.
- Επαναχρησιμοποιούμενων Προϊόντων.
- Βιοαποικοδομήσιμων αποβλήτων, τα οποία ανακυκλώνονται.
- Πλαστικών μίας χρήσης, τα οποία αγοράζονται.

Το έτος 2025 αποτελεί για εμάς έτος βάσης διότι υπάρχει μία πλήρης καταγραφή δεδομένων. Από το 2026 και στο εξής θα μπορούμε να συγκρίνουμε την πρόοδο μας, καθώς και συμπεράσματα ή κύρια σημεία μάθησης.



ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Στο πλαίσιο της υποστήριξης του στόχου «Net Zero waste to landfill» (διάθεσης μηδενικών αποβλήτων προς ΧΥΤΑ), όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου συνεισέφεραν στην επίτευξή του, μέσω του διαχωρισμού και της διαχείρισης 302,13 τόνων οργανικών αποβλήτων από τις κουζίνες και τα εστιατόριά του, τα οποία θα προ-ορίζονταν για υγειονομική ταφή. Για το 2025, τα απόβλητα από τα εστιατόρια των ξενοδοχείων του Ομίλου, μεταφέρθηκαν στις εγκαταστάσεις της Βιοενεργειακής Κρήτης του Ομίλου SYCHEM και της ReHoReCa, όπου μετατράπηκαν σε βιοαέριο για την παραγωγή ενέργειας. Επιπλέον, στο πλαίσιο αποφυγής απόρριψης υπολειμμάτων τροφίμων, τα ξενοδοχεία TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas έχουν προβεί στην προμήθεια αποξηραστή, με σκοπό την αφυδάτωση ώριμων φρούτων και την περαιτέρω αξιοποίησή τους. Τα απόβλητα που παράγονται από τις δραστηριότητες του Ομίλου διαχειρίζονται εκτός των εγκαταστάσεων του οργανισμού από εξωτερικούς συνεργάτες. Κατά τη σύναψη συνεργασίας με εξωτερικούς φορείς πραγματοποιείται έλεγχος της άδειας λειτουργίας και των απαιτούμενων νόμιμων αδειοδοτήσεών τους. Επιπλέον, στο τέλος κάθε έτους παρέχεται επίσημη τεκμηρίωση, στην οποία αναγράφεται ο Ευρωπαϊκός Κωδικός Αποβλήτου (EKA) που αντιστοιχεί σε κάθε επιμέρους ροή αποβλή-

των που διαχειρίστηκε ο εκάστοτε συνεργάτης. Παράλληλα, όλες οι συνεργαζόμενες εμπορικές εταιρείες διαθέτουν ενεργό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ).

Τα δεδομένα αποβλήτων συλλέγονται και καταγράφονται σύμφωνα με την παρακάτω διαδικασία, με στόχο τη διασφάλιση της ακρίβειας και της ιχνηλασιμότητας των ποσοτήτων αποβλήτων.

1) Διαχωρισμός ροών αποβλήτων

Οι ροές αποβλήτων ομαδοποιούνται σε:

- απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση σε χώρους υγειονομικής ταφής
- απόβλητα που οδηγούνται στους χώρους υγειονομικής ταφής.

Και στις δύο περιπτώσεις, η διαχείριση πραγματοποιείται εκτός των εγκαταστάσεων του Οργανισμού, από εξωτερικούς συνεργάτες.

2) Συλλογή και καταγραφή δεδομένων

Σε μηνιαία βάση, το Τμήμα Αγορών και Αποθήκης καταγράφει τις ποσότητες αποβλήτων με βάση τα παραστα-

τικά/αποδείξεις που εκδίδονται από τους εξωτερικούς συνεργάτες. Τα παραστατικά αυτά περιλαμβάνουν τις ποσότητες αποβλήτων όπως προκύπτουν από τη ζύγιση κατά την παραλαβή τους για επεξεργασία ή διάθεση.

Σε ετήσια βάση, λαμβάνεται συγκεντρωτική βεβαίωση ποσοτήτων από τους εξωτερικούς συνεργάτες, η οποία περιλαμβάνει και τους αντίστοιχους Ευρωπαϊκούς Κωδικούς Αποβλήτων (EWC codes).

3) Εξαιρούμενες ροές αποβλήτων

Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται οι εξής ροές:

- Ανάμεικτα αστικά απόβλητα (σύμμεικτα) όπου η καταγραφή τους πραγματοποιείται εσωτερικά από το ξενοδοχείο σε ημερήσια βάση, μέσω ζύγισης από το προσωπικό.
- Παραγόμενο κομπόστ, το οποίο παράγεται εντός των εγκαταστάσεων και η ποσότητα υπολογίζεται σε μηνιαία βάση από το Τμήμα Πρασίνου.
- Γυάλινες φιάλες προς επαναχρησιμοποίηση, οι ποσότητες των οποίων υπολογίζονται μηνιαία, βάσει του βάρους ανά τεμάχιο γυάλινης φιάλης πολλαπλασιαζόμενο με τον συνολικό αριθμό φιαλών που επαναχρησιμοποιούνται εντός των εγκαταστάσεων.

ΚΟΜΠΟΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Οργανικά υπολείμματα κουζίνας (που δεν περιέχουν λάδια) μεταφέρονται στους κήπους των ξενοδοχείων (Creta Maris Resort και Santo Collection) και, μαζί με υπολείμματα κήπων, οδηγούνται προς κομποστοποίηση. Η φυσική κομποστοποίηση αποτελεί έναν ανέξοδο αποτελεσματικό τρόπο μείωσης των οργανικών υπολειμάτων της κουζίνας (υπολείμματα τροφών, χαρτί κουζίνας) και του κήπου (κλαδέματα, γκαζόν). Μέσω αυτής της διαδικασίας, δημιουργείται το κομπόστ, το οποίο παράγεται μέσα από την αποσύνθεση των οργανικών υλικών, έχει πολύ καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάθε είδους καλλιέργεια ως βιολογικό λίπασμα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος παραλαμβάνει το περίσσειμα υπολειμμάτων καφέ από τα bars των ξενοδοχείων, για τον εμπλουτισμό της διαδικασίας φυσικής κομποστοποίησης και τη δημιουργία ποιοτικού λιπάσματος για τους κήπους των ξενοδοχείων.



50,14 τόνοι

απορριμμάτων του Ομίλου κομποστοποιήθηκαν το 2025





ΠΛΑΣΤΙΚΟ

Ο Όμιλος έχει προβεί σε σημαντικές ενέργειες για τη μείωση και ανακύκλωση του πλαστικού στις εγκαταστάσεις του. Στην κατεύθυνση αυτή έχει προβεί σε:

- Παρακολούθηση και καταγραφή όλων των πλαστικών προϊόντων μίας χρήσης, τα οποία αγοράζονται σε κάθε ξενοδοχείο.
- Συλλογή πλαστικών σε όλα τα δωμάτια των επισκεπτών και τα τμήματα των ξενοδοχείων. Τα πλαστικά διαχωρίζονται στην πηγή σε χωριστούς κάδους ανακύκλωσης, και στη συνέχεια αποστέλλονται σε αδειοδοτημένους συνεργάτες ανακύκλωσης όπως η «Creta Eco Phoenix», η «Κρητική ανακύκλωση», η ReHoReCa στην Κρήτη και η «KKL natura» στη Σαντορίνη. Η τελική ποσότητα πλαστικού που ανακυκλώνεται ζυγίζεται και καταγράφεται από τους συνεργάτες του Ομίλου.

- Αντικατάσταση πλαστικών καλαμακιών και ποτηριών με χάρτινα.
- Αντικατάσταση πλαστικών προϊόντων μιας χρήσης (όπως π.χ. πλαστικά πιάτα, μαχαιροπίρουνα, δοχεία) με ξύλινες ή άλλες εναλλακτικές λύσεις στα εστιατόρια και bars των ξενοδοχείων
- Αντικατάσταση πλαστικών μπουκαλιών με γυάλινα ή χάρτινα, όπου είναι λειτουργικά εφικτό, στα εστιατόρια και bars των ξενοδοχείων
- Αντικατάσταση πλαστικών προϊόντων μπάνιου μιας χρήσης, με επαναγεμιζόμενα δοχεία
- Αντικατάσταση των ποτηριών μιας χρήσης με πορσελάνινα, στο ξενοδοχείο Creta Maris Resort, από το 2025.
- Από το 2025, το Santo Collection υλοποιεί σειρά δράσεων με στόχο τη μείωση της χρήσης πλαστικών μίας χρήσης και την

ενίσχυση πιο βιώσιμων πρακτικών λειτουργίας.

- Εγκατάσταση ψυκτών πόσιμου νερού στους χώρους προσωπικού (back-of-house) και διάθεση ανοξείδωτων θερμός στους εργαζομένους, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης πλαστικών φιαλών νερού.
- Αντικατάσταση πλαστικών ή νάιλον συσκευασιών σε επιλεγμένα amenities των επισκεπτών με χάρτινες ή βιοδιασπώμενες εναλλακτικές, όπου αυτές είναι διαθέσιμες και λειτουργικά κατάλληλες. Ενδεικτικά, χρησιμοποιείται χάρτινη ταινία αντί για νάιλον περιτύλιγμα σε υποδήματα μίας χρήσης, χάρτινες μπατονέτες, καθώς και vanity, dental και shaving kits με μηδενικό πλαστικό περιεχόμενο.
- Μείωση της χρήσης πλαστικών προϊόντων στα σημεία

εστίασης μέσω της κατάργησης, όπου είναι εφικτό, ατομικών πλαστικών συσκευασιών συνοδευτικών προϊόντων και της αντικατάστασής τους με επαναχρησιμοποιούμενα γυάλινα δοχεία που παρέχονται κατόπιν παραγγελίας.

- Εφαρμογή επαναχρησιμοποιούμενων λύσεων σε υποστηρικτικές λειτουργίες του ξενοδοχείου, όπως η χρήση υφασμάτων των σάκων για τη μεταφορά άπλυτου ιματισμού προς τα πλυντήρια και τους εξωτερικούς συνεργάτες.



11,98 τόνοι
πλαστικού ανακυκλώθηκαν το 2025

ΧΑΡΤΙ

Αναφορικά με τη μείωση της χρήσης χαρτιού, ο Όμιλος περιορίζει όσο το δυνατόν, την έντυπη ενημέρωση για τις πληροφορίες που αφορούν στο εκάστοτε ξενοδοχείο (π.χ. κατάλογος δωματίων, σελίδα σημειώσεων, φάκελοι, events εντός των ξενοδοχείων κ.λπ.) και αντ' αυτών προωθεί ηλεκτρονικά μηνύματα πληροφοριών μέσω εγκατεστημένης εφαρμογής στις τηλεοράσεις των δωματίων, για την ηλεκτρονική προβολή των σχετικών πληροφοριών ενώ σε κάποιες περιπτώσεις, όπως τους καταλόγους των menus σε εστιατόρια και bars, έχουν καταργηθεί και χρησιμοποιούνται QR codes που περιέχουν τη σχετική πληροφορία.

Από το 2024, όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου προχώρησαν στην υιοθέτηση ψηφιακής εγγραφής επισκεπτών, στο πλαίσιο της προσπάθειάς για μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και τη βελτίωση της διαδικασίας του check-in για τον επισκέπτη. Η πρακτική αυτή συνεχίστηκε και το 2025, αποτελώντας πλέον μέρος της λειτουργικής διαδικασίας check-in των ξενοδοχειακών μονάδων. Συγκεκριμένα, μέσω της ψηφιακής διαδικασίας εφαρμόστηκε η καταγραφή 53.325 ηλεκτρονικών check-in με τη χρήση ψηφιακής υπογραφής αντί της χειρόγραφης, καθώς και τη σάρωση ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατήριο ή δελτίο ταυτότητας).

Ο Όμιλος σημείωσε αύξηση των ηλεκτρονικών check-in από 1.200 το 2024 σε 53.325 το 2025, καταγράφοντας 44,4 φορές περισσότερα ηλεκτρονικά check-in σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Η μετάβαση αυτή συμβάλλει σημαντικά στον περιορισμό της χρήσης χαρτιού και μελανιών, ενισχύοντας τον σταδιακό ψηφιακό μετασχηματισμό των λειτουργιών μας με περιβαλλοντικό όφελος. Βασικός στόχος του Ομίλου για την επόμενη χρονιά είναι η καθολική εφαρμογή της ψηφιακής εγγραφής των επισκεπτών σε όλα τα ξενοδοχεία του.

Επιπλέον, για τις ανάγκες εκτύπωσης του Ομίλου, γίνεται χρήση φιλικού προς το περιβάλλον χαρτιού, πιστοποιημένο από το Forest Stewardship Council (FSC).

Το FSC είναι ένας ανεξάρτητος, μη κερδοσκοπικός οργανισμός, που ιδρύθηκε το 1993 με σκοπό την προώθηση μιας περιβαλλοντικά κατάλληλης, κοινωνικά επωφελούς και οικονομικά βιώσιμης διαχείρισης των δασών του πλανήτη μας. Η πιστοποίηση FSC παρέχει τη σύνδεση μεταξύ υπεύθυνης διαχείρισης των δασών και της κατανάλωσης των προϊόντων που προέρχονται από αυτά (ξύλεια, χαρτί), επιτρέποντας στους καταναλωτές να αναγνωρίζουν υπεύθυνα προϊόντα δασοκομίας σε καταστήματα σε όλο τον κόσμο.



53.325
ηλεκτρονικά check-in
έγιναν με τη χρήση
ψηφιακής υπογραφής

ΓΥΑΛΙ

Το 2025, ο Όμιλος επέστρεψε συνολικά 22,19 τόνους γυάλινων φιαλών στους προμηθευτές του, συμβάλλοντας έτσι στην επαναχρησιμοποίηση των υλικών και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.



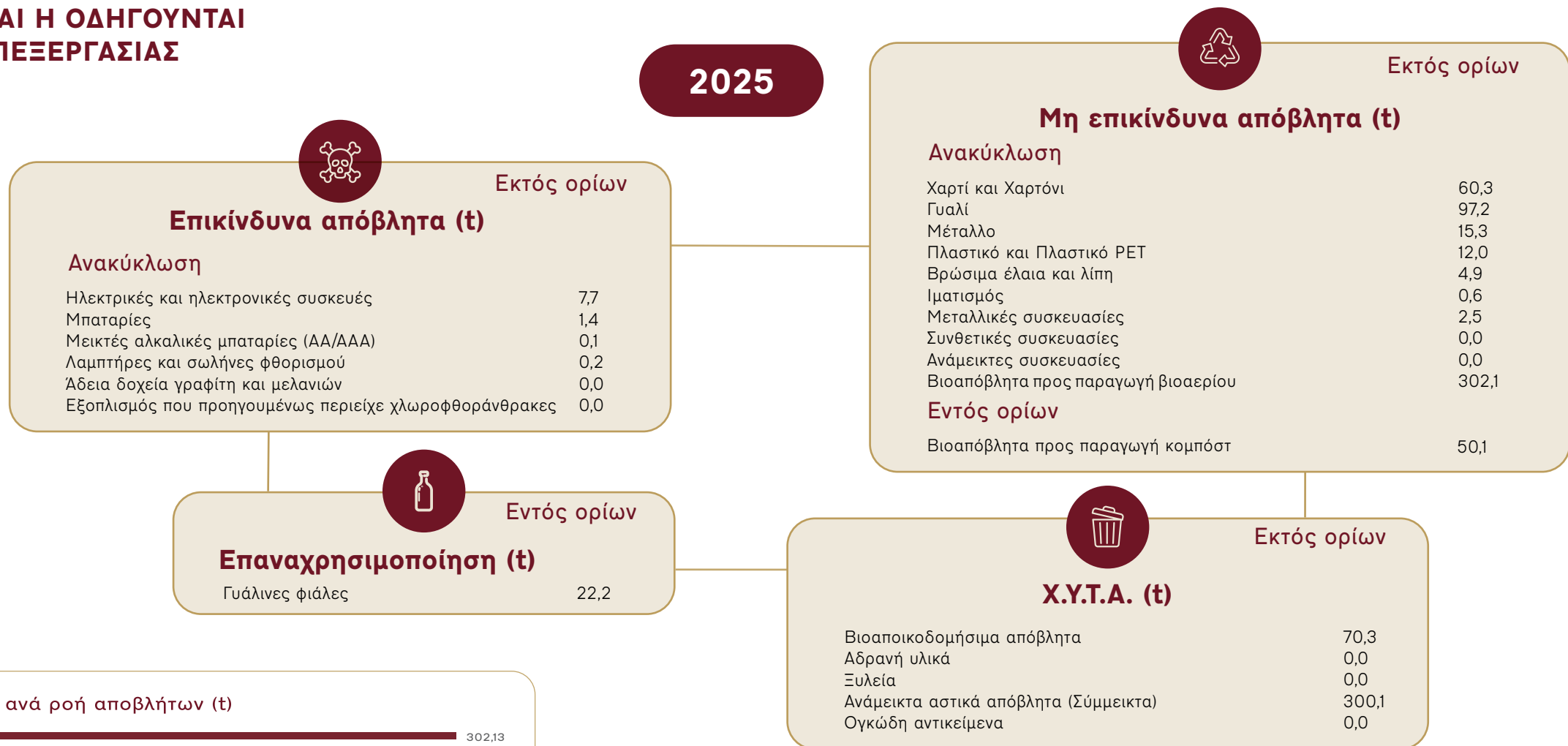
22,19 τόνοι
γυάλινων φιαλών επιστράφηκαν
στους προμηθευτές του Ομίλου





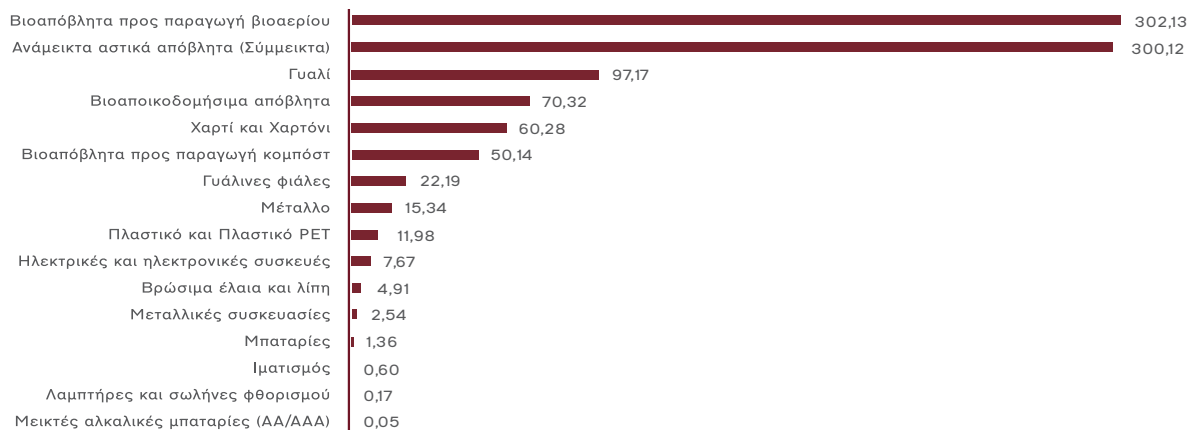
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΕΠΟΝΤΑΙ Η ΟΔΗΓΟΥΝΤΑΙ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πιο αναλυτικά, ο Όμιλος καταγράφει λεπτομερώς τις κατηγορίες αποβλήτων, οι οποίες είτε διαχειρίστηκαν με τη μέθοδο της ανακύκλωσης ή επαναχρησιμοποίησης είτε διατέθηκαν σε χώρους υγειονομικής ταφής.



| GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5

Παραγωγή ανά ροή αποβλήτων (t)



Για την ορθή αξιολόγηση και εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων, ο Όμιλος προέβη και το 2025 σε αναλυτική καταγραφή των επικίνδυνων και των μη επικίνδυνων αποβλήτων του. Επιπλέον, κατέγραψε την μέθοδο διαχείρισης των αποβλήτων με λεπτομερή τρόπο και τα ποσοστά των μεθόδων διαχείρισης των αποβλήτων του (π.χ. επαναχρησιμοποίηση, ανάκτηση και υγειονομική ταφή), για την αξιολόγηση και παρακολούθηση των επιδόσεών του. Το 2025 συνέχισε στα ξενοδοχεία του Ομίλου η συστηματική διαδικασία καταγραφής αποβλήτων που πηγαίνουν προς τα ΧΥΤΑ, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της επερχόμενης νομοθεσίας ΠΟΠ (Πληρώνω όσο πετάω).



| GRI 306-3 | GRI 306-4 a | GRI 306-5 a | E5-5

Απόβλητα (t)			
	2025	2024	2023
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	9,24	4,09	6,48
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	937,70	628,00	3.324,61
Σύνολο	946,94	632,09	3.331,09
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	9,24	4,09	6,48
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	567,27	330,67	297,70
Σύνολο	576,51	334,76	304,18
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,00	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	370,44	297,33	3.026,91
Σύνολο	370,44	297,33	3.026,91

- Η αύξηση της καταγεγραμμένης παραγωγής αποβλήτων το 2025 οφείλεται στη βελτίωση της μεθοδολογίας καταγραφής και παρακολούθησης των αποβλήτων, η οποία οδήγησε σε πληρέστερη και ακριβέστερη καταγραφή τόσο των ανακυκλώσιμων όσο και των σύμμεικτων αποβλήτων.
- Κατά το έτος 2024 παρατηρείται σημαντική μείωση στην παραγωγή αποβλήτων σε σύγκριση με το 2023. Η δια-φοροποίηση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι, το 2023 και το 2022, πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες ανακαινίσεις στο Creta Maris Resort, οι οποίες οδήγησαν στην παραγωγή μεγάλων ποσοτήτων αποβλήτων, όπως βιοαποικο-δομήσιμα απόβλητα, ογκώδη αντικείμενα, ξυλεία (όπως μαδέρια και καδρόνια), καθώς και αδρανή υλικά, όπως χρώματα και πέτρες (μπάζα). Συνεπώς, τα στοιχεία του 2023 δεν αντανakλούν την πραγματική ετήσια παραγωγή αποβλήτων που σχετίζεται αποκλειστικά με τη συνήθη λειτουργία του ξενοδοχείου.
- Στα επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες, Μεικτές αλκαλικές μπαταρίες (AA/AAA), λάμπες, άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών και εξοπλισμός που προηγούμενως περιείχε χλωροφθοράνθρακες.
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται χαρτί-χαρτόνι, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, ιματισμός, μεταλλικές συσκευασίες, ανάμεικτες συσκευασίες, συνθετικές συσκευασίες, τροφικά υπολείμματα, απόβλητα ανακαινίσης.
- Τα απόβλητα των οποίων η τελική διάθεση/ανάκτηση είναι άγνωστη σε σχέση με τη συνολική ποσότητα παραγό-μενων αποβλήτων βρίσκεται στο 0%.

| GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)						
	2025		2024		2023	
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	9,24	-	4,09	-	6,48
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	0	9,24	0	4,09	0	6,48
Ανακύκλωση	50,14	494,94	17,27	304,35	22,26	270,29
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	22,19	0	14,07	0	4,97	-
Σύνολο	72,33	494,94	31,34	304,35	27,23	270,29

| GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)						
	2025		2024		2023	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	0	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	370,44	0	297,33	0	3.026,91
Σύνολο	0	370,44	0	297,33	0	3.026,91



• 4. ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ





Οι δραστηριότητες του Ομίλου συνδέονται άμεσα με το ανθρώπινο δυναμικό του και δημιουργούν ουσιαστικές επιδράσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που αφορούν τις συνθήκες εργασίας, την υγεία και ασφάλεια, τη σταθερότητα της απασχόλησης και τη συνολική εμπειρία των εργαζομένων. Τα θέματα αυτά εκδηλώνονται κυρίως στις ίδιες τις λειτουργίες του Ομίλου και επηρεάζονται από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κλάδου της φιλοξενίας, όπως η εποχικότητα και οι αυξημένες λειτουργικές απαιτήσεις. Οι σχετικές ουσιαστικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες, αλλά και η προσέγγιση του Ομίλου για την κάθε θεματική αναλύονται περαιτέρω στις ενότητες που ακολουθούν.



1.029
εργαζόμενοι



66%
από την τοπική κοινωνία



51,4%
γυναίκες



60%
γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις στα
κεντρικά γραφεία



46%
γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις σε
κεντρικά γραφεία & ξενοδοχεία



14
είδη παροχών



100%
των εργαζομένων καλύπτεται από
Εθνικές Συλλογικές Συμβάσεις



100%
των εργαζομένων καλύπτεται από
Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας



148.220€
για προγράμματα επιμόρφωσης
εργαζομένων



0,93
αναλογία μισθού γυναικών προς
τους άνδρες



4.1 ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΣΤΟΧΟΙ



Επίτευξη Δείκτη Ικανοποίησης
Εργαζομένων άνω του 60% έως
το 2026.



Δημιουργία
Πολιτικής Αποδοχών
έως το 2027.

| GRI 3-3 | S1.GDR-A | S1-3

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

🕒 **Τύπος:** Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Υπεύθυνες πολιτικές και δίκαιες πρακτικές απασχόλησης, παροχή ανταγωνιστικών μισθών, προσλήψεις κυρίως από την τοπική κοινωνία, προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διασφάλιση ίσων ευκαιριών και προώθηση της διαφορετικότητας αναδεικνύουν τη θετική επίδραση του Ομίλου για ένα εργασιακό περιβάλλον που οι εργαζόμενοι αισθάνονται ικανοποίηση και ασφάλεια. Ο Όμιλος προσφέρει πρόσβαση σε ποιοτικές θέσεις εργασίας, όπου όλες και όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να αναπτυχθούν επαγγελματικά και να εξελιχθούν χωρίς διακρίσεις.

Παράλληλα, ο Όμιλος παρακολουθεί σχετικούς δείκτες ανθρώπινου

δυναμικού, όπως ο αριθμός εργαζομένων, η συμμετοχή εργαζομένων από τις τοπικές κοινωνίες, οι ώρες εκπαίδευσης, καθώς και δείκτες που σχετίζονται με την ευημερία και την ανάπτυξη του προσωπικού.

Η προσέγγιση του Ομίλου διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψιν τον συνεχή διάλογο με τους εργαζομένους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω καθημερινής επικοινωνίας, εσωτερικών διαδικασιών αναφοράς αξιολόγησης, καθώς και ερευνών ικανοποίησης προσωπικού, τα αποτελέσματα των οποίων αξιοποιούνται για τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση δράσεων που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό και το εργασιακό περιβάλλον.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Οι 1.029 εργαζόμενοι του Ομίλου αποτελούν τον ουσιαστικότερο παράγοντα επιτυχίας για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών αυθεντικής ελληνικής φιλοξενίας. Έτσι, ο Όμιλος έχει αναπτύξει μια οργανωμένη και σύγχρονη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με προτεραιότητα την πρόσληψη εργαζομένων από τις τοπικές κοινωνίες.

Ο Όμιλος προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών επαγγελματικής σταδιοδρομίας στον κλάδο του τουρισμού, μέσα από την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στην Κρήτη και στην Σαντορίνη. Για την κάλυψη νέων θέσεων εργασίας στον Όμιλο δίνεται προτεραιότητα σε εσωτερικές μεταφορές/μεταθέσεις, καθώς και προαγωγές/αναβαθμίσεις των εργαζομένων. Οι νέες θέσεις εργασίας, ανακοινώνονται αρχικά στους εργαζόμενους του Ομίλου, οι οποίοι έχουν τη

| GRI 2-8 | S1.GDR-M | S1-6

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει τα σύνολα των εργαζομένων του κατά φύλο (γυναίκες, άνδρες, άλλο και δεν γνωστοποιείται) σε ετήσια βάση, κατά είδος σύμβασης (αορίστου ή ορισμένου χρόνου), είδος απασχόλησης (πλήρους και μερικής) και κατά ξενοδοχείο/περιοχή δραστηριοποίησης. Όλα τα άτομα που απασχολούνται στον Όμιλο είναι εργαζόμενοι που καλύπτονται από συμβάσεις εργασίας. Επίσης, καταγράφονται οι συνολικές προσλήψεις και αποχωρήσεις των εργαζομένων και παρακολουθούνται οι δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων (εθελούσιων και μη εθελούσιων).

| Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με κάθε ξενοδοχείο του Ομίλου είναι διαθέσιμες στο **Παράρτημα Α**.

| GRI 2-7 | S1-5

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2025			2024			2023		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο Ομίλου									
Σύνολο εργαζομένων	529	500	1029	517	460	977	495	457	952
Αορίστου χρόνου	88	77	165	73	69	142	62	71	133
Ορισμένου χρόνου	441	423	864	444	391	835	433	386	819
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	529	500	1029	517	460	977	495	457	952
Πλήρους απασχόλησης	520	499	1019	515	460	974	494	457	951
Μερικής απασχόλησης	9	1	10	2	1	3	1	0	1
ΜΗΓ (Κεντρικά Γραφεία)									
Σύνολο εργαζομένων	68	33	101	61	26	87	51	26	77
Αορίστου χρόνου	66	32	98	59	23	82	49	25	74
Ορισμένου χρόνου	2	1	3	2	3	5	2	1	3
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	68	33	101	61	26	87	51	26	77
Πλήρους απασχόλησης	67	33	100	60	25	85	50	26	76
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	1	1	2	1	0	1

• Στον παραπάνω πίνακα, οι υπολογισμοί έχουν γίνει με τη μεθοδολογία «headcount», στο τέλος της περιόδου αναφοράς.



ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

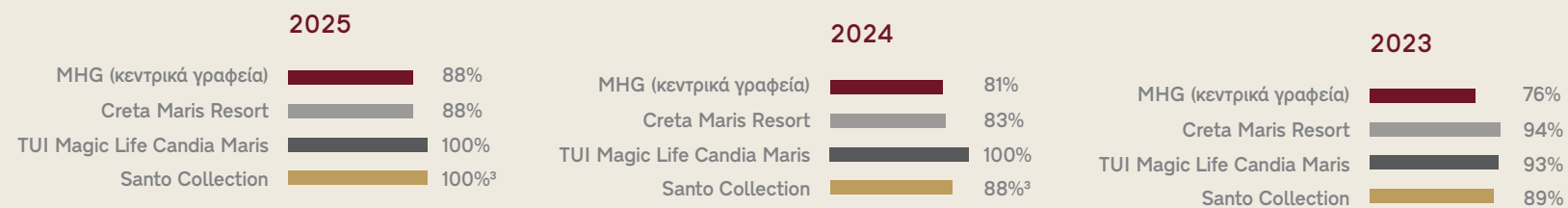
Πάγια προτεραιότητα για τον Όμιλο αποτελεί η στήριξη της τοπικής κοινωνίας, δημιουργώντας θετική επίδραση σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιείται, μέσα από την παροχή σημαντικών ευκαιριών απασχόλησης. Κατά το 2025, ο Όμιλος απασχόλησε 716 εργαζόμενους από την Κρήτη και τη Σαντορίνη, (ποσοστό που ανέρχεται σε 69,5% επί του συνόλου των εργαζόμενων), ενισχύοντας έτσι την τοπική οικονομική ανάπτυξη και κοινωνική ευημερία.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΜΙΛΟΥ

**705**εργαζόμενοι από
την Κρήτη**11**εργαζόμενοι από
την Σαντορίνη**233**εργαζόμενοι από
την υπόλοιπη Ελλάδα**80**εργαζόμενοι από το
εξωτερικό

| GRI 202-2

ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΩΤΕΡΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ^{1,2}



1. Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, σύμφωνα με την ιεραρχία του Ομίλου, είναι όλοι οι εργαζόμενοι που ανήκουν στην βαθμίδα "Junior Manager" και πάνω.
2. Ως σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του Ομίλου νοούνται οι περιοχές όπου εδρεύουν τα τρία ξενοδοχεία και η τοποθεσία όπου εδρεύουν οι κεντρικές υπηρεσίες του (κεντρικά γραφεία).
3. Όσον αφορά το Santo Collection, το ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα περιλαμβάνει όλη την ελληνική επικράτεια.



| GRI 3-3 | S1.GDR-A | S1-3

ΕΠΟΧΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

⊖ Τύπος: Αρνητική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Η εποχικότητα της απασχόλησης αποτελεί μια αρνητική επίπτωση που συνδέεται με τη δραστηριοποίηση του Ομίλου στον τουριστικό κλάδο στην Ελλάδα. Το φαινόμενο αυτό χαρακτηρίζει συνολικά τον κλάδο της φιλοξενίας, λόγω της έντονης εποχικής ζήτησης. Ωστόσο, αναγνωρίζεται ότι η εποχικότητα μπορεί να επηρεάσει τη σταθερότητα της απασχόλησης, το εισόδημα, καθώς και την επαγγελματική και κοινωνική ασφάλεια των εργαζομένων. Ο Όμιλος υιοθετεί μια υπεύθυνη και ισορροπημένη προσέγγιση στη

διαχείριση της εποχικότητας, με στόχο τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεών της, στο μέτρο του δυνατού, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς και το θεσμικό πλαίσιο.

Η προσέγγιση περιλαμβάνει:

- την παροχή νόμιμων, διαφανών και δίκαιων όρων απασχόλησης, σε πλήρη συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία,
- την επαναπρόσληψη εποχιακού προσωπικού σε επόμενες

τουριστικές περιόδους, όπου είναι εφικτό, ενισχύοντας τη συνέχεια της απασχόλησης και τη διατήρηση εμπειρίας και δεξιοτήτων,

- τη σαφή και έγκαιρη ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με τη διάρκεια της απασχόλησης, τα δικαιώματα και τις δυνατότητες επανένταξης.

Επιπρόσθετα, παρακολουθούνται δείκτες σχετικά με τις νέες

προσλήψεις και αποχωρήσεις των εργαζομένων, ενώ ο Όμιλος διατηρεί επίσης επικοινωνία με το προσωπικό προηγούμενων σεζόν, με σκοπό την επαναπρόσληψή τους. Για το 2025, ο δείκτης ετήσιας κινητικότητας προσωπικού (employee turnover) διαμορφώθηκε σε 9%, αντανakλώντας την προσήλωση του Ομίλου στη διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού και στην ενίσχυση της συνέχειας της απασχόλησης, παρά τις προκλήσεις που χαρακτηρίζουν τον εποχικό χαρακτήρα του κλάδου της φιλοξενίας.

| GRI 401-1 | S1.GDR-M | S1-5

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2025									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	85	94	179	63	80	143	19	24	43
Ποσοστό νέων προσλήψεων	48%	46%	47%	23%	33%	28%	16%	23%	19%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	17	24	41	21	23	44	6	5	11
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	10%	12%	11%	8%	9%	9%	5%	5%	5%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	2	3	5	4	6	10	3	1	4
Ποσοστό νέων προσλήψεων	22%	38%	29%	8%	23%	13%	25%	25%	25%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	0	1	1	6	4	10	0	0	0
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	0%	13%	6%	11%	15%	13%	0%	0%	0%
2024									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	83	81	164	56	54	110	19	12	31
Ποσοστό νέων προσλήψεων	51%	44%	47%	23%	28%	25%	17%	15%	16%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	35	36	71	27	32	59	13	5	18
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	14%	23%	18%	9%	25%	16%	12%	13%	12%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	5	4	9	6	2	8	1	1	2
Ποσοστό νέων προσλήψεων	68%	67%	60%	14%	12%	13%	11%	33%	17%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	0	1	1	3	5	8	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	0%	17%	7%	7%	29%	13%	0%	33%	8%
2023									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	78	91	169	59	64	123	26	11	37
Ποσοστό νέων προσλήψεων	48%	53%	51%	26%	32%	29%	23%	14%	19%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	35	36	71	27	32	59	13	5	18
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	22%	21%	21%	12%	16%	14%	12%	6%	9%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	5	1	6	4	5	9	0	1	0
Ποσοστό νέων προσλήψεων	63%	14%	40%	11%	33%	18%	0%	25%	8%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	3	1	4	1	3	4	1	0	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	38%	14%	27%	3%	20%	8%	13%	0%	8%



| GRI 3-3 | S1.GDR-A | S1-3

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΦΗΜΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΕΣΩ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

**Τύπος:** Ευκαιρία - Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια**Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει ως σημαντικές ευκαιρίες τις δικαιες πρακτικές απασχόλησης και την ενίσχυση της φήμης, μέσω της προώθησης πρακτικών κατά των διακρίσεων και της διασφάλισης δίκαιων αμοιβών, που μπορούν να ενισχύσουν την εργασιακή ικανοποίηση των εργαζομένων και να μειώσουν τις αποχωρήσεις του προσωπικού, ειδικότερα στα ξενοδοχεία.

Παράλληλα, αναγνωρίζεται ο κίνδυνος της μειωμένης εργασιακής ικανοποίησης, ιδιαίτερα στα ξενοδοχεία, κυρίως λόγω της δυναμικής του συγκεκριμένου χώρου εργασίας που αφορά συνολικά τον κλάδο.

Η εφαρμογή δίκαιων πρακτικών απασχόλησης ενισχύει τη φήμη του Ομίλου, προσελκύοντας τόσο υποψήφιους εργαζομένους, όσο και επισκέπτες στα ξενοδοχεία. Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και τις θεμελιώδεις αρχές προστασίας των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, προωθώντας ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στον σεβασμό και τη διαφάνεια.

Στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού του Ομίλου και ειδικότερα στο κομμάτι της ευεξίας, στρατηγικό στόχο του Ομίλου αποτελεί η δημιουργία ενός εθελοντικού προγράμματος που θα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες και δράσεις για την προαγωγή της σωματικής και ψυχικής υγείας, καθώς και της γενικότερης ευεξίας όλων των εργαζομένων.

Ο Όμιλος εφαρμόζει δράσεις που αποσκοπούν στη διατήρηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, όπως η παροχή δίκαιων και διαφανών όρων απασχόλησης, η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη, οι δυνατότητες επαγγελματικής εξέλιξης και εσωτερικής κινητικότητας, καθώς και η λειτουργία μηχανισμών μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν παράπονα, προβληματισμούς ή προτάσεις βελτίωσης σε ένα απόλυτα ασφαλές περιβάλλον, με αυστηρή τήρηση των απαιτούμενων όρων εμπιστευτικότητας.

Ο **Δείκτης Ικανοποίησης Εργαζομένων (Employee Satisfaction Index – ESI)** αποτελεί ένα αξιόπιστο εργαλείο μέτρησης του τρόπου με τον οποίο οι εργαζόμενοι αντιλαμ-

**Τύπος:** Κίνδυνος - Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια**Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

βάνονται το εργασιακό τους περιβάλλον, παρέχοντας πολύτιμες πληροφορίες που συμβάλλουν στην διατήρηση του προσωπικού, την ενίσχυση της παραγωγικότητας και στην καλλιέργεια θετικής εταιρικής κουλτούρας. Ο δείκτης υπολογίζεται βάσει τριών βασικών ερωτήσεων, οι οποίες βαθμολογούνται σε κλίμακα από 1 έως 10:

- «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον χώρο εργασίας σας;»
- «Σε ποιο βαθμό ο χώρος εργασίας σας ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας;»
- «Πόσο κοντά είναι ο χώρος εργασίας σας στην ιδανική για εσάς εργασία;»

Οι απαντήσεις μετατρέπονται σε ποσοστό από το 0 έως 100, όπου υψηλότερη τιμή αντανακλά μεγαλύτερη ικανοποίηση των εργαζομένων.

Για τη διασφάλιση της ειλικρίνειας και της αυθεντικότητας των απαντήσεων, η διαδικασία βασίζεται στην πλήρη ανωνυμία. Για τον κύκλο του 2025, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διεξήγαγε την αξιολόγηση μεταξύ 15 και 25 Σεπτεμβρίου. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου συμπλήρωσαν ανώνυμο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο σε εποπτευόμενο περιβάλλον, παρουσία στελέχους του Ανθρώπινου Δυναμικού για την διασφάλιση της ακεραιότητας της διαδικασίας.

Για το 2025, ο Όμιλος πέτυχε ESI 82%, στις κεντρικές υπηρεσίες καταγράφοντας σημαντική βελτίωση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Η ανοδική αυτή τάση είναι συνεπής σε όλες τις μονάδες του Ομίλου, υποδηλώνοντας ότι οι δράσεις που αποσκοπούν στην ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων και της εταιρικής κουλτούρας αρχίζουν να αποδίδουν απτά αποτελέσματα.

Η πρόοδος αυτή αξιολογείται σε συνδυασμό με πρόσθετους δείκτες ανθρώπινου δυναμικού, όπως η διατήρηση προσωπικού και οι αποχωρήσεις εργαζομένων, επιτρέποντας την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων που εφαρμόζονται για την ενίσχυση της εργασιακής ικανοποίησης και της δέσμευσης των εργαζομένων. Η ενίσχυση των

δεικτών αυτών συμβάλλει παράλληλα στη σταθερή άνοδο της ελκυστικότητας του Ομίλου και στην προσέλκυση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού.

Τα αποτελέσματα της έρευνας εργασιακής ικανοποίησης αξιολογούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και αξιοποιούνται για τον σχεδιασμό νέων δράσεων και τη βελτίωση των πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Η συστηματική ανατροφοδότηση των εργαζομένων συμβάλλει στον εντοπισμό αναγκών, στην ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας και στη συνεχή προσαρμογή των πρωτοβουλιών του Ομίλου, ενσωματώνοντας καλές πρακτικές στις καθημερινές λειτουργίες και στη διοικητική διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Μελλοντικά, η έρευνα θα διεξαχθεί με την ίδια μεθοδολογία, τις ίδιες ερωτήσεις και την ίδια χρονική περίοδο κατά το επόμενο έτος, επιτρέποντας συνεπείς συγκρίσεις από έτος σε έτος. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος παρακολουθεί τη διαχρονική βελτίωση του Δείκτη Ικανοποίησης Εργαζομένων, τη μείωση των εθελοντικών αποχωρήσεων και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των εργαζομένων, αξιολογώντας την αποτελεσματικότητα των σχετικών δράσεων. Καθώς δεν υπάρχει επί του παρόντος εθνικός δείκτης αναφοράς για τον συγκεκριμένο δείκτη στην Ελλάδα, η εσωτερική ανάλυση τάσεων παραμένει το κύριο πλαίσιο αξιολόγησης, με ετήσια παρακολούθηση των αποτελεσμάτων.



| GRI 401-2

ΑΜΟΙΒΕΣ & ΠΑΡΟΧΕΣ

Διαρκής προτεραιότητα για τον Όμιλο είναι να συνεχίσει να αποτελεί έναν εργοδότη υψηλής προτίμησης για τους υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζομένους του. Η απόδοση αμοιβών και παροχών ακολουθεί τις σχετικές εθνικές νομικές διατάξεις. Στόχο του Ομίλου αποτελεί η ανάπτυξη Πολιτικής Αποδοχών το 2027, η οποία θα αφορά τόσο τα μέλη του Δ.Σ. όσο και το σύνολο των εργαζομένων.

Ο Όμιλος επενδύει σταθερά, ανεξάρτητα από το είδος ή τη χρονική διάρκεια της σύμβασης, στις παρακάτω οικειοθελείς παροχές.

Παροχές που ισχύουν στα ξενοδοχεία (Κρήτη και Σαντορίνη) και τα κεντρικά γραφεία*

- Εισιτήριο μετάβασης στην Κρήτη/Σαντορίνη στην αρχή της σεζόν
- Εισιτήριο αναχώρησης από την Κρήτη/Σαντορίνη στο τέλος της σεζόν
- Bonus σύστασης νέου εργαζόμενου (για όσους εργαζόμενους προτείνουν νέους υποψήφιους εργαζόμενους)
- Έκπτωση στο σύνολο της διαμονής φίλων/συγγενών των εργαζομένων στα ξενοδοχεία
- Δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδεύσεις, τόσο κατά τη διάρκεια της καλοκαιρινής σεζόν, όσο και κατά τη διάρκεια του χειμώνα (για όσους το επιθυμούν)
- Δώρο γάμου και τέκνου
- Διαμονή στα καταλύματα εργαζόμενων
- Παροχή διατροφής στο εστιατόριο προσωπικού
- Μετακίνηση από/προς τα ξενοδοχεία κατά τη διάρκεια της σεζόν
- Τράπεζα αίματος στο Βενιζέλειο Νοσοκομείο Ηρακλείου. Ο όμιλος παρέχει φιάλες αίματος σε εργαζομένους του και σε συγγενείς τους πρώτου βαθμού.
- Θεσμός Employee of the Month με χρηματικό μπόνους (για όλα τα Ξενοδοχεία)
- Θεσμός Employee of the Year με έπαθλο διαμονής σε ξενοδοχείο του Ομίλου, πλην αυτού που απασχολείται ο εργαζόμενος
- Θεσμός του Employee of the Season (για τους εργαζομένους των κεντρικών υπηρεσιών)
- Υπηρεσίες γυμναστηρίου σε εργαζομένους επιπέδου manager και άνω

*Κάποιες παροχές ισχύουν για συγκεκριμένα ξενοδοχεία του Ομίλου



| GRI 401-3 | GDR-M | S1-14

Γονική άδεια									
	2025			2024			2023		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που δικαιούνταν γονική άδεια	9	4	13	7	7	14	4	8	12
Εργαζόμενοι που έλαβαν γονική άδεια	9	4	13	7	7	14	4	8	12
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στην εργασία μετά την λήξη της γονικής άδειας	9	4	13	7	7	14	3	8	11
Εργαζόμενοι που παρέμειναν στην εργασία 12 μήνες μετά τη λήξη της γονικής άδειας	3	4	7	1	3	4	3	3	6
Ποσοστό παραμονής εργαζομένων που έκαναν χρήση γονικής άδειας	42,86	57,14	50	33,3	37,5	16,3	60	100	75
Ποσοστό επιστροφής στην εργασία	46,1%	100%	58,8%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- Τα ποσοστά των εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια από το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου ανέρχονται σε 1,2%, 1,4% και 1,3% αντίστοιχα για τα 3 έτη.
- Το μειωμένο ποσοστό επιστροφής στην εργασία για τις γυναίκες το 2025 αντανakλά την εποχικότητα της απασχόλησης και την επίδρασή της στη συνέχεια της εργασιακής σχέσης.

| GRI 3-3 | S1.GDR-A | S1-3

ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

-  **Τύπος:** Κίνδυνος - Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια
-  **Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Ο κλάδος της φιλοξενίας αντιμετωπίζει αυξανόμενη δυσκολία στην προσέλκυση νέων εργαζομένων, λόγω απαιτητικών ωραρίων, σχετικά χαμηλών αμοιβών και περιορισμένης ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Το φαινόμενο είναι ήδη εμφανές σε έντονα εποχικούς προορισμούς, όπως η Κρήτη και η Σαντορίνη που έχει δραστηριότητα ο Όμιλος, και οδηγεί σε ελλείψεις προσωπικού, αυξημένο κόστος προσλήψεων, υποβάθμιση της ποιότητας υπηρεσιών και δυνητική απώλεια εσόδων.

Με στόχο τον περιορισμό του σχετικού κινδύνου, ο Όμιλος ενισχύει σταδιακά τις διαδικασίες έγκαιρου προγραμματισμού στελέχωσης, προωθεί την επαναπρόσληψη εποχικού προσωπικού και τη διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων με εργαζόμενους, ενώ παράλληλα εξετάζει δράσεις ανάπτυξης δεξιοτήτων και συνεργασίες που μπορούν να υποστηρίξουν την κάλυψη αναγκών ανθρώπινου δυναμικού. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συνεργάζεται με εξειδικευμένες εταιρείες μετάκλησης προσωπικού, με στόχο την έγκαιρη κάλυψη εξειδικευμένων εποχικών αναγκών στελέχωσης.

| S1.GDR-M

Ο Όμιλος, με σκοπό την αξιολόγηση της επίδοσής του αναφορικά με τον κίνδυνο της έλλειψης προσωπικού, παρακολουθεί σχετικούς ετήσιους δείκτες αριθμού και ποσοστού νέων προσλήψεων και αποχωρήσεων, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ενότητα «Εποχικότητα απασχόλησης».



4.2 ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

| GRI 2-30 | GRI 3-3 | S1.GDR-A | GDR-M | S1-3 | S1-7

⊕ Τύπος: Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση

⌚ Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες



100%

των εργαζομένων καλύπτεται από
Εθνικές Συλλογικές Συμβάσεις

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας ως ουσιαστικό θέμα που συνδέεται με τη διασφάλιση δίκαιων και διαφανών όρων απασχόλησης, τη σταθερότητα των εργασιακών σχέσεων και την προώθηση του κοινωνικού διαλόγου. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων στη συλλογική εκπροσώπηση και διαπραγμάτευση, εφαρμόζοντας τις ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις όπου αυτές προβλέπονται, σύμφωνα με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Στον Όμιλο εφαρμόζονται διαφορετικές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, εθνικής ή τοπικής εμβέλειας, ανάλογα με την ειδικότητα, τον τόπο απασχόλησης, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις της εκάστοτε θέσης εργασίας.

Η διαχείριση του θέματος βασίζεται στην τήρηση των όρων των συλλογικών συμφωνιών, στη σαφή ενημέρωση των εργαζομένων για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, καθώς και στη διατήρηση εποικοδομητικής επικοινωνίας με τους εκπροσώπους τους. Μέσω της συνεπούς εφαρμογής των συλλογικών συμβάσεων, ο Όμιλος επιδιώκει τη μείωση εργασιακών εντάσεων, την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και τη δημιουργία ενός σταθερού, ασφαλούς και προβλέψιμου εργασιακού περιβάλλοντος.

Η αποτελεσματικότητα της προσέγγισης παρακολουθείται μέσω της ομαλής εφαρμογής των συμφωνημένων όρων, της εξέλιξης των εργασιακών σχέσεων και της ανατροφοδότησης που λαμβάνεται από τους εργαζομένους και τα αρμόδια στελέχη. Παράλληλα, αξιοποιούνται εσωτερικές διαδικασίες επικοινωνίας και διαλόγου με τους εργαζόμενους, με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση ζητημάτων που σχετίζονται με τις εργασιακές σχέσεις και τις συνθήκες εργασίας. Τα συμπεράσματα που προκύπτουν αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών ανθρώπινου δυναμικού και την ενίσχυση του κλίματος συνεργασίας.

Κατά το 2025, το 100% των εργαζομένων στην Ελλάδα (εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου - ΕΟΧ) όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος καλύπτεται από ισχύουσες Εθνικές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε χώρες εκτός ΕΟΧ.



4.3 ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

**100%**

των εργαζομένων καλύπτεται από
Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας

| GRI 3-3 | S1.GDR-A | S1-3

ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΗ ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΕΥΕΞΙΑ ΚΑΙ

🕒 Τύπος: Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

ΠΡΟΛΗΨΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

🕒 Τύπος: Αρνητική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει τη βελτιωμένη υγεία, ασφάλεια και ευεξία ως μία σημαντική θετική επίπτωση σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες. Παράλληλα, έχει αναγνωρίσει υφιστάμενη και πιθανή αρνητική επίπτωση στην υγεία και ασφάλεια που συναντάται στον ευρύτερο κλάδο φιλοξενίας και σχετίζεται με ορισμένους εγγενείς κινδύνους, οι οποίοι μπορεί περιστασιακά να οδηγήσουν σε ατυχήματα σε κοινόχρηστους χώρους, πισίνες ή εγκαταστάσεις ευεξίας. Τυχόν περιστατικά υγείας και ασφάλειας ενδέχεται να επηρεάσουν την ευημερία των εμπλεκόμενων μερών, καθιστώντας τη συστηματική διαχείριση του θέματος κρίσιμη για την ομαλή λειτουργία και τη συνολική εμπειρία φιλοξενίας.

Η Υγεία και Ασφάλεια αποτελεί σταθερά κορυφαία προτεραιότητα για τον Όμιλο. Η προσέγγισή του βασίζεται στην εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών πρόληψης, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων, στη συστηματική εφαρμογή των αρχών «Hazard Analysis And Critical Control Points» (HACCP) για την ασφάλεια των τροφίμων, καθώς και στη συνεχή εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού.

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά την επίδοσή του σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας μέσω σχετικών δεικτών, της καταγραφής περιστατικών και της αξιολόγησης των εφαρμοζόμενων μέτρων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της εμπειρίας φιλοξενίας.

Η προσέγγιση του Ομίλου για τη διαχείριση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας υποστηρίζεται από την Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, η οποία βασίζεται στις αρχές της Διεθνούς

Οργάνωσης Εργασίας (ILO), στις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στην ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Η Πολιτική περιλαμβάνει δεσμεύσεις για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, την προστασία της υγείας εργαζομένων και επισκεπτών, τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, τη διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων και την ετοιμότητα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών.

Η αποτελεσματικότητα των δράσεων αξιολογείται μέσω μηνιαίων ελέγχων των εγκαταστάσεων από τον Τεχνικό Ασφαλείας, τακτικών ελέγχων υγιεινής από εξωτερικούς συνεργάτες, καθώς και μέσω μηνιαίου προγράμματος εργαστηριακών αναλύσεων για τα τρόφιμα, τα νερά χρήσης και τα νερά των κολυμβητικών δεξαμενών. Τα αποτελέσματα των ελέγχων και των αναλύσεων αξιολογούνται συστηματικά και, όπου απαιτείται, λαμβάνονται διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες.

Παράλληλα, ο Όμιλος επενδύει συστηματικά στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, πρόληψης και διαχείρισης μεταδοτικών ασθενειών, ασφαλούς χρήσης χημικών ουσιών και ορθής χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ). Επιπλέον, σε ετήσια βάση πραγματοποιείται άσκηση εκκένωσης εγκαταστάσεων μετά από κατάλληλη εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού, με στόχο την ενίσχυση της ετοιμότητας και της αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.



| GRI 3-3 | S1.GDR-A | S1-3

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ

🕒 Τύπος: Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Η εποχική φύση της απασχόλησης στον Όμιλο αναδεικνύει τη σημασία της ενίσχυσης της πρόσβασης των εργαζομένων σε βασικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και κατάλληλης συνθήκες υγιεινής, επίδραση η οποία αναγνωρίστηκε ως θετική, υφιστάμενη και πιθανή σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες. Η διασφάλιση επαρκούς υγειονομικής υποστήριξης και ικανοποιητικών συνθηκών διαμονής συμβάλλει στη βελτίωση της υγείας και της ευημερίας του εποχικού προσωπικού, μειώνει την πιθανότητα προβλημάτων υγείας και ενισχύει το αίσθημα ασφάλειας.

Παράλληλα, η βελτίωση των συνθηκών υγιεινής, ιδίως για εργαζομένους που ενδέχεται να έρχονται σε επαφή με ροές αποβλήτων ή απαιτητικά εργασιακά περιβάλλοντα, υποστηρίζει την πρόληψη ασθενειών και προάγει ένα ασφαλέστερο και πιο υγιές πλαίσιο εργασίας. Συνολικά, η επένδυση σε θέματα υγείας και υγιεινής ενισχύει την παραγωγικότητα του ανθρώπινου δυναμι-

κού και τη θετική εμπειρία τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τους επισκέπτες.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου πραγματοποιούνται τακτικές επισκέψεις του Ιατρού Εργασίας, ο οποίος παρακολουθεί την κατάσταση της υγείας των εργαζομένων, λαμβάνει το σχετικό ιατρικό ιστορικό και παρέχει τις προβλεπόμενες υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Υπηρεσίες & Παροχές».

| GRI 403-2 | GRI 403-4

ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων, ο Όμιλος φροντίζει για:

- **τη διατήρηση ασφαλών εγκαταστάσεων**
- **την τήρηση αυστηρών προτύπων**
- **την διενέργεια τακτικών προληπτικών ελέγχων ασφάλειας**
- **τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας**
- **την πρόληψη και αποφυγή πιθανών ατυχημάτων μέσω προστατευτικού εξοπλισμού**
- **τον σωστό χειρισμό καταστάσεων έκτακτης ανάγκης που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων**

Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής του συστήματος ISO 22000 γίνεται ανάλυση της επικινδυνότητας όλων των σταδίων της παραγωγικής διαδικασίας των τροφίμων και αξιολογείται η πιθανότητα και η σοβαρότητα των κινδύνων και ο τρόπος πρόληψης αυτών, ώστε σε κάθε περίπτωση να παρέχεται ασφαλής τροφοδοσία στο προσωπικό του Ομίλου.

Προς το παρόν, δεν υφίσταται κάποια επίσημη διαδικασία για την συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων

για την υγεία και την ασφάλεια, ωστόσο οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να μεταφέρουν τυχόν θέματα ή ανησυχίες στον Τεχνικό Ασφαλείας σε σχέση με κινδύνους που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, στο Διευθυντή του εκάστοτε ξενοδοχείου, ή στην Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι προϊστάμενοι, εφόσον δεν είναι σε θέση να παράσχουν λύση, και ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, μπορούν να ζητήσουν τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνη να διαχειριστεί οποιαδήποτε ανησυχία/αναφορά προκύψει και διενεργεί τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να αποχωρήσουν από εργασιακή κατάσταση την οποία εκτιμούν ως σοβαρό και άμεσο κίνδυνο για την υγεία ή την ασφάλεια τους, χωρίς να υφίστανται αρνητικές συνέπειες. Το δικαίωμα αυτό δεν ασκείται βάσει υποκειμενικής αντίληψης, αλλά σύμφωνα με τα κριτήρια και τις διαδικασίες που ορίζει ο εσωτερικός κανονισμός του Ομίλου και το θεσμικό πλαίσιο υγείας και ασφάλειας. Η Πολιτική Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου διασφαλίζει την προστασία της ιδιωτικότητας των εργαζομένων, καθώς και την προστασία από τυχόν κακόβουλες ενέργειες σε περίπτωση κατάθεσης σχετικών αναφορών.

| GRI 403-1

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με το ισχύον εργατικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, καθώς και με τις απαιτήσεις αδειοδότησης των εγκαταστάσεων φιλοξενίας. Παράλληλα, εφαρμόζει τα προβλεπόμενα υγειονομικά πρωτόκολλα και τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών για όλους τους χώρους και τις δραστηριότητες των ξενοδοχειακών μονάδων, συμπεριλαμβανομένων των κολυμβητικών δεξαμενών, των αθλητικών εγκαταστάσεων, των συστημάτων πυρασφάλειας, των χώρων εστίασης και των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας υποστηρίζεται από μηχανισμούς αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνων, δι-

αδικασίες αναφοράς και διερεύνησης περιστατικών, καθώς και τακτικούς ελέγχους συμμόρφωσης, με στόχο τη διατήρηση υψηλού επιπέδου προστασίας εργαζομένων και επισκεπτών. Έως το 2027 ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο να πιστοποιηθεί στο σύνολό του από εξωτερικό φορέα το ισχύον Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία, καλύπτοντας πλήρως τις κεντρικές υπηρεσίες, τα ξενοδοχεία και τις λοιπές κτηριακές εγκαταστάσεις.

| GRI 403-8 | GDR-M | S1-13

Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας			
	2025	2024	2023
Εργαζόμενοι και απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό ¹			
Συνολικός Αριθμός	1.029	977	952
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας			
Αριθμός	1.029	977	952
Ποσοστό	100%	100%	100%
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει ελεγχθεί εσωτερικά.			
Αριθμός	1.029	977	952
Ποσοστό	100%	100%	100%
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει ελεγχθεί από εξωτερικό φορέα ² .			
Αριθμός	0	0	0
Ποσοστό	0%	0%	0%

¹ Δεν υπάρχουν απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι στον Όμιλο.
² Οι εγκαταστάσεις του Ομίλου δεν είναι πιστοποιημένες κατά ISO 45001.

| GRI 403-2 | GRI 403-7

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Στο τέλος κάθε καλοκαιρινής σεζόν υπολογίζεται το ποσοστό συμβάντων για κάθε μονάδα/ξενοδοχείο, καθώς και για όλο τον Όμιλο. Τα ποσοστά συμβάντων είναι ένας εσωτερικός δείκτης που χρησιμοποιείται για τη σύγκριση των επιδόσεων ασφαλείας του Ομίλου έναντι ενός μέσου όρου. Αυτή η σύγκριση αποτελεί σημείο αναφοράς για τη μέτρηση της επίδοσης στον τομέα της ασφαλείας, σε σχέση με άλλες επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου, καθώς ο μέσος όρος διαφέρει ανά επιχείρηση και κλάδο.

Σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος, ο εργαζόμενος πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με τον Προϊστάμενό του και αυτός με τη σειρά του με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τον Διευθυντή του ξενοδοχείου. Ακολούθως ενημερώνεται ο τεχνικός ασφαλείας, ο οποίος κατόπιν σύνταξης της αναφοράς του σχετικά με το ατύχημα, προβαίνει σε συστάσεις για την τήρη-

ση των κανόνων και οδηγιών ασφαλείας με σκοπό την πρόληψη παρόμοιων περιστατικών. Οι Τεχνικοί Ασφαλείας τηρούν Βιβλίο Συμβάντων για κάθε ξενοδοχειακή μονάδα, στο οποίο καταγράφονται τα εργατικά ατυχήματα, τα αίτια που τα προκάλεσαν, καθώς και οι απαιτούμενες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες. Η διαδικασία αυτή συμβάλλει στη συστηματική διερεύνηση των περιστατικών, στην παρακολούθηση της υλοποίησης απαιτούμενων ενεργειών και στη συνεχή βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφαλείας στους χώρους εργασίας.

Επιπλέον, κατά την περίπτωση ατυχήματος, η ομάδα πρώτων βοηθειών (η οποία αποτελείται από εκπαιδευμένο προσωπικό του ξενοδοχείου) παρέχει πρώτες βοήθειες καθώς και μεταφέρει τον εργαζόμενο στο πλησιέστερο ιατρικό κέντρο ή νοσοκομείο.

Οι εκπαιδεύσεις διενεργούνται ανά τμήμα ξενοδοχείου και συμπεριλαμβάνουν θεματικές όπως:

- η υγιεινή και ασφαλείας εντός του ξενοδοχείου
- πυρασφάλεια
- υγιεινή τροφίμων
- διαχείριση χημικών
- πρώτες βοήθειες από τον τεχνικό ασφαλείας καθώς και τον ιατρό εργασίας

Επιπλέον, για την ασφάλεια εργαζομένων και επισκεπτών, τα ξενοδοχεία διοργανώνουν ετήσιες ασκήσεις εκκένωσης, με διαφορετικά σενάρια κρίσης κάθε φορά, με στόχο την ετοιμότητα και την άρτια οργάνωση της ομάδας διαχείρισης εκτάκτων αναγκών κάθε ξενοδοχείου.

| GRI 403-5

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος είναι ευθύνη όλων. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να παρακολουθεί ανελλιπώς τις εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας και να τηρεί πιστά τους σχετικούς κανονισμούς.

Ο εργαζόμενος οφείλει να τηρεί τις παρακάτω γενικές αρχές ασφαλείας:

- **Να γνωρίζει καλά τα μηχανήματα και τις συσκευές που χρησιμοποιεί, ώστε να αποφεύγει κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή ατυχήματα.**
- **Να χρησιμοποιεί πάντοτε τον απαιτούμενο προστατευτικό εξοπλισμό.**
- **Να φροντίζει να απενεργοποιεί όλες τις ηλεκτρικές συσκευές κατά την αποχώρησή του από το πόστο του και να μην επιτρέπει τη χρήση τους από ανειδίκευτα άτομα.**
- **Να απομακρύνει από το χώρο εργασίας υλικά που μπορεί να προκαλέσουν ατύχημα (σπασμένα γυαλιά, λάδια και νερά στο πάτωμα κ.τ.λ.).**
- **Να μην πετά αποτίγαρα και στάχτες σε κάδους απορριμμάτων.**
- **Να μην καπνίζει στο χώρο εργασίας ή στα ασανσέρ.**
- **Να ακολουθεί τις οδηγίες και τις υποδείξεις του προϊσταμένου του.**
- **Να διατηρεί τις εξόδους κινδύνου ξεκλειδωτες.**

| GRI 403-9 | GRI 403-10 | GDR-M | S1-13

Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας			
	2025	2024	2023
Εργαζόμενοι			
Αριθμός ωρών εργασίας	1.456.200	1.406.008	1.307.184
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable) ¹	33	18	14
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable) ²	4,5	2,6	2,1
Αριθμός ημερών εργασίας που χάνονται λόγω εργατικών ατυχημάτων	174	64	114
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	23,9 ³	9,1	17,4

- *Οι δείκτες έχουν υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 (συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με το χώρο εργασίας ή αριθμός εργάσιμων ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000). Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ένα έτος.*
- *Δεν υπάρχουν απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι στον Όμιλο.*
- *Δεν υπήρξε ασθένεια που να σχετίζεται με τον χώρο εργασίας.*
- *Για τους τραυματισμούς που σχετίζονται με την εργασία υπολογίστηκαν οι τραυματισμοί που έχουν καταγραφεί και δηλώνονται στο ΣΕΠΕ.*
- *Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία και ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμούς, έχουν προσδιοριστεί και καταγραφεί από τον τεχνικό ασφαλείας. Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι συνδέονται με τον αυξημένο φόρτο εργασίας, ενώ αυξημένη συχνότητα ατυχημάτων παρατηρείται κατά τις περιόδους υψηλής λειτουργικής δραστηριότητας και σε εργαζομένους με μικρή προϋπηρεσία, λόγω περιορισμένης εξοικείωσης με τις διαδικασίες εργασίας. Η πλειονότητα των περιστατικών ήταν μικρής σοβαρότητας.*

¹ Αναφέρονται σε μικροτραυματισμούς. Συμπεριλαμβάνονται μικροτραυματισμοί που προέκυψαν από εξοπλισμό, μηχανήματα, γλιστρήματα, πτώσεις, πτώσεις αντικειμένων.

² Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων βάσει ορολογίας του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

³ Η αύξηση του δείκτη οφείλεται στην αύξηση του αριθμού των εργατικών ατυχημάτων κατά το 2025, γεγονός που οδήγησε και σε αύξηση των ημερών απουσίας λόγω τραυματισμού, επηρεάζοντας αντίστοιχα την τιμή του δείκτη.

| GRI 403-3 | GRI 403-6

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΑΡΟΧΕΣ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Εργατικού Δικαίου, ο Όμιλος συνεργάζεται με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφαλείας ελαχιστοποιώντας έτσι την πιθανότητα εργατικών ατυχημάτων και την έκθεση των εργαζομένων σε κινδύνους που αφορούν στην υγεία τους.

Ο ιατρός εργασίας εξετάζει, ανά 2 χρόνια, όλους τους εργαζομένους και κρατάει αρχείο, για κάθε έναν ξεχωριστά, σχετικά με τα θέματα που αφορούν στην υγεία τους. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, βρίσκεται εντός των ξενοδοχείων, κατά την περίοδο λειτουργίας τους, για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών και παραδίδει σχετικά σεμινάρια πρώτων βοηθειών στους εργαζομένους, τα οποία πραγμα-

τοποιούνται σε ετήσια βάση. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας που προβλέπονται από το εθνικό σύστημα υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Δίνεται ιδιαίτερη προσοχή στην ευημερία των εργαζομένων μέσω δράσεων που υποστηρίζουν την υγεία τους, όπως η εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφαλείας, η παροχή ισορροπημένων γευμάτων προσωπικού (για το προσωπικό των ξενοδοχείων) κατά τη διάρκεια της εργασίας, καθώς και ο σχεδιασμός πρωτοβουλιών ευεξίας που αποσκοπούν στην περαιτέρω ενίσχυση της συνολικής ευημερίας των εργαζομένων.



4.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

**18.842**ώρες εκπαίδευσης
(σεμινάρια/συνέδρια)**148.220€**για προγράμματα επιμόρφωσης
εργαζομένων**19,65 μ.ο.**

ωρών εκπαίδευσης / γυναίκες

**16,89 μ.ο.**

ωρών εκπαίδευσης / άνδρες

**1.081**συμμετοχές εργαζομένων σε
εκπαιδευτικά προγράμματα

ΣΤΟΧΟΙ

Αύξηση του μ.ο.
ωρών κατάρτισης
ανά εργαζόμενοΣυμμετοχή τουλάχιστον 70% του
συνόλου των εργαζομένων στη
διαδικασία «Αξιολόγηση Εργαζομένου»Συμμετοχή τουλάχιστον 80% του συνόλου
των εργαζομένων στη διαδικασία
«Αξιολόγηση Προϊσταμένου»

Για τη σταδιακή αύξηση των ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο, σε ποσοστό τουλάχιστον:

**A1 15%** εντός του 2027, με έτος βάσης το 2023**A2 20%** εντός του 2028, με έτος βάσης το 2023**A3 25%** εντός του 2029, με έτος βάσης το 2023



| GRI 3-3 | GRI 404-2 | S1.GDR-A | S1-3

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

🕒 Τύπος: Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

🕒 Τύπος: Ευκαιρία - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και να προάγει τη συνεχή μάθηση και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων του. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα που καλύπτουν θέματα όπως η υγεία και ασφάλεια στην εργασία, η εξυπηρέτηση πελατών, η διαχείριση παραπόνων, τα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και περιβαλλοντικά ζητήματα, όπως η βιοποικιλότητα, η προστασία του εδάφους και η μείωση των αποβλήτων, ενισχύοντας τις δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού και προωθώντας υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Την ίδια στιγμή, το έμπειρο εργατικό δυναμικό αποτελεί σημαντική ευκαιρία για τον Όμιλο, καθώς βελτιώνεται η λειτουργική αποδοτικότητα και μειώνονται τα κόστη που σχετίζονται με συχνές επαναληπτικές εκπαιδεύσεις.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης, κατόπιν εισήγησης του προϊσταμένου τους, ανάλογα με τις ανάγκες του τμήματος και τα ενδιαφέροντά τους. Κατά το 2025, οι εργαζόμενοι του Ομίλου εμπλούτισαν τις ήδη υπάρχουσες γνώσεις και δεξιότητές τους και ανέπτυξαν νέες, μέσω επίσημων προγραμμάτων κατάρτισης. Οι εκπαιδεύσεις συμπεριέλαβαν θέματα σχετικά με την ασφάλεια στους χώρους των ξενοδοχείων, διαχείρισης καθαριότητας, φαγητού & ποτού, εξυπηρέτησης πελατών, διαχείρισης παραπόνων και συγκρούσεων.

Η δυνατότητα για εκπαίδευση που παρέχει ο Όμιλος είναι κυρίως μέσω δύο τρόπων. Ο πρώτος είναι εγγραφή των εργαζομένων σε σεμινάρια ή εκπαιδευτικά προγράμματα από οποιονδήποτε εξωτερικό φορέα της Ελλάδας ή του εξωτερικού. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που επιθυμούν να παρακολουθήσουν οι εργαζόμενοι πρέπει

να πραγματεύεται θέματα σχετικά με τα υπάρχοντα καθήκοντα ή να αποσκοπούν στην αναβάθμιση αυτών. Η αναζήτηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων μπορεί να γίνεται από τους ίδιους τους εργαζομένους, τους προϊσταμένους ή το τμήμα του Ανθρώπινου Δυναμικού καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Ο δεύτερος τρόπος εκπαίδευσης επικεντρώνεται συλλογικά στην επιμόρφωση ενός τμήματος. Ο Όμιλος προχωράει και επιδιώκει συνεργασίες με αξιόπιστους εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς οι οποίοι καλούνται να εκπαιδεύσουν το εκάστοτε τμήμα του Ξενοδοχείου είτε εντός των εγκαταστάσεων του είτε εκτός. Τελικός στόχος του Ομίλου είναι να συμβάλει στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων του, επενδύοντας έμπρακτα σε αυτήν, ώστε να εξελιχθούν και να αποδίδουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους.

Επίσης, οι εργαζόμενοι του Ομίλου έχουν την δυνατότητα να συμμετάσχουν τους χειμερινούς μήνες σε ταχύρρυθμα μαθήματα ξένων γλωσσών. Ο Όμιλος προχωράει σε συνεργασία με αξιόπιστο κέντρο ξένων γλωσσών το οποίο παρέχει μαθήματα αποκλειστικά για τους εργαζομένους μας με δυνατότητα διαδικτυακής παρακολούθησης.

Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι έχουν κρίσιμο ρόλο στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης, το 2025 πραγματοποιήθηκαν 10 εκπαιδεύσεις αναφορικά με θέματα βιωσιμότητας σε 591 εργαζόμενους (αύξηση 140% σε σχέση με το 2024). Οι θεματικές ενότητες των εκπαιδεύσεων περιλάμβαναν:

1. Βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης ενέργειας, όπως η αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η ενθάρρυνση καθημερινών ενεργειών που μειώνουν την κατανάλωση.

2. Βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης νερού, με έμφαση στην εφαρμογή της πολιτικής «Wash on Demand», την ανακύκλωση νερού στις πισίνες και την εγκατάσταση ρυθμιστικών φίλτρων ροής.
3. Ορθολογική διαχείριση αποβλήτων, μέσω του διαχωρισμού υλικών για ανακύκλωση, της κομποστοποίησης και της μετατροπής οργανικών αποβλήτων σε βιοαέριο.
4. Ενημέρωση για τα προγράμματα βιωσιμότητας του Ομίλου, με στόχο την κατανόηση του τρόπου που συμβάλλουν στη διατήρηση της βιοποικιλότητας, την ενίσχυση της υγείας του εδάφους και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.
5. Προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων, μέσα από δράσεις όπως καθαρισμοί ακτών και φύτευση ενδημικών ειδών.
6. Ενίσχυση της θετικής συμβολής στις τοπικές κοινωνίες και στους ανθρώπους του Ομίλου — εργαζομένους, επισκέπτες και συνεργάτες — μέσω πολιτικών για τα ανθρώπινα δικαιώματα, προώθησης της τοπικής οικονομίας (π.χ. αγορά τοπικών προϊόντων), χορηγιών, δωρεών και άλλων δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας.

Εντός του 2025, εφαρμόστηκε ενιαίο και συντονισμένο πλάνο εκπαιδεύσεων, το οποίο κάλυψε τόσο οριζόντιες όσο και εξειδικευμένες ανάγκες των εργαζομένων του Ομίλου. Το πλάνο περιλάμβανε:

1. Στοχευμένες εκπαιδεύσεις ανά τμήμα, προσαρμοσμένες στις λειτουργικές ανάγκες κάθε ομάδας, όπως εξυπηρέτηση πελατών, διαχείριση άγχους και εξειδικευμένα σεμινάρια κουζίνας.
2. Εκπαιδεύσεις που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, όπως πρώτες βοήθειες, εκπαίδευση ναυα-

γοσσωτών και HACCP.

3. Συμμετοχή εργαζομένων σε ανοικτά εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια που υλοποιήθηκαν από εξωτερικούς συνεργαζόμενους φορείς.
4. Ταχύρρυθμα προγράμματα εκμάθησης ξένων γλωσσών.

Η καταγραφή των εκπαιδευτικών αναγκών πραγματοποιείται μέσω συνδυασμού πηγών, με στόχο τον αποτελεσματικότερο σχεδιασμό των εκπαιδευτικών δράσεων. Βασικοί άξονες της διαδικασίας είναι:

1. Η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων.
2. Η στοχευμένη συλλογή δεδομένων από τους Προϊσταμένους Τμημάτων, αναφορικά με τις εκπαιδευτικές ανάγκες των ομάδων τους, τις κατάλληλες μορφές εκπαίδευσης και τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.
3. Η αναγνώριση έκτακτων αναγκών που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια του έτους, όπως αλλαγές στη νομοθεσία, νέες λειτουργικές απαιτήσεις ή επιχειρησιακές προτεραιότητες.

Η εκπαιδευτική προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται στη συστηματική αξιολόγηση των αναγκών, στην επιλογή κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και στον σχεδιασμό προσαρμοσμένων εκπαιδεύσεων ανά τμήμα. Παράλληλα, η αποτελεσματικότητα των εκπαιδεύσεων αξιολογείται μέσω ερωτηματολογίων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση του περιεχομένου, της μεθοδολογίας και της συνολικής εκπαιδευτικής εμπειρίας των εργαζομένων.



| GRI 404-3 | S1-12

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Ο Όμιλος ενθαρρύνει τη συνεχή εξέλιξη των εργαζομένων, καθώς αυτό αποτελεί προϋπόθεση για την επιτυχία και την ανάπτυξη του. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, επιδιώκει κάθε εργαζόμενος να βελτιώνεται τόσο σε ατομικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. Η αξιολόγηση απόδοσης λαμβάνει χώρα άτυπα, σε καθημερινή βάση, και συστηματικά, στο τέλος της κάθε τουριστικής σεζόν. Οι εργαζόμενοι και οι προϊστάμενοι επωφελούνται καθώς μαθαίνουν τις αδυναμίες τους και τα δυνατά τους σημεία, με έναν αντικειμενικό τρόπο. Επιπλέον, η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί χρήσιμο εργαλείο που βοηθά τον Όμιλο να εντοπίσει τις περαιτέρω ανάγκες εκπαίδευσης των μελών του. Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ανάπτυξη και την βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την εύρυθμη λειτουργία των τμημάτων του Ομίλου.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Αυτό-αξιολόγηση της απόδοσης

Κάθε Σεπτέμβριο ξεκινά η διαδικασία των Αξιολογήσεων. Από το 2021 η όλη διαδικασία έχει ψηφιοποιηθεί και διενεργείται μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων. Κάθε εργαζόμενος καλείται να συμπληρώσει το Έγγραφο Αυτοαξιολόγησης (διαφορετικό για τα Διευθυντικά Στελέχη και το Προσωπικό).

Αξιολόγηση εργαζομένου από τον προϊστάμενο

Στη συνέχεια κάθε προϊστάμενος συμπληρώνει το ίδιο έγγραφο, αλλά αυτή τη φορά ως αξιολόγηση προς τον εργαζομένο. Τέλος, ο Προϊστάμενος και ο εργαζόμενος συναντώνται και συζητούν τα αποτελέσματά, με σκοπό να εξεταστεί εάν υπάρχουν αποκλίσεις, ποιοι είναι οι στόχοι, οι ανάγκες κατάρτισης, τα επιτεύγματα και

Συμπληρωματικά, η αξιολόγηση των προϊσταμένων λαμβάνει χώρα τα τελευταία 9 χρόνια, κάθε Σεπτέμβριο-Οκτώβριο, μέσω ενός ανώνυμου ερωτηματολογίου με έμφαση στην επικοινωνία, τη λήψη αποφάσεων, την ηγεσία και τη γενικότερη συμπεριφορά των Στελεχών και αποτελεί ένα μετρήσιμο και αξιόπιστο εργαλείο της ομάδας Διοίκησης. Στο τέλος της ανάλυσης των ερωτηματολογίων, κάθε Διευθυντικό Στέλεχος και ο άμεσος προϊστάμενός του, λαμβάνουν μια παρουσίαση των αποτελεσμάτων με έναν πίνακα για κάθε ερώτηση συγκρινόμενα με τα αποτελέσματα της προηγούμενης σεζόν. Συγκεντρώνεται, επίσης, το μέσο αποτέλεσμα για κάθε ερώτηση και για κάθε ξενοδοχείο, προκειμένου να επιτυγχάνεται καλύτερη εικόνα σύγκρισης σε σχέση με τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρονιάς.

οι πιθανές ευκαιρίες σταδιοδρομίας. Δεν επιτρέπεται να γίνεται διακίνηση απαντήσεων σε συναδέλφους των εργαζομένων ή σε εργαζομένους της ίδιας ιεραρχίας με εκείνον (Πολιτική GDPR).

Αξιολόγηση προϊσταμένων

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου έχουν την δυνατότητα να αξιολογήσουν κάθε προϊστάμενο του Ομίλου με τον οποίο συνεργάζονται. Η συγκεκριμένη αξιολόγηση είναι μία ανώνυμη ανατροφοδότηση σχετικά με την καθοδήγηση, την επικοινωνία, την συνεργασία και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι από τους προϊσταμένους τους. Το 2024, η διαδικασία διεξήχθη ηλεκτρονικά με τη συμμετοχή 814 εργαζομένων.



Για το 2025, στην διαδικασία αξιολόγησης εργαζομένου από προϊστάμενο συμμετείχαν το **78% των γυναικών** και το **73% των ανδρών** του συνολικού εργατικού δυναμικού. Παράλληλα, η διαδικασία κάλυψε εργαζομένους όλων των ηλικιακών κατηγοριών, εκ των οποίων **261 ήταν ηλικίας κάτω των 30 ετών, 355 ήταν ηλικίας 30–50 ετών και 166 ήταν ηλικίας άνω των 50 ετών**, διασφαλίζοντας την ισότιμη πρόσβαση στη διαδικασία αξιολόγησης και στον σχεδιασμό της επαγγελματικής τους ανάπτυξης.

Η αξιολόγηση των προϊσταμένων αποτελεί συμπληρωματική διαδικασία ανατροφοδότησης και λειτουργεί ανεξάρτητα από τη διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης των εργαζομένων από προϊστάμενο. Για το 2025, αξιολογήθηκαν συνολικά **132 προϊστάμενοι**, εκ των οποίων **58 ήταν γυναίκες και 74 άνδρες**, μέσω ανώνυμης διαδικασίας ανατροφοδότησης που αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των ηγετικών δεξιοτήτων και της αποτελεσματικότητας της διοίκησης.

| GRI 404-1 | S1-12

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο						
	2025		2024		2023	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύνολο Ομίλου						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	16,89	19,65	16,84	17,50	15,25	20,16
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζομένους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	43,9	64	50,0	104,4	21,3	39,1
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζομένους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	13,89	17,54	10,69	13,64	14,01	19,07
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	21,05	17,01	10,73	7,98	21,7	16,4
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	16,6	20,04	17,21	18,78	4,7	8,9



4.5 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ



0,93
αναλογία μισθού
γυναικών προς τους
άνδρες

ΣΤΟΧΟΙ



Αύξηση ή και διατήρηση του μέσου ετήσιου ποσοστού γυναικών που εργάζονται στο ξενοδοχείο, σε σχέση με το σύνολο των εργαζομένων του ξενοδοχείου, σε ποσοστό τουλάχιστον **50%** για τα έτη 2027 & 2028.



Επίτευξη ποσοστού γυναικών τουλάχιστον **50%** σε διοικητικές και διευθυντικές θέσεις έως το 2027

| GRI 3-3

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Τύπος: Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση Χρονικός ορίζοντας: Τρέχων, βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος



Πολιτική για την προώθηση της ισότητας, καταπολέμηση των διακρίσεων, ένταξη και διαφορετικότητα στην εργασία

Οι ίσες ευκαιρίες, η διαφορετικότητα και η ένταξη, προωθούνται από τα υψηλότερα κλιμάκια του Ομίλου και σχετικές πρωτοβουλίες εφαρμόζονται στις πρακτικές και τις πολιτικές του για την πρόσληψη και την επιλογή προσωπικού, την αποζημίωση και την παροχή παροχών, την επαγγελματική εξέλιξη και κατάρτιση, τις προαγωγές, μετακινήσεις, κοινωνικά και ψυχαγωγικά προγράμματα, απολύσεις, καταγγελίες και τη συνεχή ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στην αρχή της ισότητας.

Η Πολιτική περιέχει τους παρακάτω άξονες:

- Ίσες ευκαιρίες
- Διαφορετικότητα
- Ένταξη



| GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο Ομίλου									
2025									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	40%	60%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	43%	57%	100%	39%	61%	100%
Μεσαία στελέχη	56%	44%	100%	60%	40%	100%	71%	29%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	46%	54%	100%	56%	44%	100%	55%	45%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	56%	44%	100%	68%	32%	100%	75%	25%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	47%	53%	100%	51%	49%	100%	53%	47%	100%
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	43%	57%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	45%	55%	100%	35%	65%	100%
Μεσαία στελέχη	55%	45%	100%	49%	51%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	46%	54%	100%	58%	42%	100%	60%	40%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	60%	40%	100%	72%	28%	100%	75%	25%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	46%	54%	100%	53%	47%	100%	57%	43%	100%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	50%	50%	100%	36%	64%	100%	26%	74%	100%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	54%	46%	100%	75%	25%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	48%	52%	100%	55%	45%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	53%	47%	100%	70%	30%	100%	67%	33%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	48%	52%	100%	50%	50%	100%	57%	43%	100%

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
MHG (κεντρικά γραφεία)									
2025									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	1%	100%	40%	60%	100%
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	57%	43%	100%	50%	50%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	86%	14%	100%	50%	50%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	56%	44%	100%	75%	25%	100%	90%	10%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	56%	44%	100%	68%	32%	100%	75%	25%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	43%	57%	100%
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	65%	35%	100%	67%	33%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	77%	23%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	60%	40%	100%	76%	24%	100%	86%	14%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	60%	40%	100%	72%	28%	100%	75%	25%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	47%	53%	100%	25%	75%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	86%	14%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	53%	47%	100%	83%	17%	100%	88%	13%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	53%	47%	100%	70%	30%	100%	67%	33%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

| GRI 405-2 | S1-15

Σύνολο Ομίλου	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες		
	2025	2024	2023
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,82	0,02	0,79
Μεσαία στελέχη	1,10	1,23	0,87
Λοιποί εργαζόμενοι	1,01	1,07	0,95
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,93	0,09	0,85
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	0,66	0,01	0,55
Προσωπικό Υπηρεσιών	0,96	0,07	0,85
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,93	0,09	0,83

MHG (κεντρικά γραφεία)	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες		
	2025	2024	2023
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,54	0,01	0,54
Μεσαία στελέχη	0,97	1,01	0,52
Λοιποί εργαζόμενοι	1,18	1,58	1,18
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,81	0,014	0,55
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	0,66	0,01	0,55
Προσωπικό Υπηρεσιών	-	-	-
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,7	0,01	0,55



ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

 **Τύπος:** Ευκαιρία - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια  **Χρονικός ορίζοντας:** Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

| GRI 3-3 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 406-1

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Τα ανθρώπινα δικαιώματα βασίζονται στην αρχή του σεβασμού του ατόμου, είναι οικουμενικά και υποδεικνύουν τους δέοντες τρόπους συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο. Κατά το 2025, 591 εργαζόμενοι επιμορφώθηκαν κατά την αρχική τους εκπαίδευση στις εγκεκριμένες από το Δ.Σ. πολιτικές που εφαρμόζει ο Όμιλος για τα ανθρώπινα δικαιώματα, και οι οποίες βασίζονται στο σύνολο των Διεθνών Συνθηκών, Κανονισμών και Οδηγιών της Ε.Ε. όπως αυτές ενσωματώνονται στην ελληνική νομοθεσία.

Οι Πολιτικές βρίσκονται στο Employee Handbook που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι και είναι αναρτημένες στους προσωπικούς χώρους των εργαζομένων εντός των ξενοδοχείων. Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μέσω εκπαίδευσης ενημερώνονται για κοινωνικά φαινόμενα που καταπατούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και πως μπορούν να αναφέρουν ένα τέτοιο περιστατικό εάν συμβεί μέσα στον εργασιακό χώρο: mobbing-εργασιακή παρενόχληση, σεξουαλική παρενόχληση στον χώρο εργασίας, παιδική κακοποίηση.



Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

Αποσκοπεί στην πρόληψη της βίας και της παρενόχλησης οποιασδήποτε μορφής, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, των εργαζομένων του και την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση οποιουδήποτε τυχόν περιστατικού.

| GRI 3-3

Στην Πολιτική εμπίπτουν όλοι οι εργαζόμενοι, είτε είναι μερικής ή πλήρους απασχόλησης ή περιοδικοί, καθώς και εξωτερικοί συνεργάτες του Ομίλου, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς. Ομοίως, ο Όμιλος δεν δείχνει ανοχή σε περιστατικά βίας και οποιαδήποτε μορφής παρενόχλησης, προερχόμενα από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Πελάτες, επενδυτές, και τυχόν άλλα πρόσωπα που σχετίζονται με τον Όμιλο, όπως εκπαιδευόμενοι, ασκούμενοι, εργαζόμενοι των οποίων η εργασία έχει λήξει, εθελοντές, υποψήφιοι εργαζόμενοι και άτομα που ασκούν εξουσίες, καθήκοντα ή αρμοδιότητες εργοδότη, καλύπτονται από την Πολιτική.

Η Πολιτική περιέχει τους παρακάτω άξονες:

- **Βία**
- **Παρενόχληση**
- **Σεξουαλική Παρενόχληση**



Αναφορά περιστατικών

Κάθε εργαζόμενος ενθαρρύνεται να αναφέρει κάθε αντιδεοντολογική συμπεριφορά. Όλοι οι διευθυντές, υπεύθυνοι, εργαζόμενοι και άλλα πρόσωπα που δεσμεύονται από τις Πολιτικές του Ομίλου είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωσή τους με αυτές και για την αναφορά παραβιάσεων ή φερόμενων παραβιάσεων. Στο πλαίσιο της προστασίας των παιδιών, οι εργαζόμενοι οφείλουν να αναφέρουν άμεσα κάθε περιστατικό ή ένδειξη πιθανής κακοποίησης που διαπιστώνουν, ακολουθώντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες της εκάστοτε ξενοδοχειακής μονάδας. Η υποβολή αναφορών γίνεται είτε επώνυμα είτε ανώνυμα και προστατεύεται στο πλαίσιο της Πολιτικής Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων και της εχεμύθειας που έχει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος διαθέτει διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης συμβάντων, η οποία αναφέρεται στις παραπάνω Πολιτικές και επικοινωνείται στους εργαζόμενους κατά την πρόσληψή τους μέσω QR code. Οποιαδήποτε παραβίαση μπορεί να αναφέρεται απευθείας γραπτώς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου HR@metaxahospitality.gr αλλά και προφορικά στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του εκάστοτε ξενοδοχείου (τμήμα Hotel HR) για την άμεση ανταπόκριση στα ζητήματα των εργαζομένων εντός των ξενοδοχείων.

Η καταγγελία τεκμηριώνεται και λαμβάνονται οι κατάλληλες ενέργειες εντός 7 ημερών. Οι καταγγελίες αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές. Ανάλογα με τις μεμονωμένες συνθήκες, η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει:

- **Αποκάλυψη της φύσης της καταγγελίας στον φερόμενο ως δράστη.**
- **Πρόσκληση του φερόμενου ως δράστη να παράσχει απάντηση.**
- **Συνέντευξη όλων των μαρτύρων και προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων που σχετίζονται με την καταγγελία.**
- **Επανεξέταση των πορισμάτων της έρευνας με τη καταγγέλλουσα πλευρά και τον δράστη για την λήψη τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεων.**
- **Συζήτηση για το αποτέλεσμα που θα ήθελε ο καταγγέλλων να επέλθει.**

Με την ολοκλήρωση της έρευνας, ο ερευνητής θα πρέπει να κοινοποιήσει αμέσως τα ευρήματά του στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο HR@metaxahospitality.gr.

