

Καλλιεργώντας το έδαφος
για την αναγεννητική φιλοξενία

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2024



Metaxa Hospitality Group



Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ 2024 - ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

3
4

1

- 1. ΜΕΤΑΧΑ HOSPITALITY GROUP
- 1.1 Προφίλ
- 1.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο
- 1.3 Αλυσίδα Αξίας και Επιχειρηματικές Σχέσεις
- 1.4 Συμμετοχές και Διακρίσεις

5
7
13
14
15

2

- 2. ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ
- 2.1 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 2.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 2.3 Διαβούλευση Ενδιαφερομένων Μερών
- 2.4 Ανάλυση Ουσιαστικότητας
- 2.5 Αναγνωρισμένες Επιδράσεις και Ουσιαστικά Θέματα

16
19
20
21
22
23

3

- 3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- 3.1 Οργανωτική Δομή
- 3.2 Επιχειρηματική Ηθική

24
26
29

4

- 4. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- 4.1 Κλιματική Ανθεκτικότητα
- 4.2 Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα
- 4.3 Νερό
- 4.4 Απόβλητα και Ένταση Πόρων

32
34
36
39
40

5

- 5. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ
- 5.1 Απασχόληση και Ανθρώπινα Δικαιώματα
- 5.2 Υγεία και Ασφάλεια
- 5.3 Συμβολή στις Τοπικές Κοινωνίες

41
43
47
48

6

- 6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
- 6.1 Σχετικά με την Έκθεση
- 6.2 Παράρτημα Α – Πίνακες Δεικτών GRI
- 6.3 Πίνακας Περιεχομένων GRI

50
51
52
57



ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

I GRI 2-22

Αγαπητοί αναγνώστες,

Το 2024 αποτέλεσε ακόμη μία χρονιά με θετικό αποτύπωμα για τον ελληνικό τουρισμό. Με δεδομένες τις σημαντικές προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει ο τουριστικός τομέας, η δυναμική αυτή δεν θα πρέπει να θεωρείται δεδομένη, αλλά είναι αναγκαίο να τη διαφυλάξουμε και να τη θωρακίσουμε. Ως Όμιλος, συνεχίζουμε να στηρίζουμε έμπρακτα τις αναπτυξιακές προοπτικές του ελληνικού τουρισμού, αναγνωρίζοντας τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών, ως βασική προϋπόθεση για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς του στο μέλλον.

Στο Metaxa Hospitality Group παραμένουμε απόλυτα προσηλωμένοι στην παροχή αυθεντικών, ποιοτικών εμπειριών ελληνικής φιλοξενίας, με διαχρονική εσωτερική μας «πυξίδα» τη βιωσιμότητα. Από την ίδρυση του Ομίλου το 1975 έως σήμερα, η δραστηριότητά μας έχει στο επίκεντρο τον άνθρωπο και διέπεται από αγάπη, φροντίδα και σεβασμό προς τους επισκέπτες, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας, δίνοντας σταθερά προτεραιότητα στην τοπική κοινωνία. Παράλληλα, με το βλέμμα πάντοτε στραμμένο σε ένα καλύτερο μέλλον, υλοποιούμε μία φιλόδοξη και μακράς πνοής στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, με κύριο στόχο να μειώσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά 42% έως το 2030. Προς αυτή την κατεύθυνση, εκσυγχρονίζουμε διαρκώς τις λειτουργίες και τα συστήματά μας, ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στις πιο σύγχρονες διεθνείς απαιτήσεις και προδιαγραφές.

Το 2024 διατηρήσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ σε υψηλά ποσοστά (94,8%) και συνεχίσαμε να βελτιώνουμε την περιβαλλοντική διαχείριση στις εγκαταστάσεις μας, εφαρμόζοντας μεταξύ άλλων 16 πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας και 19 συστήματα ορθής διαχείρισης και προστασίας των υδάτινων πόρων. Επιπλέον, με σταθερή προτεραιότητα την ενίσχυση της βιοποικιλότητας και την αποκατάσταση της υγείας του εδάφους, πετύχαμε ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα μέσω των προγραμμάτων βιωσιμότητας του Ομίλου, «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία» και «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του-Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό Προορισμό». Συγκεκριμένα, αυξήσαμε κατά 30% την παραγωγή βιολογικών τροφίμων σε σχέση με το 2023 και απορροφήσαμε πάνω από 30 τόνους νωπών βιολογικών φρούτων και λαχανικών που αποτέλεσαν πρώτη ύλη για τα εστιατόρια των ξενοδοχείων μας. Στο Metaxa Hospitality Group κάνουμε ήδη σημαντικά βήματα προς την κατεύθυνση της αναγεννητικής φιλοξενίας, που είναι το μέλλον. Έχω τη βαθιά πεποίθηση ότι ο κλάδος της φιλοξενίας μπορεί να συμβάλει στην αναγέννηση του φυσικού περιβάλλοντος, με τρόπο που δημιουργεί νέες αλυσίδες αξίας για την τοπική κοινωνία και οικονομία, και εξασφαλίζει ακόμη πιο αυθεντικές και ποιοτικές εμπειρίες στους επισκέπτες των ξενοδοχείων μας.

Είμαι αισιόδοξος ότι σε αυτόν τον δρόμο που έχουμε ανοίξει θα έχουμε κι άλλους συνοδοιπόρους, τόσο από τον ξενοδοχειακό, όσο και από άλλους κλάδους που δραστηριοποιούνται στον τουρισμό. Γι' αυτό θα συνεχίσουμε και τα επόμενα χρόνια να επενδύουμε στις συνεργασίες, διατηρώντας πάντοτε τη βιωσιμότητα στο επίκεντρο του αναπτυξιακού και επενδυτικού μας σχεδιασμού.

Καλή ανάγνωση,

Ανδρέας Ν. Μεταξάς
CEO, Metaxa Hospitality Group



Metaxa Hospitality Group



2024 ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Περιβάλλον



3.223

MWh ηλεκτρικής ενέργειας παρέχεται στο δίκτυο από τα φωτοβολταϊκά συστήματα του Ομίλου



27,12

τόνοι ανακύκλωσης πλαστικού



297,33

τόνοι απόβλητα στα ΧΥΤΑ



5%

μείωση των τροφικών αποβλήτων σε σχέση με το 2023



30,6

τόνοι βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων παρήχθησαν με τις αρχές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας & απορροφήθηκαν από τα ξενοδοχεία του Ομίλου



1.963,7

στρέμματα πιστοποιημένης γης για την παραγωγή βιολογικών προϊόντων



6.750

τ.μ. φυτεμένων στεγών

94,8%

της ηλεκτρικής ενέργειας, προέρχεται 100% από Ανανεώσιμες πηγές

14,1

τόνοι επαναχρησιμοποίησης γυάλινων φιαλών

134,67

τόνοι τροφικών αποβλήτων μετατράπηκαν σε βιοαέριο

30,4%

αύξηση ποσότητας ιδιοπαραγωγής βιολογικών προϊόντων



Κοινωνία



977

εργαζόμενοι

80%

από την τοπική κοινωνία



53%

των εργαζομένων είναι γυναίκες



67%

γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις στα κεντρικά γραφεία

48%

γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις σε κεντρικά γραφεία και ξενοδοχεία



16.797

ώρες εκπαίδευσης



114.772€

επένδυση στην ανάπτυξη και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού



1.533

προμηθευτές

87%

από την Ελλάδα



Εταιρική Διακυβέρνηση



5

μελές Διοικητικό Συμβούλιο

20

μέλη Επιτροπής Βιωσιμότητας



1

εγχειρίδιο Εργαζομένων

2

μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων



1

Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων



3

προγράμματα βιωσιμότητας



0

υποβολές καταγγελιών ή/και παρατηρήσεων για παράνομες, αντικοινωνικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του Προσωπικού, περιστατικά διαφθοράς, περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς



ΜΗΝΥΜΑ

2024 - ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΜΕΤΑΧΑ

ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

1.ΜΕΤΑΧΑ HOSPITALITY GROUP



Metaxa Hospitality Group



Με αξία για τον Άνθρωπο, το Περιβάλλον και την τοπική Κοινωνία

Από το 1975 παρέχουμε υπηρεσίες
αυθεντικής ελληνικής φιλοξενίας,
λειτουργώντας με συνέπεια προς
τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης:
ποιότητα, επιχειρηματική ηθική,
πρωτοπορία και καινοτομία, εξασφάλιση
ενός δίκαιου και ασφαλούς εργασιακού
περιβάλλοντος.



4

ξενοδοχειακές μονάδες
σε Κρήτη & Σαντορίνη



1

συνεδριακό κέντρο



1.124

δωμάτια, σουίτες & βίλες



64.792

χιλ. € άμεση οικονομική αξία
που διανέμεται



1.533

προμηθευτές



36

διεθνή & εθνικά βραβεία
και πιστοποιήσεις



Συμβολή στους Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης





1.1 Προφίλ

GRI 2-1 | GRI 2-6

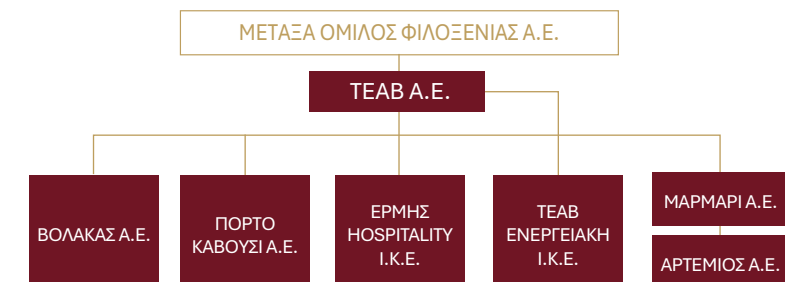


Το 1975, ο αείμνηστος Νικόλαος Μεταξάς ίδρυσε στη Χερσόνησο της Κρήτης το εμβληματικό Creta Maris Resort, το πρώτο ξενοδοχείο 5 αστέρων με υπηρεσίες φιλοξενίας για όλη την οικογένεια, που άλλαξε το τουριστικό μοντέλο του νησιού, καθιερώνοντάς το ως έναν από τους σημαντικότερους διεθνείς ταξιδιωτικούς προορισμούς. Με επικεφαλής τον κ. Ανδρέα Ν. Μεταξά από το 1999, ο Όμιλος οδηγήθηκε σε μία νέα εποχή δυναμικής ανάπτυξης, συνεχίζοντας να καινοτομεί και να ανοίγει νέους δρόμους στη φιλοξενία, πάντοτε με γνώμονα τη βιωσιμότητα.

Σήμερα, το Metaxa Hospitality Group διαθέτει πολυτελή resorts και ξενοδοχεία 5 αστέρων με 1.124 δωμάτια στην Κρήτη (Creta Maris Resort all-inclusive στη Χερσόνησο και TUI Magic Life Candia Maris στην Αμμουδάρα) και τη Σαντορίνη (Santo Collection Resorts & Villas στην Οία). Αναγνωρισμένος ως ο «Καλύτερος Όμιλος Φιλοξενίας στην Ελλάδα» από τα World Travel Awards 2021 – 2024, έχει λάβει δεκάδες βραβεία και διακρίσεις για τις ξεχωριστές εμπειρίες αυθεντικής και ποιοτικής φιλοξενίας που προσφέρει στους επισκέπτες του, καθώς και για την ηγετική του παρουσία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης, απαρτίζεται από τις ακόλουθες οικονομικές οντότητες:

- 1 Ανώνυμη Εταιρεία Τουριστικών Επιχειρήσεων - TEAB ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.: περιλαμβάνει τις ξενοδοχειακές μονάδες Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris στην Κρήτη, και δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας
- 2 ΜΑΡΜΑΡΙ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ – ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.: περιλαμβάνει την υπό ανέγερση ξενοδοχειακή μονάδα Lapilli
- 3 ARTEMIOS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.: περιλαμβάνει το ξενοδοχειακό συγκρότημα Santo Collection με τις ξενοδοχειακές μονάδες Santo Pure Oia Suites & Villas, Santo Mine Oia Suites και The Villas
- 4 ΒΟΛΑΚΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ - ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ - ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ και ΕΡΜΗΣ HOSPITALITY Ι.Κ.Ε. : μέχρι το τέλος του 2024 δεν αναπτύσσουν δραστηριότητα
- 5 TEAB ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΙΚΕ: δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας, ΕΡΜΗΣ HOSPITALITY ΙΚΕ και PORTO KAVOUSI Α.Ε.: διαθέτουν ακίνητα στην ανατολική Κρήτη.





1.1 Προφίλ

GRI 2-1 | GRI 2-6



Φιλοξενία – Διαμονή

1.124

δωμάτια, σουίτες και βίλες



Εστίαση

12

εστιατόρια

15

bars

7

snack points



Αναψυχή

- Γήπεδα τένις, padel, ποδοσφαίρου (5x5), μίνι γκολφ, μπάσκετ 3x3, boccia, χώρους όπου λαμβάνουν χώρα διάφορες αθλητικές δραστηριότητες (cycling, aerobic, yoga, pilates, τοξοβολία)

- Το μεγαλύτερο θερινό σινεμά σε χωρητικότητα στην Ευρώπη
- Εξωτερικές και εσωτερικές πισίνες, θερμαινόμενες και μη



Διοργάνωση συνεδρίων

Συνεδριακό Κέντρο "Μίκης Θεοδωράκης"

28

κύριες αίθουσες

11

βοηθητικές αίθουσες



Ευεξία

4

χώροι Spa και γυμναστηρίων, σε συνεργασία με την αλυσίδα κέντρων ευεξίας «Aegeo Spas»



[ΜΗΝΥΜΑ](#)[2024 - ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ](#)[ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΜΕΤΑΧΑ](#)[ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ](#)[ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ](#)[ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ](#)[ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ](#)[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ](#)

Τα ξενοδοχεία



CRETA MARIS

RESORT



Δωμάτια,
Σουίτες & Βίλες

680



Έκταση m²

156.000



Τοποθεσία

Χερσόνησος
Κρήτη



ΚΡΗΤΗ

Creta Maris Resort



Το Creta Maris Resort ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1975, έτος ίδρυσης και του Ομίλου. Πρόκειται για ένα βραβευμένο 5* all-inclusive θέρετρο στη Χερσόνησο, ταυτισμένο με τη δημιουργία μοναδικών εμπειριών αυθεντικής φιλοξενίας, προσφέροντας στον επισκέπτη μία βιωματική σύνδεση με τον πολιτισμό, τα ήθη, τα έθιμα, τη γαστρονομία, την κουλτούρα και την ιστορία της Κρήτης, έχοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας του.



Συνεδριακό Κέντρο Μίκης Θεοδωράκης

Το μεγαλύτερο Συνεδριακό Κέντρο στην Κρήτη, και ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, λειτουργεί από το 2000, καλύπτοντας έκταση 6.000m² στη Χερσόνησο. Φιλοξενεί υψηλών προδιαγραφών επιχειρηματικές συναντήσεις και συνέδρια και διαθέτει 28 κύριες και 11 βοηθητικές αίθουσες με χωρητικότητα έως 5.025 ατόμων σε πλήρη λειτουργία.



TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS



Δωμάτια,
Σουίτες & Βίλες

320



Έκταση m²

73.000



Τοποθεσία

Αμμουδάρα
Ηρακλείου, Κρήτη



ΚΡΗΤΗ

TUI Magic Life Candia Maris



Ξεκινώντας τη λειτουργία του το 1995 στην Αμμουδάρα Ηρακλείου Κρήτης, αυτό το 5* παραθαλάσσιο all-inclusive θέρετρο, αποκλειστικά για ενήλικες άνω των 16 ετών, συνδυάζει την ευεξία και την ψυχαγωγία με υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, προσφέροντας πλήθος δραστηριοτήτων και πολυτελών παροχών, ενώ διαθέτει σύγχρονες βέλτιστες πρακτικές που στοχεύουν στην περιβαλλοντική προστασία, την ενίσχυση της τοπικής αγοράς και κοινωνίας, τη δημιουργία ενός υγιούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, καθώς και στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού γύρω από ζητήματα βιωσιμότητας.



SC

SANTO COLLECTION

RESORTS & VILLAS

	Santo Pure Oia Suites & Villas	Santo Mine Oia Suites	The Villas by Santo Collection
 Δωμάτια, Σουίτες & Βίλες	85	37	2
 Έκταση m ²	39.000	19.000	7.000
 Τοποθεσία	Οία, Σαντορίνη		
			

Santo Collection

Από τις αρχές του 2023 ο Όμιλος έθεσε σε εφαρμογή ένα επενδυτικό πλάνο ύψους €41εκ. το οποίο ολοκληρώθηκε τον Μάιο 2024 με τη νέα ξενοδοχειακή μονάδα Santo Mine και την επέκταση του Santo Pure. Το Santo Collection, με οδηγό τη βιωσιμότητα και την αυθεντικότητα, περιλαμβάνει τρεις ξεχωριστές προτάσεις φιλοξενίας στην καρδιά της Οίας.



Το **Santo Pure Oia Suites & Villas**, που λειτουργεί από το 2016, αποτελείται από 85 σουίτες και βίλες και λειτουργεί με υπευθυνότητα και σύμφωνα με τις αρχές της βιωσιμότητας, προσφέροντας εμπειρίες ευεξίας για ταξιδιώτες που αναζητούν ισορροπία και αναζωογόνηση με στυλ.



Το **Santo Mine Oia Suites** με 37 σουίτες, ενσωματώνει την έννοια της βιώσιμης διαβίωσης σε αρμονία με τη φύση, προσφέροντας στους επισκέπτες αυθεντικές εμπειρίες εξερεύνησης με σεβασμό στο περιβάλλον.



Το **The Villas by Santo Collection**, με δυο πολυτελείς βίλες, υιοθετεί τη φιλοσοφία βιώσιμης πολυτέλειας εμπλουτισμένη από προσεγμένο σχεδιασμό, προσφέροντας στους επισκέπτες ανεπανάληπτη αισθητική εμπειρία και εξατομικευμένες, οικολογικά-συνειδητές υπηρεσίες.

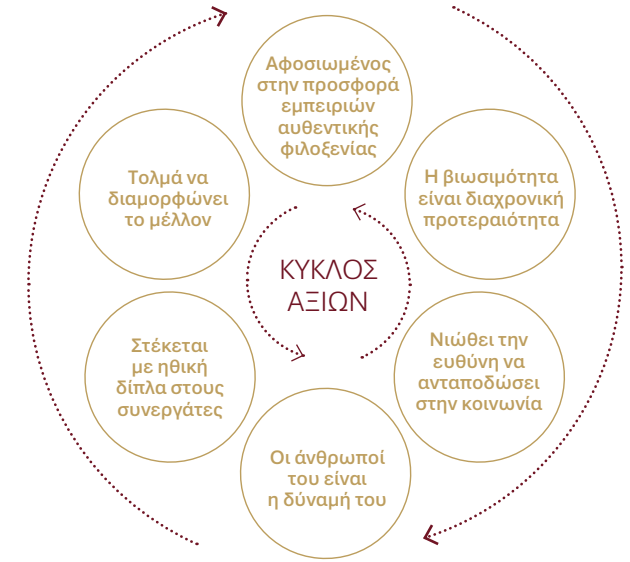
www.santocollection.gr



Φιλοσοφία & Αξίες



Ο Όμιλος Φιλοξενίας Μεταχά είναι ένας κορυφαίος ελληνικός Όμιλος παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας, αναγνωρισμένος για το ήθος, το πάθος και τον λόγο του, που λειτουργεί με βάση τις παρακάτω αξίες:



1 Αυθεντική, ποιοτική φιλοξενία

Είναι αφοσιωμένος στην προσφορά ποιοτικών εμπειριών αυθεντικής φιλοξενίας.

2 Κοινωνική υπευθυνότητα

Διασυνδέει οργανικά τη φιλοξενία με την τοπική κοινωνία και οικονομία, αναδεικνύοντας τον πολιτισμό, την κληρονομιά και τη γαστρονομία του κάθε τόπου.

3 Επιχειρηματική ηθική

Χτίζει με τους συνεργάτες του στέρεες σχέσεις ζωής, στηριζόμενες στην ειλικρίνεια, τον αλληλοσεβασμό, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία.

4 Βιώσιμη ανάπτυξη

Η βιώσιμη ανάπτυξη διαπερνά διαχρονικά το σύνολο της εταιρικής διακυβέρνησης, προσφέροντας τουριστικές εμπειρίες με κριτήρια βιωσιμότητας για τις τωρινές και τις μελλοντικές γενιές.

5 Πρωτοπορία, καινοτομία, ανάπτυξη

Πιστεύει ακράδαντα στη δυναμική του ελληνικού τουρισμού και χαράσσει αναπτυξιακή στρατηγική μακράς πνοής, αξιοποιώντας υπεύθυνα καινούργιες δυνατότητες και νέες ευκαιρίες για τη διεύρυνση του χαρτοφυλακίου που διαχειρίζεται.

6 Οι άνθρωποι του Ομίλου στο επίκεντρο

Χτίζει σταθερές, διαχρονικές σχέσεις μέσα σε ένα δίκαιο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Εργάζεται και μεγαλώνει μαζί τους στον δρόμο προς την επιτυχία.



1.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο

| GRI 2-6 | GRI 201-1

Εισροές



Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

Ίδια κεφάλαια
Επιχορηγήσεις
Κέρδη
Δάνεια

Βιομηχανικό Κεφάλαιο

4 ξενοδοχειακά συγκροτήματα
1 συνεδριακό κέντρο
Εξοπλισμός και μηχανήματα

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

977 εργαζόμενοι
Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες
Ηθικές αξίες

Φυσικό Κεφάλαιο

Χρήσεις γης
Χρήσεις νερού
Οικοσυστήματα των οικημάτων
των ξενοδοχείων
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας
από ΑΠΕ. -επένδυση σε
φωτοβολταϊκό πάρκο (499,8 kWp)
στη Βόρεια Ελλάδα
Εγκατεστημένο φωτοβολταϊκό
σύστημα παραγωγής ενέργειας
στο Creta Maris Resort & στο TML
Candia Maris

Κοινωνικό Κεφάλαιο

1.533 προμηθευτές (87% Ελλάδα,
13% Εξωτερικό)

Πνευματικό Κεφάλαιο

Λογισμικό, συστήματα, διαδικασίες
και πρωτόκολλα
Πιστοποιήσεις

Επιχειρηματικές Διαδικασίες



Φιλοσοφία- Αξίες

Διαδικασίες αξιολόγησης κινδύνων και ευκαιριών

Πρακτικές εταιρικής Διακυβέρνησης

Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Προϊόντα και Υπηρεσίες



Κύριες ξενοδοχειακές μονάδες

Creta Maris Resort
(όπου συστεγάζεται το
«Συνεδριακό Κέντρο Μίκης
Θεοδωράκης».)

TUI Magic Life Candia Maris

Santo Pure Oia Suites & Villas

Santo Mine Oia Suites

The Villas by Santo Collection

Κύριες υπηρεσίες

Φιλοξενίας - Διαμονής
Εστίασης
Αναψυχής
Διοργάνωσης Συνεδρίων
Ευεξίας

Εκροές: Η αξία που δημιουργούμε



Διακυβέρνηση

Επιχειρηματική Ηθική

Περιβάλλον

Κλιματική Σταθερότητα
Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα
Υδάτινοι πόροι
Απόβλητα και ένταση πόρων

Κοινωνία

Πρακτικές απασχόλησης
& ανθρώπινα δικαιώματα
Υγεία και ασφάλεια
Κουλτούρα και πολιτισμός

Επιδράσεις



Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης



Στηρίζουμε την εθνική οικονομία



Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται

| GRI 201-1

	2024	2023	2022
Άμεση Οικονομική Αξία που Δημιουργείται (χιλ. €)			
Έσοδα	64.792	53.979	50.712
Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται (χιλ. €)			
Λειτουργικά Κόστη	32.231	18.525	21.134
Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων	22.167	21.505	16.691
Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης	0	600	600
Πληρωμές/Εισφορές προς το Κράτος (Ελλάδα)	15.562	11.401	10.312
Επενδύσεις στην Κοινωνία	11	3	21
Σύνολο	69.971	52.034	48.758
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (χιλ. €)			
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία			
(Άμεση οικονομική αξία που παράγεται - Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται)	-5.179	1.945	1.954



1.3 Αλυσίδα Αξίας & Επιχειρηματικές Σχέσεις

GRI 2-6

Η αλυσίδα αξίας και οι επιχειρηματικές σχέσεις του Ομίλου διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη βιώσιμη ανάπτυξή του. Κατανοώντας σε βάθος κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας, ο Όμιλος βελτιώνει την αποδοτικότητά του και να ενισχύει διαρκώς το θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό του αποτύπωμα. Η επιτυχημένη λειτουργία του Ομίλου στηρίζεται διαχρονικά στην οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με το σύνολο των προμηθευτών του, εκ των οποίων το 87% έχει έδρα στην Ελλάδα. Με βάση την ειλικρίνεια, τον αλληλοσεβασμό, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία, ο Όμιλος δημιουργεί μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, έχοντας τους 1.533 προμηθευτές του ως έμπιστους συνεργάτες και συνοδοιπόρους στην προσπάθειά του αυτή.



Διαβάστε περισσότερα για το Πρόγραμμα του Ομίλου «Βιώσιμες Προμήθειες. Δράση για ένα βιώσιμο μέλλον», στο **Κεφάλαιο «3. Εταιρική διακυβέρνηση»**, ενώ περισσότερες πληροφορίες για τη συνεισφορά του Ομίλου στις τοπικές κοινωνίες και την υποστήριξη των τοπικών παραγωγών, θα βρείτε στο **Κεφάλαιο «5. Βιώσιμες κοινότητες»**.



1.4 Συμμετοχές και Διακρίσεις

GRI 2-28

Συμμετοχές σε Οργανισμούς & Φορείς

Metaxa Hospitality Group	
	GSTC Global Sustainable Tourism Council
	ΣΕΤΕ Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων
	ΠΟΞ Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων
	ΞΕΕ Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος
	ΙΤΕΠ Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων
	Metron Sustainable Tourism

Βραβεύσεις Ομίλου & Ξενοδοχείων

Metaxa Hospitality Group	
	Hellenic Responsible Business Awards Gold Award «Regenerating Lassithi Plateau and Its People»
	World Travel Awards Greece's Leading Hotel Group 2024
Creta Maris Resort	
	World Travel Awards Greece's Leading All-Inclusive Resort 2024
	Tripadvisor Travelers' Choice Awards 2024
	TUI Global Hotel Awards 2024 Quality Hotel
	Schauinsland Reisen Top Hotel Partner 2024
	Travelmyth Multiple Awards in 2024

Tui Magic Life Candia Maris	
	Tripadvisor Travelers' Choice Awards 2024
	World Travel Awards 2024 TOP 100
	World Travel Awards 2024 Quality Hotel
Santo Pure Oia Suites & Villas	
	World Travel Awards World's Leading Boutique Resort 2024 (Santo Pure Oia Suites & Villas)
	World Travel Awards Greece's Leading Island Villas 2024 The Villas by Santo Collection
	Tripadvisor Travellers' Choice Awards 2024 (Santo Pure Oia Suites & Villas)
Santo Mine Oia Suites	
	National Geographic Hotel Awards: Eco-Stay 2024 (Santo Mine Oia Suites)
	Fodor's Travel Awards The Best Hotels in Europe (Santo Mine Oia Suites)

Πιστοποιήσεις Ξενοδοχείων

Creta Maris Resort	
	Travelife Gold Certification
	TÜV Austria ISO 22000 Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ISO 14001 Περιβαλλοντική Διαχείριση Συστημάτων
	The Green Key Certification
	Ecarf Quality
	Bio Kouzina Gold
	Greek Breakfast
	DIO Certification Scheme on Organic Products
	TUV Austria Water sports
	Blue flag Award
	Costa Nostrum Sustainable Beaches

TUI Magic Life Candia Maris	
	Travelife Gold Certification
	Ecarf Quality
	Holiday Check
	Blue flag Award
	Costa Nostrum Sustainable Beaches
	DIO Certification Scheme on Organic Products
	The Green Key Certification

Santo Pure Oia Suites & Villas	
	Travelife Gold Certification
	TÜV Austria ISO 22000 Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ISO 14001 Περιβαλλοντική Διαχείριση Συστημάτων
	DIO Certification Scheme on Organic Products
	The Green Key Certification
Santo Mine Oia Suites	
	TÜV Austria ISO 22000 Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ISO 14001 Περιβαλλοντική Διαχείριση Συστημάτων



ΜΗΝΥΜΑ

2024 - ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΜΕΤΑΧΑ

**ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ**

ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

2.ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ



Metaxa Hospitality Group



ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

Δημιουργία θετικής επίδρασης
στους ανθρώπους
και στο περιβάλλον

Ο Όμιλος επιχειρεί εδώ και 50 χρόνια
υπεύθυνα, με στόχο να ενισχύσει τις
θετικές επιδράσεις του στο περιβάλλον,
τον άνθρωπο και την οικονομία, αλλά και
να μειώσει τις αρνητικές.

Χθες, σήμερα και αύριο είμαστε
αφοσιωμένοι στον επαναπροσδιορισμό
του κλάδου της φιλοξενίας μέσα από
τη δέσμευσή μας για αναγεννητική
φιλοξενία.



3

στратηγικοί πυλώνες



10

ομάδες ενδιαφερομένων μερών



18

μέθοδοι διαβούλευσης



Ανάλυση ουσιαστικότητας,
με βάση τα διεθνή Πρότυπα
GRI Standards 2021



14

αναγνωρισμένες επιδράσεις



8

ουσιαστικά θέματα



Συμβολή στους Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης





Όραμα

Ευημερία
στις τοπικές κοινότητες
Αυθεντικές εμπειρίες
στους επισκέπτες



Προς μια Αναγεννητική Φιλοξενία

Στον Όμιλο Φιλοξενίας Μεταξά, είμαστε αφοσιωμένοι στον επαναπροσδιορισμό των υπηρεσιών φιλοξενίας μέσω της δέσμευσης μας για αναγεννητική φιλοξενία.

Η **Αναγεννητική Φιλοξενία (Regenerative Hospitality)** αποτελεί ένα καινοτόμο ολιστικό μοντέλο λειτουργίας στον κλάδο της φιλοξενίας, επιδιώκοντας όχι απλώς τη μείωση των αρνητικών επιδράσεων, αλλά τη δημιουργία θετικής επίδρασης στους ανθρώπους και στο περιβάλλον. Στόχος μας είναι η ενεργή αποκατάσταση και ενίσχυση των φυσικών και κοινωνικών οικοσυστημάτων από τα οποία εξαρτώνται τα ξενοδοχεία μας, δημιουργώντας αξία στις τοπικές κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε.

Υιοθετώντας το όραμα της αναγεννητικής φιλοξενίας, στοχεύουμε στη δημιουργία καθαρής θετικής επίδρασης (Net Positive Impact), μέσα από την καινοτομία, τη συνεργασία και τη συνεχή μάθηση, συμβάλλοντας στην υγεία του πλανήτη και στην ευημερία των τοπικών κοινοτήτων, παρέχοντας παράλληλα αξέχαστες εμπειρίες στους επισκέπτες μας.

Η στρατηγική μας υποστηρίζεται από ένα πολυεπίπεδο μοντέλο διακυβέρνησης που ενσωματώνει ESG κριτήρια σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων. Διαβάστε περισσότερα στο Κεφάλαιο «3. Εταιρική διακυβέρνηση»



2.1 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-12 | GRI 2-13

Με ένα ισχυρό σύστημα διακυβέρνησης

Πυλώνες

Κλιματική Ανθεκτικότητα



Βιοποικιλότητα & Οικοσυστήματα



Βιώσιμες Κοινότητες



Σημεία εστίασης

- Μείωση άνθρακα
- Ενεργειακή απόδοση
- Προμήθειες με χαμηλό αποτύπωμα άνθρακα

- Αναγεννητική Γεωργία
- Υδάτινη ανθεκτικότητα
- Χρήση πόρων και απόβλητα

- Ισότητα και Ανθρώπινα δικαιώματα
- Κοινωνική Ευημερία
- Αξιοπρεπή διαβίωση

Πεδία Βιωσιμότητας

- Εκπομπές GHG
- Κατανάλωση ενέργειας απο ΑΠΕ
- Ενεργειακή αποδοτικότητα
- Προμήθειες με χαμηλό αποτύπωμα άνθρακα

- Βιοποικιλότητα & έδαφος
- Υδάτινοι πόροι
- Αποδοτική χρήση πόρων/υλικών
- Απόβλητα

- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Εκπαίδευση & ανάπτυξη δεξιοτήτων
- Ίσες ευκαιρίες
- Υγεία, ασφάλεια και ευεξία
- Κοινωνική ευημερία και τοπικές κοινωνίες

Ο Όμιλός μας έχει δεσμευτεί να μειώσει με ουσιαστικές δράσεις τον αντίκτυπο του στο περιβάλλον μέσω του μετριασμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG), της κατανάλωσης ενέργειας και των προμηθειών με χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα.

Στόχος μας είναι η επίτευξη μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 42% έως το 2030, μέσω μιας πολύπλευρης προσέγγισης που ενσωματώνει μέτρα ενεργειακής απόδοσης, προμήθειες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και πρακτικές προμηθειών χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Συγκεκριμένα, η στρατηγική μας επικεντρώνεται στη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, τουλάχιστον για το 95% των ενεργειακών μας αναγκών, στα επόμενα πέντε χρόνια, μειώνοντας την συνολική κατανάλωση ενέργειας μέσω βελτιστοποιημένου σχεδιασμού κτηρίων και έξυπνων τεχνολογιών και εφαρμόζοντας μια πολιτική προμηθειών χαμηλών εκπομπών άνθρακα που δίνει προτεραιότητα σε βιολογικά αναγεννητικά προϊόντα και βιώσιμες υπηρεσίες. Επιπλέον, σχεδιάζουμε να εφαρμόσουμε έναν μηχανισμό για την ακριβή ποσοτικοποίηση και τον μετριασμό του συνόλου των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1,2,3), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού και συμβάλλουν σε ένα καθαρότερο και πιο βιώσιμο μέλλον. Ενσωματώνοντας την ανθεκτικότητα στην κλιματική αλλαγή, στις δραστηριότητές μας και στην αλυσίδα εφοδιασμού μας, όχι μόνο ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, αλλά δημιουργούμε και θετικό αντίκτυπο στις κοινότητες που εξυπηρετούμε.

Ο πυλώνας στρατηγικής για την Βιοποικιλότητα και τα Οικοσυστήματα υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για την προστασία και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας, ενώ παράλληλα εφαρμόζουμε βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης των υδάτινων πόρων, των υλικών και των αποβλήτων.

Αναγνωρίζοντας ότι τα υγιή οικοσυστήματα είναι θεμελιώδη για την ευημερία των σημερινών και μελλοντικών γενεών, η προσέγγισή μας περιλαμβάνει τη διατήρηση και αναγέννηση των φυσικών οικοσυστημάτων και την προώθηση υπεύθυνων και βιολογικών αναγεννητικών πρακτικών που ενισχύουν τη βιοποικιλότητα. Στόχος μας είναι η υλοποίηση πρωτοβουλιών που αποκαθιστούν και προστατεύουν κρίσιμα οικοσυστήματα, τα οποία έχουν καθοριστικό ρόλο στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και στη ρύθμιση των υδάτινων πόρων. Παράλληλα, η στρατηγική μας περιλαμβάνει την μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω υπεύθυνης χρήσης υλικών, την ενθάρρυνση της ανακύκλωσης και την υιοθέτηση αρχών της κυκλικής οικονομίας, με στόχο τη μείωση του οικολογικού μας αποτυπώματος. Ενσωματώνοντας τη διάσταση της βιοποικιλότητας στις λειτουργικές μας πρακτικές και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, επιδιώκουμε να επιτύχουμε μια ισορροπία μεταξύ οικονομικής ανάπτυξης και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, συμβάλλοντας τελικά στην ανθεκτικότητα των οικοσυστημάτων που είναι απαραίτητα για τη διατήρηση της ζωής στη Γη.

Ο στρατηγικός πυλώνας Βιώσιμων Κοινοτήτων επικεντρώνεται στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος, όπου όλα τα άτομα μπορούν να ευημερούν με πνεύμα ισότητας και σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η προσέγγιση αυτή δίνει προτεραιότητα στις αρχές αξιοπρεπούς διαβίωσης και εκπαίδευσης, διασφαλίζοντας ότι η ανάπτυξη των κοινοτήτων υποστηρίζει ποικιλόμορφους και βιώσιμους τρόπους ζωής για όλους. Μέσα από την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας, στοχεύουμε στη βελτίωση της ευημερίας και της ενεργούς συμμετοχής των κατοίκων, προσφέροντας ισότιμη πρόσβαση σε πόρους, ευκαιρίες και υπηρεσίες που προάγουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Οι πρωτοβουλίες μας προωθούν τη δημιουργία συνεργιών που ενδυναμώνουν τα μέλη της κοινότητας, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, γιορτάζοντας την πολιτιστική ποικιλομορφία και καλλιεργώντας ένα ισχυρό αίσθημα του «ανήκειν». Στο πλαίσιο των δράσεων αυτών, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ανθεκτικές κοινότητες που όχι μόνο ενσωματώνουν την βιωσιμότητα, αλλά ταυτόχρονα υπερασπίζονται την κοινωνική δικαιοσύνη και τα ανθρώπινα δικαιώματα, διασφαλίζοντας ένα πιο αναγεννητικό και δίκαιο μέλλον για όλους.



2.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-12 | GRI 2-13



Από το 2023, στο πλαίσιο της Επιτροπής Βιωσιμότητας, έχει συσταθεί ειδική υπο-Επιτροπή με τίτλο «Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας», με σκοπό την αμεσότερη και περισσότερο ολιστική διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης από τον Όμιλο, την ευθυγράμμιση με τα πεδία εφαρμογής της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και τη μέγιστη αξιοποίηση των οφελών που προκύπτουν.

Τακτικά μέλη της υπο- Επιτροπής αποτελούν η Αντιπρόεδρος της επιτροπής και 8 από τα συνολικά 20 μέλη της Επιτροπής Βιωσιμότητας, ενώ ως έκτακτο μέλος αναγνωρίζεται ο Πρόεδρος της Επιτροπής Βιωσιμότητας.

Τα μέλη της υπο- Επιτροπής προτείνουν, εισηγούνται, αξιολογούν και αποφασίζουν για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που χαρακτηρίζονται έκτακτα ή/και επείγοντα, καθώς και για θέματα που άπτονται της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης (π.χ. θέματα που αφορούν στις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου, στις βιώσιμες προμήθειες, στην επικοινωνία επιτευγμάτων).

Ανάλογα με τη φύση των θεμάτων που συζητούνται, δύνανται να παρευρίσκονται και προϊστάμενοι ή εμπλεκόμενοι εκπρόσωποι των αντίστοιχων τμημάτων των ξενοδοχειακών μονάδων (π.χ. F&B, Greenkeeping, Property, Maintenance), ενισχύοντας τη εσωτερική επικοινωνία και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

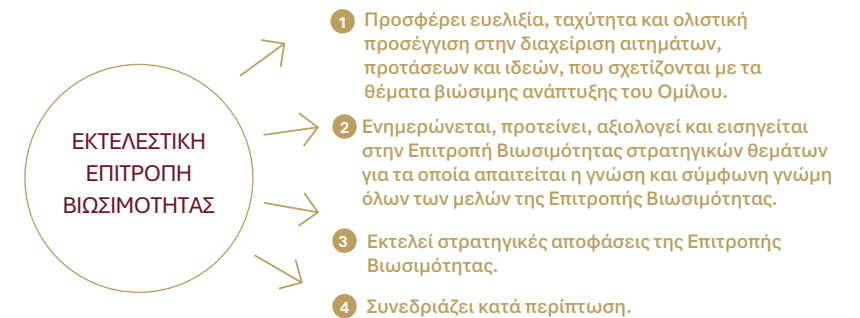
Η υπο-Επιτροπή συνεδριάζει σε τακτική βάση, μία φορά κάθε δύο μήνες, με στόχο την παρακολούθηση της προόδου των δράσεων, την ανταλλαγή ενημερώσεων για τρέχοντα έργα, την έγκαιρη διαχείριση θεμάτων που ανακύπτουν και την πορεία της υλοποίησης των στρατηγικών αποφάσεων.

Έκτακτο Μέλος	Μεταξάς Ανδρέας	Chief Executive Officer, CEO
Συντονίστρια	Χαλκιαδάκη Μαριγιάννα	Sustainability Manager
Μέλος	Μπορμπουδάκης Μάνος	Chief Operating Officer, COO
Μέλος	Βλασιάδης Νίκος	General Manager, Creta Maris Resort
Μέλος	Καρουζάκης Σεραφείμ	General Manager, TML Candia Maris, Santo Collection
Μέλος	Μεταξά Λούλα	Director of Human Resources
Μέλος	Παπαϊωάννου Φαίη	Senior Marketing & PR Manager
Μέλος	Δημούδη Χριστίνα	Corporate Communications Manager
Μέλος	Μπαμπαγιούρης Σωτήρης	CEO, Local Food Experts s.c.e.



Οι συνεδριάσεις αυτές ενισχύουν τη συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών και συμβάλλουν στη συνολική αποτελεσματικότητα του έργου της επιτροπής. Παράλληλα, τα μέλη της υπο-Επιτροπής αναλαμβάνουν τον ρόλο να ενημερώνουν την Επιτροπή Βιωσιμότητας για δράσεις, συνεργασίες και πρωτοβουλίες που ενδέχεται να προκύψουν, πριν από την υλοποίησή τους. Για το 2024, δεν καταγράφηκαν έκτακτα ή επείγοντα θέματα. Ο Όμιλος δεν έχει θεσπίσει ακόμη διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των επιδράσεων του Ομίλου στην οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Συγκεκριμένα, η Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας :



Για την αποδοτικότερη εποπτεία και διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, ο Όμιλος έχει συστήσει την Επιτροπή Βιωσιμότητας, η δομή και το αντικείμενο της οποίας περιγράφεται αναλυτικά στο **Κεφάλαιο «3. Εταιρική διακυβέρνηση»**



2.3 Διαβούλευση Ενδιαφερόμενων Μερών

GRI 2-12 | GRI 2-29 | GRI 3-3



Με τον όρο ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Η τακτική διαβούλευση με αυτά αποσκοπεί στην καλύτερη κατανόηση των ενδιαφερόντων και των αναγκών τους, καθώς και στον εντοπισμό ζητημάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και χρίζουν επίλυσης από τον Όμιλο. Η επικοινωνία και η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη πραγματοποιούνται τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα, διασφαλίζοντας συμμετοχικότητα και διαφάνεια για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Για τον Όμιλο, οι βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών είναι οι ακόλουθες:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| 1 Διοικητικό Συμβούλιο / Μέτοχοι | 6 Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα |
| 2 Εργαζόμενοι | 7 Ρυθμιστικές Αρχές |
| 3 Προμηθευτές | 8 Κλαδικές Ενώσεις / Οργανισμοί |
| 4 Συνεργάτες | 9 ΜΜΕ |
| 5 Επισκέπτες | 10 Τοπική Κοινωνία |

Ειδικότερα, στα προγράμματα του Ομίλου «Βιώσιμες Προμήθειες. Δράση για ένα βιώσιμο μέλλον», «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία» και «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου & τους Ανθρώπους του» έχει πραγματοποιηθεί διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη που συμμετέχουν σε αυτά (π.χ. παραγωγοί/προμηθευτές, εργαζόμενοι) μέσω τηλεφωνικής, διαδικτυακής και δια ζώσης επικοινωνίας.

Επιπλέον, σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου έχουν υλοποιηθεί ενέργειες καταγραφής της ικανοποίησης των επισκεπτών για την ποιότητα των υπηρεσιών, τόσο κατά τη διαμονή τους στα ξενοδοχεία όσο και κατόπιν αναχώρησής τους. Για το λόγο αυτό, έχει δημιουργηθεί ερωτηματολόγιο για κάθε ξενοδοχείο το οποίο είναι διαθέσιμο προς συμπλήρωση από τους επισκέπτες, προκειμένου τυχόν προβλήματα που μπορεί να παρουσιαστούν κατά τη διαμονή τους, να επιλύονται άμεσα. Σε περίπτωση που οι επισκέπτες έχουν αναχωρήσει, έχουν δημιουργηθεί εσωτερικές διαδικασίες (ειδική πλατφόρμα σχολίων), έτσι ώστε τυχόν παράπονά τους να λαμβάνονται υπόψη προς βελτίωση και επίλυση.

Περισσότερες πληροφορίες για τα προγράμματα είναι διαθέσιμες στα Κεφάλαια «3. Εταιρική διακυβέρνηση» και «4. Κλιματική ανθεκτικότητα»

Χαρτογράφηση μέσω ανάλυσης ουσιαστικότητας 2024

Ενδιαφερόμενα μέρη	Μέθοδος διαβούλευσης	Συχνότητα διαβούλευσης
 Διοικητικό Συμβούλιο/Μέτοχοι	- Γενική συνέλευση μετόχων - Διοικητικό Συμβούλιο	Ετήσια, μηνιαία
 Εργαζόμενοι	- Συναντήσεις/ενημερώσεις, εκπαιδεύσεις, εκδηλώσεις - Πίνακες ανακοινώσεων - Ιστοσελίδα Ομίλου - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης - Newsletters/ emails ενημέρωσης	Συνεχής
 Προμηθευτές	- Τακτικές επαφές/επισκέψεις, εκδηλώσεις - Επιθεωρήσεις - Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής
 Συνεργάτες	- Συναντήσεις/ενημερώσεις, εκδηλώσεις Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής
 Επισκέπτες	- Ιστοσελίδα Ομίλου & Ξενοδοχείων - Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης - Άμεση επικοινωνία με εργαζομένους του Ομίλου - Επικοινωνιακό υλικό εντός των ξενοδοχείων - Εκδηλώσεις	Συνεχής
 Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	- Συνέδρια και εκδηλώσεις - Εταιρικές δημοσιεύσεις και άρθρα - Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης - Επιθεωρήσεις - Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις	Συνεχής
 Ρυθμιστικές Αρχές	- Συνέδρια και εκδηλώσεις - Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης - Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις	Συνεχής
 Κλαδικές Ενώσεις/ Οργανισμοί	- Εταιρικές δημοσιεύσεις/άρθρα - Προσωπική επικοινωνία - Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου - Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις - Ιστοσελίδα Ομίλου - Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής
 ΜΜΕ	- Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου - Ιστοσελίδα Ομίλου - Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής
 Τοπική Κοινωνία	- Εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου - Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου - Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις - Ιστοσελίδα Ομίλου - Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Συνεχής



2.4 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 2-12 | GRI 2-14 | GRI 3-1 | GRI 3-2

Το 2024, ο Όμιλος προχώρησε στην διενέργεια της τρίτης ανάλυσης ουσιαστικότητας, υιοθετώντας τη μεθοδολογία των διεθνών Προτύπων GRI (GRI Standards 2021). Η διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων βασίζεται στην αναγνώριση και την αξιολόγηση των επιδράσεων που δημιουργούνται, ή ενδέχεται να δημιουργηθούν, από την δραστηριότητα του Ομίλου στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους. Για την επικαιροποίηση των επιδράσεων του στη βιώσιμη ανάπτυξη, ο Όμιλος διεξάγει σε ετήσια βάση ανάλυση ουσιαστικότητας.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας για την περίοδο αναφοράς 2024, ακολούθησε τα παρακάτω στάδια:



- Επισκόπηση εσωτερικού (επιχειρηματικό μοντέλο) και εξωτερικού περιβάλλοντος: κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και των επιχειρηματικών σχέσεων, των ενδιαφερόμενων μερών αλλά και του εξωτερικού περιβάλλοντος, μέσω επισκόπησης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού (π.χ. κλαδικά κριτήρια βιωσιμότητας, κλαδικές μελέτες και κλαδικά κριτήρια φορέων αξιολόγησης ESG).
- Εντοπισμός και αναγνώριση θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων στο περιβάλλον, την οικονομία και τον άνθρωπο, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτές προέκυψαν από τη λειτουργία και τις επιχειρηματικές σχέσεις του Ομίλου, ενώ αναδείχθηκαν ως σημαντικές από κλαδικά πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης, κλαδικά κριτήρια φορέων αξιολόγησης και ομοειδείς οργανισμούς.
- Διενέργεια ηλεκτρονικής έρευνας με τη συμμετοχή της Επιτροπής Βιωσιμότητας, των εργαζομένων και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου, με στόχο την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και κοινωνικο-οικονομικών επιδράσεων που αναγνώρισε ο Όμιλος για το 2024. Κριτήρια που ελήφθησαν υπόψη για την αξιολόγηση των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων στο περιβάλλον, τον άνθρωπο και την οικονομία:
- Καθορισμός του κατώτατου ορίου (threshold) από τη Διοίκηση του Ομίλου (Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας), βάσει του οποίου έγινε ο χαρακτηρισμός των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.
- Επισκόπηση των αποτελεσμάτων της ηλεκτρονικής έρευνας βιώσιμης ανάπτυξης και αντιστοίχιση/ομαδοποίηση των επιδράσεων σε ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
- Επικύρωση της λίστας των ουσιαστικών θεμάτων από τη Διοίκηση του Ομίλου και προσδιορισμός του περιεχομένου της παρούσας Έκθεσης.