Το 2025, υπήρξαν 3 προφορικές αναφορές περιστατικών διακρίσεων για τις οποίες η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού έλαβε γνώση και προχώρησε άμεσα στις προβλεπόμενες ενέργειες.





5. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ





45,13 τόνοι

βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων παρήχθησαν μέσω του προγράμματος «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του | Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό» & απορροφήθηκαν από τα ξενοδοχεία του Ομίλου



4,5 τόνοι

νωπών λαχανικών, φρούτων και αρωματικών φυτών παρήχθησαν βάσει των αρχών της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας στους κήπους των ξενοδοχείων του Ομίλου



Αναγεννητική Γεωργία
για το Οροπέδιο Λασιθίου
και τους Ανθρώπους του



Οι δραστηριότητες του Ομίλου συνδέονται άμεσα με τις τοπικές κοινότητες στις οποίες λειτουργεί, δημιουργώντας ουσιαστικές επιδράσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που αφορούν την τοπική οικονομία, την απασχόληση, τη χρήση κοινόχρηστων πόρων, καθώς και τη συνολική κοινωνική και περιβαλλοντική ισορροπία. Ως ξενοδοχειακός όμιλος με παρουσία σε προορισμούς αυξημένης επισκεψιμότητας, αλληλεπιδρά καθημερινά με τις τοπικές κοινωνίες μέσω της επιχειρηματικής του λειτουργίας, της συνεργασίας με τοπικούς προμηθευτές και της σχέσης με κατοίκους και τοπικούς φορείς. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την κοινωνική συνοχή, την ποιότητα ζωής και τη διαχείριση των φυσικών

πόρων, ενώ μπορούν να συμβάλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη και να ενισχύσουν την ανθεκτικότητα των τοπικών κοινοτήτων μέσα από τη δημιουργία νέων ευκαιριών και κοινής, μακροπρόθεσμης αξίας. Οι ουσιαστικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που αφορούν τις τοπικές κοινότητες αναλύονται περαιτέρω στις ενότητες που ακολουθούν.



5.1 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

| GRI 3-3 | GRI 413-1 | GRI 413-2 | S3.GDR-A

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ

🕒 Τύπος: Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση 🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΦΗΜΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑΣ

📄 Τύπος: Ευκαιρία - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια 🕒 Χρονικός ορίζοντας: Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Με το πρόγραμμα «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία», ο Όμιλος προάγει συστηματικά τα οφέλη της υγιεινής διατροφής, ενώ με το πρόγραμμα «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του | Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό», ενισχύει παράλληλα την ευημερία των τοπικών κοινοτήτων υποστηρίζοντας έμπρακτα τη μετάβαση των παραγωγών σε πρακτικές Βιολογικής-Αναγεννητικής Γεωργίας.

Η παραγωγή πιστοποιημένων βιολογικών προϊόντων σύμφωνα με τις αρχές της αναγεννητικής γεωργίας υψηλής διατροφικής αξίας συμβάλλει στη διατροφική ασφάλεια, στη βελτίωση της ποιότητας των τροφίμων και στη διατήρηση της τοπικής αγροδιατροφικής γνώσης. Παράλληλα, η σταθερή απορρόφηση της παραγωγής ενισχύει το εισόδημα των παραγωγών και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της τοπικής οικονομίας.

Κατά το 2025, τα ξενοδοχεία του Ομίλου απορρόφησαν 45 τόνους βιολογικών αναγεννητικών προϊόντων από τοπικούς παραγωγούς που παρήχθησαν στο πλαίσιο του προγράμματος «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του», καθώς και 4,5 τόνους πιστοποιημένων βιολογικών αναγεννητικών προϊόντων που προήλθαν από το πρόγραμμα «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία» και καλλιεργήθηκαν στους κήπους των ξενοδοχείων του Ομίλου στην Κρήτη και τη Σαντορίνη.

Τα προϊόντα αυτά προσφέρονται στους επισκέπτες μας, που απολαμβάνουν φρέσκιες, τοπικές, πρώτες ύλες υψηλής ποιότητας, και συνδέοντας την τοπική παραγωγή με τη γαστρονομία. Την ίδια στιγμή, ενισχύεται η φήμη του Ομίλου

ως ενός κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνου οργανισμού που συνεργάζεται και στηρίζει έμπρακτα τις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, γεγονός που επιδρά θετικά στους επισκέπτες αλλά και στους εργαζόμενους.

Για τη διαχείριση των σχετικών επιδράσεων, ο Όμιλος εφαρμόζει δράσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση της ποιότητας, της ασφάλειας και της διαθεσιμότητας των προσφερόμενων τροφίμων. Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν την επιλογή τοπικών και εποχικών πρώτων υλών, την υποστήριξη παραγωγών που εφαρμόζουν βιολογικές και αναγεννητικές πρακτικές, την ενσωμάτωση σχετικών προϊόντων στα μενού των ξενοδοχειακών μονάδων, καθώς και την εφαρμογή διαδικασιών ασφάλειας τροφίμων και υγιεινής σε όλα τα στάδια παραλαβής, αποθήκευσης, προετοιμασίας και διάθεσης των γευμάτων.

Παράλληλα, το προσωπικό των σχετικών τμημάτων εκπαιδεύεται σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας τροφίμων, διαχείρισης πρώτων υλών και ορθής εξυπηρέτησης των επισκεπτών, με στόχο την πρόληψη δυνητικών αρνητικών επιδράσεων που μπορεί να σχετίζονται με την ποιότητα, την ασφάλεια ή την καταλληλότητα των προσφερόμενων γευμάτων.

Ακολουθώντας όλους τους κανόνες για την ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων, τα ξενοδοχεία του Ομίλου πιστοποιούνται ετησίως από εξωτερικό φορέα για την εφαρμογή του συστήματος ISO 22000 – Διαχείριση της Ασφάλειας Τροφίμων. Ειδικότερα, από το 2022, το Creta Maris Resort και το Santo Pure Oia Suites & Villas έχουν λάβει πιστοποίηση ISO 22000:2018 από τον φορέα TÜV Austria Hellas. Μέσω των πιστοποιήσεων αυτών και της τήρησης

των σχετικών προδιαγραφών διασφαλίζεται η ασφάλεια και η ποιότητα των τροφίμων και των ποτών που προσφέρονται στις υπηρεσίες εστίασης των ξενοδοχείων.

Η αποτελεσματικότητα των δράσεων παρακολουθείται μέσω εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων, της ανασκόπησης των μενού και των χρησιμοποιούμενων πρώτων υλών, της συνεργασίας με παραγωγούς και προμηθευτές, καθώς και της συλλογής ανατροφοδότησης από επισκέπτες. Τα σχόλια, οι προτιμήσεις και τυχόν παράπονα των επισκεπτών αξιολογούνται από τις αρμόδιες ομάδες των ξενοδοχειακών μονάδων και αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων επιλογών.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων, των επιθεωρήσεων και της ανατροφοδότησης από τους επισκέπτες και τους συνεργάτες αξιολογούνται σε τακτική βάση από τις αρμόδιες ομάδες των ξενοδοχειακών μονάδων, προκειμένου να εντοπίζονται ευκαιρίες βελτίωσης και, όπου απαιτείται, να λαμβάνονται διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες στις διαδικασίες προμηθειών, διαχείρισης πρώτων υλών και παροχής υπηρεσιών εστίασης.

Για την παρακολούθηση της προόδου των σχετικών δράσεων, ο Όμιλος αξιοποιεί, μεταξύ άλλων, δείκτες που αφορούν: τη διαθεσιμότητα τοπικών αγορών τροφίμων και ποτών, την ικανοποίηση των επισκεπτών από τις γαστρονομικές υπηρεσίες, τη συνεργασία με παραγωγούς και προμηθευτές που εφαρμόζουν βιολογικές αναγεννητικές πρακτικές, καθώς και την απορρόφηση τοπικών και πιστοποιημένων πρώτων υλών από τις ξενοδοχειακές μονάδες.



Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την εφαρμογή των προγραμμάτων, την ανατροφοδότηση των επισκεπτών και τον διάλογο με τους παραγωγούς και προμηθευτές ενσωματώνονται σταδιακά στις λειτουργικές διαδικασίες του Ομίλου. Ενδεικτικά, αξιοποιούνται για την ενίσχυση της ποιικιλίας υγιεινών και τοπικών επιλογών, τη βελτίωση της ποιότητας και διαθεσιμότητας πρώτων υλών, την προσαρμογή των μενού στις ανάγκες των επισκεπτών και την περαιτέρω ενδυνάμωση των συνεργασιών με την τοπική αγροδιατροφική αλυσίδα.

Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί βασικό στοιχείο της προσέγγισης του Ομίλου. Η ανατροφοδότηση των επισκεπτών, η επικοινωνία με εργαζομένους των τμημάτων F&B και κουζίνας, καθώς και ο συνεχής διάλογος με παραγωγούς, προμηθευτές και τοπικούς συνεργάτες συμβάλλουν στον σχεδιασμό, την αξιολόγηση και τη βελτίωση των σχετικών δράσεων. Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος επιδιώκει να διασφαλίζει ότι οι πρωτοβουλίες του ανταποκρίνονται τόσο στις ανάγκες των επισκεπτών όσο και στις δυνατότητες και προτεραιότητες της τοπικής παραγωγής. Η συστηματική αυτή διαδικασία συμβάλλει στη συνεχή αναθεώρηση των λειτουργικών πρακτικών του Ομίλου, ενισχύοντας τη διαθεσιμότητα τοπικών και υγιεινών επιλογών, την ποιότητα των προσφερόμενων γευμάτων και τη μακροχρόνια συνεργασία με προμηθευτές.

Με βάση τις δραστηριότητες του Ομίλου και τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας, δεν έχουν αναγνωριστεί υφιστάμενες ή δυνητικές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινωνίες.



GRI 3-3

ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

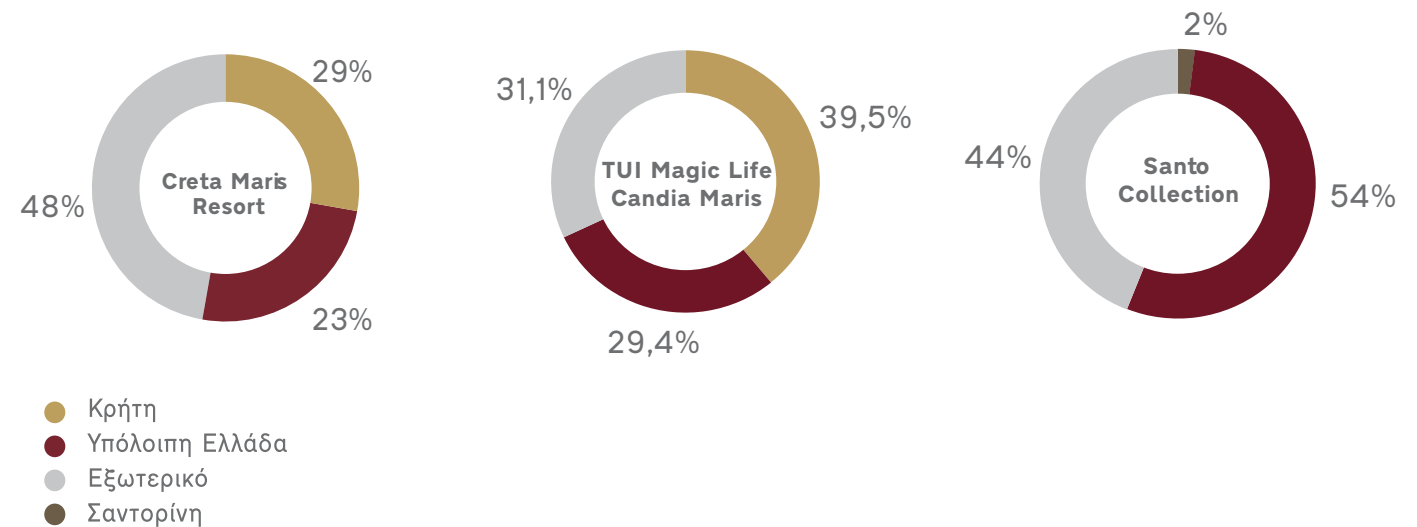
🕒 Τύπος: Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση 🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

GRI 204-1 | S3.MDR.M

ΠΡΟΤΙΜΗΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥΣ

Με αγάπη και αφοσίωση στον τόπο, ο Όμιλος συμβάλλει στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας της Κρήτης και της Σαντορίνης, ενισχύοντας τους τοπικούς εμπόρους και παραγωγούς με την αγορά τοπικών προϊόντων διατροφής. Η προτίμηση στα τοπικά προϊόντα αποτελεί πάγια επιλογή για τον Όμιλο, καθώς έτσι διασφαλίζει την επαφή των επισκεπτών με την παραγωγή και την παράδοση του τόπου, συνεισφέροντας παράλληλα στην οικονομική στήριξη των τοπικών κοινωνιών. Ενισχύοντας την τοπική οικονομία και δημιουργώντας θέσεις εργασίας, μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις διεθνείς μεταφορές. Επιπλέον, η προώθηση των τοπικών προϊόντων ενισχύει την πολιτισμική κληρονομιά, προσφέροντας στους επισκέπτες μια αυθεντική εμπειρία και προάγοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΓΟΡΩΝ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ





ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ & ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ

Με τον άνθρωπο πάντοτε στο επίκεντρο της λειτουργίας του, ο Όμιλος στέκεται δίπλα στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, αναπτύσσει πρωτοβουλίες και υποστηρίζει δράσεις που προάγουν την κοινωνική αλληλεγγύη, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό, τον εθελοντισμό, την εκπαίδευση. Για το 2025, το ποσό δωρεών και χορηγιών φιλοξενίας ανήλθε στα €44.604 και χορηγήθηκε σε τοπικούς πολιτιστικούς και αθλητικούς οργανισμούς, καθώς και σε κοινωνικές δομές σε Κρήτη και Σαντορίνη.

Ο Όμιλος διατηρεί για 4η συνεχόμενη χρονιά τη στρατηγική συνεργασία του με το Πολιτιστικό και Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου.

	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ & ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ & ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ		
	Creta Maris Resort	Tui Magic Life Candia Maris	Santo Collection
	Καθαρισμός Παραλιών & Blue Flag	Καθαρισμός Παραλιών & Blue Flag	Καθαρισμός Παραλιών & Blue Flag (μόνο για το προσωπικό)
	Μαθήματα μαγειρικής για τοπικά προϊόντα και ελληνικά εδέσματα και γλυκά	Μαθήματα μαγειρικής για τοπικά προϊόντα και ελληνικά εδέσματα και γλυκά	Μαθήματα μαγειρικής για τοπικά προϊόντα και ελληνικά εδέσματα και γλυκά
	Εκδηλώσεις για Παγκόσμιες Ημέρες περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων (Ημέρα Μητέρας, Υγείας των φυτών, Καθαρισμού των ακτών, Βιοποικιλότητας, Περιβάλλοντος, Ωκεανών, Βιώσιμης Γαστρονομίας, Διατήρηση της φύσης, Ευρωπαϊκή ημέρα Κινητικότητας, Καθαρισμού, Τουρισμού, Απώλειας τροφίμων και Ευαισθητοποίησης Αποβλήτων, Φαγητού, Ψωμιού)	Εκδηλώσεις για τις Παγκόσμιες Ημέρες περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων (Περιβάλλοντος, Βιώσιμης Γαστρονομίας, Διατήρηση της Φύσης, Καθαριότητας, Τουρισμού, Απώλειας τροφίμων και Ευαισθητοποίησης Αποβλήτων, Φαγητού, Ψωμιού)	Εκδηλώσεις για τις Παγκόσμιες Ημέρες περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων (Περιβάλλοντος, Ωκεανών, Ευεξίας, Βιώσιμης γαστρονομίας, Καθαρισμού, Ευρωπαϊκή ημέρα κινητικότητας, Τουρισμού, Απώλειας τροφίμων και Ευαισθητοποίησης Αποβλήτων, Φαγητού, Ψωμιού)
	Δράσεις στην τοπική Κοινωνία	Εβδομαδιαίες ξεναγήσεις επισκεπτών στους κήπους	Ημέρα Yoga (για τους επισκέπτες και το προσωπικό)
	Βιωματικές Δράσεις Αγροτουρισμού (Κλάδεμα ελιών, παραδοσιακή συγκομιδή)		
	Kids Eco Crafts		

ΧΟΡΗΓΙΕΣ – ΔΩΡΕΕΣ 2025	
Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά	
Αθλητικός όμιλος Θήρας	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Παγκρήτιο Κέντρο Πολιτισμού	Παροχή χρηματικής χορηγίας
3ο Γυμνάσιο Ηρακλείου	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Πολιτιστικός σύλλογος Αναγέννηση – Γιορτή Πατάτας	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Πολιτιστικός σύλλογος Αναγέννηση - Kronion Festival	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Φωνωδία	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Πολιτιστικός σύλλογος Καβουσίου	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Δημοτικό σχολείο Χερσονήσου	Δωρεά εξοπλισμού
Πανεπιστήμιο Αιγαίου	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Φεστιβάλ Αнуφαντού	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Εφορεία Αρχαιοτήτων	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Project Windland στο Οροπέδιο Λασιθίου	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Παιδική Χαρά Καβουσίου	Δωρεά εξοπλισμού
Το σπίτι του αγωνιστή	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Ευρωπαϊκό συνέδριο για την πρόληψη τραυματισμών και την προαγωγή της ασφάλειας	Παροχή χρηματικής χορηγίας
Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης –«ΗΡΑΚΛΕΙΟ Μ.Α.Ε.»	Παροχή Φιλοξενίας
Βενιζέλειο Νοσοκομείο	Παροχή Φιλοξενίας
Τράπεζα Πειραιώς	Παροχή Φιλοξενίας
Δήμος Χερσονήσου	Παροχή Φιλοξενίας
Ημιμαραθώνιος Κρήτης	Παροχή Φιλοξενίας
ΑΤΑΧΤΟΙ	Παροχή Φιλοξενίας

Οι δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς επιλέγονται με γνώμονα τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, δίνοντας προτεραιότητα σε πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την εκπαίδευση, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό, την κοινωνική συνοχή, την προστασία του περιβάλλοντος και την ενίσχυση της δημόσιας υγείας, επιδιώκοντας τη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας για τις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος.



ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Από το 1992, υλοποιούνται σταθερά ετήσιες δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας, με τη συμμετοχή των εργαζομένων και των συγγενών τους. Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί ένδειξη της κοινωνικής υπευθυνότητας του Ομίλου και συνεχίζεται ανελλιπώς.

Η τράπεζα αίματος που έχει δημιουργηθεί, ενισχύεται κάθε χρόνο, υποστηρίζοντας τη μετάβαση από παθητικές σε ενεργητικές πολιτικές κοινωνικής συμμετοχής, τόσο για τους εργαζόμενους

όσο και για την τοπική κοινωνία.

Το 2025 πραγματοποιήθηκαν τρεις οργανωμένες δράσεις αιμοδοσίας, στις οποίες συμμετείχαν 73 εργαζόμενοι, προσφέροντας φιάλες αίματος. Η σταθερή ενίσχυση της συμμετοχής αντικατοπτρίζει την ενδυνάμωση της κουλτούρας του Ομίλου, καθώς και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων στις αξίες της εταιρείας.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των δράσεων

κοινωνικής συνεισφοράς βασίζονται στη συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών, δημόσιους φορείς, πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, εκπαιδευτικά ιδρύματα, κοινωνικές δομές και λοιπούς τοπικούς οργανισμούς. Μέσω της διαβούλευσης αυτής ο Όμιλος αναγνωρίζει τις ανάγκες κάθε περιοχής, ιεραρχεί τις προτεραιότητες και σχεδιάζει προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες κοινωνικές και περιβαλλοντικές συνθήκες των περιοχών όπου δραστηριοποιείται.

Η αποτελεσματικότητα των δράσεων αξιολογείται σε τακτική βάση μέσω της συνεργασίας με τους εμπλεκόμενους φορείς, της συμμετοχής των τοπικών κοινοτήτων, της παρακολούθησης της υλοποίησης των δράσεων και της ανατροφοδότησης που λαμβάνεται, ενώ τα σχετικά συμπεράσματα αξιοποιούνται για τον σχεδιασμό των επόμενων πρωτοβουλιών.



73

εργαζόμενοι συμμετείχαν στην αιμοδοσία





6. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

Ως πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας, ο Όμιλος αλληλεπιδρά καθημερινά με τους φιλοξενούμενους σε πολλαπλά σημεία επαφής, από τη διαδικασία κράτησης έως τη διαμονή και τη χρήση εγκαταστάσεων και υπηρεσιών. Οι επιδράσεις αυτές μπορούν να επηρεάζουν τη συνολική εμπειρία φιλοξενίας, την ικανοποίηση και την εμπιστοσύνη των πελατών, ενώ παράλληλα αναγνωρίζονται σημαντικές ευκαιρίες για την ενίσχυση της ποιότητας υπηρεσιών, της προσβασιμότητας, της υπεύθυνης πληροφόρησης και της δημιουργίας μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης. Οι βασικές ουσιαστικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που αφορούν τους πελάτες παρουσιάζονται συνοπτικά και αναλύονται περαιτέρω στις ενότητες που ακολουθούν.





6.1 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Ή ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

| GRI 3-3

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΦΗΜΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

 Τύπος: Ευκαιρία - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια  Χρονικός ορίζοντας: Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Η υψηλή ικανοποίηση των πελατών αποτελεί ουσιαστική ευκαιρία, καθώς συνδέεται άμεσα με την ενίσχυση της φήμης, τη διαφοροποίηση στην αγορά και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τον Όμιλο. Μέσω της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών, της θετικής εμπειρίας φιλοξενίας και της διατήρησης σχέσεων εμπιστοσύνης με τους επισκέπτες, ο Όμιλος ενισχύει την αναγνωρισιμότητα και την αξιοπιστία του, ενδυναμώνοντας τη θέση του στην αγορά. Η συστηματική ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των φιλοξενούμενων δημιουργεί ευκαιρίες για επαναλαμβανόμενες επισκέψεις, θετικές αξιολογήσεις και ενδυνάμωση του εμπορικού σήματος, υποστηρίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του.

| GRI 416-1 | GRI 416-2

Οι τεχνικοί ασφαλείας των ξενοδοχείων επιθεωρούν τις εγκαταστάσεις των ξενοδοχείων συνολικά κατά μέσο όρο 15 φορές το μήνα για την αξιολόγηση των επιδράσεων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια, την παρακολούθηση και λήψη βελτιωτικών μέτρων για την αποφυγή εργατικών ατυχημάτων. Οι τακτικοί έλεγχοι του τεχνικού ασφαλείας διενεργούνται για το σύνολο των υπηρεσιών του Ομίλου (Φιλοξενίας, Διαμονής, Εστίασης, Αναψυχής, Διοργάνωσης συνεδρίων και Ευεξίας). Επιπλέον, ο Όμιλος διατηρεί συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες σε όλα τα ξενοδοχεία για τον έλεγχο των διαδικασιών ασφαλείας τροφίμων και νερού μέσω πραγματοποίησης δειγματοληψίας σε μηνιαία βάση. Το Creta Maris Resort καθώς και το Santo Pure Oia Suites & Villas συνεργάζονται με την εταιρεία «Be Safer (Tentamus Group)», ενώ το TUI Magic Life Candia Maris με την εταιρεία Biolenia (TUI suggested partner) και το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Το 2025, δεν υπήρξε καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή/και με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου.





6.2 ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ Ή ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

| GRI 3-3

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

🕒 Τύπος: Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση 🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Η πρόσβαση των φιλοξενούμενων σε έγκαιρη, σαφή και αξιόπιστη πληροφόρηση αποτελεί ουσιαστική θετική επίδραση που συνδέεται με τις δραστηριότητες του Ομίλου στις ίδιες του τις λειτουργίες. Μέσω της υπεύθυνης και διαφανούς παροχής πληροφοριών, ο Όμιλος ενισχύει την κατανόηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, των όρων διαμονής, των δικαιωμάτων των πελατών και των θεμάτων που σχετίζονται με την υγεία, την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμβάλλοντας στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και θετικής εμπειρίας φιλοξενίας.

Ο Όμιλος επιδιώκει να παρέχει ακριβή, σαφή και έγκαιρη πληροφόρηση στους επισκέπτες του καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού τους. Για τον σκοπό αυτό, διαθέτει πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας, όπως ιστοσελίδες, email, τηλεφωνική επικοινωνία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, πλατφόρμες OTA και φόρμες επικοινωνίας, ενώ λειτουργούν και μηχανισμοί υποβολής και διαχείρισης παραπόνων. Παράλληλα, το προσωπικό πρώτης γραμμής εκπαιδεύεται ώστε να παρέχει ορθή και συνεπή πληροφόρηση στους πελάτες.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην προσβασιμότητα και την ποιότητα της πληροφορίας, μέσω πολυγλωσσικού περιεχομένου, τακτικής επικαιροποίησης των πληροφοριών και συντονισμένης διαχείρισης όλων των σημείων επικοινωνίας με τον πελάτη. Επιπλέον, αξιοποιούνται ψηφιακά εργαλεία ενημέρωσης, προσωποποιημένες επικοινωνίες πριν από την άφιξη, mobile applications, πληροφοριακά συστήματα εντός των ξενοδοχείων και εργαλεία in-house messaging.

Κατά το 2025, το Creta Maris δημιούργησε νέα ενότητα Συ-

χνών Ερωτήσεων (FAQ) στην ιστοσελίδα του, ενώ το Santo Collection ενίσχυσε την αυτοματοποιημένη επικοινωνία με τους πελάτες μέσω νέων ενημερωτικών μηνυμάτων πριν από τη διαμονή. Παράλληλα, στο Creta Maris υλοποιήθηκαν δράσεις ανάδειξης της ιστορίας και της ταυτότητας του ξενοδοχείου, μέσω ειδικού περιεχομένου, εκθεσιακών δράσεων και ψηφιακών εργαλείων ενημέρωσης.

Η αποτελεσματικότητα των σχετικών ενεργειών παρακολουθείται μέσω δεικτών ικανοποίησης πελατών, όπως το Global Review Index (GRI), οι δείκτες συνολικής ικανοποίησης και το Net Promoter Score (NPS), καθώς και μέσω της συστηματικής ανάλυσης ερευνών, online κριτικών και παραπόνων. Τα ευρήματα αξιοποιούνται για τον σχεδιασμό βελτιωτικών ενεργειών που ενισχύουν την εμπειρία του επισκέπτη και αντιμετωπίζουν επαναλαμβανόμενα ζητήματα.

Τα σημαντικότερα διδάγματα που προέκυψαν αφορούν την ανάγκη για συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου, περαιτέρω ενίσχυση της προσωποποιημένης επικοινωνίας, βελτιστοποίηση της συνέπειας της πληροφορίας σε όλα τα κανάλια και αξιοποίηση δεδομένων πελατών για καλύτερη κατανόηση των αναγκών τους.

Τέλος, το 2025 ξεκίνησε η ανάπτυξη του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, ο οποίος θα περιλαμβάνει δεσμεύσεις και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την υπεύθυνη επικοινωνία και ενημέρωση των πελατών. Η ολοκλήρωση και δημοσίευσή του αναμένεται εντός της περιόδου 2026-2027 και αποτελεί σημαντικό στόχο για την περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας.



| GRI 417-1 | GRI 417-2 | GRI 417-3

Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες για την παροχή σαφούς, έγκαιρης και προσβάσιμης πληροφόρησης προς τους πελάτες σχετικά με βασικά χαρακτηριστικά των προϊόντων και υπηρεσιών του, με στόχο τη διαφάνεια, την ασφάλεια και τη βελτίωση της εμπειρίας φιλοξενίας. Οι διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν, όπου είναι σχετικό, πληροφορίες για την προέλευση βασικών προϊόντων και υπηρεσιών, όπως τρόφιμα και ποτά, προϊόντα spa και συνεργασίες με τοπικούς προμηθευτές, καθώς και ενημέρωση για αλλεργιογόνα και βασικά χαρακτηριστικά προϊόντων προσωπικής φροντίδας και ευεξίας. Η επισήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών ακολουθεί τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις και τις εσωτερικές κατευθυντήριες οδηγίες του κλάδου, διασφαλίζοντας την παροχή αξιόπιστης και κατανοητής πληροφόρησης προς τους επισκέπτες. Στους χώρους εστίασης παρέχονται ειδικές σημάνσεις για την παρουσία αλλεργιογόνων και για προϊόντα που καλύπτουν ειδικές διατροφικές απαιτήσεις, ενώ παράλληλα επισημαίνονται τα πιστοποιημένα βιολογικά αναγεννητικά προϊόντα που προέρχονται από τα Προγράμματα «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία» και «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του». Επιπλέον, μέσω ειδικών περιβαλλοντικών καρτών και στοχευμένων σημάνσεων, οι επισκέπτες ενημερώνονται και ενθαρρύνονται να συμμετέχουν ενεργά στις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας του Ομίλου. Παράλληλα, παρέχεται υποχρεωτική σήμανση και ενημέρωση για την ασφαλή χρήση εγκαταστάσεων και υπηρεσιών,

όπως πισίνες, χώροι ευεξίας, γυμναστήρια και λοιποί κοινόχρηστοι χώροι, μέσω κανόνων χρήσης, προειδοποιήσεων και οδηγιών ασφάλειας. Ειδικότερα, στους χώρους των κολυμβητικών δεξαμενών υπάρχουν ειδικές σημάνσεις με τους κανόνες ασφαλούς χρήσης και τις σχετικές οδηγίες προς τους επισκέπτες.