Θετικές επιδράσεις		Αρνητικές επιδράσεις	
Υφιστάμενες επιδράσεις	Πιθανές επιδράσεις	Υφιστάμενες επιδράσεις	Πιθανές επιδράσεις
Κλίμακα	Κλίμακα	Κλίμακα	Κλίμακα
Εύρος	Εύρος	Εύρος	Εύρος
Πιθανότητα να συμβούν		Δυνατότητα επανόρθωσης	Δυνατότητα επανόρθωσης
		Πιθανότητα να συμβούν	

- Ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής έρευνας, συλλογή και ανάλυση απαντήσεων για τον καθορισμό των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των επιδράσεων.



2.5 Αναγνωρισμένες Επιδράσεις και Ουσιαστικά Θέματα

GRI 3-2

Κατά τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, αναγνωρίστηκε ότι η δραστηριότητα του Ομίλου δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει θετικές και αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον, τον άνθρωπο, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων του και την οικονομία, ως ακολούθως:

Είδος επίδρασης	Ουσιαστικά θέματα	Υπο-θέματα ανά ουσιαστικό θέμα	Τύπος επίδρασης (Θετική/Αρνητική)	Υφιστάμενη/Πιθανή Επίδραση	Συσχέτιση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Περιβαλλοντική	 Κλιματική σταθερότητα	Κλιματική Σταθερότητα	⊕ ⊖	Υφιστάμενη	 
	 Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Οικοσύστημα	⊕	Πιθανή	  
		Έδαφος	⊕	Υφιστάμενη	 
	 Υδάτινοι πόροι	Υδάτινοι πόροι	⊕ ⊖	Υφιστάμενη	 
	 Κυκλικότητα (ένταση πόρων και κυκλική οικονομία)	Ένταση πόρων	⊖	Υφιστάμενη	 
Απόβλητα		⊕	Υφιστάμενη	  	
Κοινωνική	 Πρακτικές απασχόλησης και ανθρώπινα δικαιώματα	Απασχόληση	⊕	Υφιστάμενη	
		Μισθοί	⊕	Πιθανή	 
		Διαφορετικότητα και συμπεριληψη	⊕	Υφιστάμενη	  
		Εκπαίδευση	⊕	Υφιστάμενη	
	 Υγεία και ασφάλεια	Υγεία και ασφάλεια	⊕	Υφιστάμενη	
Κοινωνικο-οικονομική	 Κουλτούρα και πολιτισμός	Κουλτούρα και πολιτισμός	⊕	Υφιστάμενη	
	 Επιχειρηματική ηθική	Επιχειρηματική ηθική	⊕	Υφιστάμενη	 
		Επιχειρηματική ηθική	⊕	Υφιστάμενη	  



ΜΗΝΥΜΑ

2024 - ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΜΕΤΑΧΑ

ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

**ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

3.ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Metaxa Hospitality Group



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Επιχειρώντας με λογοδοσία

Δομές, συστήματα και έλεγχος αποτελούν τη βάση για μια υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Έτσι, η οργάνωση της διοίκησης και της λειτουργίας του Ομίλου στηρίζονται σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εξασφαλίζει ανάπτυξη και ευημερία τόσο για τους εργαζομένους του, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη του.



5

μελές Διοικητικό Συμβούλιο



20

μέλη στην Επιτροπή Βιωσιμότητας



1

εγχειρίδιο εργαζομένων



2

μηχανισμοί διαχείρισης
παραπόνων



1

Πολιτική Απορρήτου
Προσωπικών Δεδομένων



3

προγράμματα βιωσιμότητας



0

υποβολές καταγγελιών ή/ και παρατηρήσεων για παράνομες, αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού, περιστατικά διαφθοράς και περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς



3.1 Οργανωτική Δομή

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-15 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21

Υπεύθυνες δομές λειτουργίας

Η Γενική Συνέλευση κάθε εταιρείας του Ομίλου αποτελεί το ανώτατο όργανό της. Κάθε εταιρεία διαθέτει το δικό της Δ.Σ. σύμφωνα με το νόμο, ενώ για τις μεγαλύτερες εταιρείες (μητρική, TEAB, ARTEMIOS) λαμβάνουν χώρα τακτικά Δ.Σ. σε μηνιαία βάση ή και συχνότερα. Η σύνθεση και οι αρμοδιότητές του Δ.Σ. καθορίζονται από το Καταστατικό κάθε εταιρείας του Ομίλου, αλλά και από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ως το ανώτατο όργανο Διοίκησης, το Δ.Σ. χαράσσει τις κατευθυντήριες γραμμές και μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή της στρατηγικής των εταιρειών του Ομίλου.

Δεν υφίσταται εσωτερική πολιτική για τη διαδικασία καθορισμού και επιλογής των μελών του Δ.Σ., όμως τηρούνται οι βέλτιστες πρακτικές και αρκετές διατάξεις της νομοθεσίας για την εταιρική διακυβέρνηση Ν.4706/2020 (π.χ. η TEAB διαθέτει και ανεξάρτητα μέλη Δ.Σ.), αν και δεν υπάγονται σε αυτό ως μη εισηγμένες.

Το Δ.Σ. του Ομίλου δεν διαθέτει ανεξάρτητα μέλη, ούτε Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων, ωστόσο έχει σε ισχύ εσωτερικούς μηχανισμούς ελέγχου και εποπτείας που εξασφαλίζουν την πρόληψη και την αντιμετώπιση αυτών. Δεν υφίσταται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία επικοινωνίας των μηχανισμών αυτών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επίσης, δεν συμμετέχουν υπο-εκπροσωπούμενες κοινωνικές ομάδες και όλα τα μέλη του Ομίλου διαθέτουν σχετική εμπειρία και γνώση του τουριστικού κλάδου. Η συμμετοχή των μελών του Δ.Σ. σε άλλα Δ.Σ. εκτός του Ομίλου, δεν αποτελεί περιοριστικό παράγοντα άσκησης των καθηκόντων τους.

Όλα τα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης μέσω σχετικών σεμιναρίων ή ημερίδων που παρακολουθούν. Στον όμιλό μας δεν υφίσταται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των μελών του Δ.Σ. και των Διευθυντικών Στελεχών.

Τα μέλη Δ.Σ. αμείβονται, τα μεν «εκτελεστικά», με συμβάσεις έμμισθης εντολής και ετησίως εγκρινόμενες από τη Γ.Σ. αμοιβές βάσει του Ν. 4548/2018, τα δε «μη εκτελεστικά» μόνο με αμοιβές εγκρινόμενες από τη Γ.Σ. Στον παρακάτω πίνακα, η ετήσια αναλογία των συνολικών αποδοχών του Ομίλου έχει υπολογιστεί από τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές του Διευθύνοντα Συμβούλου προς τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές των εργαζόμενων του Ομίλου.

Διοικητικό Συμβούλιο Ομίλου

Θεανώ-Ευαγγελία Μεταξά	Πρόεδρος-μη εκτελεστικό μέλος
Ανδρέας Μεταξάς	Αντιπρόεδρος-εκτελεστικό μέλος (Διευθύνων Σύμβουλος)
Ροδάνθη Μεταξά	Μέλος-μη εκτελεστικό μέλος
Μαρίνα Μεταξά	Μέλος-μη εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Μεταξάς	Μέλος – εκτελεστικό μέλος (Υπεύθυνος Ακινήτων)

	2024	2023	2022
Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών	13,0	15,1	15,8
Μεταβολή ετήσιας αναλογίας συνολικών αποδοχών	0,178	0,773	-0,004



4
μέλη >50 ετών



60%
γυναίκες

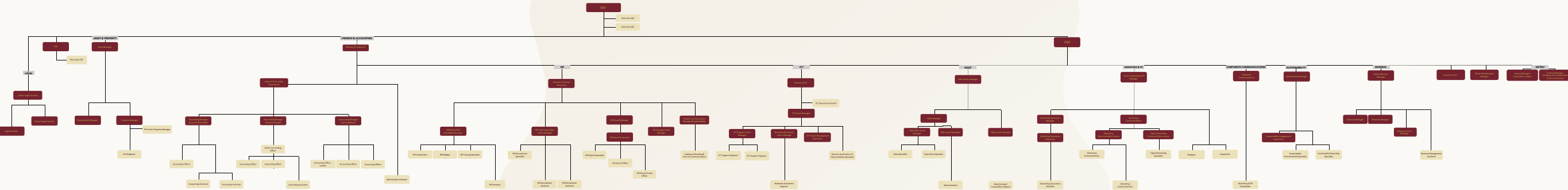


4ετής ή 5ετής
θητεία



3.1 Οργανωτική Δομή

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-15 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21





3.1 Οργανωτική Δομή

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-15 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21

Επιτροπή Βιωσιμότητας

GRI 2-13

Συστάθηκε το 2021 και βοηθά στη διαμόρφωση των πολιτικών, στρατηγικών και προγραμμάτων του Ομίλου που άπτονται των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο της Επιτροπής Βιωσιμότητας, συστάθηκε επίσης ειδική υπό-Επιτροπή με τίτλο «Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας». Τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης συζητούνται κατά περίπτωση με τη Διοίκηση κατόπιν σύγκλησης συναντήσεων με την Επιτροπή Βιωσιμότητας, η οποία:



Παρακολουθεί, επανεξετάζει και αξιολογεί την επίδοση του Ομίλου σε σχέση με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη τις επιδράσεις των αποφάσεων και των δράσεών του.



Εξετάζει, αναλύει και συμβάλλει στις σχετικές εσωτερικές προσαρμογές και τις πρόσθετες δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.



Επανεξετάζει τους στόχους που έχει κατά καιρούς καθορίσει ο Όμιλος σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και παρακολουθεί την πρόοδο του Ομίλου έναντι αυτών των στόχων.



Παρέχει συμβουλές στο Δ.Σ. σχετικά με τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της κλιματικής αλλαγής και της ασφάλειας των τροφίμων.

Επιτροπή Βιωσιμότητας Ομίλου		
Πρόεδρος	Μεταξάς Ανδρέας	Chief Executive Officer, CEO
Αντιπρόεδρος	Χαλκιαδάκη Μαριγιάννα	Sustainability Manager
Μέλος	Μεταξάς Γιάννης	Chief Strategy Officer, CSO
Μέλος	Μπορμπουδάκης Μάνος	Chief Operating Officer, COO
Μέλος	Βλασιάδης Νίκος	General Manager, Creta Maris Resort
Μέλος	Καρουζάκης Σεραφείμ	General Manager, TML Candia Maris, Santo Collection
Μέλος	Θεμιστοκλέους Γρηγόρης	Director of ICT
Μέλος	Μεταξά Λούλα	Director of Human Resources
Μέλος	Γκατζιλάκης Γιώργος	Director of Finance & Accounting
Μέλος	Παπαϊωάννου Φαίη	Senior Marketing & PR Manager
Μέλος	Μανιαδή Μαρίνα	Senior Sales Manager
Μέλος	Τιτάκη Έφη	Senior Revenue Manager
Μέλος	Δημούδη Χριστίνα	Corporate Communications Manager
Μέλος	Κουτεράνης Χρήστος	Property Manager
Μέλος	Σαλούστρος Εμμανουήλ	Asset Manager
Μέλος	Μιχαλάκης Μιχάλης	Head of Accounting Department
Μέλος	Κουκουμτζής Βάϊος	Executive Chef
Μέλος	Κούκουλης Χρήστος	Cluster Maintenance Manager
Μέλος	Μπαμπαγιούρης Σωτήρης	CEO, Local Food Experts s.c.e.
Μέλος	Κατρανίτσα Σοφία	Crete Branch Manager, Veltia Group

Περισσότερες πληροφορίες για την οποία βρίσκονται στο Κεφάλαιο «2. Προς μια αναγεννητική φιλοξενία»



3.2 Επιχειρηματική Ηθική

GRI 3-3



Ουσιαστικό θέμα

Επιχειρηματική ηθική



Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.

8 ΑΞΙΟΥΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΕΤΕΡΟΤΗΤΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΣΤΟΧΟΥΣ

Εγχειρίδιο Εργαζομένων

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-27

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει το ενημερωτικό εγχειρίδιο εργαζομένων (Employee Handbook), στο περιεχόμενο του οποίου όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται και ενημερώνονται τουλάχιστον μία ημέρα πριν την πρόσληψή τους. Μέσω του ενημερωτικού εγχειριδίου εργαζομένων, ο Όμιλος καταφέρει να επικοινωνήσει τις δεσμεύσεις του για τη διασφάλιση ενός υπεύθυνου επιχειρείν και τη δεοντολογική συμπεριφορά των εργαζομένων του μέσω σχετικών συναντήσεων, εκπαιδεύσεων και εκδηλώσεων.



Το ενημερωτικό εγχειρίδιο, ενδεικτικά περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Αξίες, φιλοσοφία και αποστολή Ομίλου
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Περιβαλλοντική Συνείδηση
- Προστασία Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Εργασιακά θέματα
- Δεοντολογική συμπεριφορά εργαζομένων
- Κανόνες Ασφαλείας
- Ασφάλεια και Υγιεινή
- Εμφάνιση εργαζομένων

Το ενημερωτικό εγχειρίδιο, εγκεκριμένο από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου, είναι διαθέσιμο εσωτερικά και αποστέλλεται ηλεκτρονικά στα ενδιαφερόμενα μέρη του μέσω e-mail. Η προσπάθεια του Ομίλου να διασφαλίσει την επιχειρηματική ηθική και την κανονιστική συμμόρφωσή του, αποτυπώνεται και στο γεγονός πως για το 2024 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς.

Επίλυση Προβλημάτων & Διαχείριση Παραπόνων

GRI 2-16 | GRI 2-25 | GRI 2-24 | GRI 2-26

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει μηχανισμό επίλυσης προβλημάτων, μέσω του οποίου παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους, συνεργάτες και προμηθευτές του να εκφράσουν τις ανησυχίες ή τα παράπονά τους (π.χ. θέματα εργασιακών σχέσεων, διατροφής, μετακινήσεων, ωραρίου, διαμονής).

Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους είτε αυτοπροσώπως, είτε γραπτώς, μέσω email, προς τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του εκάστοτε ξενοδοχείου (τμήμα Hotel HR που ξεκίνησαν τη λειτουργία τους από το 2023), για την άμεση ανταπόκριση στα ζητήματα των εργαζομένων εντός του ξενοδοχείου (hr@metaxahospitality.gr).

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι μπορούν και οφείλουν να συζητούν τις ανησυχίες τους απευθείας με τους προϊστάμενούς τους. Οι προϊστάμενοι, εφόσον δεν είναι σε θέση να παράσχουν λύση, και ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, μπορούν να ζητήσουν τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Ο μηχανισμός επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων για τους εργαζομένους έχει σχεδιαστεί από τους εργαζόμενους της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Προς βελτίωση της λειτουργίας του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων των εργαζομένων, δρομολογήθηκε το 2023, η λήψη ανατροφοδότησης μέσω της Έρευνας Ικανοποίησης και Κουλτούρας, η οποία διεξάχθηκε σε όλους τους εργαζόμενους.

Κάθε σεζόν οι εργαζόμενοι όλων των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων έχουν τη δυνατότητα να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο που προωθείται από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου και αφορά την αξιολόγηση των παροχών προς αυτούς.

Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι αξιολογούν ανώνυμα παροχές όπως τα δωμάτια προσωπικού (staff houses), τα εστιατόρια προσωπικού (staff restaurant), τη μεταφορά προσωπικού από και προς το Ξενοδοχείο εργασίας (staff transfer), τους χώρους προσωπικού εντός της εργασίας τους και τη σολιά εργασίας τους.

Οι ερωτήσεις είναι κλειστού και ανοιχτού τύπου όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν ελεύθερα τα σχόλιά τους για κάθε κατηγορία.

Η υποβολή απαντήσεων παραμένει ανώνυμη. Ο στόχος της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι αποκλειστικά η διερεύνηση και η καταγραφή των απόψεων των εργαζομένων σχετικά με τις παροχές που λαμβάνουν.

Αναφορικά με τους συνεργάτες και προμηθευτές, τυχόν ανησυχίες ή παράπονα γνωστοποιούνται στο τμήμα Προμηθειών και κατόπιν στον Διευθυντή του εκάστοτε ξενοδοχείου, εφόσον δεν επιλυθούν με τον προϊστάμενο του τμήματος Προμηθειών.

Συμπληρωματικά, ο μηχανισμός επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων για τους επισκέπτες έχει διαμορφωθεί από τα τμήματα Commercial και Operations των ξενοδοχείων.

**Διαχείριση παραπόνων κατά τη διαμονή του επισκέπτη**

- 1 Καταγραφή περιστατικού.
- 2 Ενημέρωση του αρμόδιου τμήματος ανάλογα με τη περίπτωση του περιστατικού.
- 3 Άμεση επίλυση περιστατικού, μέσω ενεργειών εξυπηρέτησης πελατών.
- 4 Συμπληρωματική επικοινωνία με τον πελάτη, μετά την επίλυση του περιστατικού

Χρόνος επίλυσης 24 – 48 ώρες

**Διαχείριση παραπόνων σε μεταγενέστερο χρόνο από τη διαμονή του επισκέπτη**

- 1 Καταγραφή περιστατικού.
- 2 Ενημέρωση ομάδας operation.
- 3 Feedback από την ομάδα operation σχετικά με το περιστατικό.
- 4 Ηλεκτρονική επικοινωνία με τον πελάτη, με στόχο να επικοινωνηθεί το γεγονός ότι ο Όμιλος ενημερώθηκε για το περιστατικό και να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να βελτιωθούν οι διαδικασίες και η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Το 2024, δεν κοινοποιήθηκαν κρίσιμες ανησυχίες προς το Δ.Σ. του Ομίλου. Τέλος, δεν υφίσταται σε λειτουργία ακόμη κάποιος σχετικός μηχανισμός καταγγελιών που να επιτρέπει στα άτομα να εκφράζουν ανησυχίες σχετικά με παραβάσεις ή παραβιάσεις του νόμου στις λειτουργίες ή τις επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού. Ένας τέτοιος μηχανισμός επιδιώκεται να έχει θεσπιστεί έως το 2026.



3.2 Επιχειρηματική Ηθική

I GRI 3-3

Πειθαρχική Διαδικασία Εργαζομένων

I GRI 2-24 I GRI 205-3 I GRI 206-1

Η Εταιρεία στοχεύει στη διατήρηση ενός επαγγελματικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, όπου όλοι οι εργαζόμενοι τηρούν τους κανονισμούς και τις πολιτικές του ξενοδοχείου που απασχολούνται. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, εφαρμόζεται μια σαφής και δίκαιη διαδικασία προειδοποιήσεων για την αντιμετώπιση τυχόν παραπτωμάτων. Ο Όμιλος διαθέτει πειθαρχική διαδικασία με στόχο να διασφαλίζεται ένα δίκαιο και αποτελεσματικό σύστημα αντιμετώπισης της μη ικανοποιητικής απόδοσης και συμπεριφοράς των εργαζομένων.

Η προειδοποίηση εργαζομένου μπορεί να γίνει άτυπα (προφορικά) ή επίσημα (γραφτά), με απώτερο στόχο τη συμμόρφωση του εργαζόμενου. Σύμφωνα με την πειθαρχική διαδικασία του Ομίλου, σε περίπτωση που έχει προηγηθεί προφορική προειδοποίηση και δεν παρατηρείται βελτίωση στη συμπεριφορά του εργαζομένου, δύναται να ακολουθήσει γραπτή προειδοποίηση. Ανάλογα με τη σοβαρότητα του κάθε περιστατικού ο Όμιλος διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει απευθείας στην πρώτη γραπτή προειδοποίηση, χωρίς να έχει προηγηθεί προφορική. Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τη διαδικασία συμμόρφωσης και τις πιθανές κυρώσεις κατά την ένταξη τους στην εταιρεία μέσω του induction training και του employee handbook που αποστέλλεται στο προσωπικό τους email.

Το 2024, ο Όμιλος εφάρμοσε όλες τις απαραίτητες εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές για τη διασφάλιση της ακεραιότητας στην επιχειρησιακή του δραστηριότητα.



Ως εκ τούτου, το 2024 σημειώθηκαν:

- 0 υποβολές καταγγελιών ή/ και παρατηρήσεων για παράνομες, αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού.
- 0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς.
- 0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στη απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων.
- 0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες.
- 0 δημόσιες δικαστικές υποθέσεις σχετικές με τη διαφθορά κατά του Ομίλου ή των εργαζομένων του.
- 0 νομικές αγωγές που εκκρεμούν ή ολοκληρώθηκαν σχετικά με αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας στις οποίες ο Όμιλος έχει αναγνωριστεί ως συμμετέχων.
- 0 χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων

I GRI 2-24 I GRI 418-1

Ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής και των δικαιωμάτων των ανθρώπων είναι ανυπέρβλητη αξία για τον Όμιλο. Τα συστήματα πληροφοριών πρέπει να προστατεύονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζεται Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων, με στόχο τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την εγγύηση της ορθής λειτουργίας των συστημάτων πληροφοριών.

Ο Όμιλος διαθέτει:

- Data Protection Officer (DPO) εσωτερικά στον Όμιλο
- Εξωτερικό συνεργάτη την εταιρεία C-Net ως σύμβουλο Data Protection Officer με σκοπό τον έλεγχο και την εκπαίδευση σε σχετικά θέματα
- Data Protection Coordinator (DPC) στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort, TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas
- Group Information Security Office (GISO)

Ο όμιλος εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες για την διαχείριση θεμάτων Information Security και έχει δεσμευτεί να ενισχύσει περαιτέρω το σχετικό πλαίσιο, υιοθετώντας το πρότυπο ISO/IEC 27001 στο πλαίσιο του πενταετούς στρατηγικού σχεδίου.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει πόσο κρίσιμη είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων και εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) ώστε να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία. Τα ενδιαφερόμενα μέλη του Ομίλου, βρίσκονται στο επίκεντρο των δεσμεύσεών του και, συνεπώς, ο σεβασμός και η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων αποτελεί κύριο μέλημα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις θεμελιώδεις αρχές της προστασίας δεδομένων για να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία τους διεξάγεται ορθά:

- Νομιμότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια
- Περιορισμός του σκοπού
- Ελαχιστοποίηση δεδομένων
- Ακρίβεια
- Περιορισμός αποθήκευσης
- Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα
- Λογοδοσία

Ο Όμιλος διασφαλίζει τη συνεργασία των εργαζομένων στο να επιτυγχάνεται η προστασία προσωπικών δεδομένων, μέσα από ετήσιες εκπαιδεύσεις που υλοποιούνται πριν την έναρξη της καλοκαιρινής σεζόν. Κάθε νέο μέλος του Ομίλου, και ιδιαίτερα όσα κατέχουν καίριες θέσεις αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως για παράδειγμα μέλη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, του Λογιστηρίου, των Κρατήσεων, του Marketing, των Πωλήσεων κ.λπ., εκπαιδεύεται ήδη από την πρόσληψή του.

Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, διεξάγονται ασκήσεις ηλεκτρονικού “ψαρέματος” (Phishing) και προσφέρει διαδραστικές (online) μίνι-εκπαιδεύσεις ως μέρος καμπάνιας ευαισθητοποίησης σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Awareness) σε όλο το προσωπικό με πρόσβαση στα συστήματα του Ομίλου (ενδεικτικά το 2024 στις ασκήσεις ηλεκτρονικού “ψαρέματος” συμμετείχαν 251 εργαζόμενοι με συνολικά 20 ώρες online εκπαίδευσης).

Αντιμετώπιση Συμβάντων & Έλεγχοι Κυβερνοασφάλειας

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασία διαχείρισης περιστατικών κυβερνοασφάλειας η οποία περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:

Ε	Διαχείριση περιστατικών κυβερνοσφάλειας
1	Αναγνώριση
2	Άμεση απόκριση
3	Διερεύνηση
4	Περιορισμός & μετριασμός
5	Αναφορά
6	Ανάκαμψη
7	Επανεξέταση μετά το περιστατικό

Οι διαδικασίες υποστηρίζονται από προηγμένες τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), οι οποίες ενισχύουν την ανίχνευση και την αντιμετώπιση απειλών μέσω αυτοματοποιημένης απόκρισης, διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια και παρέχοντας στην ομάδα ασφάλειας τον απαραίτητο χρόνο για παρέμβαση. Σύμφωνα με τα δεδομένα που προκύπτουν από τα παραπάνω εργαλεία, το 2024, εντοπίστηκαν και αποτράπηκαν επιτυχώς περίπου 20.000 περιστατικά κυβερνοασφάλειας. Το 2024, πραγματοποιήθηκαν οι τακτικοί ετήσιοι έλεγχοι ασφάλειας πληροφοριών σε όλες τις μονάδες του Ομίλου σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες.

Αποτροπή Απώλειας Δεδομένων & Σχέδιο Ανάκαμψης

Στο στρατηγικό σχεδιασμό του ομίλου εντάσσεται η ενίσχυση της αποτροπής απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention - DLP) και η συμμόρφωση με σχετικά πρότυπα. Η ομάδα του ICT έχει αναπτύξει τεκμηριωμένο σχέδιο ανάκαμψης συστημάτων (Disaster Recovery Plan - DRP) για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας κρίσιμων επιχειρησιακών διαδικασιών. Το 2024 δεν καταγράφηκαν τεκμηριωμένα περιστατικά παραπόνων και καταγγελιών για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών. Δεν υπάρχει τεκμηριωμένο περιστατικό που να αφορά σε κλοπή δεδομένων.



3.2 Επιχειρηματική Ηθική

GRI 3-3

Βιώσιμες Προμήθειες

GRI 2-6 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 308-1 | GRI 414-1

Ο Όμιλος, από το 2019, εφαρμόζει Πολιτική Προμηθειών, που προωθεί σχέσεις συνεργασίας με εθνικούς και τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές, ενισχύει τη χρήση υψηλής ποιότητας τοπικών προϊόντων και πρώτων υλών, ενώ παράλληλα στηρίζει την τοπική οικονομία.



Στο πλαίσιο της Πολιτικής Προμηθειών ο Όμιλος:

- Υποστηρίζει τους τοπικούς προμηθευτές, παρέχοντας στήριξη στην τοπική οικονομία και επιτρέποντας στους επισκέπτες του να δοκιμάσουν τα υψηλής ποιότητας προϊόντα που προσφέρει ο τόπος.
- Συνεισφέρει στην μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από τις μεταφορές προϊόντων, καθώς προμηθεύεται, ως επί το πλείστον, από τοπικούς προμηθευτές.
- Επιδιώκει την ένταξη κωδικών προϊόντων από προμηθευτές που κατέχουν πιστοποιήσεις υπεύθυνης διαχείρισης (π.χ. πιστοποίηση GGN Global Gap Number, Ορθής Καλλιεργητικής Πρακτικής, πιστοποιήσεις βιολογικών προϊόντων).
- Επιλέγει ως επί το πλείστον προϊόντα τα οποία είναι φιλικά προς το περιβάλλον (π.χ. πιστοποιημένα με FSC), προϊόντα που συμμετέχουν στο κίνημα δίκαιου εμπορίου (Fair Trade) και προϊόντα τα οποία διατίθενται σε μεγάλες συσκευασίες και όχι ατομικές, ώστε να επιτυγχάνεται η εξοικονόμηση υλικού συσκευασίας (π.χ. πλαστικό).
- Επιλέγει την αγορά εξοπλισμού (ηλεκτρονικού και ηλεκτρολογικού) τελευταίας τεχνολογίας ώστε να επιτυγχάνεται μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα λόγω καλύτερων τεχνολογικών αποδόσεων.

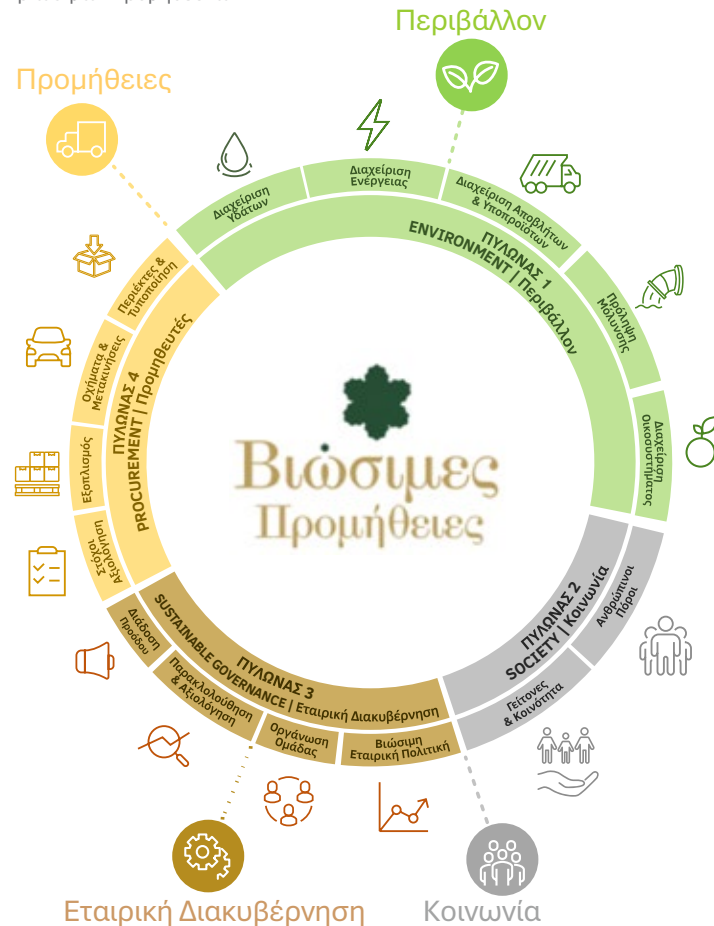
Στο παρόν διάστημα, σχεδιάζεται η διαδικασία αξιολόγησης για το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου με βάση τα κριτήρια ESG. Η εφαρμογή αυτής της διαδικασίας προγραμματίζεται από το 2026, ξεκινώντας με τους βασικούς προμηθευτές τροφίμων και ποτών του Ομίλου για μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα. Η δέσμευσή μας αλλά και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που εφαρμόζουμε για τους προμηθευτές μας, επιδιώκει να διαμορφώσει ένα αναγεννητικό μέλλον για τους επισκέπτες, τους προμηθευτές μας και την τοπική κοινωνία.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε εδώ:
Metaxa Hospitality Group: authentic hospitality greece,
resorts crete, santorini hotels

Εκπαίδευση προμηθευτών

Συμπληρωματικά της Πολιτικής Προμηθειών, το 2021, ο Όμιλος ανέλαβε την πρωτοβουλία για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Προγράμματος «Βιώσιμες Προμήθειες- Δράση για ένα Βιώσιμο μέλλον» σε συνεργασία με την Local Food Experts. Το πρόγραμμα αποτελεί μια καινοτόμο πρωτοβουλία για τον κλάδο της Ελληνικής φιλοξενίας που στοχεύει στην εκπαίδευση και υποστήριξη των προμηθευτών μας ώστε να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές με γνώμονα το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG).

Η πρωτοβουλία έγινε με τη συμμετοχή 10 συνεργατών μας από τον τομέα των Τροφίμων & Ποτών, οι οποίοι έλαβαν εξειδικευμένη εκπαίδευση για την καλύτερη κατανόηση του βιολογικού - αναγεννητικού τρόπου παραγωγής και των βιώσιμων προμηθειών δημιουργώντας μια όλο και μεγαλύτερη ομάδα βιώσιμων προμηθευτών.



Powered by LOCAL FOOD EXPERTS.

Συμπληρωματικά, κατά τη διάρκεια του 2023, πραγματοποιήθηκε η ένταξη των γεωργικών εκτάσεων των συμμετεχόντων προμηθευτών στον Κανονισμό ΕΕ 2018/848 για τη Βιολογική Γεωργία, ενώ εντός του 2024, ο κάθε παραγωγός/προμηθευτής δημιούργησε έναν Κωδικό Βιολογικού Προϊόντος που ενσωματώνει τις πρακτικές της Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.



9

ενότητες εκπαίδευσης

- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Διαχείριση Υδάτινων Πόρων
- Διαχείριση Ενέργειας
- Διαχείριση Αποβλήτων και Υποπροϊόντων
- Πρόληψη Λοιμώξεων
- Διαχείριση Οικοσυστημάτων
- Προμήθειες και Αγορές
- Ανθρώπινοι Πόροι
- Γείτονες και Κοινότητα



10

προμηθευτές



4

πυλώνες

9

διεθνώς αναγνωρισμένες διδακτικές ενότητες ESG



188

ερωτήσεις αυτο-αξιολόγησης

3

εκπαιδευτικά εγχειρίδια



36

εκπαιδευτικές συναντήσεις

37

εκπαιδευτικά μαθήματα & επισκέψεις στο πεδίο



εφαρμογή

Κύκλος 1

Αυτοαξιολόγηση προμηθευτών και ανάλυση αποτελεσμάτων

Κύκλος 2

Εκπαίδευση συμμετεχόντων σε πρακτικές βιώσιμης μεταποίησης & παραγωγής βάσει των αρχών της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας

Κύκλος 3

Επαναξιολόγηση βιώσιμων πρακτικών και απονομή βεβαιώσεων



ΜΗΝΥΜΑ

2024 - ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΜΕΤΑΧΑ

ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

< 32 >>

4.ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Metaxa Hospitality Group





ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Με σεβασμό στη γη
που μας φιλοξενεί

Τα υγιή οικοσυστήματα είναι θεμελιώδη για την ευημερία των σημερινών και μελλοντικών γενεών. Μειώνοντας τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας, εξασφαλίζουμε ότι οι διαθέσιμοι φυσικοί πόροι διαχειρίζονται με σεβασμό και υπευθυνότητα. Έτσι, δεσμευόμαστε να μειώσουμε με ουσιαστικές δράσεις τον αντίκτυπό μας στο περιβάλλον.



3.223

MWh ηλεκτρικής ενέργειας παρέχεται στο δίκτυο από τα φωτοβολταϊκά συστήματα του Ομίλου



27,12

τόνοι ανακύκλωσης πλαστικού



14,1

τόνοι επαναχρησιμοποίησης γυάλινων φιαλών



134,67

τόνοι μετατροπή τροφικών αποβλήτων σε βιοαέριο



30,6

τόνοι βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων απορροφήθηκαν από τα ξενοδοχεία



5%

μείωση των τροφικών αποβλήτων σε σχέση με το 2023



30,3%

αύξηση ποσότητας παραγωγής βιολογικών προϊόντων



19

συστήματα ορθής διαχείρισης και προστασίας υδάτινων πόρων



16

πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας



4

πρωτοβουλίες για προστασία βιοποικιλότητας



6.750

τ.μ. φυτεμένων στεγών



4.1 Κλιματική Ανθεκτικότητα

GRI 3-3

Υπεύθυνη περιβαλλοντική λειτουργία



Ουσιαστικό θέμα

Κλιματική Σταθερότητα



Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.

7
ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ13
ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Από την λειτουργία των ξενοδοχείων του Ομίλου, τη δραστηριότητα των επισκεπτών τους, αλλά και από την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών, εκλύονται εκπομπές που συμβάλλουν στην εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα. Για τον μετριασμό αυτής της αρνητικής επίδρασης, ο Όμιλος εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας, χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και διαθέτει διαδικασίες για τη συλλογή των απαραίτητων δεδομένων για την μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Επιπλέον, τα ξενοδοχεία Creta Maris Resort, Santo Pure Suites & Villas στη Σαντορίνη εφαρμόζουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης πιστοποιημένο κατά ISO 14001. Έως το 2025, το ξενοδοχείο TUI Magic Life Candia Maris αναμένεται επίσης να πιστοποιηθεί κατά ISO 14001.

Ενέργεια

Ένα από τα βασικότερα σημεία, στα οποία ο Όμιλος εστιάζει τη στρατηγική του για τη βιώσιμη ανάπτυξη είναι η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Ο Όμιλος αντιλαμβάνεται ότι η υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας ξεκινά με τη συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή των ποσοτήτων της παραγόμενης και καταναλισκόμενης ενέργειας.

Ο Όμιλος έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ενέργειας στο Creta Maris Resort (για σκοπούς παροχής στο δίκτυο), το οποίο το 2024 απέδωσε 201 MWh, φωτοβολταϊκό πάρκο στη Βόρεια Ελλάδα (Κιλκίς), για σκοπούς παροχής στο δίκτυο, αλλά και στο TUI Magic Life Candia Maris, για σκοπούς ιδιοκατανάλωσης, με παραγόμενη ενέργεια για το 2024, 3.022 MWh και 84 MWh αντίστοιχα. Επιπρόσθετα, έχει εγκαταστήσει δύο ηλεκτρικούς σταθμούς φόρτισης οχημάτων σε κάθε ξενοδοχείο. Στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris βρίσκονται σε λειτουργία θερμικοί ηλιακοί συλλέκτες, για τη θέρμανση του νερού χρήσης των επισκεπτών και κάποιων πισίνων με παραγόμενη ενέργεια 1.963 MWh και 2.161 MWh αντίστοιχα. Τέλος, ο Όμιλος προβαίνει στην αγορά πιστοποιητικών εγγυήσεων προέλευσης (Guarantees of Origin) για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά κτήρια.

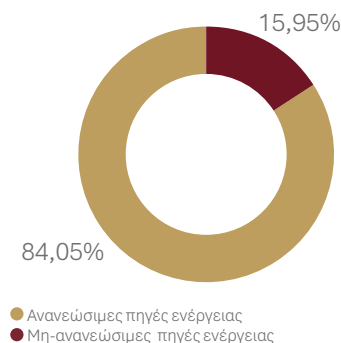
Επίσης, το 2024 ξεκίνησε η λειτουργία της ξενοδοχειακής μονάδας Santo Mine Oia Suites,

με προδιαγραφές της περιβαλλοντικής πιστοποίησης LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) που αποτελεί ένα παγκοσμίως αναγνωρισμένο σύστημα αξιολόγησης για πράσινα κτίρια, με ιδιαίτερα αυστηρά πρότυπα για την ενεργειακή απόδοση, το περιβάλλον και την κοινωνική βιωσιμότητα.

Κατά την κατασκευή του κτιρίου δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στη βιωσιμότητα και τη στήριξη της τοπικής και εθνικής παραγωγής, μέσω της επιλογής οικοδομικών υλικών από τις τοπικές κοινωνίες αλλά και με μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Συγκεκριμένα, η πέτρα που χρησιμοποιήθηκε προέρχεται από το ίδιο το οικόπεδο, διασφαλίζοντας εναρμόνιση με το φυσικό περιβάλλον και ελαχιστοποίηση των μεταφορών. Το σκυρόδεμα προμηθεύτηκε από τη Σαντορίνη, ενώ το τσιμέντο και τα μεταλλικά στοιχεία (σίδερα) προήλθαν από ελληνικές εταιρείες με έδρα την Αθήνα.

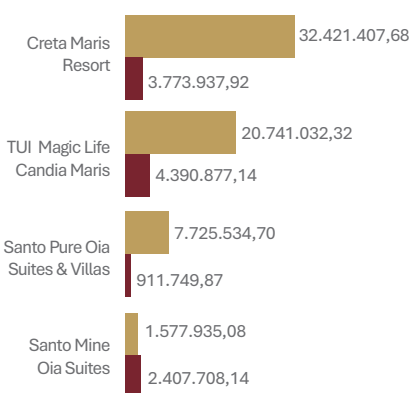
Οι γυψοσανίδες επιλέχθηκαν επίσης από εγχώριο προμηθευτή, ενώ τα έπιπλα κατασκευάστηκαν από τοπική κρητική επιχείρηση, ενισχύοντας την τοπική οικονομία και μειώνοντας τις μετακινήσεις των υλικών. Η επιλογή αυτών των υλικών και συνεργατών υποστηρίζει την κυκλική οικονομία, περιορίζει τις εκπομπές CO₂ που σχετίζονται με τις μεταφορές και ενισχύει την κοινωνικά υπεύθυνη και περιβαλλοντικά φιλική προσέγγιση του έργου.

Ποσοστό ενεργειακής κατανάλωσης ανά πηγή ενέργειας*



* Στο ποσοστό κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές περιλαμβάνεται και η κατανάλωση ενέργειας από την αγορά εγγυήσεων προέλευσης (Guarantees of Origin).

Κατανάλωση ενέργειας ανά ξενοδοχείο (MJ)



● Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
● Μη-ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Εξοικονόμηση Ενέργειας



- Αντικατάσταση και εγκατάσταση νέων συστημάτων ανάκτησης θερμότητας από κλιματισμό και ψύξη εσωτερικών κοινόχρηστων χώρων με στόχο τη θέρμανση του νερού χρήσης.
- Προσαρμογή κλιματιστικών (Fun Coil Unit - FCU) σε θερμοκρασία που εξασφαλίζει μέγιστη άνεση και βέλτιστη κατανάλωση ενέργειας (24 βαθμούς Κελσίου με κατώτατο τους 21 βαθμούς).
- Τοποθέτηση αισθητήρων στα ανοίγματα (παράθυρα και μπαλκονόπορτες) των δωματίων, με σκοπό την αυτόματη διακοπή λειτουργίας του κλιματιστικού κατά το άνοιγμά τους.

- Εξοπλισμός και εγκατάσταση αντλιών θερμότητας σε όλα τα ξενοδοχεία
- Εφαρμογή θερμομόνωσης στα δώματα όλων των ξενοδοχείων, ώστε να περιορίζονται οι ενεργειακές απώλειες
- Αντικατάσταση και εγκατάσταση νέου ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού (π.χ. συστήματα κλιματισμού A+++, ψυγεία, υπολογιστές, μηχανήματα φωτοαντίγραφων).
- Χρήση θερμικών ηλιακών συλλεκτών για την θέρμανση του νερού χρήσης στα δωμάτια των επισκεπτών καθώς και για ορισμένες πισίνες στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris.



- Εφαρμογή και λειτουργία Σύγχρονου Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας Κτιρίου (BMS) κατά τον φωτισμό, τη διαχείριση θέρμανσης νερού, των τζακούζι και τον κλιματισμό σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου, με στόχο τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών και του ελέγχου της κατανάλωσης ενέργειας.

- Χρήση μαγνητικής κάρτας σε όλα τα δωμάτια, για τη διασφάλιση της αδράνειας των ηλεκτρικών συσκευών (πλην ψυγείων) κατά την απουσία των επισκεπτών από το δωμάτιο.
- Εγκατάσταση ενεργειακών υαλοπινάκων στη νέα μας ξενοδοχειακή μονάδα Santo Mine Oia Suites



- Σταδιακή αντικατάσταση βαθμιαίων λαμπτήρων πυρακτώσεως /οικονομίας με λαμπτήρες LED στο 95% των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων του Ομίλου.

- Εγκατάσταση συστήματος KNX, το οποίο επιτρέπει τον αυτοματοποιημένο έλεγχο φωτισμού, θέρμανσης και λοιπών ηλεκτρολογικών λειτουργιών, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην εξοικονόμηση ενέργειας.



- Σταδιακή αντικατάσταση των μηχανημάτων κήπου που προηγουμένως λειτουργούσαν με βενζίνη ή πετρέλαιο, με ηλεκτρικά.
- Συστηματικές διαδικασίες συντήρησης και ορθού καθαρισμού του συνόλου των ενεργειακών εγκαταστάσεων.

- Αντικατάσταση των κηπευτικών κλαδευτικών που προηγουμένως λειτουργούσαν με βενζίνη ή πετρέλαιο, με ηλεκτρικά ή χειροκίνητα εργαλεία σε όλα μας τα ξενοδοχεία.



- Δυνατότητα ενοικίασης ηλεκτρικών ποδηλάτων από τους επισκέπτες, με σταθμό έξω από τη Reception, προωθώντας βιώσιμη μετακίνηση και μείωση εκπομπών από μεταφορές στα ξενοδοχεία TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas.



4.1 Κλιματική Ανθεκτικότητα

GRI 3-3



Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

Η δραστηριότητα των ξενοδοχείων, αλλά και των υπηρεσιών που παρέχει ο Όμιλος, οδηγεί στην παραγωγή άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα. Για την βελτίωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, ο Όμιλος υπολογίζει και καταγράφει τις άμεσες & έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.



Πιο συγκεκριμένα, το ξενοδοχείο Creta Maris Resort συμμετέχει στο έργο Hotels Go Net Zero, το οποίο εστιάζει στην κλιματική διαχείριση και στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται από τις λειτουργίες του. Το έργο αυτό υλοποιείται από τους οργανισμούς Futouris, DERTOUR Group, Schauinsland – Reisen, Hotelplan Group και από ειδικούς συνεργάτες από τις εταιρείες tourythm και myclimate.

Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών για το κλίμα, από το 2023 ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην εκτίμηση των έμμεσων εκπομπών Scope 3, οι οποίες αφορούν την ποσότητα αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται στην αλυσίδα αξίας του.