Ο Όμιλος ενημερώνει επίσης τους επισκέπτες για ζητήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, παρέχοντας οδηγίες για τη σωστή απόρριψη και ανακύκλωση αποβλήτων και επικοινωνώντας σχετικές περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες. Επιπλέον, διατίθενται πληροφορίες για την προσβασιμότητα, την προστασία προσωπικών δεδομένων, τη διαχείριση παραπόνων και βασικά θέματα υγείας και ασφάλειας, ενώ οι επισκέπτες οφείλουν να αναφέρουν τυχόν περιστατικά ή ενδείξεις πιθανής παιδικής κακοποίησης.

Οι διαδικασίες αυτές εφαρμόζονται στο 100% των βασικών κατηγοριών υπηρεσιών του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της διαμονής, της εστίασης, των υπηρεσιών ευεξίας και των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων, και αξιολογούνται μέσω εσωτερικών ανασκοπήσεων και της ανατροφοδότησης των πελατών.

Σημειώνεται επίσης πως, κατά την περίοδο αναφοράς δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης αναφορικά με κανονισμούς, εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών ή με τις επικοινωνίες προωθητικού περιεχομένου.



0

περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και παραβίασης προσωπικών δεδομένων



| GRI 3-3 | IRO-2

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

📌 **Τύπος:** Θετική υφιστάμενη και πιθανή επίδραση 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

Ο Όμιλος διασφαλίζει την ισχυρή προστασία των δεδομένων των επισκεπτών, σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και εφαρμόζοντας μια ισχυρή Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Μέσω της τήρησης βασικών αρχών, όπως η νομιμότητα, η διαφάνεια, η ελαχιστοποίηση των δεδομένων που συλλέγονται και η εμπιστευτικότητα, ο Όμιλος προστατεύει τα προσωπικά και επαγγελματικά δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κακόβουλη χρήση ή απώλεια. Τα μέτρα αυτά καταδεικνύουν τη δέσμευση του Ομίλου για την τήρηση των υψηλότερων προτύπων ιδιωτικότητας και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο Όμιλος επενδύει συστηματικά στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα

προστασίας δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιείται σε ετήσια βάση εκπαιδευτικό πρόγραμμα Data Protection & Information Security Awareness, διάρκειας τριών ωρών ανά ομάδα, το οποίο απευθύνεται στους εργαζομένους των κεντρικών υπηρεσιών. Το 2025, στο πρόγραμμα συμμετείχαν 70 εργαζόμενοι, που αντιστοιχούν στο 70% του συνολικού προσωπικού των κεντρικών υπηρεσιών, ενισχύοντας τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και προάγοντας την υπεύθυνη διαχείριση πληροφοριών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Η ανατροφοδότηση των πελατών, η οποία περιλαμβάνει και ζητήματα προσωπικών δεδομένων περιγράφεται αναλυτικά παραπάνω στο κεφάλαιο «Πρόσβαση στην πληροφόρηση».

| GRI 418-1

ΑΠΟΤΡΟΠΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ

📌 **Τύπος:** Αρνητική πιθανή επίδραση 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Στο στρατηγικό σχεδιασμό του ομίλου εντάσσεται η ενίσχυση της αποτροπής απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention - DLP) και η συμμόρφωση με σχετικά πρότυπα. Η ομάδα του ICT έχει αναπτύξει τεκμηριωμένο σχέδιο ανάκαμψης συστημάτων (Disaster Recovery Plan - DRP) για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας κρίσιμων επιχειρησιακών διαδικασιών. Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν τεκμηριωμένες καταγγελίες προς τον Όμιλο σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών ή εργαζομένων.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ & ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

📌 **Τύπος:** Κίνδυνος - Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια 🕒 **Χρονικός ορίζοντας:** Μακροπρόθεσμος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασία διαχείρισης περιστατικών κυβερνοασφάλειας η οποία περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:

1. **Αναγνώριση**
2. **Άμεση απόκριση**
3. **Διερεύνηση**
4. **Περιορισμός & μετριασμός**
5. **Αναφορά**
6. **Ανάκαμψη**
7. **Επανεξέταση μετά το περιστατικό**

Οι διαδικασίες υποστηρίζονται από προηγμένες τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), οι οποίες ενισχύουν την ανίχνευση και την αντιμετώπιση απειλών μέσω αυτοματοποιημένης απόκρισης, διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια και παρέχοντας στην ομάδα ασφάλειας τον απαραίτητο χρόνο για παρέμβαση. Το 2025, πραγματοποιήθηκαν οι τακτικοί ετήσιοι έλεγχοι ασφάλειας πληροφοριών σε όλες τις μονάδες του Ομίλου σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες.

| GRI 2-23 | GRI 2-24

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής και των δικαιωμάτων των ανθρώπων είναι ανυπέρβλητη αξία για τον Όμιλο. Τα συστήματα πληροφοριών πρέπει να προστατεύονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζεται Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων, με στόχο τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την εγγύηση της ορθής λειτουργίας των συστημάτων πληροφοριών. Ο Όμιλος διαθέτει:

- Data Protection Officer (DPO) εσωτερικά στον Όμιλο
- Εξωτερικό συνεργάτη την εταιρεία C-Net ως σύμβουλο Data Protection Officer με σκοπό τον έλεγχο και την εκπαίδευση σε σχετικά θέματα
- Data Protection Coordinator (DPC) στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort, TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas
- Group Information Security Office (GISO)

Ο όμιλος εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες για την διαχείριση θεμάτων Information Security και έχει δεσμευτεί να ενισχύσει περαιτέρω το σχετικό πλαίσιο, υιοθετώντας το πρότυπο ISO/IEC 27001 στο πλαίσιο του πενταετούς στρατηγικού σχεδίου.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει πόσο κρίσιμη είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων και εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) ώστε να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία. Τα ενδιαφερόμενα μέλη του Ομίλου, βρίσκονται στο επίκεντρο των δεσμεύσεών του και, συνεπώς, ο σεβασμός και η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων αποτελεί κύριο μέλημα. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις θεμελιώ-

δεις αρχές της προστασίας δεδομένων για να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία τους διεξάγεται ορθά:

- **Νομιμότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια**
- **Περιορισμός του σκοπού**
- **Ελαχιστοποίηση δεδομένων**
- **Ακρίβεια**
- **Περιορισμός αποθήκευσης**
- **Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα**
- **Λογοδοσία**

Ο Όμιλος διασφαλίζει τη συνεργασία των εργαζομένων στο να επιτυγχάνεται η προστασία προσωπικών δεδομένων, μέσα από ετήσιες εκπαιδεύσεις που υλοποιούνται πριν την έναρξη της καλοκαιρινής σεζόν. Κάθε νέο μέλος του Ομίλου, και ιδιαίτερα όσα κατέχουν καίριες θέσεις αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως για παράδειγμα μέλη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, του Λογιστηρίου, των Κρατήσεων, του Marketing, των Πωλήσεων κ.λπ., εκπαιδεύεται ήδη από την πρόσληψή του.

Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, διεξάγονται ασκήσεις ηλεκτρονικού "ψαρέματος" (Phishing) και προσφέρει διαδραστικές (online) μίνι-εκπαιδεύσεις ως μέρος καμπάνιας ευαισθητοποίησης σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Awareness) σε όλο το προσωπικό με πρόσβαση στα συστήματα του Ομίλου (ενδεικτικά το 2025 στις ασκήσεις ηλεκτρονικού "ψαρέματος" συμμετείχαν 86 εργαζόμενοι με συνολικά 5,7 ώρες online εκπαίδευσης).



24.825

περιστατικά
κυβερνοασφάλειας
εντοπίστηκαν και
αποτράπηκαν επιτυχώς
το 2025





7. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ





7.1 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

| GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-15 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-20 | GRI 3-3 | GOV-1

ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Τύπος: Ευκαιρία – Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ

Τύπος: Ευκαιρία – Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια Χρονικός ορίζοντας: Μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Η Γενική Συνέλευση κάθε ανώνυμης εταιρείας του Ομίλου αποτελεί το ανώτατο όργανό της και αντίστοιχα η Συνέλευση των Εταίρων των ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιριών του Ομίλου. Κάθε εταιρεία διαθέτει το δικό της Δ.Σ. σύμφωνα με το νόμο και για τις ΙΚΕ διαχειριστή, ενώ για τις μεγαλύτερες εταιρείες (μητρική, TEAB, ARTEMIOS) λαμβάνουν χώρα τακτικά Δ.Σ. σε μηνιαία βάση ή και συχνότερα για τη διαχείριση και λήψη αποφάσεων σχετικά με τρέχοντα θέματα των εταιριών και την άσκηση της δραστηριότητας της καθεμιάς.

Η σύνθεση και οι αρμοδιότητές του Δ.Σ. όπως και του διαχειριστή καθορίζονται από το Καταστατικό/συστατική πράξη κάθε εταιρείας του Ομίλου, αλλά και από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ως το ανώτατο όργανο Διοίκησης, το Δ.Σ. χαράσσει τις κατευθυντήριες γραμμές και μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή της στρατηγικής των εταιριών του Ομίλου. Δεν υφίσταται ειςωτερική πολιτική για τη διαδικασία καθορισμού και

επιλογής των μελών του Δ.Σ., όμως τηρούνται οι βέλτιστες πρακτικές και αρκετές διατάξεις της νομοθεσίας για την εταιρική διακυβέρνηση Ν.4706/2020 (π.χ. η TEAB διαθέτει και ανεξάρτητα μέλη Δ.Σ.), αν και δεν υπάγονται σε αυτό ως μη εισηγμένες.

Το Δ.Σ. του Ομίλου δεν διαθέτει ανεξάρτητα μέλη, ούτε Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων, ωστόσο έχει σε ισχύ εσωτερικούς μηχανισμούς ελέγχου και εποπτείας που εξασφαλίζουν την πρόληψη και την αντιμετώπιση αυτών. Δεν υφίσταται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία επικοινωνίας των μηχανισμών αυτών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επίσης, δεν συμμετέχουν υπο-εκπροσωπούμενες κοινωνικές ομάδες και όλα τα μέλη του Ομίλου διαθέτουν σχετική εμπειρία και γνώση του τουριστικού κλάδου. Η συμμετοχή των μελών του Δ.Σ. σε άλλα Δ.Σ. εκτός του Ομίλου, δεν αποτελεί περιοριστικό παράγοντα άσκησης των καθηκόντων τους.

Δ.Σ. ΟΜΙΛΟΥ

Θεανώ-Ευαγγελία Μεταξά	Πρόεδρος- μη εκτελεστικό μέλος
Ανδρέας Μεταξάς	Αντιπρόεδρος – εκτελεστικό μέλος (Διευθύνων Σύμβουλος)
Ροδάνθη Μεταξά	Μέλος – μη εκτελεστικό μέλος
Μαρίνα Μεταξά	Μέλος- μη εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Μεταξάς	Μέλος – εκτελεστικό μέλος (Υπεύθυνος Ακινήτων)

Όλα τα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης μέσω σχετικών σεμιναρίων ή ημερίδων που παρακολουθούν. Στον όμιλό μας δεν υφίσταται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των μελών του Δ.Σ. και των Διευθυντικών Στελεχών. Τα μέλη Δ.Σ. αμείβονται, τα μεν «εκτελεστικά», με συμβάσεις έμμισθης εντολής και ετησίως εγκρινόμενες από τη Γ.Σ. αμοιβές βάσει του Ν. 4548/2018, τα δε «μη εκτελεστικά» μόνο με αμοιβές εγκρινόμενες από τη Γ.Σ.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

**4**

μέλη >50 ετών

**60%**

γυναίκες

**5ετής ή 6ετής**

θητεία

Στον παρακάτω πίνακα, η ετήσια αναλογία των συνολικών αποδοχών του Ομίλου έχει υπολογιστεί από τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές του Διευθύνοντα Συμβούλου προς τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές των εργαζόμενων του Ομίλου.

| GRI 2-21

	2025	2024	2023
Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών	14,4	13,0	15,1
Μεταβολή ετήσιας αναλογίας συνολικών αποδοχών	-2,129	0,178	0,773

Η συνολική εποπτεία και διαχείριση των ουσιαστικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου πραγματοποιείται μέσω της συνεργασίας των αρμόδιων τμημάτων των κεντρικών υπηρεσιών και της διοίκησης των ξενοδοχείων. Η διοίκηση του Ομίλου διατηρεί την τελική εποπτεία για θέματα στρατηγικής σημασίας, ιδίως όταν αυτά συνδέονται με σημαντικούς κινδύνους, ευκαιρίες, κανονιστικές απαιτήσεις, φήμη, χρηματοοικονομική επίδραση ή ουσιαστικές επιδράσεις σε ανθρώπους και περιβάλλον.

Η επάρκεια δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας για την παρακολούθηση των ουσιαστικών θεμάτων διασφαλίζεται μέσω της εμπειρίας των στελεχών στον τουριστικό και ξενοδοχειακό κλάδο, της συμμετοχής τους σε εκπαιδεύσεις και σεμινάρια, καθώς και μέσω της εξειδικευμένης γνώσης των αρμόδιων τμημάτων και εξωτερικών συνεργατών. Ανάλογα με το ουσιαστικό θέμα, παρακολουθούνται οι σχετικές πολιτικές, δράσεις και δείκτες, εισηγούνται βελτιώσεις και κλιμακώνονται σημαντικά θέματα προς την ανώτατη διοίκηση, όπου αυτό απαιτείται.



Ουσιαστικό θέμα	Τμήμα/ Όργανο εποπτείας
E1 Κλιματική αλλαγή	Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διεύθυνση Ξενοδοχείων Τμήμα Βιωσιμότητας Χρηματοοικονομικό Τμήμα Τμήμα Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων Τμήμα Ακίνητης Περιουσίας Τμήμα Συντήρησης Τμήμα Προμηθειών Τμήμα Κήπων
E3 Νερό	Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διεύθυνση Ξενοδοχείων Τμήμα Βιωσιμότητας Χρηματοοικονομικό Τμήμα Τμήμα Συντήρησης Τμήμα Κήπων
E4 Βιοποικιλότητα & Οικοσυστήματα	Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διεύθυνση Ξενοδοχείων Τμήμα Βιωσιμότητας Τμήμα Κήπων
E5 Κυκλική οικονομία & χρήση πόρων	Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διεύθυνση Ξενοδοχείων Τμήμα Βιωσιμότητας Επισιτιστικό Τμήμα Τμήμα Συντήρησης Τμήμα Προμηθειών Συνεργάτες διαχείρισης αποβλήτων

Ουσιαστικό θέμα	Τμήμα/ Όργανο εποπτείας
S1 Οικείο εργατικό δυναμικό	Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διεύθυνση Ξενοδοχείων Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού Τμήμα Βιωσιμότητας Συνεργάτες υγείας και ασφάλειας
S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διεύθυνση Ξενοδοχείων Τμήμα Βιωσιμότητας Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας Τμήμα Μάρκετινγκ Τμήμα Προμηθειών Επισιτιστικό Τμήμα Τμήμα Εξυπηρέτησης Επισκεπτών
S4 Καταναλωτές & τελικοί χρήστες	Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διεύθυνση Ξενοδοχείων Τμήμα Βιωσιμότητας Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Νομικό Τμήμα Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας Τμήμα Μάρκετινγκ
G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Διεύθυνση Ξενοδοχείων Τμήμα Βιωσιμότητας Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού Χρηματοοικονομικό Τμήμα Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας

Η καθημερινή παρακολούθηση και υλοποίηση των σχετικών πολιτικών και δράσεων που αφορούν τα ουσιαστικά θέματα πραγματοποιείται από τα αρμόδια τμήματα μέσω των υφιστάμενων διαδικασιών και των Επιτροπών Βιωσιμότητας.



[illegible]



GRI 2-13

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Συστάθηκε το 2021 και βοηθά στη διαμόρφωση των πολιτικών, στρατηγικών και προγραμμάτων του Ομίλου που άπτονται των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο της Επιτροπής Βιωσιμότητας, συστάθηκε επίσης ειδική υπό-Επιτροπή με τίτλο «Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας». Τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης συζητούνται κατά περίπτωση με τη Διοίκηση κατόπιν σύγκλησης συναντήσεων με την Επιτροπή Βιωσιμότητας, η οποία:



Παρακολουθεί, επανεξετάζει και αξιολογεί

την επίδοση του Ομίλου σε σχέση με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη τις επιδράσεις των αποφάσεων και των δράσεων του.



Εξετάζει, αναλύει και συμβάλλει

στις σχετικές εσωτερικές προσαρμογές και τις πρόσθετες δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.



Επανεξετάζει τους στόχους

που έχει κατά καιρούς καθορίσει ο Όμιλος σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και παρακολουθεί την πρόοδο του Ομίλου έναντι αυτών των στόχων.



Παρέχει συμβουλές

στο Δ.Σ. σχετικά με τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της κλιματικής αλλαγής και της ασφάλειας των τροφίμων.

Περισσότερες πληροφορίες βρίσκονται στο Κεφάλαιο «2. Προς μια αναγεννητική φιλοξενία».

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΟΜΙΛΟΥ

Πρόεδρος	Μεταξάς Ανδρέας	Chief Executive Officer, CEO
Αντιπρόεδρος	Χαλκιαδάκη Μαριγιάννα	Sustainability Manager
Μέλος	Μεταξάς Γιάννης	Chief Strategy Officer, CSO
Μέλος	Μπορμπουδάκης Μάνος	Chief Operating Officer, COO
Μέλος	Βλασιάδης Νίκος	General Manager, Creta Maris Resort
Μέλος	Καρουζάκης Σεραφείμ	General Manager, TML Candia Maris & Santo Collection
Μέλος	Θεμιστοκλέους Γρηγόρης	Director of ICT
Μέλος	Μεταξά Λούλα	HR Director
Μέλος	Γκατζιλάκης Γιώργος	Director of Finance & Accounting
Μέλος	Παπαϊωάννου Φαίη	Senior Marketing & PR Manager
Μέλος	Μανιαδή Μαρίνα	Senior Sales Manager
Μέλος	Τιτάκη Έφη	Senior Revenue Manager
Μέλος	Δημούδη Χριστίνα	Corporate Communications Manager
Μέλος	Κουτεράνης Χρήστος	Property Manager
Μέλος	Σαλούστρος Εμμανουήλ	Asset Manager
Μέλος	Μιχαλάκης Μιχάλης	Head of Accounting Department
Μέλος	Κουκουμτζής Βάϊος	Executive Chef
Μέλος	Κούκουλης Χρήστος	Cluster Maintenance Manager
Μέλος	Μπαμπαγιούρης Σωτήρης	CEO, Local Food Experts s.c.e.
Μέλος	Κατρανίτσα Σοφία	Crete Branch Manager, Veltia Group





| GRI 3-3

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

📊 Τύπος: Ευκαιρία – Τρέχουσα και αναμενόμενη οικονομική συνέπεια

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

📊 Τύπος: Ευκαιρία – Αναμενόμενη οικονομική συνέπεια

🕒 Χρονικός ορίζοντας: Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος, μακροπρόθεσμος

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει σημαντικές ευκαιρίες στον τομέα της διακυβέρνησης, καταδεικνύοντας ότι η ενίσχυση της διαφάνειας και της υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης δημιουργεί σημαντική αξία για τον Όμιλο. Η προώθηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και η ύπαρξη αξιόπιστων μηχανισμών καταγγελιών ενισχύουν τη φήμη, τη λογοδοσία και την έγκαιρη διαχείριση κινδύνων. Παράλληλα, οι πολιτικές κατά της διαφθοράς βελτιώνουν την εμπιστοσύνη των επενδυτών, ενώ τα σαφή πλαίσια διακυβέρνησης ενδυναμώνουν τη λήψη αποφάσεων και τη συνολική ανθεκτικότητα της εταιρείας.

| GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-27

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει το ενημερωτικό εγχειρίδιο εργαζομένων (Employee Handbook), στο περιεχόμενο του οποίου όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται και ενημερώνονται τουλάχιστον μία ημέρα πριν την πρόσληψή τους. Μέσω του ενημερωτικού εγχειριδίου εργαζομένων, μέσω του οποίου επικοινωνεί σε όλους τους εργαζόμενους τις δεσμεύσεις του για τη διασφάλιση ενός υπεύθυνου επιχειρείν και τη δεοντολογική συμπεριφορά των εργαζομένων του μέσω σχετικών συναντήσεων, εκπαιδεύσεων και εκδηλώσεων. Το ενημερωτικό εγχειρίδιο, ενδεικτικά περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

→

- Αξίες, φιλοσοφία και αποστολή Ομίλου
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Περιβαλλοντική Συνείδηση
- Προστασία Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Εργασιακά θέματα
- Δεοντολογική συμπεριφορά εργαζομένων
- Κανόνες Ασφαλείας
- Ασφάλεια και Υγιεινή
- Εμφάνιση εργαζομένων

Το ενημερωτικό εγχειρίδιο, εγκεκριμένο από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου, είναι διαθέσιμο εσωτερικά και αποστέλλεται ηλεκτρονικά στα ενδιαφερόμενα μέρη του μέσω e-mail. Η προσπάθεια του Ομίλου να διασφαλίσει την επιχειρηματική ηθική και την κανονιστική συμμόρφωσή του, αποτυπώνεται και στο γεγονός πως για το 2025 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς.



| GRI 2-16 | GRI 2-25 | GRI 2-24 | GRI 2-26

ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει μηχανισμό επίλυσης προβλημάτων, μέσω του οποίου παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους, συνεργάτες και προμηθευτές του να εκφράσουν τις ανησυχίες ή τα παράπονά τους (π.χ. θέματα εργασιακών σχέσεων, διατροφής, μετακινήσεων, ωραρίου, διαμονής).

Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους είτε αυτοπροσώπως, είτε γραπτώς, μέσω email, προς τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του εκάστοτε ξενοδοχείου (τμήμα Hotel HR), για την άμεση ανταπόκριση στα ζητήματα των εργαζομένων εντός του ξενοδοχείου (hr@metaxahospitality.gr).

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι μπορούν και οφείλουν να συζητούν τις ανησυχίες τους απευθείας με τους προϊστάμενούς τους. Οι προϊστάμενοι, εφόσον δεν είναι σε θέση να παράσχουν λύση, και ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, μπορούν να ζητήσουν τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Ο μηχανισμός επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων για τους εργαζομένους έχει σχεδιαστεί από τους εργαζόμενους της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Προς βελτίωση της λειτουργίας του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων των εργαζομένων, ο Όμιλος προβαίνει σε λήψη ανατροφοδότησης μέσω της Έρευνας Ικανοποίησης και Κουλτούρας, η οποία διεξάχθηκε σε όλους τους εργαζόμενους.

Κάθε σεζόν οι εργαζόμενοι όλων των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων έχουν τη δυνατότητα να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο που προωθείται από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

και αφορά την αξιολόγηση των παροχών προς αυτούς. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι αξιολογούν ανώνυμα παροχές όπως τα δωμάτια προσωπικού (staff houses), τα εστιατόρια προσωπικού (staff restaurant), τη μεταφορά προσωπικού από και προς το Ξενοδοχείο εργασίας (staff transfer), τους χώρους προσωπικού εντός της εργασίας τους και τη στολή εργασίας τους.

Οι ερωτήσεις είναι κλειστού και ανοιχτού τύπου όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν ελεύθερα τα σχόλιά τους για κάθε κατηγορία.

Η υποβολή απαντήσεων παραμένει ανώνυμη. Ο στόχος της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι αποκλειστικά η διερεύνηση και η καταγραφή των απόψεων των εργαζομένων σχετικά με τις παροχές που λαμβάνουν.

Αναφορικά με τους συνεργάτες και προμηθευτές, τυχόν ανησυχίες ή παράπονα γνωστοποιούνται στο τμήμα Προμηθειών και κατόπιν στον Διευθυντή του εκάστοτε ξενοδοχείου, εφόσον δεν επιλυθούν με τον προϊστάμενο του τμήματος Προμηθειών. Συμπληρωματικά, ο μηχανισμός επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων για τους επισκέπτες έχει διαμορφωθεί από τα τμήματα Commercial και Operations των ξενοδοχείων.

Επιπλέον, ο Όμιλος, διαθέτει σύστημα διαχείρισης παραπόνων που παρακολουθεί, καταγράφει και διαχειρίζεται ανησυχίες και προβλήματα των επισκεπτών, ενεργοποιώντας την ομάδα Διοίκησης για τη βέλτιστη δυνατή επίλυση τους. Ο μηχανισμός αυτός περιλαμβάνει:

Διαχείριση παραπόνων σε μεταγενέστερο χρόνο από τη διαμονή του επισκέπτη

- Καταγραφή περιστατικού.
- Ενημέρωση ομάδας διοίκησης και σχετικών τμημαρχών.
- Αξιολόγηση περιστατικού, καταγραφή διαθέσιμων δεδομένων και αποστολή feedback προς την ομάδα διαχείρισης παραπόνων σχετικά με το εκάστοτε ζήτημα.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με τον πελάτη, με στόχο να απαντηθούν τα ζητήματα που τέθηκαν, να υπάρξει ικανοποιητική επίλυση αν αυτό κριθεί απαραίτητο και να επικοινωνηθεί το γεγονός ότι το ξενοδοχείο έχει καταγράψει και αξιοποιεί τα σχόλια του πελάτη με σκοπό την άμεση αλλά και μελλοντική βελτίωση υπηρεσιών.
- Εσωτερική διαδικασία ανάλυσης σχολίων για την βελτίωση υπηρεσιών και επαναπροσδιορισμών λειτουργιών όπου κρίνεται απαραίτητο ή ωφέλιμο.

Σημειώνεται πως, ανάλογα με τη φύση ενός παραπόνου, καθώς και τυχόν αδυναμίας επίλυσής του από τα αρμόδια τμήματα του Ομίλου, δύναται αυτό να χαρακτηριστεί ως κρίσιμο κι επομένως να χρήζει επικοινωνίας στο Δ.Σ. Σε περιπτώσεις που ένα παράπονο χαρακτηριστεί κρίσιμο, η εκάστοτε διοίκηση του ξενοδοχείου ενημερώνει τον Διευθυντή Λειτουργιών (COO) και στη συνέχεια, εφόσον δεν επιλυθεί επικοινωνείται στο Δ.Σ. Το 2025, δεν υπήρξαν παράπονα κρίσιμης σημασίας που να έχρηζαν επικοινωνίας προς το Δ.Σ. του Ομίλου.

Τέλος, δεν υφίσταται σε λειτουργία ακόμη κάποιος σχετικός μηχανισμός καταγγελιών που να επιτρέπει στα άτομα να εκφράζουν ανησυχίες σχετικά με παραβάσεις ή παραβιάσεις του νόμου στις

λειτουργίες ή τις επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού.

Ωστόσο, εντός του 2025 ο Όμιλος ξεκίνησε τη διαδικασία σύνταξης Πολιτικής Αναφοράς Παραβιάσεων/ Καταγγελιών, με στόχο τη υποστήριξη των υπαρχόντων μηχανισμών και τη θεσμοθέτηση ενός διαφανούς και ασφαλούς πλαισίου για την υποβολή, διαχείριση και διερεύνηση σχετικών αναφορών. Η πλήρης θέσπιση και εφαρμογή του σχετικού μηχανισμού επιδιώκεται να έχει ολοκληρωθεί έως το 2027.

**Χρόνος επίλυσης 24 – 48 ώρες**



| GRI 2-24 | GRI 205-3 | GRI 206-1

ΔΙΚΑΙΗ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση ενός επαγγελματικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, όπου όλοι οι εργαζόμενοι τηρούν τους κανονισμούς και τις πολιτικές του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, εφαρμόζεται μια σαφής και δίκαιη διαδικασία προειδοποιήσεων για την αντιμετώπιση τυχόν πειθαρχικών.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει σχεδιαστεί σύστημα για την πρόληψη και αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών ανάρμοστης ή αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς εργαζομένων. Η διαδικασία συμπεριλαμβάνει προφορικές ή/και γραπτές προειδοποιήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες πολιτικές του Ομίλου.

Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τη διαδικασία συμμόρφωσης και τις πιθανές κυρώσεις κατά την ένταξη τους στην εταιρεία, των εκπαιδύσεων και του εγχειριδίου εργαζομένων το οποίο αποστέλεται ηλεκτρονικά.

Το 2025, ο Όμιλος εφάρμοσε όλες τις απαραίτητες εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές για τη διασφάλιση της ακεραιότητας στην επιχειρησιακή του δραστηριότητα. Ως εκ τούτου, το 2025 σημειώθηκαν:

- 0 υποβολές καταγγελιών ή/ και παρατηρήσεων για παράνομες, αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού.
- 0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς.
- 0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στη απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων.
- 0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες.
- 0 δημόσιες δικαστικές υποθέσεις σχετικές με τη διαφθορά κατά του Ομίλου ή των εργαζομένων του.
- 0 νομικές αγωγές που εκκρεμούν ή ολοκληρώθηκαν σχετικά με αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλικής και μονοπωλιακής νομοθεσίας στις οποίες ο Όμιλος έχει αναγνωριστεί ως συμμετέχων.
- 0 χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας.





| GRI 2-6 | GRI 2-23 | GRI 2-24

ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Προμηθειών, που προωθεί σχέσεις συνεργασίας με εθνικούς και τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές, ενισχύει τη χρήση υψηλής ποιότητας τοπικών προϊόντων και πρώτων υλών, ενώ παράλληλα στηρίζει την τοπική οικονομία. Στο πλαίσιο της Πολιτικής Προμηθειών ο Όμιλος:



Υποστηρίζει τους τοπικούς προμηθευτές, παρέχοντας στήριξη στην τοπική οικονομία και επιτρέποντας στους επισκέπτες του να δοκιμάσουν τα υψηλής ποιότητας προϊόντα που προσφέρει ο τόπος.



Συνεισφέρει στην μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από τις μεταφορές προϊόντων, καθώς προμηθεύεται, ως επί το πλείστον, από τοπικούς προμηθευτές και όχι διεθνείς.



Επιδιώκει την ένταξη κωδικών προϊόντων από προμηθευτές που κατέχουν πιστοποιήσεις υπεύθυνης διαχείρισης (π.χ. πιστοποίηση GGN Global Gap Number, Ορθής Καλλιεργητικής Πρακτικής, πιστοποιήσεις βιολογικών προϊόντων).