Οι Scope 3 εκπομπές κατανέμονται στις παρακάτω κατηγορίες, όπως αυτές ορίζονται από το GHG Protocol:

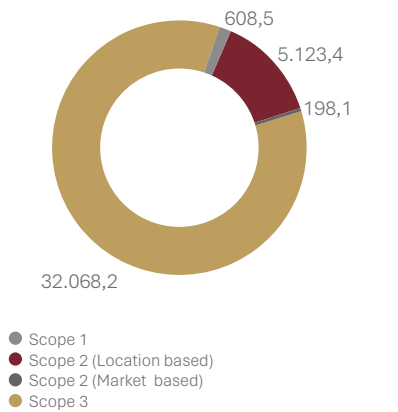
Κατηγορία	
1	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες
2	Πάγια αγαθά
3	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια
4	Ανάντη (upstream) μεταφορά και διανομή
5	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία
6	Επαγγελματικά ταξίδια
7	Μετακινήσεις εργαζομένων
8	Ανάντη (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία
9	Κατάντη (downstream) μεταφορά και διανομή
13	Κατάντη (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία

Το 2024, οι Scope 3 εκπομπές ανήλθαν σε 32.068,25 tn CO₂e για τον Όμιλο και περιλαμβάνουν κυρίως εκπομπές από αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (24%), εκπομπές από πάγια αγαθά (63%), εκπομπές από δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (9%) και εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (1,2%).

Αξίζει να σημειωθεί πως το 74,8% των αγορασμένων αγαθών και υπηρεσιών (κατηγορία 1), αφορά τις εκπομπές που προκύπτουν από τα ποτά και τα τρόφιμα μέσα από τις μετρήσεις που πραγματοποιήθηκαν και από τα τέσσερα ξενοδοχεία.

Επομένως, συνολικά για το 2024, οι άμεσες εκπομπές του Ομίλου ανήλθαν σε 608,5 tn CO₂ eq (scope 1), ενώ οι έμμεσες σε 5.123,4 tn CO₂ eq (scope 2 – location based), 198,1 tn CO₂ eq (scope 2 – market based) και 32.068,2 tn CO₂ eq (scope 3).

Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα ανά Scope (t CO₂ e)





4.2 Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

GRI 3-3

Προστασία Βιοποικιλότητας

GRI 304-2

Προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η προστασία, η διατήρηση και η ενίσχυση της βιοποικιλότητας, των οικοσυστημάτων και του εδάφους στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, ο Όμιλος εφαρμόζει μια ολιστική προσέγγιση που συνδυάζει πιστοποιήσεις, εκπαίδευση και βιώσιμες πρακτικές & πρωτοβουλίες.

Ο Όμιλος πιστοποιεί όλες τις εκτάσεις των ξενοδοχείων του και τα προϊόντα που παράγονται σε αυτές ως βιολογικά, διατηρεί πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο "Costa Nostrum Sustainable Beaches" για την προστασία της παράκτιας και θαλάσσιας βιοποικιλότητας πλησίον των ξενοδοχειακών του εγκαταστάσεων, εφαρμόζει το Πρόγραμμα «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία» ενώ διενεργεί εκπαιδεύσεις για υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και παράλληλα συμμετέχει στο πρόγραμμα "TUI Field to Fork Greece - Αναγεννητικές αλυσίδες εφοδιασμού τροφίμων στις υπηρεσίες φιλοξενίας", το οποίο ξεκίνησε το 2023, και στοχεύει στη μετάβαση των εφοδιαστικών αλυσίδων σε μοντέλα βιώσιμης και αναγεννητικής παραγωγής.

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής στρατηγικής του Ομίλου, καταγράφουμε και φροντίζουμε για τη διατήρηση προστατευόμενων και ενδημικών ειδών χλωρίδας που ευδοκίμουν εντός του οικοσυστήματος που εδρεύουν τα ξενοδοχεία του Ομίλου.

Κέδρος του Λιβάνου
(*Cedrus libani*)Αλμυρίκι Κρητικό
(*Tamarix parviflora*)Κρίνος της Κνωσού
(*Pancratium maritimum*)Κρίταμο – Αλμύρα
(*Crithmum maritimum*)

Πιστοποίηση Βιολογικών Προϊόντων

GRI 304-2

Το 2011 ο Όμιλος ξεκίνησε την διαδικασία Πιστοποίησης Βιολογικών Προϊόντων για τα ξενοδοχεία του βάσει του Κανονισμού EU 2018/848 για την βιολογική γεωργία. Η διαδικασία ξεκίνησε με εκτάσεις 49,67 στρεμμάτων και εντός του 2024 έφτασαν τα 1.963,72 στρέμματα πιστοποιημένης βιολογικής γης, καθιστώντας τον Όμιλο τον πρώτο Ξενοδοχειακό Όμιλο στην Ευρώπη με τόσο εκτεταμένη διαχείριση πιστοποιημένων βιολογικών εκτάσεων γης όπου και εφαρμόζονται πρακτικές Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.

Η διαδικασία πιστοποίησης διεξάγεται και ανανεώνεται ετησίως από τον Οργανισμό Ελέγχου και Πιστοποίησης Βιολογικών Προϊόντων «ΔΗΩNET» και περιλαμβάνει δύο στάδια:

- Το μεταβατικό στάδιο, το οποίο ξεκινά από την ημερομηνία ένταξης στην πιστοποίηση και διαρκεί τρία έτη.
- Το βιολογικό στάδιο, στο οποίο εντάσσονται οι εκτάσεις μετά την ολοκλήρωση της μεταβατικής περιόδου, όπου και τα παραγόμενα προϊόντα θεωρούνται επίσημα βιολογικά



Οι εκτάσεις του ξενοδοχείου Creta Maris Resort βρίσκονται ήδη σε βιολογικό στάδιο από το 2014, Οι εκτάσεις που αφορούν στα ξενοδοχεία TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas εντάχθηκαν στην διαδικασία πιστοποίησης από το 2021 και ολοκλήρωσαν την πλήρη πιστοποίηση το 2024. Ενώ, εντός του 2024 εντάχθηκαν και οι εκτάσεις που αφορούν το ξενοδοχείο Santo Mine Oia Suites.

Επιπλέον, από το 2023 τα ξενοδοχεία του Ομίλου εφαρμόζουν τις Αρχές Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας σε όλες τις εκτάσεις τους, σύμφωνα με το Πρότυπο ORA του Ινστιτούτου Οικολογικής Γεωργίας ΔΗΩ. Το συγκεκριμένο πρότυπο συνδυάζει τις απαιτήσεις της βιολογικής γεωργίας με αναγεννητικές πρακτικές που προάγουν τη γονιμότητα του εδάφους, τη βιοποικιλότητα, τη δέσμευση άνθρακα και την οικολογική ανθεκτικότητα.

Η διπλή αυτή πιστοποίηση συνδέεται αποκλειστικά με τον στόχο του Ομίλου να έρθει ένα βήμα πιο κοντά στην «αναγεννητική φιλοξενία», μεγιστοποιώντας τη συνεισφορά του στο περιβάλλον, καθώς και στη δημιουργία ενός αναγεννητικού (regenerative), ανθεκτικού, υγιούς και φιλικού προς το περιβάλλον συστήματος τροφίμων.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το **Metaxa Hospitality Group: authentic hospitality greece, resorts crete, santorini hotels**

TUI Field to Fork Greece - Αναγεννητικές αλυσίδες εφοδιασμού τροφίμων στις υπηρεσίες φιλοξενίας



Ο Όμιλος το 2024 συνεχίζει να συμμετέχει στο πρωτοποριακό πρόγραμμα «TUI Field to Fork Greece - Αναγεννητικές αλυσίδες εφοδιασμού τροφίμων στις υπηρεσίες φιλοξενίας», το οποίο ξεκίνησε εντός του 2023. Το έργο είναι μια πρωτοβουλία του TUI CARE FOUNDATION, σε συνεργασία με τους Futouris, SFDO & Local Food Experts.

Στόχος του TUI Field to Fork Greece είναι:

- να υποστηρίξει τους παραγωγούς τροφής στο νησί της Κρήτης για τη μετάβαση τους σε βιολογικές αναγεννητικές γεωργικές πρακτικές, δίνοντας έμφαση και στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
- να τονώσει τις υφιστάμενες σχέσεις και να δημιουργήσει νέες μεταξύ των εκπαιδευόμενων αγροτών, των Μονάδων Παραγωγής Τροφίμων, των ξενοδοχείων και ενός τοπικού λιανοπωλητή τροφίμων στην Κρήτη
- να αυξηθούν οι πωλήσεις και η προσφορά βιολογικών αναγεννητικών γεωργικών προϊόντων στον τουριστικό τομέα.

Ταυτόχρονα, το πρόγραμμα εκπαιδεύει το προσωπικό στις συμμετέχουσες εταιρείες παραγωγής τροφίμων και στα ξενοδοχεία της Κρήτης για την δημιουργία αναγεννητικής εφοδιαστικής αλυσίδας τροφίμων και ειδικότερα για την προστασία του κλίματος μέσα από τις αλυσίδες εφοδιασμού τροφίμων.

Δράσεις διατήρησης βιοποικιλότητας

Επιπλέον, ο Όμιλος συμβάλλει έμπρακτα στην προστασία και στη διαφύλαξη της βιοποικιλότητας, μέσα από τις ακόλουθες πρωτοβουλίες, δράσεις, και πιστοποιήσεις:

- Μεριμνά για το αποτύπωμά του στην τοπική χλωρίδα και πανίδα (έντομα, πουλιά). Μέσω τοποθέτησης φυτεμένων δωμάτων στις οροφές των ξενοδοχείων του Ομίλου στη Σαντορίνη και στην Κρήτη, το οποίο συγκρατεί το έδαφος και ταυτόχρονα το νερό, και έτσι δίνεται η δυνατότητα αποστράγγισης και ροής του νερού ώστε να μη λιμνάζει, να ποτίζονται σωστά τα φυτά και να μη δημιουργεί θέματα μόνωσης της οροφής. Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος δημιουργεί αυτόνομα οικοσυστήματα, τα οποία λειτουργούν ως «πράσινη στέγη», κάνοντάς τες φιλικότερες προς την τοπική χλωρίδα και πανίδα. Η συνολική επιφάνεια που καταλαμβάνουν οι φυτεμένες στέγες ανέρχεται σε 4.422 m² για το ξενοδοχείο Santo Pure Oia Suites & Villas, 1.002 m² για το Santo Mine Oia Suites και 1.326 m² για το ξενοδοχείο Creta Maris Resort, για το έτος 2024.
- Τα ξενοδοχεία Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris στην Κρήτη, έχουν αποκτήσει την πιστοποίηση του διεθνούς προτύπου «Costa Nostrum Sustainable Beaches», η οποία αποδίδεται σε βιώσιμες παραλίες. Το γεγονός αυτό αποδεικνύει έμπρακτα το σεβασμό που δείχνει ο Όμιλος στη βιοποικιλότητα, καθώς και στη χλωρίδα και πανίδα που ζει και αναπτύσσεται στη θαλάσσια και παράκτια ζώνη των παραλιών των ξενοδοχείων του. Ειδικότερα, για την προστασία της παράκτιας και θαλάσσιας βιοποικιλότητας, οργανώνονται δράσεις καθαρισμού των ακτών, μέσω των ομάδων εθελοντισμού, οι οποίες απαρτίζονται από εργαζόμενους και επισκέπτες.



4.2 Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

GRI 3-3

Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία

Συμβαδίζοντας με τις αρχές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και της στρατηγικής της Ε.Ε. «Από το Αγρόκτημα στο Πιάτο - From Farm to Fork», ο Όμιλος υποστηρίζει την ανάπτυξη ενός αναγεννητικού, υγιεινού και φιλικού προς το περιβάλλον συστήματος τροφίμων. Στόχος του Ομίλου είναι η ενσωμάτωση της αναγεννητικής παραγωγής τροφίμων στη γαστρονομία, προσφέροντας στους επισκέπτες του αγνές, τοπικές επιλογές. Με την υποστήριξη της εταιρείας Local Food Experts, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει το Πρόγραμμα «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία», το οποίο συμβάλλει στη δημιουργία και διατήρηση ενός βιώσιμου οικοσυστήματος στους χώρους λειτουργίας του Ομίλου.

Το Πρόγραμμα εφαρμόζεται από το 2021, το οποίο στηρίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:



1 Θέματα σχετιζόμενα με το ανθρακικό αποτύπωμα και το έδαφος

Ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος μέσω της μη χρήσης συνθετικών λιπασμάτων και φυτοφαρμάκων, ενισχύοντας παράλληλα τη συγκέντρωση οργανικής ύλης στο έδαφος και προωθώντας τη δέσμευση άνθρακα.



2 Ιδιοπαραγωγή και ιδιοκαλλιέργεια

Στους κήπους των ξενοδοχείων του Ομίλου καλλιεργούνται με πιστοποιημένες, βιολογικές πρακτικές βάσει του Κανονισμού EU 2018/848 για την βιολογική γεωργία, εφαρμόζοντας παράλληλα τις αρχές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας, πλήθος βιολογικών βοτάνων, βιολογικών φρούτων και καρπών, καθώς και λαχανικών. Η καλλιέργεια των κήπων συνδέεται άμεσα με τα εστιατόρια και τα μπαρ των ξενοδοχείων καθώς, με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος συνδυάζει την παραγωγή της πρώτης ύλης με την υπεύθυνη κατανάλωση και βιώσιμη γαστρονομία. Το 2024 η ποσότητα παραγωγής βιολογικών προϊόντων ανήλθε στα 6.750 κιλά, έναντι των 5.179 κιλών το 2023, παρουσιάζοντας 30,33% αύξηση.

Έχουν επιλεγεί προς καλλιέργεια αυτόχθονες φυτικές ποικιλίες, μειώνοντας, έτσι, την ανάγκη για συνεχή φροντίδα, γεγονός που συνεπάγεται την μειωμένη απαίτηση νερού. Τα προϊόντα καλλιεργούνται βάσει εποχικότητας, ώστε να μην χρειάζεται να επιβαρυνθεί η φύση να παράγει κάτι εκτός του φυσικού, και να αποφευχθεί η παρέμβαση. Οι ποικιλίες συνκαλλιεργούνται όπου εντοπίζεται ευνοϊκή συνύπαρξη, εξοικονομώντας χώρο, νερό, θρεπτικά συστατικά και λιπάσμα.



3 Βιώσιμη διαχείριση ανθρωπογενούς τοπίου

Ο Όμιλος δημιουργεί «ανθρωπογενές τοπίο», δηλαδή συμβάλλει στη διαχείριση του εδάφους, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ΕΕ 2018/848 για τη βιολογική γεωργία και ακολουθώντας τις αρχές της Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, βασιζόμενος στη:

- φροντίδα της υγείας του (π.χ. χρήση οργανικών σκευασμάτων θρέψης, εδαφοβελτιωτικά προϊόντα και προϊόντα εδαφοπροστασίας, λιπάσματα με οργανική ουσία και κομποστοποίηση γεωσκωλικών).
- μείωση της χρήσης νερού
- μηδενική χρήση συνθετικών φυτοφαρμάκων ή ζιζανιοκτόνων
- εφαρμογή ζωνών μη ανθρώπινης παρέμβασης αφήνοντας τη φύση να δράσει
- επιτότητα κομποστοποίησης



4 Εκπαίδευση & επικοινωνία

Ο Όμιλος συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας νέας αντίληψης για την ξενοδοχειακή γεωργία και τη σύνδεσή της με την παραγωγή και την προσφορά της τροφής. Για τον σκοπό αυτό, ενημερώνει και εκπαιδεύει τους εργαζόμενους, τους υφιστάμενους και δυνητικούς επισκέπτες, καθώς και τους συνεργάτες και προμηθευτές του.





4.2 Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

GRI 3-3



Αναγεννητική Γεωργία
για το Οροπέδιο Λασιθίου
και τους Ανθρώπους του

Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του | Προς έναν βιώσιμο διατροφικό προορισμό

Από το 2023 ο Όμιλος σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή το καινοτόμο πρόγραμμα «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του | Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό προορισμό», εστιάζοντας στις κρίσιμες προκλήσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση του εδάφους και τη γεωργική παραγωγή σε παγκόσμιο επίπεδο, προάγοντας ταυτόχρονα την περιβαλλοντική συνείδηση, την κοινωνική ευημερία και την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας μέσω της Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας. Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με τον Αγροτικό Συνεταιρισμό Οροπεδίου Λασιθίου καθώς και με τη συμβολή της εταιρείας Local Food Experts.

Η αποστολή μας είναι να συνδέσουμε την αναγεννητική παραγωγή τροφίμων με τη γαστρονομική αριστεία, προσφέροντας θρεπτικές και υψηλής ποιότητας επιλογές τόσο στις τοπικές κοινότητες όσο και στους επισκέπτες μας.

Το πρόγραμμα σημείωσε σημαντική ανάπτυξη εντός του 2024 σε σχέση με το 2023. Βασικός στόχος είναι η μετάβαση των τοπικών παραγωγών σε πρακτικές Βιολογικής

Αναγεννητικής Γεωργίας. Οι παραγωγοί επιλέγουν κατάλληλα αγροτεμάχια και εντάσσονται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2018/848 για τη βιολογική γεωργία, με την ετήσια πιστοποίηση να πραγματοποιείται από τον οργανισμό «ΔΗΩnet».

Στο πλαίσιο του προγράμματος:

- Καθορίζονται από κοινού με τους παραγωγούς και τα ξενοδοχεία του Ομίλου καλλιεργητικά πλάνα με συγκεκριμένες ποσότητες, ποικιλίες και χρόνους παράδοσης.
- Παρέχεται στοχευμένη εκπαίδευση στις αρχές της βιολογικής αναγεννητικής γεωργίας, προσαρμοσμένη στις συνθήκες του Οροπεδίου. - Υλοποιείται συνεχής αξιολόγηση και αναπροσαρμογή των γεωργικών πρακτικών.
- Τα προϊόντα απορροφώνται από τα ξενοδοχεία του Ομίλου, προσφέροντας μια αυθεντική, υψηλής ποιότητας γαστρονομική εμπειρία στους επισκέπτες.

Εντός του 2024 παρήχθησαν και απορροφήθηκαν 30,6 τόνοι βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων.

Οφέλη Προγράμματος



Περιβαλλοντικά

- Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα απέναντι στην κλιματική αλλαγή
- Πρωώθηση ενός υγιούς, φιλικού προς το περιβάλλον διατροφικού σύστηματος
- Βελτίωση της υγείας του εδάφους και ανάκτηση των βασικών υπηρεσιών οικοσυστήματος
- Υποστήριξη ύπαρξης καθαρού αέρα και νερού
- Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων



Κοινωνικά

- Ανάδειξη του Οροπεδίου Λασιθίου ως ένας βιώσιμος διατροφικός προορισμός που εφαρμόζει πρακτικές Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας
- Εκπαίδευση των νεότερων γενεών στη βιολογική αναγεννητική γεωργία
- Παροχή καινοτόμου γεωργικής εκπαίδευσης
- Ενίσχυση των μακροχρόνιων σχέσεων με την κοινότητα



Οικονομικά

- Αλλαγή νοοτροπίας και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών πρακτικών
- Υποστήριξη τοπικής οικονομίας μέσω απορρόφησης προϊόντων στα ξενοδοχεία μας
- Σύνδεση παραγωγών και κλάδου φιλοξενίας, για νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το **Metaxa Hospitality Group: authentic hospitality greece, resorts crete, santorini hotels**, και παρακολουθείστε σχετικό video [εδώ](#)



8
παραγωγοί



12
κατηγορίες φρέσκων
λαχανικών και φρούτων,
που καλλιεργούνται
σύμφωνα με τις αρχές της
Βιολογικής Αναγεννητικής
Γεωργίας



40
στρέμματα αγροτικής
παραγωγής, σε
συμμόρφωση με τον
Ευρωπαϊκό Κανονισμό
848/2018 για τη βιολογική
γεωργία



41,5
τόνοι προϊόντων
παρήχθησαν με βιολογικές
αναγεννητικές πρακτικές
τα τελευταία 2 χρόνια
και αποτέλεσαν πρώτη
ύλη για τα πιάτα που
δημιουργούν οι σεφ εντός
των ξενοδοχείων



4.3 Νερό

GRI 3-3

Ο Όμιλος εφαρμόζει πρωτοβουλίες για την ορθή διαχείριση και προστασία του νερού καθώς και προγράμματα για τη μέτρηση και μείωση της κατανάλωσής του. Ειδικότερα, το Creta Maris Resort, το Santo Pure Oia Suites & Villas εφαρμόζει διαδικασίες διαχείρισης υδάτινων πόρων οι οποίες είναι σύμφωνες με το ISO 14001. Έως το 2025, αναμένεται να έχει πιστοποιηθεί και το TUI Magic Life Candia Maris. Παρά τις ενέργειες που ο Όμιλος εφαρμόζει, δεν παύει να έχει μεγάλες ανάγκες σε κατανάλωση νερού, οι οποίες προκύπτουν από την καθημερινή λειτουργία των ξενοδοχείων του.

Αντληση & Χρήση

GRI 303-1 GRI 303-2

Η κατανάλωση νερού στον Όμιλο προκύπτει κυρίως από την αναγκαία χρήση του για την παροχή των υπηρεσιών του:



Φιλοξενία – Διαμονή

- Προσωπικές ανάγκες επισκεπτών σε νερό στα συνολικά 1.124 δωμάτια, σουίτες και βίλες του.
- Καθαρισμός δωματίων και κοινόχρηστων χώρων (εσωτερικών και εξωτερικών) των ξενοδοχείων του Ομίλου.



Εστίαση

- Χρήση νερού στα εστιατόρια, bars και snack points κατά την προετοιμασία φαγητού και ποτού.
- Χρήση νερού για τον καθαρισμό των σκευών φαγητού και ποτού
- Κάλυψη προσωπικών αναγκών επισκεπτών.



Αναψυχή

- Χρήση νερού στις παροχές (π.χ. τζακούζι, εσωτερικές και εξωτερικές πισίνες).
- Καθαρισμός και διατήρηση αθλητικών χώρων και χώρων αναψυχής.



Διοργάνωση συνεδρίων

- Κάλυψη αναγκών συνέδρων σε νερό.
- Καθαρισμός και διατήρηση χώρων.



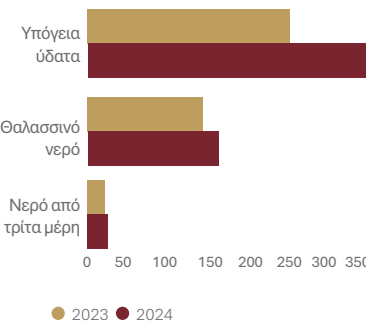
Ευεξία

- Καθαρισμός και διατήρηση χώρων γυμναστηρίων.

Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες του μέσω άντλησης νερού από υπόγεια ύδατα (αδαιοδοτημένες γεωτρήσεις), από θαλάσσια ύδατα, μέσω άντλησης νερού από μονάδες αφαλάτωσης στο TUI Magic Life Candia Maris, καθώς και ύδατα προσερχόμενα από το δημοτικό δίκτυο ύδρευσης (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης-Αποχέτευσης - ΔΕΥΑ).

Σε περιπτώσεις όπου η ποσότητα νερού που προέρχεται από το δίκτυο, τις γεωτρήσεις και τα θαλάσσια ύδατα δεν επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών των ξενοδοχείων TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas, προβαίνει στην αγορά βυτιών νερού. Η συλλογή των στοιχείων για το νερό έχει πραγματοποιηθεί βάσει των καταγραφών των τμημάτων συντήρησης, καθώς και των γεωπόνων του Ομίλου. Ως περιοχές σημαντικής επίδρασης στα υδάτινα αποθέματα έχουν οριστεί οι περιοχές με περισσότερες ανάγκες σε νερό στις περιοχές δραστηριοποίησης.