Επιλέγει προϊόντα τα οποία είναι φιλικά προς το περιβάλλον (π.χ. πιστοποιημένα με FSC), προϊόντα που συμμετέχουν στο κίνημα δίκαιου εμπορίου (Fair Trade) και προϊόντα τα οποία διατίθενται σε μεγάλες συσκευασίες και όχι ατομικές, ώστε να επιτυγχάνεται η εξοικονόμηση υλικού συσκευασίας (π.χ. πλαστικό).



Επιλέγει την αγορά εξοπλισμού (ηλεκτρονικού και ηλεκτρολογικού) τελευταίας τεχνολογίας ώστε να επιτυγχάνεται μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα λόγω καλύτερων τεχνολογικών αποδόσεων.

Παράλληλα, οι προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών αξιολογούνται βάσει ποιοτικών, λειτουργικών και τεχνικών χαρακτηριστικών, με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας, της αξιοπιστίας, της επιχειρηματικής συνέχειας και της υπεύθυνης συνεργασίας. Η αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη διαφορετικές παραμέτρους ανάλογα με τη φύση της προμήθειας, όπως αυτή παρουσιάζεται ενδεικτικά παρακάτω:

- Για τους προμηθευτές προϊόντων, η αξιολόγηση περιλαμβάνει παραμέτρους όπως η αξιοπιστία, η ποιότητα και σταθερότητα των προϊόντων, η ανταγωνιστικότητα των τιμών, η εξειδίκευση ή μοναδικότητα των ειδών, η ύπαρξη σχετικών πιστοποιήσεων, όπως ISO ή HACCP, η ταχύτητα και συνέπεια στην εκτέλεση παραγγελιών, η διαχείριση ελαττωματικών προϊόντων, η καταλληλότητα και καθαριότητα των μεταφορικών μέσων, καθώς και η κατάρτιση του προσωπικού.
- Για τους προμηθευτές υπηρεσιών, η αξιολόγηση εστιάζει στην αξιοπιστία, την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας, την

εμπειρία και τεχνογνωσία, την επαγγελματική κατάρτιση, την ανταγωνιστικότητα των τιμών, την αποτελεσματικότητα της συνεργασίας και τη συνεργασία με αξιόπιστους πελάτες.

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη δυνατότητα του Ομίλου να επιλέγει συνεργάτες που ανταποκρίνονται στις επιχειρησιακές του απαιτήσεις, ενώ ταυτόχρονα υποστηρίζει τη σταδιακή ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και κριτηρίων διακυβέρνησης στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος επιδιώκει να συνεργάζεται με προμηθευτές που λειτουργούν με υπευθυνότητα, διαφάνεια και συμμόρφωση προς τις ισχύουσες νομοθεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, αναγνωρίζει τη σημασία του σεβασμού των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα και προωθεί πρακτικές που συμβάλλουν στην πρόληψη φαινομένων όπως:

- η καταναγκαστική εργασία
- η παιδική εργασία
- η εμπορία ανθρώπων
- οι διακρίσεις
- άλλες μορφές εκμετάλλευσης ή κακοποίησης

Επιπρόσθετα, ενθαρρύνει τους προμηθευτές και συνεργάτες του να υιοθετούν αντίστοιχες αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας.

Στο παρόν διάστημα, σχεδιάζεται η διαδικασία αξιολόγησης για το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου με βάση τα κριτήρια ESG. Η εφαρμογή αυτής της διαδικασίας προγραμματίζεται από το 2026, ξεκινώντας με τους βασικούς στρατηγικούς προμηθευτές του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, κατά το 2025, ο Όμιλος ενίσχυσε περαιτέρω τις δράσεις που αφορούν την εφοδιαστική αλυσίδα του, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη και δομή ενός ερωτηματολογίου αξιολόγησης προμηθευτών βάσει ESG κριτηρίων.

Το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε με στόχο τη δημιουργία μιας πιο συστηματικής, διαφανούς και τεκμηριωμένης διαδικασίας αξιολόγησης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Μέσω της πρωτοβουλίας αυτής, ο Όμιλος επιδιώκει να ενισχύσει τη συμμετοχή και την ευαισθητοποίηση των προμηθευτών σε θέματα βιωσιμότητας, να βελτιώσει την ιχνηλασιμότητα και να ενσωματώσει σταδιακά περιβαλλοντικά, κοινωνικά και κριτήρια εταιρικής διακυβέρνησης στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για τις προμήθειες.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **Πολιτική Προμηθειών** είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας.





ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Συμπληρωματικά της Πολιτικής Προμηθειών, ο Όμιλος έθεσε σε εφαρμογή την υλοποίηση του Προγράμματος «Βιώσιμες Προμήθειες- Δράση για ένα Βιώσιμο μέλλον» σε συνεργασία με την Local Food Experts. Το πρόγραμμα αποτελεί μια καινοτόμο πρωτοβουλία για τον κλάδο της Ελληνικής φιλοξενίας που στοχεύει στην εκπαίδευση και υποστήριξη των προμηθευτών μας ώστε να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές με γνώμονα το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG).

Η πρωτοβουλία έγινε με τη συμμετοχή 10 συνεργατών μας από τον τομέα των Τροφίμων & Ποτών, οι οποίοι έλαβαν εξειδικευμένη εκπαίδευση για την καλύτερη κατανόηση του βιολογικού - αναγεννητικού τρόπου παραγωγής και των βιώσιμων προμηθειών δημιουργώντας μια όλο και μεγαλύτερη ομάδα βιώσιμων προμηθευτών. Συμπληρωματικά, κατά τη διάρκεια του 2023, πραγματοποιήθηκε η ένταξη των γεωργικών εκτάσεων των συμμετεχόντων προμηθευτών στον Κανονισμό ΕΕ 2018/848 για τη βιολογική γεωργία, ενώ εντός του 2024, ο κάθε παραγωγός/προμηθευτής δημιούργησε έναν Κωδικό Βιολογικού Προϊόντος που ενσωματώνει τις πρακτικές της Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας: [Metaxa Hospitality Group: authentic hospitality greece, resorts crete, santorini hotels.](#)



10
προμηθευτές



4
πυλώνες



9
διεθνώς αναγνωρισμένες διδακτικές ενότητες ESG

1. Εταιρική Διακυβέρνηση
2. Διαχείριση Υδάτινων Πόρων
3. Διαχείριση Ενέργειας
4. Διαχείριση Αποβλήτων και Υποπροϊόντων
5. Πρόληψη Λοιμώξεων
6. Διαχείριση Οικοσυστημάτων
7. Προμήθειες και Αγορές
8. Ανθρώπινοι Πόροι
9. Γείτονες και Κοινότητα



188
ερωτήσεις αυτο-αξιολόγησης



3
εκπαιδευτικά εγχειρίδια



36
εκπαιδευτικές συναντήσεις



37
εκπαιδευτικά μαθήματα & επισκέψεις στο πεδίο



Εφαρμογή

Κύκλος 1

Αυτοαξιολόγηση προμηθευτών και ανάλυση αποτελεσμάτων

Κύκλος 2

Εκπαίδευση συμμετεχόντων σε πρακτικές βιώσιμης μεταποίησης & παραγωγής βάσει των αρχών της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας

Κύκλος 3

Επαναξιολόγηση βιώσιμων πρακτικών και απονομή βεβαιώσεων



8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ





| GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5 | BP-1

8.1 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελεί την 6η κατά σειρά, ετήσια Έκθεση του Ομίλου, διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του www.metaxahospitality.gr. Στην Έκθεση καταγράφονται στοιχεία της περιόδου αναφοράς 1η Ιανουαρίου 2025 έως 31 Δεκεμβρίου 2025 (σε ευθυγράμμιση με την αντίστοιχη περίοδο στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις) για τις παρακάτω οντότητες:

- 1 την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **«ΜΕΤΑΞΑ ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.»**, η οποία είναι η εταιρία holding του Ομίλου.
- 2 την **ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΕΑΒ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**, η οποία περιλαμβάνει τις ξενοδοχειακές μονάδες Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris στην Κρήτη
- 3 την **ΜΑΡΜΑΡΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**, η οποία περιλαμβάνει την υπό ανέγερση ξενοδοχειακή μονάδα Lapilli,
- 4 την **ARTEMIOS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.** η οποία έχει την ξενοδοχειακή μονάδα Santo Mine και την ξενοδοχειακή μονάδα Santo Pure Oia Suites & Villas,
- 5 την **ΒΟΛΑΚΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ - ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ - ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**, η οποία δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών εκμίσθωσης ιδιόκτητων ακινήτων και
- 6 μικρότερες εταιρίες όπως: η **ΤΕΑΒ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.**, που δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας, η **ΕΡΜΗΣ HOSPITALITY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.** – χωρίς δραστηριότητα, η **ΠΟΡΤΟ ΚΑΒΟΥΣΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**, εταιρεία που διαθέτει ακίνητα στην ανατολική Κρήτη, η **ΜΕΤΑΧΑ HOTEL OPERATIONS MANAGEMENT ΜΟΝ.Α.Ε.** που δραστηριοποιείται στην παροχή επιχειρηματικών συμβουλών σε ξενοδοχειακές μονάδες, και η νεοσύστατη **ΚΑΒΟΥΣΙ ESTATE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**, η οποία δραστηριοποιείται στην εκτέλεση εργασιών διαμόρφωσης ή ανέγερσης κτισμάτων.

Η ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης είναι η 05/10/2026.

Η παρούσα Έκθεση καλύπτει πρωτίστως τις ίδιες λειτουργίες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενοδοχειακών μονάδων, των υποστηρικτικών λειτουργιών και των λοιπών οντοτήτων που περιλαμβάνονται στο πεδίο αναφοράς. Επιπλέον, όπου αυτό κρίνεται ουσιώδες βάσει της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας και υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα, η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες που αφορούν τόσο την ανάντη όσο και την κατάντη αλυσίδα αξίας του Ομίλου.

Ο Όμιλος επιδιώκει τη σταδιακή ενίσχυση της πληρότητας και ακρίβειας των σχετικών δεδομένων, μέσω της περαιτέρω χαρτογράφησης της αλυσίδας αξίας και της ενσωμάτωσης ESG κριτηρίων στις διαδικασίες αξιολόγησης προμηθευτών.

Η Έκθεση παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση της διαχείρισης και τις επιδόσεις του Ομίλου στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Επιπλέον, η Έκθεση συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας βάσης σύγκρισης των επιδόσεων του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης συγκριτικά με τις προηγούμενες χρονιές. Οι αναδιατυπώσεις πληροφοριών σε ποσοτικά στοιχεία που προέκυψαν από τους επανυπολογισμούς επισημαίνονται, όπου υπάρχουν, με σχετική σημείωση.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα νέα Πρότυπα GRI Standards 2021 ("In accordance with the GRI Standards"), ενώ γίνεται και εθελοντική αναφορά στα αναθεωρημένα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS) (προσχέδιο, Νοέμβριος 2025).

Για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025, ο Όμιλος δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου. Ο Όμιλος έχει πραγματοποιήσει εσωτερικό έλεγχο για τη διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης, από τους προϊσταμένους των σχετικών τμημάτων των ξενοδοχείων και ακολούθως από τον Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών του Ομίλου.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο Όμιλος θεωρεί πως η γνώμη κάθε αναγνώστη για το περιεχόμενο της Έκθεσης είναι σημαντική για την ανάπτυξη διαλόγου. Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να αποστείλετε τα σχόλιά σας ή και ενδεχόμενα ερωτήματα σχετικά με την Έκθεση στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:



Διεύθυνση: **Οδός Σ 71408, ΒΙ.ΠΕ. Ηράκλειο Κρήτη, Ελλάδα**

Τηλέφωνο επικοινωνίας: **2810 300520**

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: **info@metaxahospitality.gr**



Συντονιστές: **Χαλκιαδάκη Μαριγιάννα**, MHG Sustainability Manager

Διευθύνσεις / Τμήματα: **MHG Sustainability Department**



8.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI

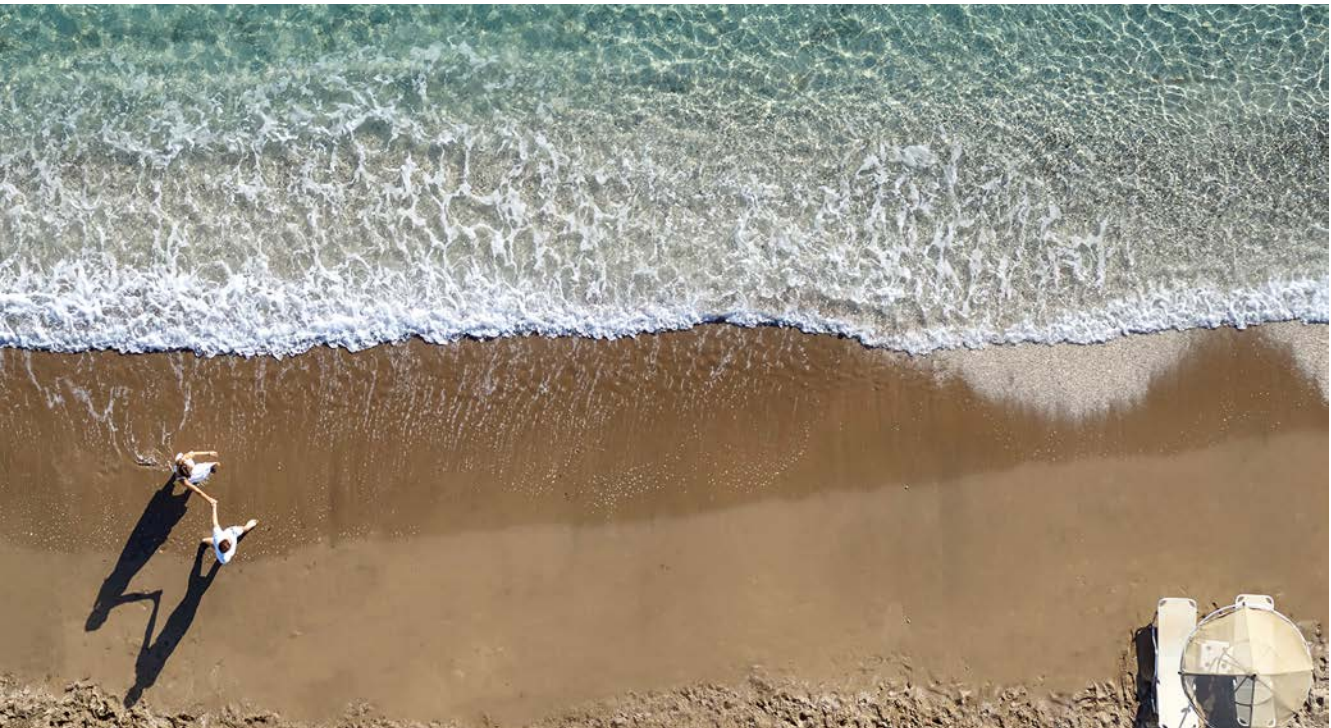
CRETA MARIS RESORT

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ενέργεια, εκπομπές

| GRI 2-4 | GRI 302-1

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)			
	2025	2024	2023
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	4.027.764,22	3.773.937,92	4.057.030,52
Πετρέλαιο	206.095,36	111.242,28	83.203,21
Υγραέριο (LPG)	3.753.475,72	3.626.496,49	3.813.236,44
Βενζίνη	68.193,14	36.199,14	160.590,88
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	31.546.275,44	33.144.277,60	29.998.999,86
Ηλιακή ενέργεια	529.643,30	722.869,92	378.442,69
Θερμική ηλιακή ενέργεια	6.182.568,00	7.065.792,00	6.182.568,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (με εγγυήσεις προέλευσης)	24.834.064,13	25.355.615,68	23.437.989,17
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	0	0	0
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται	0	0	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	35.574.039,66	36.918.215,52	34.056.030,39



- Κατά το έτος 2025 παρατηρήθηκε αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου (Diesel) σε σύγκριση με το 2024. Η συνολική κατανάλωση περιλαμβάνει τόσο το καύσιμο diesel που χρησιμοποιήθηκε για τη λειτουργία των εταιρικών οχημάτων όσο και την κατανάλωση πετρελαίου της εφεδρικής γεννήτριας ηλεκτροπαραγωγής, η οποία τίθεται σε λειτουργία αποκλειστικά σε περιπτώσεις διακοπής ηλεκτροδότησης από το δημόσιο δίκτυο. Η αύξηση αυτή αποδίδεται κυρίως σε τρεις παράγοντες.
 - Πρώτον, στις παρατεταμένες διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος που σημειώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, γεγονός που οδήγησε σε συχνότερη λειτουργία της γεννήτριας.
 - Δεύτερον, στην εντατικότερη χρήση του στόλου των εταιρικών οχημάτων για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών της ξενοδοχειακής μονάδας.
 - Τρίτον, στην επέκταση του πεδίου καταγραφής των καταναλώσεων καυσίμων το 2025, που πλέον περιλαμβάνει τα επιβατικά και επαγγελματικά οχήματα, τα μηχανήματα έργου και τα φορητά εργαλεία.
- Κατά το 2025 παρατηρείται αύξηση στην κατανάλωση βενζίνης σε σύγκριση με το 2024. Η βενζίνη χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη λειτουργία των εταιρικών οχημάτων της επιχείρησης. Η μεταβολή αυτή συνδέεται, μεταξύ άλλων, με την επέκταση του πεδίου καταγραφής των καταναλώσεων καυσίμων κατά το έτος αναφοράς 2025.
- Κατά το έτος 2025, η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ηλιακή ενέργεια παρουσίασε μείωση σε σύγκριση με το 2024. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως στη διαφοροποίηση των επικρατούσων καιρικών συνθηκών και, ειδικότερα, στη μεταβολή της ηλιακής ακτινοβολίας κατά τη διάρκεια του έτους, η οποία επηρέασε την απόδοση των φωτοβολταϊκών συστημάτων του ξενοδοχείου.
- Η παραγωγή θερμικής ενέργειας κατά το έτος 2025 καταγράφει μείωση σε σύγκριση με το 2024. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως στη μικρότερη διάρκεια λειτουργίας του ξενοδοχείου.
- Κατά το έτος 2025, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές παρουσίασε μείωση σε σύγκριση με το 2024. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως στους ακόλουθους παράγοντες:
 - Στη μικρότερη διάρκεια λειτουργίας του ξενοδοχείου κατά τη διάρκεια του έτους και, κατ' επέκταση, στον μειωμένο αριθμό ατομοδιανυκτερεύσεων. Συγκεκριμένα, το 2025 ο συνολικός αριθμός ατομοδιανυκτερεύσεων μειώθηκε κατά 7,4% σε σχέση με το 2024, ενώ η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσίασε μικρότερη μείωση, της τάξης του 2,0%.
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές είναι μηδενική για τα έτη 2025, 2024 και 2023. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο Όμιλος άρχισε από τον Αύγουστο του 2022 να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια παραγόμενη αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (GOs-Guarantees of origin).
- Η κατανάλωση και πώληση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική.
- Το ξενοδοχείο δεν καταναλώνει ενέργεια προερχόμενη από πυρηνικές πηγές.
- Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2025, για τα έτη 2024 και 2023 οι τιμές:
 - του δείκτη παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από την ηλιακή ενέργεια, που προσλαμβάνεται μέσω των φωτοβολταϊκών συστημάτων και
 - του δείκτη Ηλεκτρικής ενέργειας που πωλείται έχουν τροποποιηθεί, καθώς κατόπιν επανελέγχου, διαπιστώθηκε ότι η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από το ξενοδοχείο Creta Maris Resort δεν διοχετεύεται στο δίκτυο (δεν πωλείται) αλλά ιδιοκαταναλώνεται.
 - Συνεπώς οι δημοσιευμένες τιμές της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 και 2023 που αφορούν τη συνολική κατανάλωση ενέργειας τροποποιήθηκαν αντίστοιχα στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

CRETA MARIS RESORT

| GRI 2-4 | GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ / ατομοδιανυκτέρευση			
	2025	2024	2023
Ενεργειακή ένταση	119,89	115,17	119,11

- Η τιμή της Ενεργειακής έντασης για το έτος 2024 και το 2023 που παρουσιάζεται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης διαφέρει από εκείνη που είχε δημοσιευθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024. Οι τιμές της ενεργειακής έντασης έχουν αναθεωρηθεί, καθώς κατά τον επανέλεγχο των δεδομένων διαπιστώθηκε ότι η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από το ξενοδοχείο Creta Maris Resort δεν διοχετεύεται στο δίκτυο (δεν πωλείται) αλλά ιδιοκαταναλώνεται. Συνεπώς ο δείκτης Ενεργειακής έντασης χρειάστηκε να αποτυπωθεί εκ νέου.

| GRI 302-4

- Η μείωση στην κατανάλωση ενέργειας βασίζεται στη σύγκριση μεταξύ των καταναλώσεων ενέργειας των δύο τελευταίων ετών με αυτές του 2023, το οποίο έχει οριστεί ως έτος βάσης.
- Το ξενοδοχείο Creta Maris Resort δεν έχει σημειώσει μείωση στη συνολική κατανάλωση ενέργειας ως άμεσο αποτέλεσμα βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας σε σχέση με το 2023. Αυτό οφείλεται αφενός στη διεύρυνση του πεδίου καταγραφής καταναλώσεων από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και αφετέρου σε αναβαθμίσεις των υπηρεσιών του ξενοδοχείου, όπως η μετατροπή της κεντρικής πισίνας σε θερμαινόμενη.

| GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tCO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)			
	2025	2024	2023
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – location-based	0,008	0,009	0,009
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – market -based	0,001	0,001	0,001
Ένταση εκπομπών Scope 3	0,026	0,028	-

Οι δείκτες έντασης εκπομπών προκύπτουν από τη διαίρεση του συνολικού ανθρακικού αποτύπωμα (Scope 1+2, και Scope 3 αντίστοιχα) με το συνολικό αριθμό ατομοδιανυκτερεύσεων

| GRI 305-5

Οι μειώσεις Scope 2 και 3 που καταγράφηκαν δεν θεωρήθηκαν άμεσο αποτέλεσμα δράσεων μετριασμού. Για τα Scope 1 και 2, η σύγκριση πραγματοποιείται με το έτος βάσης 2023, ενώ για το Scope 3 με έτος βάσης το 2024, καθώς το 2023 δεν είχαν υπολογιστεί εκπομπές Scope 3 σε επίπεδο ξενοδοχείου

| GRI 2-4 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

Εκπομπές Score 1,2,3 σε t CO ₂ eq					
Score	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2025	2024	2023
Scope 1	Σταθερός/ κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	257,01	239,67	258,48
		t CH ₄ (t CO ₂ eq)	14,14	5,54	6,30
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	8,15	2,83	3,67
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	1.951,84	2.576,07	2.425,49
	Market-based	t CO ₂ eq	0,00	0,00	0,00
Scope 3	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Κατηγορία 1)	t CO ₂ eq	4.384,95	4.482,21	-
	Πάγια αγαθά (Κατηγορία 2)	t CO ₂ eq	1.486,64	2.801,08	-
	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (Κατηγορία 3)	t CO ₂ eq	1.540,03	1.502,95	-
	Ανάντη (upstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 4)	t CO ₂ eq	85,77	65,51	-
	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία (Κατηγορία 5)	t CO ₂ eq	86,21	9,32	-
	Επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 6)	t CO ₂ eq	48,51	17,40	-
	Μετακινήσεις εργαζομένων (Κατηγορία 7)	t CO ₂ eq	131,29	122,25	-
	Ανάντη (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 8)	t CO ₂ eq	37,42	45,39	-
	Κατάντη (downstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 9)	t CO ₂ eq	26,63	20,16	-
	Κατάντη (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 13)	t CO ₂ eq	22,14	22,09	-
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	279,30	248,05	268,45
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	1.951,84	2.576,07	2.425,49
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	0,00	0,00	0,00
Σύνολο Scope 3		t CO ₂ eq	7.849,70	9.088,36	-
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	10.080,85	11.912,48	2.693,94
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	8.129,01	9.336,41	268,45

- Οι εκπομπές Scope 2 (market-based) παραμένουν μηδενικές και για το έτος 2025. Το γεγονός αυτό οφείλεται στη συνεχιζόμενη προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας συνδεδεμένης από εγγυήσεις προέλευσης, πρακτική που εφαρμόζεται από το 2022.
- Οι τιμές που παρουσιάζονται για τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) για τα έτη 2023 και 2024 στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζουν μικρές διαφοροποιήσεις σε σχέση με τα αντίστοιχα δεδομένα που είχαν δημοσιευθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024. Οι διαφοροποιήσεις αυτές αποδίδονται σε βελτίωση της μεθοδολογίας υπολογισμού, η οποία περιλαμβάνει την επικαιροποίηση των συντελεστών εκπομπών (emission factors) για τα αέρια CO₂, CH₄ και N₂O, βάσει των πλέον πρόσφατα διαθέσιμων επιστημονικών δεδομένων. Οι επικαιροποιημένες τιμές αποτυπώνουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις εκπομπές για τα εξεταζόμενα έτη 2023 και 2024, με αποτέλεσμα τον επανυπολογισμό των εκπομπών Scope 1, οι οποίες εμφανίζονται ελαφρώς αυξημένες σε σχέση με τις αρχικά δημοσιευμένες τιμές. Αντίστοιχα, οι τιμές που παρουσιάζονται στους δείκτες «Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)» και «Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)» για τα έτη 2023 και 2024 διαφοροποιούνται ελαφρώς σε σχέση με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, καθώς βασίζονται στο άθροισμα των εκπομπών Scope 1 και Scope 2. Οι παραπάνω αναπροσαρμογές καταδεικνύουν τη δέσμευση του Ομίλου για συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της ακρίβειας των περιβαλλοντικών δεδομένων, καθώς και για διαφάνεια και αξιοπιστία στην αποτύπωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων.

CRETA MARIS RESORT

Νερό

| GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)			
	2025	2024	2023
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	-	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	207,87	195,70	176,87
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	-	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	-	-	-
Ύδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	7,82	8,51	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	-	-	-
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	7,82	8,51	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	207,87	195,70	176,87
Σύνολο	215,69	204,21	176,87
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	-	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	59,11	54,58	47,05
Σύνολο	59,11	54,58	47,05
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	156,58	149,62	129,82

- Η άντληση και απόρριψη νερού για το ξενοδοχείο προέρχονται από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.
- Το ξενοδοχείο δεν κάνει άντληση και απόρριψη επιφανειακών και παραγόμενων υδάτων.
- Το ξενοδοχείο δεν συγκρατεί νερό σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης νερού ή δεξαμενές.

Κατανάλωση νερού ανά ατομοδιανυκτέρευση (m³/ατομοδιανυκτέρευση)				
		2025	2024	2023
		Περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση		
Creta Maris Resort	Φρέσκα ύδατα	0,53	0,47	0,45

Το ξενοδοχείο δραστηριοποιείται μόνο σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.

Απόβλητα

| GRI 306-3 | GRI 306-4 a | GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)			
	2025	2024	2023
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	3,61	3,50	6,22
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	588,86	374,73	3.277,14
Σύνολο	592,47	378,22	3.253,36
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	3,61	3,50	6,22
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	421,44	234,17	252,93
Σύνολο	425,05	237,66	259,15
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,00	0,00	0,00
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	167,42	140,56	2.994,21
Σύνολο	167,42	140,56	2.994,21

- Η αύξηση της καταγεγραμμένης παραγωγής αποβλήτων το 2025 οφείλεται στη βελτίωση της μεθοδολογίας καταγραφής και παρακολούθησης των αποβλήτων, η οποία οδήγησε σε πληρέστερη και ακριβέστερη καταγραφή τόσο των ανακυκλώσιμων όσο και των σύμμεικτων αποβλήτων.
- Κατά το έτος 2025 παρατηρήθηκε αύξηση στη συνολική ποσότητα αποβλήτων που εκτράπηκαν από τους χώρους υγειονομικής ταφής σε σύγκριση με το 2024. Η εξέλιξη αυτή αποτελεί θετική ένδειξη για την περιβαλλοντική επίδοση της μονάδας, καθώς αντανakλά τη βελτίωση των πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων. Η αύξηση αυτή αποδίδεται κυρίως στην αποτελεσματικότερη διαλογή των αποβλήτων στην πηγή, καθώς και στη διεύρυνση των ροών αποβλήτων που συλλέγονται και οδηγούνται προς ανακύκλωση ή άλλες μορφές αξιοποίησης. Παράλληλα, η συνεχής ενίσχυση των διαδικασιών διαχωρισμού και η αυξημένη ευαισθητοποίηση του προσωπικού συνέβαλαν στη μεγαλύτερη ανάκτηση αξιοποιήσιμων υλικών. Ως αποτέλεσμα, μεγαλύτερο ποσοστό των παραγόμενων αποβλήτων απομακρύνθηκε από τη διάθεση σε χώρους υγειονομικής ταφής και κατευθύνθηκε προς εναλλακτικές λύσεις διαχείρισης, υποστηρίζοντας τους στόχους της κυκλικής οικονομίας και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας του ξενοδοχείου.
- Κατά το έτος 2024 παρατηρείται σημαντική μείωση στην παραγωγή αποβλήτων σε σύγκριση με το 2023. Η διαφοροποίηση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι, το 2023 και το 2022, πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες ανακαινίσεις στο Creta Maris Resort, οι οποίες οδήγησαν στην παραγωγή μεγάλων ποσοτήτων αποβλήτων, όπως βιοαποδομήσιμα απόβλητα, ογκώδη αντικείμενα, ξυλεία (όπως μαδέρια και καδρόνια), καθώς και αδρανή υλικά, όπως χώματα και πέτρες.
- Στα επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες αυτοκινήτων, αλκαλικές μπαταρίες, λάμπες, άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών και εξοπλισμός που προηγούμενως περιείχε χλωροφθοράνθρακες.
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, μαγειρικά καμένα λάδια, ιματισμός, μεταλλικές συσκευασίες, ανάμεικτες συσκευασίες, συνθετικές συσκευασίες, απόβλητα ανακαίνισης, υπολείμματα τροφίμων, κομπόστ, γυάλινα μπουκάλια και ανάμεικτα αστικά απόβλητα.

CRETA MARIS RESORT

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)						
	2025		2024		2023	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση		3,61		3,50		6,22
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση		-		-		-
Σύνολο		3,61		3,50		6,22
Μη -Επικίνδυνα						
Ανακύκλωση	49,60	352,05	16,87	205,52	21,76	226,37
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	19,79		11,78		4,80	
Σύνολο	69,39	352,05	28,65	205,52	26,56	226,37

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)						
	2025		2024		2023	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	-	-	-	-	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή		167,42		140,56		2994,21
Σύνολο		167,42		140,56		2994,21

Η καταγραφή επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει καταγραφεί για τα έτη 2025, 2024 και 2023.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2025			2024			2023		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Creta Maris									
Σύνολο εργαζομένων	294	280	574	286	264	550	287	284	571
Αορίστου χρόνου	9	24	33	7	27	34	6	27	33
Ορισμένου χρόνου	285	256	541	279	237	516	281	257	538
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	294	280	574	286	264	550	287	284	571
Πλήρους απασχόλησης	286	279	565	285	264	549	287	284	571
Μερικής απασχόλησης	8	1	9	1	0	1	0	0	0

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Creta Maris Resort									
2025									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	60	52	112	34	38	72	14	13	27
Ποσοστό νέων προσλήψεων	61%	42%	46%	28%	33%	30%	17%	20%	18%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	14	12	26	8	10	18	4	3	7
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	12%	10%	11%	7%	9%	8%	5%	5%	5%
2024									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	46	35	81	26	25	51	10	6	16
Ποσοστό νέων προσλήψεων	46%	32%	38%	23%	24%	24%	14%	12%	13%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	13	18	31	6	25	31	7	4	11
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	13%	18%	16%	6%	24%	14%	10%	8%	9%
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	51	58	109	31	37	68	18	3	21
Ποσοστό νέων προσλήψεων	46%	50%	48%	29%	31%	30%	26%	6%	17%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	26	24	50	12	18	30	8	2	10
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	24%	21%	22%	11%	15%	13%	11%	4%	8%

CRETA MARIS RESORT

Κοινωνία

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο						
	2025		2024		2023	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Creta Maris Resort						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	6,5	4,3	16,1	22,3	16,1	21,6
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	66,9	78,9	43,3	163,3	23,9	41,5
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	15,4	20,5	11,1	15,6	14,5	20,6
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	20,4	23,7	16,1	22,3	16,1	21,6

GRI 405-2

Creta Maris Resort	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες		
	2025	2024	2023
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,86	0,70	0,90
Μεσαία στελέχη	1	1,11	0,96
Λοιποί εργαζόμενοι	0.98	1,09	0,92
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0.95	1,00	0,85
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	0.06	1	0,83
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0.94	1	0,83

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2025									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	40%	60%	100%	30%	70%	100%
Μεσαία στελέχη	50%	50%	100%	71%	29%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	48%	52%	100%	55%	45%	100%	57%	43%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	48%	52%	100%	52%	48%	100%	55%	45%	100%
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	33%	67%	100%	22%	78%	100%
Μεσαία στελέχη	60%	40%	100%	37%	63%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	48%	52%	100%	55%	45%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	48%	52%	100%	52%	48%	100%	59%	41%	100%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	50%	50%	100%	27%	73%	100%	20%	80%	100%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	47%	53%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	49%	51%	100%	49%	51%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	49%	51%	100%	48%	52%	100%	58%	42%	100%

TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ενέργεια, εκπομπές

| GRI 302-1

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)			
	2025	2024	2023
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	4.403.256,94	4.390.877,14	3.974.005,45
Πετρέλαιο	179.146,72	141.885,00	104.624,61
Υγραέριο (LPG)	4.219.567,64	4.232.195,96	3.869.380,84
Βενζίνη	4.542,58	16.796,18	-
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	19.439.054,93	20.741.032,32	18.638.368,37
Ηλιακή ενέργεια	0,00	302.102,89	95.495,94
Θερμική ηλιακή ενέργεια	6.915.456,00	7.779.888,00	6.915.456,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (με εγγυήσεις προέλευσης)	12.523.598,93	12.659.041,43	11.627.416,43
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	0	0	0
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται	0	0	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	23.842.311,88	25.131.909,45	22.612.373,8

- Κατά το 2025, η συνολική ενεργειακή κατανάλωση του ξενοδοχείου παρουσίασε μείωση σε σχέση με το 2024. Η μεταβολή οφείλεται κυρίως στη μικρότερη διάρκεια λειτουργίας της μονάδας, καθώς και στην εφαρμογή μέτρων ενεργειακής εξοικονόμησης. Ειδικότερα, εφαρμόστηκαν χρονοδιακόπτες στα συστήματα ανακυκλοφορίας και θέρμανσης του νερού των τζακούζι και πραγματοποιήθηκε επαναφορά των κλιματιστικών δωματίων σε σταθερή θερμοκρασία 22°C. Παράλληλα, οι καιρικές συνθήκες επηρέασαν τις ενεργειακές απαιτήσεις της μονάδας.
- Η παραγωγή θερμικής ενέργειας μειώθηκε επίσης σε σχέση με το 2024, κυρίως λόγω της μικρότερης διάρκειας λειτουργίας του ξενοδοχείου και των μειωμένων αναγκών για παραγωγή ζεστού νερού χρήσης.

Τέλος, η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από το φωτοβολταϊκό σύστημα ήταν μηδενική το 2025, λόγω τεχνικών προβλημάτων που το έθεσαν εκτός λειτουργίας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Η αποκατάσταση των βλαβών έχει προγραμματιστεί, με στόχο την επαναλειτουργία του συστήματος.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανα-
- νεώσιμες πηγές είναι μηδενική για τα έτη 2025, 2024 και 2023. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο Όμιλος άρχισε από τον Αύγουστο του 2022 να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια παραγόμενη αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (GOs-Guarantees of origin).

Η κατανάλωση και πώληση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική.

Το ξενοδοχείο δεν καταναλώνει ενέργεια προερχόμενη από πυρηνικές πηγές.

| GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση			
	2025	2024	2023
Ενεργειακή ένταση	196,05	216,57	210,33

| GRI 302-4

Το ξενοδοχείο TUI Magic life Candia Maris δεν έχει σημειώσει μείωση στην κατανάλωση ενέργειας ως άμεσο αποτέλεσμα βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας σε σχέση με το 2023. Αυτό μπορεί να αποδοθεί, μεταξύ άλλων, και στη διεύρυνση του πεδίου καταγραφής καταναλώσεων από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.



TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

| GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

Εκπομπές Scope 1,2,3 σε tCO ₂ eq					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2025	2024	2023
Scope 1	Σταθερός/ κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	279,79	278,74	251,87
		t CH ₄ (t CO ₂ eq)	0,15	0,13	0,12
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	0,15	0,15	0,13
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	984,30	1.286,13	1.203,27
	Market-based	t CO ₂ eq	0,00	0,00	0,00
Scope 3	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Κατηγορία 1)	t CO ₂ eq	1.539,93	1.527,51	-
	Πάγια αγαθά (Κατηγορία 2)	t CO ₂ eq	349,12	438,64	-
	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (Κατηγορία 3)	t CO ₂ eq	792,84	765,83	-
	Ανάντη (upstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 4)	t CO ₂ eq	5,37	0,75	-
	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία (Κατηγορία 5)	t CO ₂ eq	93,06	51,99	-
	Επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 6)	t CO ₂ eq	8,60	9,33	-
	Μετακινήσεις εργαζομένων (Κατηγορία 7)	t CO ₂ eq	0,00	0,00	-
	Ανάντη (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 8)	t CO ₂ eq	2,16	2,97	-
	Κατάντη (downstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 9)	t CO ₂ eq	3,14	2,81	-
	Κατάντη (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 13)	t CO ₂ eq	88,26	128,01	-
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	280,09	279,03	252,11
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	984,30	1.286,13	1.203,27
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	0,00	0,00	0,00
Σύνολο Scope 3		t CO ₂ eq	2.882,24	2.927,85	-
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	4.146,63	4.493,01	1.455,38
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	3.162,34	3.206,88	252,11

Οι εκπομπές Scope 2 (market-based) παραμένουν μηδενικές και για το έτος 2025. Το γεγονός αυτό οφείλεται στη συνεχιζόμενη προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας συνοδευόμενης από εγγυήσεις προέλευσης, πρακτική που εφαρμόζεται από το 2022.

| GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tCO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)			
	2025	2024	2023
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – location-based	0,010	0,013	0,014
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – market -based	0,002	0,002	0,002
Ένταση εκπομπών Scope 3	0,024	0,025	-

Οι δείκτες έντασης εκπομπών προκύπτουν από τη διαίρεση του συνολικού ανθρακικού απότυπώματος (Scope 1+2, και Scope 3 αντίστοιχα) με το συνολικό αριθμό ατομοδιανυκτερεύσεων

| GRI 305-5

Οι μειώσεις Scope 2 και 3 που καταγράφηκαν δεν θεωρήθηκαν άμεσο αποτέλεσμα δράσεων μετριασμού. Για τα Scope 1 και 2, η σύγκριση πραγματοποιείται με το έτος βάσης 2023, ενώ για το Scope 3 με έτος βάσης το 2024, καθώς το 2023 δεν είχαν υπολογιστεί εκπομπές Scope 3 σε επίπεδο ξενοδοχείου

Νερό

| GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)			
	2025	2024	2023
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	-	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	68,41	77,28	65,13
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	-	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	144,18	148,59	143,56
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	-	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0,58	12,20	6,63
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	0,58	12,20	6,63
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	212,59	225,87	208,69
Σύνολο	213,17	238,07	215,32
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	-	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	122,46	127,99	118,47
Σύνολο	122,46	127,99	118,47
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	90,71	110,08	96,85

- Κατά το 2025, η άντληση υπόγειων υδάτων και η συνολική κατανάλωση νερού μειώθηκαν κατά 18% σε σχέση με το 2024, παρά την αύξηση των ατομοδιανυκτερεύσεων. Η μείωση αποδίδεται κυρίως στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποκατάσταση μεγάλης διαρροής νερού πριν από την έναρξη της τουριστικής περιόδου. Ως αποτέλεσμα, μειώθηκε σημαντικά η ανάγκη προμήθειας νερού από το δίκτυο ύδρευσης, ενώ οι αγορές νερού μέσω βυτιοφόρων περιορίστηκαν σχεδόν στο μηδέν. Η μείωση της κατανάλωσης παρά την αυξημένη πληρότητα καταδεικνύει τη βελτίωση της αποδοτικότητας στη διαχείριση των υδάτινων πόρων και την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών που υλοποιήθηκαν.
- Η άντληση και απόρριψη νερού για το ξενοδοχείο προέρχονται από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.
- Το ξενοδοχείο δεν κάνει άντληση και απόρριψη επιφανειακών και παραγόμενων υδάτων.
- Το ξενοδοχείο δεν συγκρατεί νερό σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης νερού ή δεξαμενές.

TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

Κατανάλωση νερού ανά ατομοδιανυκτέρευση (m³/ατομοδιανυκτέρευση)				
		2025	2024	2023
		Περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση		
TUI Magic Life Candia Maris	Φρέσκα ύδατα	0,75	0,95	0,90

Το ξενοδοχείο δραστηριοποιείται μόνο σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.

Απόβλητα

| GRI 306-3 | GRI 306-4 a | GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)			
	2025	2024	2023
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	4,830	0,380	0,26
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	230,48	134,42	49,03
Σύνολο	235,31	134,8	49,29
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	4,830	0,380	0,26
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	63,68	38,00	16,33
Σύνολο	68,51	38,38	16,59
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,000	0,000	0,00
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	166,81	96,414	32,70
Σύνολο	166,81	96,414	32,70

- Η αύξηση της καταγεγραμμένης παραγωγής αποβλήτων το 2025 οφείλεται στη βελτίωση της μεθοδολογίας καταγραφής και παρακολούθησης των αποβλήτων, η οποία οδήγησε σε πληρέστερη και ακριβέστερη καταγραφή τόσο των ανακυκλώσιμων όσο και των σύμμεικτων αποβλήτων.
- Ως αποτέλεσμα, μεγαλύτερο ποσοστό των παραγόμενων αποβλήτων ανακτήθηκε, ενισχύοντας την εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας και βελτιώνον-τας τη συνολική περιβαλλοντική επίδοση της μονάδας. Πιο αναλυτικά, το έτος 2025 ήταν η πρώτη χρονιά κατά την οποία πραγματοποιήθηκε:
 - Ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού και κονσερβοκουτιών σε συνεργασία με εξωτερικούς πιστοποιημένους συνεργάτες για τη μείωση απορριμμάτων που κατευθύνονται προς ΧΥΤΑ. Μέχρι το 2024 γινόταν η διαλογή των ρωών αυτών στην πηγή και στην πορεία κατευθύνονταν στους μπλε κάδους του Δήμου.
 - Προμήθεια πρέσας συμπίεσης του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων που προορίζονται για ανακύκλωση.
 - γορά βιοθρρυματιστή για το θρυμμάτισμα των κλαδιών, των φύλλων και του κομμένου γκαζόν και τη μελλοντική παραγωγή κομπόστ. Με τον τρόπο αυτό αναμένεται να μειωθεί η ποσότητα υπολειμμάτων τροφίμων και αποβλήτων κήπου – οργανικών αποβλήτων που προορίζονται σε ΧΥΤΑ.
 - Από τα μέσα του 2025 γίνεται διαχωρισμός στα υπολείμματα του καφέ από τα bars του ξενοδοχείου και η αξιοποίηση τους στους κήπους.

| GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)						
	2025		2024		2023	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	4,83	-	0,38	-	0,26
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	-	4,83	-	0,38	-	0,26
Μη -Επικίδυνα						
Ανακύκλωση	-	62,32	-	36,54	-	16,24
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	1,36	-	1,46	-	0,09	-
Σύνολο	1,36	62,32	1,46	36,54	0,09	16,24

- Στα επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές και άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών.
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, υπολείμματα τροφίμων, μεταλλικές συσκευασίες, γυάλινα μπουκάλια, βιοαποικοδομήσιμα απόβλητα καθώς και ανάμεικτα αστικά απόβλητα.

| GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)						
	2025		2024		2023	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	0	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή		166,81		96,41		32,7
Σύνολο		166,81		96,41		32,7

- Το 2025, το ξενοδοχείο προχώρησε σε λεπτομερή καταγραφή των σύμμεικτων αστικών αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου και εφαρμόζεται καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, πριν από την τελική απόρριψη των αποβλήτων στους πράσινους κάδους του Δήμου.
- Η αύξηση που παρατηρείται το έτος 2025 σε σύγκριση με τα έτη 2024 και 2023 δεν οφείλεται σε μεταβολές της λειτουργικής δραστηριότητας, αλλά επηρεάζεται από την επέκταση του πεδίου καταγραφής των σχετικών δεδομένων, γεγονός που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής επίδοσης και τη σύγκριση των αποτελεσμάτων με προηγούμενα έτη.
- Οι ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση στην παρούσα φάση δεν καταγράφονται.

TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2025			2024			2023		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
TUI Magic Life Candia Maris									
Σύνολο εργαζομένων	106	84	190	104	82	186	108	78	186
Αορίστου χρόνου	4	15	18	1	13	14	1	14	15
Ορισμένου χρόνου	102	70	172	103	69	172	107	64	171
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	106	84	190	104	82	186	108	78	186
Πλήρους απασχόλησης	106	84	190	104	82	186	108	78	186
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
TUI Magic Life Candia Maris									
2025									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	7	12	19	12	4	16	0	3	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	35%	46%	41%	17%	10%	14%	0%	15%	8%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	1	2	3	3	2	5	1	0	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	5%	8%	7%	4%	5%	4%	5%	0%	3%
2024									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	7	9	16	11	6	17	1	2	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	41%	39%	40%	18%	14%	16%	6%	12%	9%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	1	5	6	2	2	4	3	1	4
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	6%	25%	15%	3%	5%	4%	18%	6%	12%
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	9	8	17	15	6	21	3	0	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	43%	42%	43%	23%	14%	19%	14%	0%	8%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	2	2	4	1	1	2	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	10%	11%	10%	2%	2%	2%	0%	6%	3%

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο						
	2025		2024		2023	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
TUI Magic Life Candia Maris						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	15,1	15	31,7	16,5	11,3	13,3
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	21,9	38,2	105,8	40,0	15,5	64,5
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	14,2	13,9	15,1	15,8	10,3	11,4
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	15,1	15	31,7	16,5	11,3	13,3



TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2025									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	42%	58%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	50%	50%	100%	0%	100%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	44%	56%	100%	66%	34%	100%	53%	47%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	44%	56%	100%	63%	37%	100%	49%	51%	100%
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	33%	67%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	43%	58%	100%	68%	32%	100%	52%	48%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	43%	58%	100%	63%	38%	100%	50%	50%	100%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	31%	69%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	52%	48%	100%	66%	34%	100%	60%	40%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	52%	48%	100%	60%	40%	100%	58%	42%	100%

GRI 405-2

TUI Magic Life Candia Maris	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες		
	2025	2024	2023
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,78	0,75	1,04
Μεσαία στελέχη	0,58	-	-
Λοιποί εργαζόμενοι	0,98	0,94	0,87
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,98	0,94	0,87
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	0,88	0,86	0,79
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,88	0,86	0,79





SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ενέργεια, εκπομπές

| GRI 302-1

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)			
	2025	2024	2023
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	1.222.841,93	755.455,87	872.767,51
Πετρέλαιο	809.726,55	490.277,77	393.890,26
Υγραέριο (LPG)	341.884,43	205.025,03	367.366,50
Βενζίνη	71.230,96	60.153,07	111.510,75
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	8.228.766,92	7.725.534,70	7.340.657,52
Ηλιακή ενέργεια	0,00	0,00	0,00
Θερμική ηλιακή ενέργεια	0,00	0,00	0,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (με εγγυήσεις προέλευσης)	8.228.766,92	7.725.534,70	7.340.657,52
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	0,00	156.294,00	0,00
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται	0,00	0,00	0,00
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	9.451.608,86	8.637.284,57	8.213.425,04

- Κατά το έτος 2025 παρατηρήθηκε αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου (Diesel) σε σύγκριση με το 2024. Η συνολική κατανάλωση περιλαμβάνει τόσο το καύσιμο diesel που χρησιμοποιήθηκε για τη λειτουργία των εταιρικών οχημάτων όσο και την κατανάλωση πετρελαίου της εφεδρικής γεννήτριας ηλεκτροπαραγωγής, η οποία τίθεται σε λειτουργία αποκλειστικά σε περιπτώσεις διακοπής ηλεκτροδότησης από το δημόσιο δίκτυο. Η αύξηση αυτή αποδίδεται κυρίως σε τρεις παράγοντες.
 - Πρώτον, στις παρατεταμένες διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος που σημειώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, γεγονός που οδήγησε σε συχνότερη λειτουργία της γεννήτριας .
 - Δεύτερον, στην εντατικότερη χρήση του στόλου των εταιρικών οχημάτων για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών της ξενοδοχειακής μονάδας.
 - Τρίτον, στην επέκταση του πεδίου καταγραφής των καταναλώσεων καυσίμων το 2025, που πλέον περιλαμβάνει τα επιβατικά και επαγγελματικά οχήματα, τα μηχανήματα έργου και τα φορητά εργαλεία.
- Κατά το έτος 2025 καταγράφηκε αύξηση στην κατανάλωση υγραερίου (LPG) σε σχέση με το 2024. Η αύξηση αυτή οφείλεται στην εντατικότερη λειτουργία του εξοπλισμού των κουζινών, καθώς το υγραέριο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις ανάγκες μαγειρικής και τη λειτουργία του σχετικού εξοπλισμού. Επομένως, η μεταβολή της κατανάλωσης συνδέεται άμεσα με τις αυξημένες λειτουργικές απαιτήσεις των εγκαταστάσεων εστίασης.
- Κατά το 2025 παρατηρείται αύξηση στην κατανάλωση βενζίνης σε σύγκριση με το 2024. Η βενζίνη χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη λειτουργία των εταιρικών οχημάτων της επιχείρησης. Η μεταβολή αυτή συνδέεται, μεταξύ άλλων, με την επέκταση του πεδίου καταγραφής των καταναλώσεων καυσίμων κατά το έτος αναφοράς 2025.
- Η Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που βρίσκονται εντός των ορίων του Santo Pure Oia Suites & Villas είναι μηδενική. Η παραγωγή θερμικής ηλιακής ενέργειας από ηλιακούς συλλέκτες και ηλεκτρικής ενέργειας μέσω Φωτοβολταϊκών συστημάτων δεν είναι εφικτή στο Santo Pure Oia Suites & Villas λόγω

των αυστηρών κανονισμών που έχουν τεθεί για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς και της αρχιτεκτονικής αισθητικής του νησιού.

- Κατά το έτος 2025, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσίασε αύξηση σε σύγκριση με το 2024. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως σε λειτουργικούς και εξωτερικούς παράγοντες που επηρέασαν τις ενεργειακές απαιτήσεις της μονάδας.
 - Πρώτον, έως και το 2024 εφαρμοζόταν η χρήση χρονοδιακοπών στα συστήματα ανακυκλοφορίας και θέρμανσης του νερού των τζακούζι, με αποτέλεσμα τα συστήματα αυτά να παραμένουν εκτός λειτουργίας κατά τις νυχτερινές ώρες και έως τις 07:00 το πρωί, περιορίζοντας την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Ωστόσο, από το 2025 και έπειτα, κατόπιν αυξημένων αιτημάτων και παραπόνων επισκεπτών, αποφασίστηκε η συνεχής λειτουργία των συστημάτων ανακυκλοφορίας και θέρμανσης του νερού καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου. Η αλλαγή αυτή διασφαλίζει τη διατήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας νερού και σταθερής θερμοκρασίας στα τζα-

- κούζι, αλλά παράλληλα συνεπάγεται αυξημένες ενεργειακές απαιτήσεις.
- Δεύτερον, οι καιρικές συνθήκες που επικράτησαν κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας επηρέασαν σημαντικά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζεται με τη θέρμανση των τζακούζι. Οι χαμηλότερες θερμοκρασίες και οι διακυμάνσεις των καιρικών συνθηκών αυξάνουν

- την απαιτούμενη ενέργεια για τη διατήρηση της επιθυμητής θερμοκρασίας του νερού, επηρεάζοντας αντίστοιχα τη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές είναι μηδενική για τα έτη 2025, 2024 και 2023. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο Όμιλος άρχισε από τον Αύγουστο του 2022 να προ-

- μηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια παραγόμενη αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (GOs-Guarantees of origin) για όλα τα ξενοδοχεία του.
- Η κατανάλωση και πώληση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική.
- Το ξενοδοχείο δεν καταναλώνει ενέργεια προερχόμενη από πυρηνικές πηγές.

| GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση			
	2025	2024	2023
Ενεργειακή ένταση	387,87	312,41	327,97

| GRI 302-4

- Η μείωση στην κατανάλωση ενέργειας βασίζεται στη σύγκριση μεταξύ των καταναλώσεων ενέργειας των δύο τελευταίων ετών με αυτές του 2023, το οποίο έχει οριστεί ως έτος βάσης. Το ξενοδοχείο Santo Pure Oia Suites & Villas δεν έχει σημειώσει μείωση στην κατανάλωση ενέργειας ως άμεσο αποτέλεσμα βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι:
 - Το 2024 τέθηκε σε λειτουργία η ξενοδοχειακή μονάδα The Villas by Santo Collection, η οποία εντάχθηκε στο χαρτοφυλάκιο των λειτουργιών του ξενοδοχείου.
 - Επεκτάθηκε το πεδίο καταγραφής καυσίμων το 2025, που πλέον περιλαμβάνει τα επιβατικά και επαγγελματικά οχήματα, τα μηχανήματα έργου και τα φορητά εργαλεία.



SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

| GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

Εκπομπές Scope 1,2,3 σε tCO ₂ eq					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2025	2024	2023
Scope 1	Σταθερός/ κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	86,22	53,31	60,27
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποικοδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	0,18	0,12	0,25
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	0,47	0,40	0,31
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	646,74	800,77	759,65
	Market-based	t CO ₂ eq	0,00	11,82	0,00
Scope 3	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Κατηγορία 1)	t CO ₂ eq	536,62	735,58	-
	Πάγια αγαθά (Κατηγορία 2)	t CO ₂ eq	648,88	509,43	-
	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (Κατηγορία 3)	t CO ₂ eq	523,66	479,27	-
	Ανάντη (upstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 4)	t CO ₂ eq	16,45	31,39	-
	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία (Κατηγορία 5)	t CO ₂ eq	13,39	22,23	-
	Επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 6)	t CO ₂ eq	58,74	71,73	-
	Μετακινήσεις εργαζομένων (Κατηγορία 7)	t CO ₂ eq	11,28	14,09	-
	Ανάντη (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 8)	t CO ₂ eq	23,68	26,36	-
	Κατάντη (downstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 9)	t CO ₂ eq	10,78	16,40	-
	Κατάντη (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 13)	t CO ₂ eq	15,35	22,10	-
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	86,87	53,83	60,83
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	646,74	800,77	759,65
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	0,00	11,82	0,00
Σύνολο Scope 3		t CO ₂ eq	1.858,80	1.928,60	-
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	2.592,41	2.783,20	820,48
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	1.945,67	1.994,24	60,83

• Οι εκπομπές Scope 2 (location-based) παρουσίασαν μείωση της τάξεως του 19,2% κατά το έτος 2025 σε σύγκριση με το 2024. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως στη μείωση του συντελεστή εκπομπών (emission factor) που εφαρμόζεται βάσει της γεωγραφικής περιοχής και του ενεργειακού μίγματος ηλεκτροπαραγωγής της χώρας.

• Οι εκπομπές Scope 2 (market-based) παραμένουν μηδενικές και για το έτος 2025. Το γεγονός αυτό οφείλεται στη συνεχιζόμενη προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας συνοδευόμενης από εγγυήσεις προέλευσης.

| GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tCO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)			
	2025	2024	2023
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – location-based	0,030	0,031	0,033
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – market -based	0,004	0,002	0,002
Ένταση εκπομπών Scope 3	0,076	0,07	-

| GRI 305-5

Οι μειώσεις Scope 2 και 3 που καταγράφηκαν δεν θεωρήθηκαν άμεσο αποτέλεσμα δράσεων μετριασμού. Για τα Scope 1 και 2, η σύγκριση πραγματοποιείται με το έτος βάσης 2023, ενώ για το Scope 3 με έτος βάσης το 2024, καθώς το 2023 δεν είχαν υπολογιστεί εκπομπές Scope 3 σε επίπεδο ξενοδοχείου.



SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

Νερό

| GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)			
	2025	2024	2023
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	-	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	107,69	102,60	59,58
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Ύδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	5,68	6,57	15,31
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	5,68	6,57	15,31
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	107,69	102,60	59,58
Σύνολο	113,37	109,17	74,89
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	64,62	61,56	35,75
Σύνολο	64,62	61,56	35,75
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	48,75	47,61	39,14

- Η άντληση και απόρριψη νερού για το ξενοδοχείο προέρχονται από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.
- Το ξενοδοχείο δεν κάνει άντληση και απόρριψη επιφανειακών και παραγόμενων υδάτων.
- Το ξενοδοχείο δεν συγκρατεί νερό σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης νερού ή δεξαμενές.

Κατανάλωση νερού ανά ατομοδιανυκτέρευση (m³/ατομοδιανυκτέρευση)				
		2025	2024	2023
		Περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση		
Santo Pure Oia Suites & Villas	Φρέσκα ύδατα	1,72	1,56	1,87

Το ξενοδοχείο δραστηριοποιείται μόνο σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση

Απόβλητα

| GRI 306-3 | GRI 306-4 a | GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)			
	2025	2024	2023
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,77	0,19	0,00002
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	87,31	92,95	28,27
Σύνολο	88,08	93,14	28,27
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,77	0,19	0,00002
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	59,97	48,04	28,27
Σύνολο	60,73	48,23	28,27
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,00	0,00	0,00
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	27,34	44,91	0,00
Σύνολο	27,34	44,91	0,00

- Η μείωση της καταγεγραμμένης παραγωγής αποβλήτων το 2025 δεν αντικατοπτρίζει απαραίτητα πραγματική μείωση αλλά μπορεί να αποδοθεί στη βελτίωση της μεθοδολογίας καταγραφής και παρακολούθησης των αποβλήτων, η οποία οδήγησε σε πληρέστερη και ακριβέστερη καταγραφή τόσο των ανακυκλώσιμων όσο και των σύμμεικτων αποβλήτων.
- Κατά συνέπεια, τα στοιχεία του 2025 αποτελούν τη νέα και αξιόπιστη βάση αναφοράς για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής επίδοσης της μονάδας στον τομέα της διαχείρισης αποβλήτων κατά τα επόμενα έτη.

SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)						
	2025		2024		2023	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	0	0,77	0	0,19	0	0,00002
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0,77	0	0	0	0,00002
Μη -Επικίδυνα						
Ανακύκλωση	0,40	58,82	0,31	47,12	0,50	27,69
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0,75	0	0,61	0	0,08	0
Σύνολο	1,15	58,82	0,92	47,12	0,58	27,69

- Στα επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες και άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, ιματισμός, κομπόστ, ανάμεικτες συσκευασίες, τροφικά υπολείμματα, κομπόστ και γυάλινα μπουκάλια.