Αντληση νερού από περιοχές με αυξημένη πίεση (water-stress areas) (ML)



Ορθή Διαχείριση Νερού

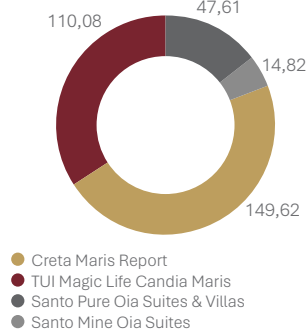
GRI 303-1

Ο Όμιλος εφαρμόζει σε όλες τις ξενοδοχειακές του μονάδες πληθώρα πρωτοβουλιών για την ορθή διαχείριση των υδάτινων πόρων, αλλά και για την αποφυγή των κινδύνων που σχετίζονται με την κατανάλωση του νερού.

Ο Όμιλος ακολουθεί το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει νομοθετικές διατάξεις για τις μονάδες παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας ως προς τη διαχείριση και την ποιότητα του νερού και των λυμάτων του, ενώ εφαρμόζει ποικίλα προγράμματα και πρωτοβουλίες:

- Αυτόματες και χειροκίνητες μετρήσεις για την πρόληψη διαρροών.
- Παρακολούθηση των καταναλώσεων νερού σε μηνιαία βάση.
- Ρυθμιστές ροής στις βρύσες και τις ντουζιέρες των ξενοδοχείων για τη μείωση της κατανάλωσης στα δωμάτια και τις λοιπές εγκαταστάσεις.
- Εφαρμογή μηχανισμού διπλής ροής στα καζανάκια των ξενοδοχείων για τη μείωση της άσκοπης κατανάλωσης νερού.
- Βελτίωση της παροχής νερού μέσω ρύθμισης της ροής από τους κεντρικούς διακόπτες νερού στο Creta Maris Resort.
- Αυτοματοποιημένο πότισμα κατά τις βραδινές ώρες.
- Εφαρμογή της στάνδων άρδευσης ως σύστημα ποτίσματος στους κήπους των ξενοδοχείων, η οποία επιτρέπει την άμεση και ελεγχόμενη παροχή νερού απευθείας στις ρίζες των φυτών. Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγονται οι απώλειες λόγω εξάτμισης ή απορροής.
- Φύτευση ενδημικών φυτών, τα οποία είναι προσαρμοσμένα στο τοπικό κλίμα και έχουν χαμηλές ανάγκες σε νερό.
- Ανακύκλωση νερού και αυτόματοι καθαρισμοί νερού στις πισίνες.
- Μονάδες αντίστροφης ώσμωσης και διήθησης που χρησιμοποιούν όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου για την καλύτερη φίλτρωση του νερού.
- Εφαρμογή της πολιτικής «Wash on Demand» για την υπηρεσία καθαρισμού στις πετσέτες και τα σεντόνια των ξενοδοχείων, που καλεί τους πελάτες να συνεισφέρουν στη μείωση κατανάλωσης νερού, μέσα από ειδικές σημάνσεις.
- Καθαρισμός πισίνων χειροκίνητα ή με τη χρήση ρομποτικών καθαριστικών πιασίν, για την αποφυγή της συχνής αντικατάστασης του γλυκού νερού.
- Εκπαίδευση του προσωπικού του συνόλου των τμημάτων συντήρησης των ξενοδοχείων του Ομίλου, πάνω σε τεχνικές εξοικονόμησης νερού.
- Αδαιοδοτημένη λήψη θαλασσινού νερού για χρήση εντός του ξενοδοχείου TUI Magic Life Candia Maris.
- Μείωση των εκτάσεων γκαζόν στις ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις, όπου υπάρχει, για τον περιορισμό χρήσης νερού κατά το πότισμα.

Κατανάλωση νερού ανά ξενοδοχείο 2024 (ML)



Προστασία Νερού

GRI 303-2

Για την προστασία των υδάτινων πόρων ο Όμιλος εφαρμόζει:

- Έλεγχο και συντήρηση της ποιότητας του νερού όπου κι αν χρησιμοποιείται, για το οποίο τα ξενοδοχεία Creta Maris Resort & Santo Pure Oia Suites & Villas έχουν πιστοποιηθεί κατά ISO: 22000. Προαπαιτούμενο για την πιστοποίηση είναι ο έλεγχος της ποιότητας χρήσης νερού για λόγους υγιεινής σε όλους τους χώρους των ξενοδοχείων.
- Σύνδεση του αποχετευτικού συστήματος των ξενοδοχείων του Ομίλου με τον τοπικό βιολογικό καθαρισμό λυμάτων, ώστε τα λύματα να υποστούν κατάλληλη επεξεργασία και να μην είναι επιβλαβή για το περιβάλλον
- Ειδική διαχείριση στα μείγματα λιπών και ελαίων, τα οποία προέρχονται από το διαχωρισμό ελαίου/ύδατος του λιποσυλλέκτη κάθε ξενοδοχείου, εκτός των εγκαταστάσεων του Ομίλου.
- Πρόγραμμα Βιώσιμης Ξενοδοχειακής Γεωργίας, στο οποίο δε χρησιμοποιούνται συνθετικά σκευάσματα φυτοπροστασίας και θρέψης, παρά μόνο οργανικά, για την αποφυγή μόλυνσης του εδάφους και κατ' επέκταση του υδροφόρου ορίζοντα.

Ακόμη, κρίνεται σημαντικό να αναφερθεί ότι ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία σύνταξης στόχων σχετικά με την ορθολογική διαχείριση και την προστασία των υδάτινων πόρων.



Ουσιαστικό θέμα

Υδάτινοι πόροι



Θετική/αρνητική επίδραση

6 ΚΑΘΑΡΟ
ΝΕΡΟ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ14 ΖΩΗ ΣΤΟ
ΝΕΡΟ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



4.3 Απόβλητα και Ένταση Πόρων

GRI 3-3

Η κατανάλωση ή/και χρήση πρώτων υλών και υλικών από μη-ανανεώσιμες πηγές για λειτουργικούς σκοπούς, καθώς και τα παραγόμενα απόβλητα των ξενοδοχείων, δημιουργούν αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος φροντίζει για τη διαχείριση των απορριμμάτων που παράγονται από τα ξενοδοχεία και τα εστιατόριά του: προβαίνει στην αναλυτική καταγραφή των αποβλήτων του, μειώνει κατά το μέγιστο την παραγωγή αυτών και εφαρμόζει πρακτικές κομποστοποίησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης.

Απόβλητα Τροφίμων

GRI 301-1 | GRI 301-2 | GRI 306-1 | GRI 306-2

Στο πλαίσιο της υποστήριξης του στόχου «Net Zero waste to landfill» (διάθεσης μηδενικών αποβλήτων προς ΧΥΤΑ), όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου συνεισέφεραν στην επίτευξή του, μέσω του διαχωρισμού και της διαχείρισης 134,67 τόνων οργανικών αποβλήτων από τις κουζίνες και τα εστιατόριά του. Το 2024, τα απόβλητα από τα εστιατόρια των ξενοδοχείων μεταφέρθηκαν στις εγκαταστάσεις της Βιοενεργειακής Κρήτης του Ομίλου SYCHEM, όπου μετατράπηκαν σε βιοαέριο για την παραγωγή ενέργειας. Επιπλέον, στο πλαίσιο αποφυγής απόρριψης υπολειμμάτων τροφίμων, τα ξενοδοχεία TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites and Villas έχουν προβεί στην προμήθεια αποξηραντή, με σκοπό την αφυδάτωση ώριμων φρούτων και την περαιτέρω αξιοποίησή τους.

Κομποστοποίηση

Οργανικά υπολείμματα κουζίνας (που δεν περιέχουν λάδια) μεταφέρονται στους κήπους των ξενοδοχείων (Creta Maris Resort και Santo Collection) και, μαζί με υπολείμματα κήπων, οδηγούνται προς κομποστοποίηση. Η φυσική κομποστοποίηση αποτελεί έναν ανέξοδο αποτελεσματικό τρόπο μείωσης των οργανικών υπολειμμάτων της κουζίνας (υπολείμματα τροφών, χαρτί κουζίνας) και του κήπου (κλαδέματα, γκαζόν). Μέσω αυτής της διαδικασίας, δημιουργείται το κομπόστ, το οποίο παράγεται μέσα από την αποσύνθεση των οργανικών υλικών, έχει πολύ καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάθε είδους καλλιέργεια ως βιολογικό λίπασμα.

Παραλαμβάνεται περίσσειμα υπολειμμάτων καφέ από τα bars των ξενοδοχείων, για τον εμπλουτισμό της διαδικασίας φυσικής κομποστοποίησης και τη δημιουργία ποιοτικού λιπάσματος για τους κήπους.

Στόχος για την επόμενη χρονιά είναι η εφαρμογή συστήματος κομποστοποίησης και στο TUI Magic Life Candia Maris.

17,3
τόνοι απορριμμάτων
κομποστοποιήθηκαν
το 2024

Πλαστικό

Ο Όμιλος έχει προβεί σε σημαντικές ενέργειες για τη μείωση και ανακύκλωση του πλαστικού στις εγκαταστάσεις του. Στην κατεύθυνση αυτή έχει προβεί σε:

- Παρακολούθηση και καταγραφή όλων των πλαστικών προϊόντων μίας χρήσης, τα οποία αγοράζονται σε κάθε ξενοδοχείο.
- Συλλογή πλαστικών σε όλα τα δωμάτια των επισκεπτών και τα τμήματα των ξενοδοχείων. Πιο συγκεκριμένα, γίνεται διαχωρισμός των πλαστικών σε χωριστούς κάδους ανακύκλωσης πλαστικού από τα υπόλοιπα απορρίμματα, και στη συνέχεια αποστολή των πλαστικών σε ειδικές εταιρείες ανακύκλωσης όπως η «Creta Eco Phoenix», η «Κρητική ανακύκλωση» στην Κρήτη και η «KKL natura» στη Σαντορίνη. Κατόπιν, πραγματοποιείται ζύγιση σε ειδικές ζυγαριές των συνεργατών μας και καταγραφή της τελικής ποσότητας πλαστικού που ανακυκλώθηκε.
- Αντικατάσταση των πλαστικών με χάρτινα καλαμάκια και ποτήρια.
- Αντικατάσταση πλαστικών προϊόντων μιας χρήσης με ξύλινα, στα εστιατόρια και bars του Ομίλου.
- Αντικατάσταση πλαστικών μπουκαλιών με γυάλινα ή χάρτινα, στα εστιατόρια και bars του ξενοδοχείου Creta Maris Resort και Santo Pure Oia Suites & Villas.
- Αντικατάσταση πλαστικών προϊόντων μπάνιου μιας χρήσης, με επαναγεμιζόμενα δοχεία

27,12
τόνοι πλαστικού
ανακυκλώθηκαν
το 2024

Χαρτί

Αναφορικά με τη μείωση της χρήσης χαρτιού, ο Όμιλος περιορίζει όσο το δυνατόν, την έντυπη ενημέρωση για τις πληροφορίες που αφορούν στο εκάστοτε ξενοδοχείο (π.χ. κατάλογοι δωματίων, σελίδα σημειώσεων, φάκελοι, events εντός των ξενοδοχείων κ.λπ.) και αντ' αυτών προωθεί ηλεκτρονικά μηνύματα πληροφοριών μέσω εγκατεστημένης εφαρμογής στις τηλεοράσεις των δωματίων, για την ηλεκτρονική προβολή των σχετικών πληροφοριών ενώ σε κάποιες περιπτώσεις, όπως τους καταλόγους των menus σε εστιατόρια και bars, έχουν καταργηθεί και χρησιμοποιούνται qr codes που περιέχουν τη σχετική πληροφορία.

Το 2024, τα ξενοδοχεία Creta Maris Resort, TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites and Villas προχώρησαν στην υιοθέτηση ψηφιακής εγγραφής επισκεπτών, στο πλαίσιο της προσπάθειας για μείωση της κατανάλωσης χαρτιού.

Συγκεκριμένα, εφαρμόστηκε η διαδικασία καταγραφής 1.200 ηλεκτρονικών check-in με τη χρήση ψηφιακής υπογραφής αντί της χειρόγραφης, καθώς και τη σάρωση ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατήριο ή δελτίο ταυτότητας).

Η μετάβαση αυτή συμβάλλει σημαντικά στον περιορισμό της χρήσης χαρτιού και μελανιών, ενισχύοντας τη σταδιακή ψηφιακή μεταμόρφωση των λειτουργιών μας με περιβαλλοντικό όφελος.

Γυαλί

Από το 2023 έχει ξεκινήσει η καταγραφή της ποσότητας γυάλινων φιαλών που προορίζεται για επαναχρησιμοποίηση, στα ξενοδοχεία του Ομίλου. Το 2024, ο Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά επέστρεψε συνολικά 14,1 τόνους γυάλινων φιαλών στους προμηθευτές του, συμβάλλοντας έτσι στην επαναχρησιμοποίηση των υλικών και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

14,1
τόνοι γυάλινων
φιαλών επιστράφηκαν
στους προμηθευτές
του Ομίλου

Απόβλητα

GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5

Για την ορθή αξιολόγηση και εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων, ο Όμιλος προέβη το 2024 σε αναλυτική καταγραφή των επικίνδυνων και των μη επικίνδυνων αποβλήτων του. Επιπλέον, κατέγραψε την μέθοδο διαχείρισης των αποβλήτων με λεπτομερή τρόπο και τα ποσοστά των μεθόδων διαχείρισης των αποβλήτων του (π.χ. επαναχρησιμοποίηση, ανάκτηση και υγειονομική ταφή), για την αξιολόγηση και παρακολούθηση των επιδόσεών του.

Εντός του 2024 ξεκίνησε στα ξενοδοχεία του Ομίλου η συστηματική διαδικασία καταγραφής αποβλήτων που πηγαίνουν προς τα ΧΥΤΑ, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της επερχόμενης νομοθεσίας ΠΟΠ (Πληρώνω όσο πετάω).

Πιο αναλυτικά, ο Όμιλος κατέγραψε λεπτομερώς τις κατηγορίες αποβλήτων, οι οποίες διαχειρίστηκαν με τη μέθοδο της ανακύκλωσης.

Επικίνδυνα απόβλητα

- Ηλεκτρικές συσκευές
- Μπαταρίες
- Λάμπες
- Άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών
- Εξοπλισμό που προηγούμενως περιείχε χλωροφθοράνθρακες

Μη επικίνδυνα απόβλητα

- Χαρτί
- Πλαστικό
- Μέταλλο
- Γυαλί
- Βρώσιμα έλαια και λίπη
- Ιματισμός
- Μεταλλικές συσκευασίες
- Ανάμεικτες συσκευασίες
- Συνθετικές συσκευασίες
- Απόβλητα ανακαίνισης
- Τροφικά υπολείμματα



Ουσιαστικό θέμα

Κυκλικότητα (ένταση πόρων και κυκλική οικονομία)



Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.





ΜΗΝΥΜΑ

2024 - ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΜΕΤΑΧΑ

ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

**ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

5.ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



Metaxa Hospitality Group



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Ένα ασφαλές και δίκαιο
περιβάλλον για όλους

Ο τουρισμός του αύριο ωφελεί και
επωφελείται από την ευημερία των
τοπικών κοινοτήτων.
Σε αυτό το νέο μοντέλο φιλοξενίας,
εργαζόμαστε για ένα θετικό αποτύπωμα
στις ζωές των εργαζομένων μας,
αλλά και των κοινοτήτων στις οποίες
δραστηριοποιούμαστε.



977
εργαζόμενοι



80%
από την τοπική κοινωνία



53%
γυναίκες

67%
γυναίκες σε
διευθυντικές θέσεις
στα κεντρικά γραφεία

48%
γυναίκες σε διευθυντικές
θέσεις σε κεντρικά γραφεία
& ξενοδοχεία



14
είδη παροχών για όλους

16.797
ώρες εκπαίδευσης

114.772€
επένδυση στην ανάπτυξη
και εκπαίδευση
του ανθρώπινου δυναμικού



14
δράσεις εθελοντισμού & εμπειριών
για εργαζόμενους & επισκέπτες



1.533
προμηθευτές
87%
εκ των οποίων προέρχονται από την Ελλάδα



5.1 Απασχόληση & Ανθρώπινα Δικαιώματα

GRI 3-3

Για ένα σταθερό και δίκαιο
εργασιακό περιβάλλον

Ουσιαστικό θέμα



Πρακτικές απασχόλησης
& ανθρώπινα δικαιώματα



Θετική/αρνητική επίδραση

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης, παροχή ανταγωνιστικών μισθών, εργαζόμενοι από τις τοπικές κοινότητες, προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διασφάλιση ίσων ευκαιριών και προώθηση της διαφορετικότητας δημιουργούν τις βάσεις για τη θετική επίδραση του Ομίλου για ένα εργασιακό περιβάλλον που οι εργαζόμενοι αισθάνονται σεβασμό και ασφάλεια. Έτσι, όλες και όλοι αποκτούν πρόσβαση σε θέσεις εργασίας, αναπτύσσονται επαγγελματικά και εξελίσσονται μέσα στον Όμιλο χωρίς διακρίσεις.

Εργαζόμενοι

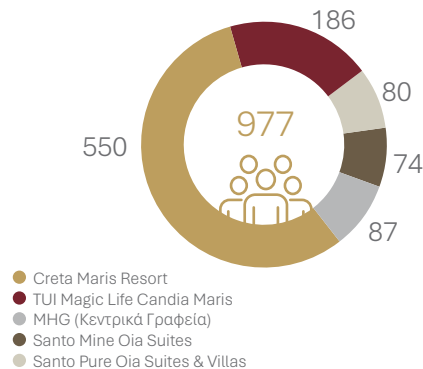
GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-30 | GRI 202-2

Οι 977 εργαζόμενοι του Ομίλου αποτελούν τον ουσιαστικότερο παράγοντα επιτυχίας για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών αυθεντικής ελληνικής φιλοξενίας. Έτσι, ο Όμιλος έχει αναπτύξει μια οργανωμένη και σύγχρονη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με προτεραιότητα την πρόσληψη εργαζομένων από τις τοπικές κοινωνίες. Ο Όμιλος προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών επαγγελματικής σταδιοδρομίας στον κλάδο του τουρισμού, μέσα από την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στην Κρήτη και στην Σαντορίνη.

Για την κάλυψη νέων θέσεων εργασίας στον Όμιλο δίνεται προτεραιότητα σε εσωτερικές μεταφορές/μεταθέσεις, καθώς και προαγωγές/αναβαθμίσεις των εργαζομένων. Οι νέες θέσεις ανακοινώνονται αρχικά στους εργαζόμενους του Ομίλου, οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν την αίτησή τους και να συμμετέχουν κατά προτεραιότητα στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής.

Το 2024, ο Όμιλος συνεργάστηκε με δημόσιες και ιδιωτικές σχολές τουριστικών επαγγελματιών, καθώς και πανεπιστήμια, με στόχο την επαφή την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας αλλά και την διαμόρφωση μίας καλής βάσης για μια επιτυχημένη καριέρα στον τομέα του τουρισμού. Συνολικά, 16 σπουδαστές πραγματοποίησαν την πρακτική τους κατάρτιση στα διάφορα τμήματα των ξενοδοχείων (φαγητού και ποτού, υπηρεσιών πελατών και κεντρικών υπηρεσιών).

Σύνολο ανθρώπινου δυναμικού
Metaxa Hospitality Group



Βασικά Στοιχεία Εργαζομένων

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-30 | GRI 202-2

Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει τα σύνολα των εργαζομένων του κατά φύλο (γυναίκες, άνδρες, άλλο και δεν γνωστοποιείται) σε ετήσια βάση, κατά είδος σύμβασης (αορίστου ή ορισμένου χρόνου), είδος απασχόλησης (πλήρους και μερικής) και κατά ξενοδοχείο/περιοχή δραστηριοποίησης. Στον Όμιλο δεν υπάρχουν απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι. Επίσης, καταγράφει τις συνολικές προσλήψεις και αποχωρήσεις των εργαζομένων του και παρακολουθεί τους δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων (εθελούσιων και μη εθελούσιων).



Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο Παράρτημα Α



977
εργαζόμενοι

53%
γυναίκες

47,1%
άνδρες



99,6%
εργαζόμενοι πλήρους
απασχόλησης

85,4%
εργαζόμενοι
ορισμένου χρόνου

14,6%
εργαζόμενοι
αορίστου χρόνου

100%

των εργαζομένων καλύπτεται
από συλλογικές συμβάσεις εργασίας



80%
εργαζόμενοι από
τις τοπικές κοινωνίες



16
σπουδαστές με
πρακτική άσκηση



5.1 Απασχόληση & Ανθρώπινα Δικαιώματα

GRI 3-3

Αμοιβές & παροχές

GRI 401-2

Στόχος του Ομίλου είναι να αποτελεί έναν εργοδότη υψηλής προτίμησης για τους υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζομένους του. Η απόδοση αμοιβών και παροχών ακολουθεί τις σχετικές εθνικές νομικές διατάξεις. Στόχος του Ομίλου αποτελεί η ανάπτυξη Πολιτικής Αποδοχών το 2025, η οποία θα αφορά τόσο τα μέλη του Δ.Σ. όσο και το σύνολο των εργαζομένων.

Ο Όμιλος επενδύει σταθερά, ανεξαρτήτως από το είδος ή τη χρονική διάρκεια της σύμβασης, στις παρακάτω οικειοθελείς παροχές.



Παροχές που ισχύουν στα ξενοδοχεία*

- Εισιτήριο μετάβασης στην Κρήτη/ Σαντορίνη στην αρχή της σεζόν
- Εισιτήριο αναχώρησης από την Κρήτη/ Σαντορίνη στο τέλος της σεζόν
- Bonus σύστασης νέου εργαζομένου (για όσους εργαζομένους προτείνουν νέους υποψήφιους εργαζομένους)
- Έκπτωση στο σύνολο της διαμονής φίλων/συγγενών των εργαζομένων στα ξενοδοχεία
- Δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδύσεις, τόσο κατά τη διάρκεια της καλοκαιρινής σεζόν, όσο και κατά τη διάρκεια του χειμώνα (για όσους το επιθυμούν)
- Δώρο γάμου και τέκνου
- Διαμονή στα καταλύματα εργαζομένων
- Παροχή διατροφής στο εστιατόριο προσωπικού
- Μετακίνηση από/προς τα ξενοδοχεία κατά τη διάρκεια της σεζόν
- Τράπεζα αίματος στο Βενιζέλειο
- Νοσοκομείο Ηρακλείου. Ο όμιλος παρέχει φιάλες αίματος σε εργαζομένους του και σε συγγενείς πρώτου βαθμού. Η τράπεζα ανανεώνεται μέσω εθελοντικών αιμοδοσιών που πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση τη συμμετοχή μεγάλου μέρους των εργαζομένων.
- Θεσμός Employee of the Month με χρηματικό μπόνους (για όλα τα Ξενοδοχεία)
- Θεσμός Employee of the Year με έπαθλο διαμονής σε ξενοδοχείο του Ομίλου, πλην αυτού που απασχολείται ο εργαζόμενος
- Θεσμός του Employee of the Season (για τους εργαζομένους των κεντρικών υπηρεσιών)
- Υπηρεσίες γυμναστηρίου σε εργαζομένους επιπέδου manager και άνω

* Κάποιες παροχές ισχύουν για συγκεκριμένα ξενοδοχεία του Ομίλου.

Στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού του Ομίλου και ειδικότερα στο κομμάτι της ευεξίας, στόχος του είναι η δημιουργία ενός εθελοντικού προγράμματος που θα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες και δράσεις για την προαγωγή της σωματικής και ψυχικής υγείας, καθώς και της γενικότερης ευεξίας όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως θέσης ή μονάδας.