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)						
	2025		2024		2023	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	-	-	-	-	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	-	27,34	-	44,91	-	-
Σύνολο	-	27,34	-	44,91	-	-

- Από το 2025, το ξενοδοχείο έχει προχωρήσει σε λεπτομερή καταγραφή των σύμμεικτων αστικών αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Από το 2025 και στο εξής, θα καταγράφονται όλες οι κατηγορίες αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής από τη μονάδα Santo Pure Oia Suites & Villas, με στόχο την αποτύπωση του συνολικού όγκου των αποβλήτων και εξασφαλίζοντας έτσι την πλήρη παρακολούθηση και τον έλεγχο της διαχείρισης απορριμμάτων.
- Η ποσότητα αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει πραγματοποιηθεί για το έτος 2023.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2025			2024			2023		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Santo Pure Oia Suites & Villas									
Σύνολο εργαζομένων	31	52	83	36	44	80	49	69	118
Αορίστου χρόνου	5	4	9	3	3	6	6	5	11
Ορισμένου χρόνου	26	48	74	33	41	74	43	64	107
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	31	52	83	36	44	80	49	69	118
Πλήρους απασχόλησης	31	52	83	36	44	80	49	69	118
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Η μείωση του συνόλου των εργαζομένων το 2024 οφείλεται, στην έναρξη λειτουργίας της ξενοδοχειακής μονάδας Santo Mine Oia, η οποία γειτνιάζει με την ξενο-δοχειακή μονάδα Santo Pure Oia Suites & Villas

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Santo Pure Oia Suites & Villas									
2025									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	8	14	22	7	16	23	1	4	5
Ποσοστό νέων προσλήψεων	50%	50%	55%	50%	53%	52%	20%	57%	42%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	1	5	6	2	4	6	7	1	2
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	6%	21%	15%	14%	13%	14%	0%	0%	17%
2024									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	13	17	30	7	11	18	4	2	6
Ποσοστό νέων προσλήψεων	72%	74%	73%	64%	69%	67%	57%	40%	50%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	4	9	13	5	9	14	2	2	4
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	22%	39%	32%	45%	56%	52%	29%	40%	33%
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	13	24	37	9	16	25	5	7	12
Ποσοστό νέων προσλήψεων	59%	75%	69%	56%	59%	58%	45%	70%	57%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	4	9	13	13	10	23	4	2	6
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	18%	28%	24%	81%	37%	53%	36%	20%	29%

SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο						
	2025		2024		2023	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Santo Pure Oia Suites & Villas						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	7,4	10,9	7,0	6,4	12,3	22,4
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	26,3	32,0	20,2	9,0	41,3	31,1
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	6,2	10,2	5,4	6,2	9,1	20,7
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	7,4	10,9	7,0	6,4	12,3	22,4

GRI 405-2

Santo Pure Oia Suites & Villas	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες		
	2024	2023	2022
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	1,48	0,82	0,93
Μεσαία στελέχη	0,94	0,71	0,92
Λοιποί εργαζόμενοι	1,04	1,07	0,97
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,19	1,12	1,13
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	1,11	1,02	1,08
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,11	1,02	1,08

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών	
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες
2025								
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας								
Ανώτερα στελέχη	0%	100%	100%	17%	83%	100%	100%	0%
Μεσαία στελέχη	67%	33%	100%	25%	75%	100%	100%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	40%	60%	100%	37%	63%	100%	25%	75%
Ανά λειτουργία								
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	44%	56%	100%	31%	79%	100%	40%	60%
2024								
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας								
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	50%	50%	100%	50%	50%
Μεσαία στελέχη	67%	33%	100%	67%	33%	100%	100%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	41%	59%	100%	36%	64%	100%	56%	44%
Ανά λειτουργία								
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	44%	56%	100%	41%	59%	100%	58%	42%
2023								
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας								
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	33%	67%	100%	67%	33%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	50%	50%	100%	50%	50%
Λοιποί εργαζόμενοι	40%	60%	100%	36%	64%	100%	50%	50%
Ανά λειτουργία								
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	41%	59%	100%	37%	63%	100%	52%	48%



SANTO MINE OIA SUITES

Για τη μονάδα Santo Mine Oia Suites, δεν είναι δυνατή η συγκριτική αξιολόγηση του έτους 2025 με το έτος 2023, σε ότι αφορά την περιβαλλοντική επίδοση του ξενοδοχείου και τους δείκτες που σχετίζονται με την ενέργεια, το νερό και την παραγωγή αποβλήτων, καθώς η λειτουργία και καταγραφή δεδομένων ξεκίνησε το έτος 2024.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ενέργεια, εκπομπές

| GRI 302-1

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)		
	2025	2024
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	456.083,24	343.765,53
Πετρέλαιο	324.113,46	160.481,45
Υγραέριο (LPG)	122.930,82	173.212,29
Βενζίνη	9.038,97	10.071,79
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	3.687.578,64	1.577.935,08
Ηλιακή ενέργεια	0,00	0,00
Θερμική ηλιακή ενέργεια	0,00	0,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (με εγγυήσεις προέ- λευσης)	3.687.578,64	1.577.935,08
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	0,00	2.063.942,60
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται	-	-
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	4.143.661,88	3.985.643,22

- Κατά το έτος 2025 παρατηρήθηκε αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου (Diesel) σε σύγκριση με το 2024. Η συνολική κατανάλωση περιλαμβάνει τόσο το καύσιμο diesel που χρησιμοποιήθηκε για τη λειτουργία των εταιρικών οχημάτων όσο και την κατανάλωση πετρελαίου της εφεδρικής γεννήτριας ηλεκτροπαραγωγής, η οποία τίθεται σε λειτουργία αποκλειστικά σε περιπτώσεις διακοπής ηλεκτροδότησης από το δημόσιο δίκτυο. Η αύξηση αυτή αποδίδεται κυρίως σε τρεις παράγοντες.
 - Πρώτον, στις παρατεταμένες διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος που σημειώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, γεγονός που οδήγησε σε συχνότερη λειτουργία της γεννήτριας και, κατά συνέπεια, σε αυξημένη κατανάλωση πετρελαίου.
 - Δεύτερον, στην εντατικότερη χρήση του στόλου των εταιρικών οχημάτων για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών της ξενοδοχειακής μονάδας.

- Τρίτον, την επέκταση του πεδίου καταγραφής των καταναλώσεων καυσίμων το 2025, που πλέον περιλαμβάνει τα επιβατικά και επαγγελματικά οχήματα, τα μηχανήματα έργου και τα φορητά εργαλεία.
- Κατά το έτος 2025 καταγράφηκε μείωση στην κατανάλωση υγραερίου (LPG) σε σχέση με το 2024. Το γεγονός αυτό, σχετίζεται άμεσα με τη μειωμένη πληρότητα κατά 8,0% σε σχέση με το 2024, όπως αυτή αποτυπώνεται με τον αριθμό των ατομοδιανυκτερεύσεων. Η μειωμένη ζήτηση σε υπηρεσίες διαμονής συνεπάγεται και σε μείωση στις λειτουργικές ανάγκες της μονάδας, γεγονός που επηρεάζει την κατανάλωση υγραερίου. Πιο αναλυτικά, η μείωση αυτή οφείλεται στην περιορισμένη λειτουργία του εξοπλισμού των κουζινών, καθώς το υγραέριο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις ανάγκες μαγειρικής και τη λειτουργία του σχετικού εξοπλισμού. Επομένως, η μεταβολή της κατανάλωσης συνδέεται άμεσα με τις μειωμένες λειτουργι-

κές απαιτήσεις των εγκαταστάσεων εστίασης.

- Η Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που βρίσκονται εντός των ορίων του Santo Mine Oia Suites είναι μηδενική. Η παραγωγή θερμικής ηλιακής ενέργειας από ηλιακούς συλλέκτες και ηλεκτρικής ενέργειας μέσω Φωτοβολταϊκών συστημάτων δεν είναι εφικτή στο ξενοδοχείο λόγω των αυστηρών κανονισμών που έχουν τεθεί για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς και της αρχιτεκτονικής αισθητικής του νησιού.
- Κατά το έτος 2025, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας προερχόμενη από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ) παρουσίασε αύξηση σε σύγκριση με το 2024. Η μεταβολή αυτή οφείλεται κυρίως σε δύο παράγοντες.
 - Αρχικά, το 2024 αποτέλεσε το πρώτο έτος λειτουργίας του ξενοδοχείου και, ως εκ τούτου, η μονάδα δεν λειτούργησε καθ' όλη τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου. Αντίθετα, το 2025 ήταν το πρώτο έτος κατά το

οποίο το ξενοδοχείο λειτούργησε καθ' όλη τη διάρκεια της σεζόν, γεγονός που οδήγησε σε αυξημένες ενεργειακές ανάγκες και, κατ' επέκταση, σε μεγαλύτερη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

- Επιπλέον, κατά το 2024 το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθευόταν η μονάδα δεν συνοδευόταν από Εγγυήσεις Προέλευσης, οι οποίες πιστοποιούν ότι η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Η προ-

μήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με Εγγυήσεις Προέλευσης ξεκίνησε κατά τη διάρκεια του έτους και όχι από την έναρξη λειτουργίας του ξενοδοχείου. Αντίθετα, κατά το 2025 η μονάδα προμηθευόταν ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, γεγονός που συνέβαλε στην αύξηση της καταγεγραμμένης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.

- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές είναι μηδενική για το έτος 2025.

Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι, το ξενοδοχείο άρχισε από τον Αύγουστο του 2025 να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια παραγόμενη αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (GOs-Guarantees of origin).

- Η κατανάλωση και πώληση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική.
- Το ξενοδοχείο δεν καταναλώνει ενέργεια προερχόμενη από πυρηνικές πηγές.

| GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση		
	2025	2024
Ενεργειακή ένταση	443,03	392,13

| GRI 302-4

Το ξενοδοχείο Santo Mine Oia Suites δεν κατέγραψε μείωση στη συνολική κατανάλωση ενέργειας το 2025, σε σύγκριση με το έτος βάσης 2024, η οποία να αποδίδεται σε βελτιώσεις της ενεργειακής αποδοτικότητας.



SANTO MINE OIA SUITES

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

Εκπομπές Scope 1,2,3 σε tCO ₂ eq				
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Scope 1	Σταθερός/ κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	32,24	23,44
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποικοδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	0,06	0,04
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	0,15	0,13
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια			
	Location-based	t CO ₂ eq	289,83	370,01
	Market-based	t CO ₂ eq	0,00	156,08
Scope 3	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Κατηγορία 1)	t CO ₂ eq	229,98	315,25
	Πάγια αγαθά (Κατηγορία 2)	t CO ₂ eq	278,09	16.471,57
	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (Κατηγορία 3)	t CO ₂ eq	224,43	205,40
	Ανάντη (upstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 4)	t CO ₂ eq	7,05	13,45
	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία (Κατηγορία 5)	t CO ₂ eq	5,74	9,53
	Επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 6)	t CO ₂ eq	25,17	30,74
	Μετακινήσεις εργαζομένων (Κατηγορία 7)	t CO ₂ eq	4,84	6,04
	Ανάντη (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 8)	t CO ₂ eq	10,15	11,30
	Κατάντη (downstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 9)	t CO ₂ eq	4,62	7,03
	Κατάντη (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 13)	t CO ₂ eq	6,58	9,47
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	32,45	23,60
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	289,83	370,01
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	0,00	156,08
Σύνολο Scope 3		t CO ₂ eq	796,63	17.079,79
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	1.118,91	17.473,40
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	829,08	17.259,48

- Η αύξηση της κατανάλωσης καυσίμων από μη ανανεώσιμες πηγές είχε ως αποτέλεσμα την αντίστοιχη αύξηση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1), καθώς οι εκπομπές αυτές προκύπτουν κυρίως από την καύση καυσίμων στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό της επιχείρησης.
- Οι εκπομπές Scope 2 (location-based) παρουσίασαν μείωση της τάξεως του 21,7% κατά το έτος 2025 σε σύγκριση με το 2024. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως στη μείωση του συντελεστή εκπομπών (emission factor) που εφαρμόζεται βάσει της γεωγραφικής περιοχής και του ενεργειακού μίγματος ηλεκτροπαραγωγής της χώρας.
- Οι εκπομπές Scope 2 (market-based) είναι μηδενικές και για το έτος 2025. Το γεγονός αυτό οφείλεται στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας συνοδευόμενης από εγγυήσεις προέλευσης, πρακτική που εφαρμόζεται από τα μέσα του έτους 2024.

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tCO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)		
	2025	2024
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – location-based	0,034	0,039
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – market -based	0,003	0,018
Ένταση εκπομπών Scope 3	0,085	1,684

- Οι δείκτες έντασης εκπομπών προκύπτουν από τη διαίρεση του συνολικού ανθρακικού αποτύπωματος (Scope 1+2, και Scope 3 αντίστοιχα) με το συνολικό αριθμό ατομοδιανυκτερεύσεων:
- Ο δείκτης έντασης εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market-based) παρουσίασε ραγδαία μείωση σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι το 100% της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύεται και καταναλώνει το ξενοδοχείο καλύπτεται από Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantees of Origin – GOs).
 - Ο δείκτης έντασης εκπομπών Scope 3 παρουσίασε μεγάλη μείωση η οποία αντανακλά την ολοκλήρωση των κατασκευαστικών εργασιών του ξενοδοχείου.

GRI 305-5

Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	
	2025
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	-100%

- Το ξενοδοχείο Santo Mine Oia Suites έχει σημειώσει μείωση το έτος 2025 στις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 2 market based. Το γεγονός αυτό οφείλεται στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας συνοδευόμενης από εγγυήσεις προέλευσης, πρακτική που εφαρμόζεται από τα μέσα του έτους 2024
- Οι μειώσεις που παρατηρήθηκαν στο Scope 2 (location-based) και στο Scope 3 δεν συνδέθηκαν με συγκεκριμένες δράσεις αλλά κυρίως με τη μείωση του συντελεστή εκπομπών και την ολοκλήρωση των κατασκευαστικών εργασιών του ξενοδοχείου, αντίστοιχα.



SANTO MINE OIA SUITES

Νερό

| GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)		
	2025	2024
Υπόγεια ύδατα		
Φρέσκα ύδατα	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	61,72	37,05
Θαλασσινό νερό		
Φρέσκα ύδατα	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0
Ύδατα από τρίτα μέρη		
Φρέσκα ύδατα	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0
Συνολική άντληση νερού		
Φρέσκα ύδατα	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	61,72	37,05
Σύνολο	61,72	37,05
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση		
Φρέσκα ύδατα	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	37,03	22,23
Σύνολο	37,03	22,23
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση		
Συνολική κατανάλωση νερού	24,69	14,82

- Το έτος 2025 καταγράφεται αύξηση στην άντληση και στην κατανάλωση νερού εντός του ξενοδοχείου, σε σύγκριση με το 2024. Η αύξηση αυτή αποδίδεται στο γεγονός ότι το 2024 αποτέλεσε το πρώτο έτος λειτουργίας του ξενοδοχείου και ως εκ τούτου, η μονάδα δεν λειτούργησε καθ' όλη τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου. Αντίθετα, το 2025 ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο το ξενοδοχείο λειτούργησε καθ' όλη τη διάρκεια της σεζόν, γεγονός που οδήγησε σε αυξημένες υδατικές ανάγκες και, κατ' επέκταση, σε μεγαλύτερη συνολική κατανάλωση νερού.
- Η προμήθεια υδάτων από τρίτα μέρη είναι μηδενική.
- Η άντληση και απόρριψη νερού για το ξενοδοχείο προέρχονται από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.
- Το ξενοδοχείο δεν κάνει άντληση και απόρριψη επιφανειακών και παραγόμενων υδάτων.
- Το ξενοδοχείο δεν συγκρατεί νερό σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης νερού ή δεξαμενές.

Κατανάλωση νερού ανά ατομοδιανυκτέρευση (m³/ατομοδιανυκτέρευση)			
		2025	2024
		Περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση	
Santo Mine Oia Suites	Φρέσκα ύδατα	2,64	1,46

Το ξενοδοχείο δραστηριοποιείται μόνο σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση

Απόβλητα

| GRI 306-3 | GRI 306-4 a | GRI 306-5 a

Απόβλητα (τόνοι)		
	2025	2024
Παραγωγή αποβλήτων		
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,04	0,02
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	31,04	30,93
Σύνολο	31,08	30,95
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση		
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,04	0,02
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	22,18	15,48
Σύνολο	22,21	15,50
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση		
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,00	0,00
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	8,86	15,45
Σύνολο	8,86	15,45

- Το 2024 αποτέλεσε το πρώτο έτος λειτουργίας του ξενοδοχείου, ως εκ τούτου η μονάδα δεν λειτούργησε καθ' όλη τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου. Αντίθετα, το 2025 ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο το ξενοδοχείο λειτούργησε καθ' όλη τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου και για μεγαλύτερη διάρκεια, γεγονός που οδήγησε σε αυξημένη παραγωγή αποβλήτων.
- Το 2025 παρατηρείται αύξηση στην ποσότητα αποβλήτων που εκτρέπεται από τον χώρο υγειονομικής ταφής, συγκριτικά με το έτος 2024, γεγονός που υποδηλώνει βελτίωση των πρακτικών διαλογής, ανακύκλωσης και ανάκτησης υλικών. Η εξέλιξη αυτή συμβάλλει στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με την ταφή αποβλήτων, όπως οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και η επιβάρυνση των φυσικών πόρων, ενισχύοντας παράλληλα τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης διαχείρισης αποβλήτων.

SANTO MINE OIA SUITES

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)				
	2025		2024	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα				
Ανακύκλωση	0	0	0	0
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0
Μη -Επικίδυνα				
Ανακύκλωση	0,14	21,76	0,09	15,17
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0,29	0	0,22	0
Σύνολο	0,42	21,76	0,31	15,17

- Στα επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές και άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, κομπόστ, ανάμεικτες συσκευασίες και γυάλινα μπουκάλια.

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)				
	2025		2024	
	Εντός ορίων	Εκτός ορίων	Εντός ορίων	Εκτός ορίων
Επικίνδυνα Απόβλητα				
Υγειονομική ταφή	0	0	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα				
Υγειονομική ταφή	0	8,86	-	15,45
Σύνολο	0	8,86	-	15,45

- Από το 2025, το ξενοδοχείο έχει προχωρήσει σε λεπτομερή καταγραφή των σύμμεικτων αστικών αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Στο εξής, θα καταγράφονται όλες οι κατηγορίες αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής από τη μονάδα Santo Mine Oia Suites, με στόχο την αποτύπωση του συνολικού όγκου των αποβλήτων και εξασφαλίζοντας έτσι την πλήρη παρακολούθηση και τον έλεγχο της διαχείρισης απορριμμάτων.
- Η καταγραφή επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει πραγματοποιηθεί για το έτος 2025 και 2024.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα						
	2025			2024		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Santo Pure Oia Suites & Villas						
Σύνολο εργαζομένων	30	51	81	30	44	74
Αορίστου χρόνου	4	3	7	3	3	6
Ορισμένου χρόνου	26	48	74	27	41	68
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	30	51	81	30	44	74
Πλήρους απασχόλησης	30	51	81	30	44	74
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Santo Mine Oia Suites									
2025									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	8	13	21	6	16	22	1	3	4
Ποσοστό νέων προσλήψεων	53%	57%	55%	43%	53%	50%	25%	43%	36%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	1	4	5	2	3	5	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	7%	17%	13%	14%	10%	11%	14%	0%	9%
2024									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	12	16	28	6	10	16	3	1	4
Ποσοστό νέων προσλήψεων	75%	70%	72%	67%	59%	62%	60%	25%	44%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	4	9	13	5	8	13	1	2	3
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	25%	39%	33%	56%	47%	50%	20%	50%	33%

SANTO MINE OIA SUITES

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο				
	2025		2024	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Santo Mine Oia Suites				
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	7,4	10,9	7,0	7,7
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας				
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	26,3	32,0	25,0	13,5
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	6,2	10,2	5,2	7,3
Ανά λειτουργία				
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	7,4	10,9	7,0	7,7

GRI 405-2

Santo Mine Oia Suites	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	
	2025	2024
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας		
Ανώτερα στελέχη	1,48	0,82
Μεσαία στελέχη	0,94	0,71
Λοιποί εργαζόμενοι	1,04	1,07
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,21	0.98
Ανά λειτουργία		
Διοικητικό Προσωπικό	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	1,13	0,98
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,13	0,98

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών	
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες
2025								
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας								
Ανώτερα στελέχη	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%
Μεσαία στελέχη	50%	50%	100%	0%	100%	100%	100%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	38%	62%	100%	37%	63%	100%	25%	75%
Ανά λειτουργία								
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	42%	58%	100%	32%	68%	100%	60%	40%
2024								
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας								
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	100%	33%	67%	100%	100%	0%
Μεσαία στελέχη	33%	67%	100%	33%	67%	100%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	42%	58%	100%	35%	65%	100%	50%	50%
Ανά λειτουργία								
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	41%	59%	100%	35%	65%	100%	56%	44%
Προσωπικό Υπηρεσιών	41%	59%	100%	37%	63%	100%	52%	48%

ο

8.3 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

Δήλωση Χρήσης	Ο Όμιλος έχει αναπτύξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01.01.2025-31.12.2025.
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021
Κλαδικά Πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	N/A

Πρότυπο GRI/Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ESRS INTEROP- ERABIL- ITY
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση		
Γενικές δημοσιοποιήσεις							
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	σελ. 7	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες “παράλειψη” και “GRI Sector Standard Ref. No.” δεν έχουν εφαρμογή.				SBM-1
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανι- σμού	σελ. 97					BP-1
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	σελ. 97					BP-1
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	σελ. 31, 36, 99, 100					BP-1
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	-					BP-1
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	σελ. 7, 13, 14, 94, 97					SBM-1
	2-7 Εργαζόμενοι	σελ. 60, 102, 107, 112, 117					S1-5
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	σελ. 60					S1 GDR-M S1-6
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	σελ. 87					GOV-1
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 87					GOV-1
	2-11 Προέδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 87					GOV-1
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	σελ. 18, 20, 22, 24					SBM-2 IRO-1 IRO-2
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	σελ. 18, 20, 90					
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 24					
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	σελ. 87					GOV-1
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	σελ. 92					
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 87					GOV-1
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 87					GOV-1
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	σελ. 87	Όλες οι απαιτήσεις	Ο Όμιλος δεν έχει θεσπίσει Πολιτική Αποδοχών για το Δ.Σ. και την ανώτερη διοίκηση. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία της ύπαρξης της εν λόγω πολιτικής και σκοπεύει να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης 2-19 σε επόμενα έτη.			GOV-1
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	σελ. 87					GOV-1
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	σελ. 87					

Πρότυπο GRI/Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ESRS INTEROP- ERABILITY
			Απαιτήσεις που παράλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση		
Γενικές δημοσιοποιήσεις							
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 3					
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	σελ. 75, 85, 91, 94, 97					
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	σελ. 75, 85, 91, 93, 94, 97					
	2-25 Διαδικασίες για την επανόρθωση των αρνητικών επιδράσεων	σελ. 92					
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	σελ. 92					
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	σελ. 91					
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	σελ. 15					
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 22					SBM-2
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελ. 66					
Ουσιαστικά θέματα							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 24	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες “παράλειψη” και “GRI Sector Standard Ref. No.” δεν έχουν εφαρμογή				IRO-1, IRO-2
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 24, 25					IRO-1, IRO-2
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 29, 33					IRO-2
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	σελ. 31, 100, 105, 110, 115					E1-8
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	σελ. 31, 100, 105, 110, 115					E1-8
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	σελ. 31, 100, 105, 110, 115					E1-8
	305-4 Ένταση αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 33, 100, 105, 110, 115					
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 33, 100, 105, 110, 115					
Ενέργεια							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 34, 35, 36					
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	σελ. 36, 99, 104, 109, 114					
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	σελ. 114	Όλες οι απαιτήσεις	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες για τις ενεργειακές καταναλώσεις εκτός οργανισμού. Ο Όμιλος εργάζεται στενά με τους προμηθευτές του και σκοπεύει να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης 302-2 στα επόμενα έτη.		
	302-3 Ενεργειακή ένταση	σελ. 37, 100, 104, 109, 114					
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	σελ. 37, 100, 104, 109, 114					
	302-5 Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	-	Όλες οι απαιτήσεις		Ο Όμιλος υπολογίζει την ενεργειακή κατανάλωση ανά ατομο-διανυκτέρευση, όμως δεν έχει αποτυπώσει τις μειώσεις των ενεργειακών απαιτήσεων των πωληθέντων υπηρεσιών. Αναγνωρίζει τη σημασία της δημοσιοποίησης 302-5 και σκοπεύει να καλύψει τις σχετικές απαιτήσεις στα επόμενα έτη.		

Πρότυπο GRI/Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ESRS INTEROP- ERABILITY
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση		
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25 ,38, 39					IRO-2
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	σελ. 38					
Χρήση νερού, συμπεριλαμβανομένης της άντλησης, της κατανάλωσης, τις απορρίψεις και την αποθήκευση							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 40, 41					E3-1
GRI 303: Νερό και εκροές 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινόχρηστο αγαθό	σελ. 40					E3-1
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την διάθεση λυμάτων	σελ. 40					E3-1
	303-3 Ανάληψη νερού	σελ. 43, 101, 105, 111, 116					E3-4
	303-4 Απόρριψη νερού	σελ. 43, 101, 105, 111, 116					E3-4
	303-5 Κατανάλωση νερού	σελ. 43, 101, 105, 111, 116					E3-4
Παράγοντες που επηρεάζουν τη βιοποικιλότητα και την αλλαγή των οικοσυστημάτων							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 44					IRO-2
GRI 101: Βιοποικιλότητα 2024	101-1 Πολιτικές για τον περιορισμό και την αποκατάσταση της απώλειας βιοποικιλότητας	-					
	101-2 Διαχείριση των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα	σελ. 44, 50, 51	101-2 a-iv 101-2 c	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει αντισταθμιστικά μέτρα βιοποικιλότητας (biodiversity offsets) κατά την περίοδο αναφοράς.		
	101-3 Πρόσβαση και κατανομή οφελών	σελ. 50					
	101-4 Αναγνώριση των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα	σελ. 50					
	101-5 Τοποθεσίες με επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα	σελ. 51					
	101-6 Άμεσοι παράγοντες απώλειας της βιοποικιλότητας	σελ. 51	101-6 e	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες για την απώλεια βιοποικιλότητας εκτός οργανισμού. Ο Όμιλος εργάζεται στενά με τους προμηθευτές του και σκοπεύει να καλύψει την απαίτηση 101-6 e στα επόμενα έτη.		
	101-7 Μεταβολές στην κατάσταση της βιοποικιλότητας	σελ. 51					
	101-8 Υπηρεσίες οικοσυστήματος	σελ. 46, 51					
Υπηρεσίες οικοσυστήματος							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 52					
Εσωτερικός δείκτης #1	Έργα για την πρόληψη γεωλογικών φαινομένων	σελ. 52					
Εσωτερικός δείκτης #2	Δράσεις ενίσχυσης ελκυστικότητας προορισμού	σελ. 52					
Έκταση και η κατάσταση των χερσαίων και θαλάσσιων οικοσυστημάτων							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 45					
Εσωτερικός δείκτης #3	Πλήθος πιστοποιημένων εκτάσεων	σελ. 78					
Εσωτερικός δείκτης #4	Ποσότητα παραγόμενων προϊόντων μέσω αναγεννητικής γεωργίας	σελ. 78					

Πρότυπο GRI/Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ESRS INTEROP- ERABILITY
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση		
Εκροές πόρων (απόβλητα)							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 54					IRO-2
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 53					IRO-2
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 53					IRO-2
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	σελ. 56, 57, 101, 106, 111, 116					E5-5
	306-4 Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση	σελ. 56, 57, 101, 102, 106, 111, 112, 116, 117					E5-5
	306-5 Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση	σελ. 56, 57, 101, 102, 106, 111, 112, 116, 117					E5-5
Συνθήκες εργασίας							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 60, 62, 64, 65					IRO-2 S1 GDR-A S1-3
GRI 202: Παρουσία στην αγορά 2016	202-2 Ποσοστό των ανώτερων στελεχών διοίκησης που προσλήφθηκαν από την τοπική κοινότητα	σελ. 61					
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων	σελ. 63, 102, 107, 112, 117					S1 GDR-M S1-5
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	σελ. 65					S1-10
	401-3 Γονική άδεια	σελ. 65					GDR-M S1-14
Κοινωνικός διάλογος, ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, εργατικά σωματεία, δικαιώματα συμμετοχής των εργαζομένων και συλλογικές συμβάσεις							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 66					IRO-2 S1 GDR-A GDR-M S1-3
Εσωτερικός δείκτης #4	Ποσοστό κάλυψης συλλογικών συμβάσεων σε χώρες εντός και εκτός ΕΟΧ	σελ. 66					S1-7
Υγεία & Ασφάλεια							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 67, 68					IRO-2 S1 GDR-A S1-3
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 68					
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	σελ. 68, 69					
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	σελ. 69					IRO-2 S1 GDR-A S1-3
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	σελ. 68					
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 69					

Πρότυπο GRI/Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ESRS INTEROPER- ABILITY
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 69					IRO-2 S1 GDR-A S1-3
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια	σελ. 69					
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 68					GDR-M S1-13
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	σελ. 69					GDR-M S1-13
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	σελ. 69					GDR-M S1-13
Κατάρτιση & ανάπτυξη δεξιοτήτων							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 71					
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαί- δευση	404-1 Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανά έτος	σελ. 72, 103, 107, 113, 118					S1-12
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης επαγγελματικής μετάβασης	σελ. 71					IRO-2 S1 DR-A S1-3
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής ανάπτυξης	σελ. 72					S1-12
Διαφορετικότητα και ίση μεταχείριση							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 73, 75					
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	σελ. 73, 103, 108, 113, 118					
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	σελ. 74, 103, 108, 113, 118					S1-15
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	σελ. 75					
Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 78, 79					
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με την συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	σελ. 78					IRO-2 S3 GDR-A
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	σελ. 78					IRO-2 S3 GDR-A
GRI 204: Πρακτικές Προμη- θειών	204-1 Ποσοστό δαπανών προς τοπικούς προμηθευτές	σελ. 79					S3 MDR-M

Πρότυπο GRI/Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ESRS INTEROPERABILITY
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση		
Κοινωνική συμπερίληψη καταναλωτών ή τελικών χρηστών							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 83					IRO-2
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιδράσεων των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	σελ. 83					
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν στις επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	σελ. 83					
Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές ή τους χρήστες							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 84, 85					IRO-2
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σή- μανση	417-1 Απαιτήσεις σχετικά με την πληροφόρηση και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 84					
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την πληροφόρηση και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 84					
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	σελ. 84					
GRI 418: Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	σελ. 85					
Εταιρική κουλτούρα, συμπεριλαμβανομένης της καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, της προστασίας των καταγγελιών και της καλής διαβίωσης των ζώων							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22, 25, 87, 91					
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που ελήφθησαν	σελ. 93					
GRI 206: Συμπεριφορά ενάντια στον ανταγωνισμό	206-1 Νομικές ενέργειες για συμπεριφορά ενάντια στον ανταγωνισμό, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	σελ. 93					
Πρόσθετες δημοσιοποιήσεις							
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	σελ. 13					



Metaxa Hospitality Group

www.metaxahospitality.gr