Εκπαίδευση

GRI 404-2

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης, κατόπιν εισήγησης του προϊσταμένου τους, ανάλογα με τις ανάγκες του τμήματος και τα ενδιαφέροντά τους. Κατά το 2024, οι εργαζόμενοι του Ομίλου εμπλούτισαν τις ήδη υπάρχουσες γνώσεις και δεξιότητές τους και ανέπτυξαν νέες, μέσω επίσημων προγραμμάτων κατάρτισης. Οι εκπαιδύσεις συμπεριέλαβαν θέματα σχετικά με την ασφάλεια στους χώρους των ξενοδοχείων, διαχείρισης καθαριότητας, φαγητού & ποτού, εξυπηρέτησης πελατών, διαχείρισης παραπόνων και συγκρούσεων.

Η δυνατότητα για εκπαίδευση που παρέχει ο Όμιλος είναι κυρίως μέσω δύο τρόπων. Ο πρώτος είναι εγγραφή των εργαζομένων σε σεμινάρια ή εκπαιδευτικά προγράμματα από οποιονδήποτε εξωτερικό φορέα της Ελλάδας ή του εξωτερικού. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που επιθυμούν να παρακολουθήσουν οι εργαζόμενοι πρέπει να πραγματεύεται θέματα σχετικά με τα υπάρχοντα καθήκοντα ή να αποσκοπούν στην αναβάθμιση αυτών. Η αναζήτηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων μπορεί να γίνεται από τους ίδιους του εργαζομένους, τους προϊσταμένους ή το τμήμα του Ανθρώπινου Δυναμικού καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Ο δεύτερος τρόπος εκπαίδευσης επικεντρώνεται συλλογικά στην επιμόρφωση ενός τμήματος. Ο όμιλος προχωράει και επιδιώκει συνεργασίες με αξιόπιστους εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς οι οποίοι καλούνται να εκπαιδεύσουν το εκάστοτε τμήμα του Ξενοδοχείου είτε εντός των εγκαταστάσεων του είτε εκτός. Τελικός στόχος του Ομίλου είναι να συμβάλει στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων του, επενδύοντας έμπρακτα σε αυτήν, ώστε να εξελιχθούν και να αποδίδουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους.

Επίσης, οι εργαζόμενοι του Ομίλου έχουν την δυνατότητα να συμμετάσχουν τους χειμερινούς μήνες σε ταχύρρυθμα μαθήματα ξένων γλωσσών με έμφαση στα ξενοδοχειακά. Ο Όμιλος προχωράει σε συνεργασία με αξιόπιστο κέντρο ξένων γλωσσών το οποίο παρέχει μαθήματα αποκλειστικά για τους εργαζομένους μας με δυνατότητα παρακολούθησης online. Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι έχουν κρίσιμο ρόλο στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης, το 2024 πραγματοποιήθηκαν 30 εκπαιδύσεις σε 246 εργαζομένους



Οι θεματικές ενότητες των εκπαιδύσεων περιλάμβαναν:

- Βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης ενέργειας, όπως η αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η ενθάρρυνση καθημερινών ενεργειών που μειώνουν την κατανάλωση.
- Βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης νερού, με έμφαση στην εφαρμογή της πολιτικής "Wash on Demand", την ανακύκλωση νερού στις πισίνες και την εγκατάσταση ρυθμιστικών φίλτρων ροής.
- Ορθολογική διαχείριση αποβλήτων, μέσω του διαχωρισμού υλικών για ανακύκλωση, της κομποστοποίησης και της μετατροπής οργανικών αποβλήτων σε βιοαέριο.
- Ενημέρωση για τα προγράμματα βιωσιμότητας του Ομίλου, με στόχο την κατανόηση του τρόπου που συμβάλλουν στη διατήρηση της βιοποικιλότητας, την ενίσχυση της υγείας του εδάφους και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.
- Προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων, μέσα από δράσεις όπως καθαρισμοί ακτών και φύτευση ενδημικών ειδών.
- Ενίσχυση της θετικής συμβολής στις τοπικές κοινωνίες και στους ανθρώπους του Ομίλου - εργαζομένους, επισκέπτες και συνεργάτες- μέσω πολιτικών για τα ανθρώπινα δικαιώματα, προώθησης της τοπικής οικονομίας (π.χ. αγορά τοπικών προϊόντων), χορηγιών, δωρεών και άλλων δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας.



629
εκπαιδεύτηκαν



16.797
ώρες εκπαίδευσης
σε εκπαιδευτικά
προγράμματα

17,5
Μ.Ο. ωρών
εκπαίδευσης / γυναίκες
16,8
Μ.Ο. ωρών
εκπαίδευσης / άνδρες



114.772€
σε προγράμματα
επιμόρφωσης
εργαζομένων



Στόχος του Ομίλου
για το 2025 αποτελεί
η κατάρτιση ενιαίου πλάνου
εκπαιδύσεων για το
σύνολο του Ομίλου



5.1 Απασχόληση & Ανθρώπινα Δικαιώματα

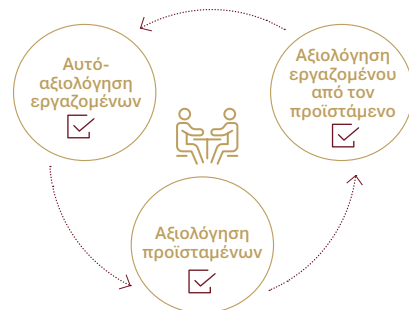
GRI 3-3

Αξιολόγηση της απόδοσης

GRI 404-3

Ο Όμιλος ενθαρρύνει τη συνεχή εξέλιξη των εργαζομένων, καθώς αυτό αποτελεί προϋπόθεση για την επιτυχία και την ανάπτυξή του. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, επιδιώκει κάθε εργαζόμενος να βελτιώνεται τόσο σε ατομικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. Η αξιολόγηση απόδοσης λαμβάνει χώρα άτυπα, σε καθημερινή βάση, και συστηματικά, στο τέλος της κάθε τουριστικής σεζόν. Οι εργαζόμενοι και οι προϊστάμενοι επωφελούνται καθώς μαθαίνουν τις αδυναμίες τους και τα δυνατά τους σημεία, με έναν αντικειμενικό τρόπο. Επιπλέον, η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί χρήσιμο εργαλείο που βοηθά τον Όμιλο να εντοπίσει τις περαιτέρω ανάγκες εκπαίδευσης των μελών του. Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ανάπτυξη και την βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την εύρυθμη λειτουργία των τμημάτων του Ομίλου.

Συμπληρωματικά, η αξιολόγηση των προϊσταμένων λαμβάνει χώρα τα τελευταία 8 χρόνια, κάθε Σεπτέμβριο-Οκτώβριο, μέσω ενός ανώνυμου ερωτηματολογίου με έμφαση στην επικοινωνία, τη λήψη αποφάσεων, την ηγεσία και τη γενικότερη συμπεριφορά των Στελεχών και αποτελεί ένα μετρήσιμο και αξιόπιστο εργαλείο της ομάδας Διοίκησης. Στο τέλος της ανάλυσης των ερωτηματολογίων, κάθε Διευθυντικό Στέλεχος και ο άμεσος προϊστάμενός του, λαμβάνουν μια παρουσίαση των αποτελεσμάτων με έναν πίνακα για κάθε ερώτηση συγκρινόμενα με τα αποτελέσματα της προηγούμενης σεζόν. Συγκεντρώνεται, επίσης, το μέσο αποτέλεσμα για κάθε ερώτηση και για κάθε ξενοδοχείο, προκειμένου να επιτυγχάνεται καλύτερη εικόνα σύγκρισης σε σχέση με τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρονιάς.



Διαδικασία αξιολόγησης

Αυτό-αξιολόγηση της απόδοσης

Κάθε Σεπτέμβριο ξεκινά η διαδικασία των Αξιολογήσεων. Από το 2021 η όλη διαδικασία έχει ψηφιοποιηθεί και διενεργείται μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.

Κάθε εργαζόμενος καλείται να συμπληρώσει το Έγγραφο Αυτοαξιολόγησης (διαφορετικό για τα Διευθυντικά Στελέχη και το Προσωπικό).

Αξιολόγηση εργαζομένου από τον προϊστάμενο

Στη συνέχεια, κάθε προϊστάμενος συμπληρώνει το ίδιο έγγραφο, αλλά αυτή τη φορά ως αξιολόγηση προς τον εργαζόμενο. Τέλος, ο Προϊστάμενος και ο εργαζόμενος συναντώνται και συζητούν τα αποτελέσματά, με σκοπό να εξεταστεί εάν υπάρχουν αποκλίσεις, ποιοι είναι οι στόχοι, οι ανάγκες κατάρτισης, τα επιτεύγματα και οι πιθανές ευκαιρίες σταδιοδρομίας.

Δεν επιτρέπεται να γίνεται διακίνηση απαντήσεων σε συναδέλφους των εργαζομένων ή σε εργαζομένους της ίδιας ιεραρχίας με εκείνον (Πολιτική GDPR).

Αξιολόγηση προϊσταμένων

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου έχουν την δυνατότητα να αξιολογήσουν κάθε προϊστάμενο του Ομίλου με τον οποίο συνεργάζονται. Η συγκεκριμένη αξιολόγηση είναι μία ανώνυμη ανατροφοδότηση σχετικά με την καθοδήγηση, την επικοινωνία, την συνεργασία και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι από τους προϊσταμένους τους.

Το 2024, η διαδικασία διεξήχθη ηλεκτρονικά με τη συμμετοχή 814 εργαζομένων.

Ανθρώπινα δικαιώματα

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 406-1

Τα ανθρώπινα δικαιώματα βασίζονται στην αρχή του σεβασμού του ατόμου, είναι οικουμενικά και υποδεικνύουν τους δόντες τρόπους συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο. Κατά το 2024, 246 εργαζόμενοι επιμορφώθηκαν κατά την αρχική τους εκπαίδευση στις εγκεκριμένες από το Δ.Σ. πολιτικές που εφαρμόζει ο Όμιλος για τα ανθρώπινα δικαιώματα, και οι οποίες βασίζονται στο σύνολο των Διεθνών Συνθηκών, Κανονισμών και Οδηγιών της Ε.Ε. όπως αυτές ενσωματώνονται στην ελληνική νομοθεσία. Οι Πολιτικές βρίσκονται στο Employee Handbook που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι και είναι αναρτημένες στους προσωπικούς χώρους των εργαζομένων εντός των ξενοδοχείων. Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μέσω εκπαίδευσης ενημερώνονται για κοινωνικά φαινόμενα που καταπατούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και πως μπορούν να αναφέρουν ένα τέτοιο περιστατικό εάν συμβεί μέσα στον εργασιακό χώρο: mobbing-εργασιακή παρενόχληση, σεξουαλική παρενόχληση στον χώρο εργασίας, παιδική κακοποίηση.

Πολιτικές

Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

Αποσκοπεί στην πρόληψη της βίας και της παρενόχλησης οποιασδήποτε μορφής, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, των εργαζομένων του και την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση οποιασδήποτε τυχόν περιστατικού. Στην Πολιτική επιτίπτουν όλοι οι εργαζόμενοι, είτε είναι μερικής ή πλήρους απασχόλησης ή περιοδικού, καθώς και εξωτερικοί συνεργάτες του Ομίλου Φιλοξενίας Μεταξά, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς. Ομοίως, ο Όμιλος δεν δείχνει ανοχή σε περιστατικά βίας και οποιαδήποτε μορφής παρενόχλησης, προερχόμενα από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Πελάτες, επενδυτές, και τυχόν άλλα πρόσωπα που σχετίζονται με τον Όμιλο, όπως εκπαιδευόμενοι, ασκούμενοι, εργαζόμενοι των οποίων η εργασία έχει λήξει, εθελοντές, υποψήφιοι εργαζόμενοι και άτομα που ασκούν εξουσίες, καθήκοντα ή αρμοδιότητες εργοδότη, καλύπτονται από την Πολιτική.

Η Πολιτική περιέχει τους παρακάτω άξονες: **Βία, Παρενόχληση, Σεξουαλική Παρενόχληση**

Περισσότερα για την Πολιτική [εδώ](#).

Πολιτική για την προώθηση της ισότητας, καταπολέμηση των διακρίσεων, ένταξη και διαφορετικότητα στην εργασία

Οι ίσες ευκαιρίες, η διαφορετικότητα και η ένταξη, προωθούνται από τα υψηλότερα κλιμάκια του Ομίλου και σχετικές πρωτοβουλίες εφαρμόζονται στις πρακτικές και τις πολιτικές του για την πρόσληψη και την επιλογή προσωπικού, την αποζημίωση και την παροχή παροχών, την επαγγελματική εξέλιξη και κατάρτιση, τις προαγωγές, μετακινήσεις, κοινωνικά και ψυχαγωγικά προγράμματα, απολύσεις, καταγγελίες και τη συνεχή ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στην αρχή της ισότητας.

Η Πολιτική περιέχει τους παρακάτω άξονες: **Ίσες ευκαιρίες, Διαφορετικότητα, Ένταξη**

Περισσότερα για την Πολιτική [εδώ](#)

Αναφορά περιστατικών

Κάθε εργαζόμενος ενθαρρύνεται να αναφέρει κάθε αντιδεοντολογική συμπεριφορά. Όλοι οι διευθυντές, υπεύθυνοι, εργαζόμενοι και άλλα πρόσωπα που δεσμεύονται από τις Πολιτικές του Ομίλου είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση τους με αυτές και για την αναφορά παραβιάσεων ή φερόμενων παραβιάσεων.

Η υποβολή αναφορών γίνεται είτε επώνυμα είτε ανώνυμα και προστατεύονται στο πλαίσιο της Πολιτικής Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων και της εχεμύθειας που έχει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος διαθέτει διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης συμβάντων, η οποία αναφέρεται στις παραπάνω Πολιτικές και επικοινωνείται στους εργαζόμενους κατά την πρόσληψή τους μέσω QR code.

Οποιαδήποτε παραβίαση μπορεί να αναφέρεται απευθείας γραπτώς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου HR@metaxahospitality.gr αλλά και προφορικά στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του εκάστοτε ξενοδοχείου (τμήμα Hotel HR) που ξεκίνησαν τη λειτουργία τους το 2023 για την άμεση ανταπόκριση στα ζητήματα των εργαζομένων εντός των ξενοδοχείων.

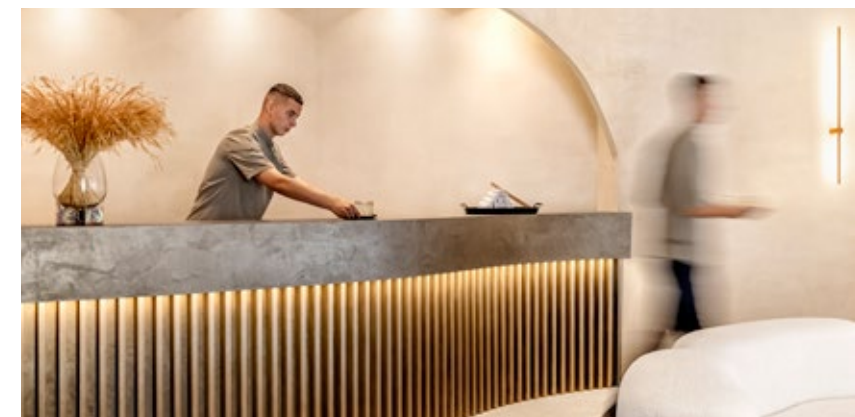
Η καταγγελία τεκμηριώνεται και λαμβάνονται οι κατάλληλες ενέργειες εντός 7 ημερών.

Οι καταγγελίες αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές. Ανάλογα με τις μεμονωμένες συνθήκες, η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει:

- Αποκάλυψη της φύσης της καταγγελίας στον φερόμενο ως δράστη.
- Πρόσκληση του φερόμενου ως δράστη να παράσχει απάντηση.
- Συνέντευξη όλων των μαρτύρων και πρόσκτηση αποδεικτικών στοιχείων που σχετίζονται με την καταγγελία.
- Επανεξέταση των πορισμάτων της έρευνας με τον καταγγέλλοντα και τον δράστη και λήψη τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεων.
- Συζήτηση για το αποτέλεσμα που θα ήθελε ο καταγγέλλων να επιέλθει.

Με την ολοκλήρωση της έρευνας, ο ερευνητής θα πρέπει να κοινοποιήσει αμέσως τα ευρήματά του στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο HR@metaxahospitality.gr.

Το 2024, υπήρξαν 3 προφορικές αναφορές περιστατικών διακρίσεων για τις οποίες η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού έλαβε γνώση και τις διευθέτησε άμεσα λαμβάνοντας τις απαραίτητες ενέργειες αποχώρησης του εργαζομένου.





5.2 Υγεία και Ασφάλεια

GRI 3-3

Η υγεία και ασφάλεια αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου και επιτυγχάνεται μέσα από την εφαρμογή διαδικασιών Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στα ξενοδοχεία του, της πιστοποίησης ISO 22000:2018, της πιστοποίησης Hazard Analysis and critical control points (HACCP), καθώς και τη διενέργεια εκπαιδεύσεων σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Σύστημα Διαχείρισης

GRI 403-1 | GRI 403-8

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Εργατικού Δικαίου που διασφαλίζουν ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Ειδικότερα, στον Όμιλο εφαρμόζεται η ελληνική νομοθεσία περί αδειοδοτήσεων λειτουργίας για τις εγκαταστάσεις υπηρεσιών φιλοξενίας σε σχέση με την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και τα εθνικά ειδικά υγειονομικά πρωτοκόλλα βάσει των οδηγιών των επίσημων αρχών που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια για κάθε τμήμα των ξενοδοχείων (π.χ. για τους κολυμβητικούς χώρους πισίνας και παραλίας, αθλητικών εγκαταστάσεων, πυρανίχνευσης/ πυρασφάλειας, κουζίνας- υγραερίου, τάσεων ρεύματος- ασθενών-χαμηλών).

Ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, με το όνομα «Committed to Caring», το οποίο βρίσκεται σε συμφωνία με τις παραπάνω νομικές απαιτήσεις, οδηγίες και κανονισμούς και ισχύει για όλους τους εργαζομένους και όλα τα ξενοδοχεία.

Ακολουθώντας όλους τους κανόνες για την ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων, τα ξενοδοχεία του Ομίλου κάθε χρόνο πιστοποιούνται από εξωτερικό διαπιστευμένο φορέα για την εφαρμογή του συστήματος ISO 22000 - Διαχείριση της Ασφάλειας Τροφίμων. Ειδικότερα, από το 2022, το Creta Maris Resort και το Santo Pure Oia Suites & Villas, έχουν λάβει πιστοποίηση ISO 22000:2018 από τον φορέα TÜV Austria Hellas. Μέσω των πιστοποιήσεων αυτών και της τήρησης των αυστηρών προδιαγραφών τους, επιτυγχάνεται η ασφάλεια και η ποιότητα των τροφίμων και των ποτών, που προσφέρονται στις υπηρεσίες εστίασης των ξενοδοχείων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία του Ομίλου, δεν είναι πιστοποιημένο από εξωτερικό φορέα στο σύνολό του (όλες οι υπηρεσίες, όλα τα ξενοδοχεία και εγκαταστάσεις). Ωστόσο, ο Όμιλος σχεδιάζει να αποκτήσει σχετική πιστοποίηση έως το 2027.

Ελαχιστοποίηση κινδύνων

GRI 403-2 | 403-4



Για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων, ο Όμιλος φροντίζει για:

- τη διατήρηση ασφαλών εγκαταστάσεων,
- την τήρηση αυστηρών προτύπων,
- την διενέργεια τακτικών προληπτικών ελέγχων ασφάλειας
- τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας,

Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής του συστήματος ISO 22000 γίνεται ανάλυση της επικινδυνότητας όλων των σταδίων της παραγωγικής διαδικασίας των τροφίμων και αξιολογείται η πιθανότητα και η σοβαρότητα των κινδύνων, ο τρόπος πρόληψης αυτών, ώστε να παράγουμε ένα ασφαλές τρόφιμο τόσο για τους επισκέπτες μας όσο και για το προσωπικό του Ομίλου.

Ακόμη, δεν υφίσταται κάποια επίσημη διαδικασία για την συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων για την υγεία και την ασφάλεια, ωστόσο οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν τυχόν θέματα ή ανησυχίες στον Τεχνικό Ασφαλείας σε σχέση με κινδύνους που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, είτε στο Διευθυντή του εκάστοτε ξενοδοχείου, είτε στην Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι προϊστάμενοι, εφόσον δεν είναι σε θέση να παράσχουν λύση, και ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, μπορούν να ζητήσουν τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

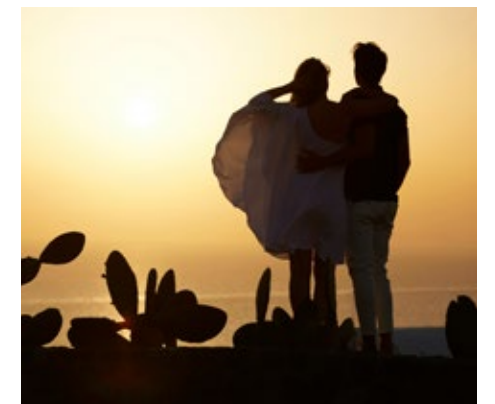
Η τελευταία είναι υπεύθυνη να διαχειριστεί οποιαδήποτε ανησυχία/αναφορά προκύψει και διενεργεί τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Η Πολιτική Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου διασφαλίζει την προστασία της ιδιωτικότητας των εργαζομένων σε περίπτωση κατάθεσης σχετικών αναφορών.

Διερεύνηση Συμβάντων

GRI 403-2 | GRI 403-7 | GRI 403-9 | GRI 403-10

Στο τέλος κάθε καλοκαιρινής σεζόν υπολογίζεται το ποσοστό συμβάντων για κάθε μονάδα/ξενοδοχείο, καθώς και για όλο τον Όμιλο. Τα ποσοστά συμβάντων είναι ένας εσωτερικός δείκτης που χρησιμοποιείται για τη σύγκριση των επιδόσεων ασφαλείας του Ομίλου έναντι ενός μέσου όρου. Αυτή η σύγκριση αποτελεί σημείο αναφοράς για τη μέτρηση της επίδοσης στον τομέα της ασφάλειας, σε σχέση με άλλες επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου, καθώς ο μέσος όρος διαφέρει ανά επιχείρηση και κλάδο.

Σε περίπτωση ατυχήματος εν ώρα εργασίας (ή κατά την διαδρομή που ακολουθεί ο εργαζόμενος όταν μεταβαίνει από την κατοικία του προς τον τόπο εργασίας ή όταν επιστρέφει από αυτή), ο εργαζόμενος πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με τον Προϊστάμενό του και αυτός με τη σειρά του με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τον Διευθυντή του ξενοδοχείου. Ακολουθώντας ενημερώνεται ο τεχνικός ασφαλείας, ο οποίος κατόπιν σύνταξης της αναφοράς του σε σχέση με το ατύχημα, κάνει συστάσεις για την τήρηση των κανόνων και οδηγιών ασφαλείας με σκοπό την επίδειξη δέουσας προσοχής. Επιπλέον, κατά την περίπτωση ατυχήματος, η ομάδα πρώτων βοηθειών (η οποία αποτελείται από εκπαιδευμένο προσωπικό του ξενοδοχείου) παρέχει πρώτες βοήθειες καθώς και μεταφέρει τον εργαζόμενο στο πλησιέστερο ιατρικό κέντρο ή νοσοκομείο.



Ουσιαστικό θέμα

Υγεία και ασφάλεια



Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.





5.2 Υγεία και Ασφάλεια

Η υγεία και ασφάλεια αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου και επιτυγχάνεται μέσα από την εφαρμογή διαδικασιών Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στα ξενοδοχεία του, της πιστοποίησης ISO 22000:2018, της πιστοποίησης Hazard Analysis and critical control points (HACCP), καθώς και τη διενέργεια εκπαιδεύσεων σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Υπηρεσίες & παροχές

| GRI 403-3 | GRI 403-6 | GRI 416-1 | GRI 416-2

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Εργατικού Δικαίου, ο Όμιλος συνεργάζεται με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφάλειας ελαχιστοποιώντας έτσι την πιθανότητα εργατικών ατυχημάτων και την έκθεση των εργαζομένων σε κίνδυνους που αφορούν στην υγεία τους. Ο ιατρός εργασίας εξετάζει, ανά 2 χρόνια, όλους τους εργαζομένους και κρατάει αρχείο, για κάθε έναν ξεχωριστά, σχετικά με τα θέματα που αφορούν στην υγεία τους. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, βρίσκεται εντός των ξενοδοχείων, κατά την περίοδο λειτουργίας τους, για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών και παραδίδει σχετικά σεμινάρια πρώτων βοηθειών στους εργαζομένους, τα οποία πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση.

Οι τεχνικοί ασφαλείας των ξενοδοχείων επιθεωρούν τις εγκαταστάσεις των ξενοδοχείων συνολικά κατά μέσο όρο 15 φορές το μήνα για την αξιολόγηση των επιδράσεων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια, την παρακολούθηση και λήψη βελτιωτικών μέτρων για την αποφυγή εργατικών ατυχημάτων που ενδέχεται να προκύψουν. Οι τακτικοί έλεγχοι του τεχνικού ασφαλείας διενεργούνται για το σύνολο των υπηρεσιών του Ομίλου (Φιλοξενίας, Διαμονής, Εστίασης, Αναψυχής, Διοργάνωσης συνεδρίων και Ευεξίας).

Επιπλέον, ο Όμιλος διατηρεί συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες σε όλα τα ξενοδοχεία για τον έλεγχο των διαδικασιών ασφαλείας τροφίμων και νερού μέσω πραγματοποίησης δειγματοληψίας σε μηνιαία βάση. Το Creta Maris Resort καθώς και το Santo Collection συνεργάζονται με την εταιρεία «Be Safer (Tentamus Group)», ενώ το TUI Magic Life Candia Maris με την εταιρεία Biolenia (TUI suggested partner) και το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Το 2024, δεν υπήρξε καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή/και με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου.

Εκπαίδευση

| GRI 403-5

Η διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος είναι ευθύνη όλων. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να παρακολουθεί ανελλιπώς τις εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας και να τηρεί πιστά τους σχετικούς κανονισμούς.



Ο εργαζόμενος οφείλει να τηρεί τις παρακάτω γενικές αρχές ασφαλείας:

- Να γνωρίζει καλά τα μηχανήματα και τις συσκευές που χρησιμοποιεί, ώστε να αποφεύγει κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή ατυχημάτων.
- Να χρησιμοποιεί πάντοτε τον απαιτούμενο προστατευτικό εξοπλισμό.
- Να φροντίζει να απενεργοποιεί όλες τις ηλεκτρικές συσκευές κατά την αποχώρησή του από το πόστο του και να μην επιτρέπει τη χρήση τους από ανειδίκευτα άτομα.
- Να απομακρύνει από το χώρο εργασίας υλικά που μπορεί να προκαλέσουν ατύχημα (σπασμένα γυαλιά, λάδια και νερά στο πάτωμα κ.τ.λ.).
- Να μην πετά αποτίσιγα και στάχτες σε κάδους απορριμμάτων.
- Να μην καπνίζει στο χώρο εργασίας ή στα ασανσέρ.
- Να ακολουθεί τις οδηγίες και τις υποδείξεις του προϊσταμένου του.
- Να διατηρεί τις εξόδους κινδύνου ξεκλειδωτες.



Οι εκπαιδεύσεις διενεργούνται ανά τμήμα ξενοδοχείου και συμπεριλαμβάνουν θεματικές όπως:

- η υγιεινή και ασφάλεια εντός του ξενοδοχείου
- πυρασφάλεια
- υγιεινή τροφίμων
- διαχείριση χημικών
- πρώτες βοήθειες από τον τεχνικό ασφαλείας καθώς και τον ιατρό εργασίας

Επιπλέον, για την ασφάλεια εργαζομένων και επισκεπτών, τα ξενοδοχεία διοργανώνουν ετήσιες ασκήσεις εκκένωσης, με διαφορετικά σενάρια κρίσης κάθε φορά, με στόχο την ετοιμότητα και την άρτια οργάνωση της ομάδας διαχείρισης εκτάκτων αναγκών κάθε ξενοδοχείου.

Το 2024, το ξενοδοχείο Creta Maris Resort συμμετείχε στη μεγαλύτερη άσκηση εκκένωσης που έχει πραγματοποιηθεί στην Κρήτη, με την ονομασία «Μίνωας 2024».

Η άσκηση οργανώθηκε από το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, τον Οργανισμό Αντισεισμικού Σχεδιασμού και Προστασίας (ΟΑΣΠ) και την Περιφέρεια Κρήτης αλλά και υπό την καθοδήγηση και επιμέλεια του καθηγητή Δυναμικής Τεκτονικής Εφαρμοσμένης Γεωλογίας και Διαχείρισης Φυσικών Καταστροφών του Τμήματος Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος του ΕΚΠΑ, Ευθύμη Λέκκα, τη συμβολή της Πυροσβεστικής και του ΕΚΑΒ και τη συνεργασία του Δήμου Χερσονήσου

Και επιπλέον 1 μικρότερη σε έκταση άσκηση εκκένωσης η οποία έλαβε χώρα στο TML Candia Maris με τη συμμετοχή των εργαζομένων.



5.3 Συμβολή στις Τοπικές Κοινωνίες

GRI 202-2 | GRI 3-3

Με βαθιές ρίζες
στην τοπική Κοινωνία



Ουσιαστικό θέμα

Κουλτούρα και πολιτισμός



Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ6 ΚΑΘΑΡΟ
ΝΕΡΟ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ15 ΣΟΦΗ
ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ

Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα

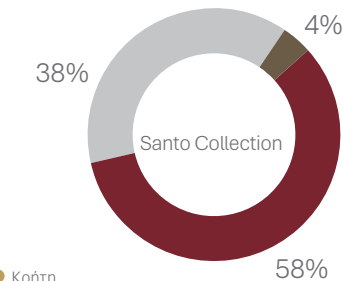
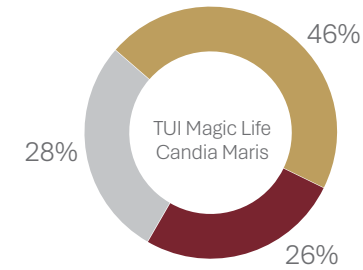
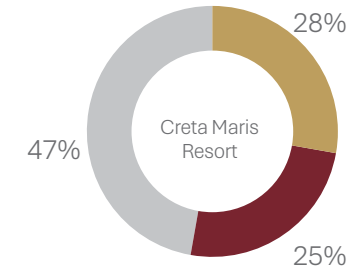
Έχοντας ως γνώμονα τη δημιουργία ανθεκτικών, βιώσιμων και ασφαλών πόλεων και κοινοτήτων, ο Όμιλος ξεκίνησε εντός του 2024 να σχεδιάζει τη δημιουργία μιας διαδικασίας αξιολόγησης του συνόλου της εφοδιαστικής μας αλυσίδας με βάση τα κριτήρια ESG, δίνοντας έμφαση στους παρακάτω πυλώνες.

Προτίμηση σε Τοπικά Προϊόντα και παραγωγούς

GRI 204-1

Με αγάπη και αφοσίωση στον τόπο, ο Όμιλος συμβάλλει στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας της Κρήτης και της Σαντορίνης, ενισχύοντας τους τοπικούς εμπόρους και παραγωγούς με την αγορά τοπικών προϊόντων διατροφής. Η προτίμηση στα τοπικά προϊόντα αποτελεί πάγια επιλογή για τον Όμιλο, καθώς έτσι διασφαλίζει την επαφή των επισκεπτών με την παραγωγή και την παράδοση του τόπου, συνεισφέροντας παράλληλα στην οικονομική στήριξη των τοπικών κοινωνιών.

Ενισχύοντας την τοπική οικονομία και δημιουργώντας θέσεις εργασίας, μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις διεθνείς μεταφορές. Επιπλέον, η προώθηση των τοπικών προϊόντων ενισχύει την πολιτισμική κληρονομιά, προσφέροντας στους επισκέπτες μια αυθεντική εμπειρία και προάγοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής.

Ποσοστά αγορών επισιτιστικών τμημάτων
ξενοδοχείων

● Κρήτη
● Υπόλοιπη Ελλάδα
● Εξωτερικό
● Σαντορίνη

Προσλήψεις από την τοπική κοινωνία

Κατά το 2024, από τους 977 εργαζόμενους του, απασχόλησε και εκπαίδευσε 718 υπαλλήλους από την Κρήτη και την Σαντορίνη (ποσοστό που ανέρχεται σε 73% επί του συνόλου των εργαζόμενων), συμβάλλοντας έτσι στην επαγγελματική κατάρτισή και στη δια βίου μάθησή τους

Εργαζόμενοι Ομίλου



● Κρήτη
● Υπόλοιπη Ελλάδα
● Σαντορίνη



5.3 Συμβολή στις Τοπικές Κοινωνίες

GRI 202-2 | GRI 3-3

Δράσεις Εθελοντισμού & Εμπειριών

Με θεμέλιο λίθο της φιλοσοφίας του τον Άνθρωπο, ο Όμιλος στέκεται δίπλα στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, αναπτύσσει πρωτοβουλίες και υποστηρίζει δράσεις που προάγουν την κοινωνική αλληλεγγύη, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό, τον εθελοντισμό, την εκπαίδευση. Για το 2024, το ποσό δωρεών και χορηγιών ανήλθε στα €18.590,33 και χορηγήθηκε σε τοπικούς πολιτιστικούς και αθλητικούς οργανισμούς, καθώς και σε κοινωνικές δομές σε Κρήτη και Σαντορίνη. Το 2021, ο Όμιλος ξεκίνησε στρατηγική συνεργασία με το Πολιτιστικό και Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου, η οποία συνεχίστηκε και το 2024. Οι χορηγίες φιλοξενίας στα ξενοδοχεία του Ομίλου στην Κρήτη, ως χορηγία φιλοξενίας, η οποία ανήλθε σε €14.530,74.

Δράσεις Εθελοντισμού & Εμπειριών για Εργαζόμενους & Επισκέπτες

Creta Maris Resort	TUI Magic Life Candia Maris	Santo Collection
 Καθαρισμός Παραλιών & Blue Flag	Καθαρισμός Παραλιών & Blue Flag	Καθαρισμός Παραλιών (μόνο για το προσωπικό)
 Μαθήματα μαγειρικής για τοπικά προϊόντα και ελληνικά εδέσματα και γλυκά	Μαθήματα μαγειρικής για τοπικά προϊόντα και ελληνικά εδέσματα και γλυκά	Μαθήματα μαγειρικής για τοπικά προϊόντα και ελληνικά εδέσματα και γλυκά
 Εκδηλώσεις για Παγκόσμιες Ημέρες περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων (Ημέρα Μητέρας, Υγείας των φυτών, Καθαρισμού των ακτών, Βιοποικιλότητας, Περιβάλλοντος, Ωκεανών, Βιώσιμης Γαστρονομίας, Διατήρηση της φύσης, Ευρωπαϊκή ημέρα Κινητικότητας, Καθαρισμού, Τουρισμού, Απώλειας τροφίμων και Ευαισθητοποίησης Αποβλήτων, Φαγητού, Ψωμιού)	Εκδηλώσεις για τις Παγκόσμιες Ημέρες περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων (Περιβάλλοντος, Βιώσιμης Γαστρονομίας, Διατήρηση της φύσης, Καθαριότητας, Τουρισμού, Απώλειας τροφίμων και Ευαισθητοποίησης Αποβλήτων, Φαγητού, Ψωμιού)	Εκδηλώσεις για τις Παγκόσμιες Ημέρες περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων (Περιβάλλοντος, Ωκεανών, Ευεξίας, Βιώσιμης γαστρονομίας, Καθαρισμού, Ευρωπαϊκή ημέρα κινητικότητας, Τουρισμού, Απώλειας τροφίμων και Ευαισθητοποίησης Αποβλήτων, Φαγητού, Ψωμιού)
 Δράσεις στην τοπική Κοινωνία	Εβδομαδιαίες ξεναγήσεις επισκεπτών στους κήπους	Ημέρα Yoga (για τους επισκέπτες και το προσωπικό)
 Βιωματικές Δράσεις Αγροτουρισμού (Κλάδεμα ελιών, παραδοσιακή συγκομιδή)		
 Kids Eco Crafts		

Χορηγίες – Δωρεές 2024

Ένωση Τελωνιακών Υπαλλήλων Κρήτη	Παροχή φιλοξενίας στο Creta Maris Resort	ΕΥ ΖΩ	9ος Περίπατος για την Πρόληψη Καρκίνου
Χορός Εφοριακών	Παροχή φιλοξενίας σε TUI Magic Life Candia Maris & Santo Collection	INSTAP Ινστιτούτο Αιγιακής Προϊστορίας	Υποτροφία μεταπτυχιακής υποτροφίας στην συντήρηση αρχαιοτήτων στο κέντρο αμελέτης ανατολικής Κρήτης
ΔΕΠΑΝΑΛ Α.Ε	Παροχή φιλοξενίας 152 δωρεάν διανυκτερεύσεις & 115 διανυκτερεύσεις στο Creta Maris Resort	Πολιτιστικός Σύλλογος Καβουσίου	Οικονομική ενίσχυση για την υλοποίηση των 10ων ορεινών αγώνων Καβουσίου
Αθλητικός Όμιλος Θήρας	Παροχή χρηματικής χορηγίας	Σύλλογος Κρητών Σαντορίνης	Εκδήλωση για την κοπή της πίτας 18/1/24
Πολιτιστικός Σύλλογος Τζερμιάδων	Παροχή χρηματικής χορηγίας στην Γιορτή πατάτας	Πανεπιστήμιο Αιγαίου	Χορηγία σε βραβεία
Παγκρήτιο Κέντρο Πολιτισμού	Παροχή χρηματικής Χορηγίας στο 2ο MALEVIZI FESTIVAL	Δημοτικό Σχολείο & Νηπιαγωγείο Τυλίσου	Χορηγία 2 στρώματα ενόργανης γυμναστικής
		Τράπεζα Τροφίμων Κρήτης	Δωρεά τροφίμων

Εθελοντική Αιμοδοσία

Από το 1992, υλοποιούνται σταθερά ετήσιες δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας, με τη συμμετοχή των εργαζομένων και των συγγενών τους. Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί ένδειξη της βαθιάς κοινωνικής υπευθυνότητας του Ομίλου και συνεχίζεται ανελλιπώς.

Η τράπεζα αίματος που έχει δημιουργηθεί, ενισχύεται κάθε χρόνο, υποστηρίζοντας τη μετάβαση από παθητικές σε ενεργητικές πολιτικές κοινωνικής συμμετοχής, τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για την τοπική κοινωνία.

Το 2024 πραγματοποιήθηκαν δυο οργανωμένες δράσεις αιμοδοσίας, στις οποίες συμμετείχαν 90 εργαζόμενοι, προσφέροντας φιάλες αίματος. Ο αριθμός αυτός αντιπροσωπεύει αύξηση της συμμετοχής κατά περίπου 58% σε σύγκριση με το 2023, όπου είχαν συλλεχθεί 57 φιάλες.

Η σταθερή ενίσχυση της συμμετοχής αντικατοπτρίζει την ενδυνάμωση της κουλτούρας του Ομίλου, καθώς και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων στις αξίες της εταιρείας.



90
εργαζόμενοι
συμμετείχαν
στην αιμοδοσία



ΜΗΝΥΜΑ

2024 - ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΜΕΤΑΧΑ

ΑΝΑΓΕΝΝΗΤΙΚΗ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

< 50 >>

6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Metaxa Hospitality Group



6.1 Σχετικά με την Έκθεση

| GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελεί την 6η κατά σειρά, ετήσια Έκθεση του Ομίλου, διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του www.metaxahospitality.gr. Στην Έκθεση καταγράφονται στοιχεία της περιόδου αναφοράς 1η Ιανουαρίου 2024 έως 31 Δεκεμβρίου 2024 για τις παρακάτω οντότητες:

- 1 Ανώνυμη Εταιρεία Τουριστικών Επιχειρήσεων - TEAB ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.: περιλαμβάνει τις ξενοδοχειακές μονάδες Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris στην Κρήτη, και δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας
- 2 ΜΑΡΜΑΡΙ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ – ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.: περιλαμβάνει την υπό ανέγερση ξενοδοχειακή μονάδα Lapilli
- 3 ARTEMIOS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.: περιλαμβάνει το ξενοδοχειακό συγκρότημα Santo Collection με τις ξενοδοχειακές μονάδες Santo Pure Oia Suites & Villas, Santo Mine Oia Suites και The Villas
- 4 ΒΟΛΑΚΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ - ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ - ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ και ΕΡΜΗΣ HOSPITALITY Ι.Κ.Ε. : μέχρι το τέλος του 2024 δεν αναπτύσσουν δραστηριότητα
- 5 TEAB ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΙΚΕ: δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας, ΕRMIS HOSPITALITY ΙΚΕ και PORTO ΚΑΝΟΥΣΙ Α.Ε.: διαθέτουν ακίνητα στην ανατολική Κρήτη.

Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου καλύπτουν την ίδια περίοδο και τις ίδιες οντότητες, τα 4 ξενοδοχεία του Ομίλου.

Η ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης είναι η 10.10.2025.

Η Έκθεση παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση της διαχείρισης και τις επιδόσεις του Ομίλου στη βιώσιμη ανάπτυξη. Επιπλέον, η Έκθεση συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας βάσης σύγκρισης των επιδόσεων του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης συγκριτικά με τις προηγούμενες χρονιές. Οι αναδιατυπώσεις πληροφοριών σε ποσοτικά στοιχεία που προέκυψαν από τους επανυπολογισμούς επισημαίνονται, όπου υπάρχουν, με σχετική σημείωση.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα νέα Πρότυπα GRI Standards 2021 (“In accordance with the GRI Standards”).

Για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, ο Όμιλος δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου. Ο Όμιλος έχει πραγματοποιήσει εσωτερικό έλεγχο για τη διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης, από τους προϊσταμένους των σχετικών τμημάτων των ξενοδοχείων και ακολούθως από τον Chief Operating Officer (COO) του Ομίλου.

Επικοινωνία

Ο Όμιλος θεωρεί πως η γνώμη κάθε αναγνώστη για το περιεχόμενο της Έκθεσης είναι σημαντική για την ανάπτυξη διαλόγου. Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να αποστείλετε τα σχόλιά σας ή και ενδεχόμενα ερωτήματα σχετικά με την Έκθεση στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

✉ Οδός Σ 7 • 71601 ΒΙ.ΠΕ.
Ηράκλειο Κρήτη, Ελλάδα
Τ: 2810 300520
info@metaxahospitality.gr

👤 **Συντονιστές**
Χαλκιαδάκη Μαριγιάννα
MHG Sustainability Manager
Διευθύνσεις/Τμήματα
MHG Sustainability Department



6.2 Παράρτημα Α

Πίνακες Δεικτών GRI

Πρότυπα GRI A	Δημοσιοποίηση	Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Γενικές δημοσιοποιήσεις					
GRI 2 Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-1	Λεπτομέρειες οργανισμού	1.1 Προφίλ		7-12
	2-2	Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	6.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		51
	2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	6.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		51
	2-4	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	6.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Παράρτημα Α		51
	2-5	Εξωτερική διασφάλιση	6.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		51
	2-6	Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	1.1 Προφίλ 1.2 Επιχειρηματικό μοντέλο		7, 13-14, 30
	2-7	Εργαζόμενοι	5.1 Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα Παράρτημα Α		43
	2-8	Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	5.1 Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα		43
	2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης		26
	2-10	Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης		26
	2-11	Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης		26

- **Δήλωση Χρήσης:** Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά - Metaxa Hospitality Group έχει αναπτύξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01/01/2023 – 31/12/2023.
- **Πρότυπα GRI που χρησιμοποιήθηκαν:** GRI 1: Foundation 2021
- **Εφαρμόσιμα Κλαδικά Πρότυπα GRI:** N/A

Πρότυπα GRI A	Δημοσιοποίηση	Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Γενικές δημοσιοποιήσεις					
GRI 2 Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-12	Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	2.1 Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης		18-23
	2-13	Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	2.1 Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης		20-21, 28
	2-14	Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	2.3 Ανάλυση ουσιαστικότητας		22-23
	2-15	Συγκρούσεις συμφερόντων	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης		26
	2-16	Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	3.1 Επιχειρηματική ηθική		29
	2-17	Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης		26
	2-18	Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης		26
	2-19	Πολιτικές αποδοχών	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης		26
	2-20	Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης		26
	2-21	Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης Παράρτημα Α		26 Παράρτημα
	2-22	Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου		3
	2-23	Δεσμεύσεις πολιτικής	3.1 Επιχειρηματική ηθική		29-31, 45
	2-24	Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτική	3.1 Επιχειρηματική ηθική		29-31, 45



6.2 Παράρτημα Α

Πίνακες Δεικτών GRI

Πρότυπα GRIA	Δημοσιοποίηση		Παραμπομπή		Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Γενικές δημοσιοποιήσεις							
GRI 2 Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-25	Διαδικασίες για την επανόρθωση των αρνητικών επιδράσεων	3.1	Επιχειρηματική ηθική	29-30		
	2-26	Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	3.1	Επιχειρηματική ηθική	29		
	2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	3.1	Επιχειρηματική ηθική	29-30		
	2-28	Συμμετοχή σε φορείς	1.4	Συμμετοχές και διακρίσεις	15		
	2-29	Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.2	Διαβούλευση ενδιαφερομένων μερών	21		
	2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	44		
Ουσιαστικά Θέματα							
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1	Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	2.3	Ανάλυση ουσιαστικότητας	22		
	3-2	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	2.3	Ανάλυση ουσιαστικότητας	23		
Ουσιαστικό Θέμα: Κλιματική Σταθερότητα							
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4.1	Κλιματική σταθερότητα	34		
GRI 302 Ενέργεια 2016	302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού		Παράρτημα Α	Παράρτημα		
	302-2	Κατανάλωση ενέργειας εκτός οργανισμού		Παράρτημα Α	Παράρτημα		
	302-3	Ενεργειακή ένταση		Παράρτημα Α			
	302-4	Μείωση κατανάλωσης ενέργειας		Παράρτημα Α	32, Παράρτημα		

Πρότυπα GRIA	Δημοσιοποίηση		Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Κλιματική Σταθερότητα						
GRI 302 Ενέργεια 2016	302-5	Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών			Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - ο δείκτης αυτός δεν αφορά τον Όμιλο
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1)	Παράρτημα Α	35, Παράρτημα		
	305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 2)	Παράρτημα Α	35, Παράρτημα		
	305-3	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 3)	Παράρτημα Α	35, Παράρτημα		
	305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Παράρτημα Α	Παράρτημα		
	305-5	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Παράρτημα Α	Παράρτημα		
	305-6	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS)			Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο – ο Όμιλος δεν παράγει σχετικές εκπομπές
	305-7	Οξείδια του αζώτου (NOx) οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές ατμοσφαιρικές εκπομπές			Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο – ο Όμιλος δεν παράγει σχετικές εκπομπές
Ουσιαστικό Θέμα: Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4.2	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	36	



6.2 Παράρτημα Α

Πίνακες Δεικτών GRI

Πρότυπα GRIA	Δημοσιοποίηση		Παραπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα						
GRI 304 Βιοποικιλότητα 2016	304-1	Επιχειρησιακές μονάδες που ανήκουν μισθώνονται γίνεται διαχείριση ή γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός των προστατευόμενων περιοχών			Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - οι ξενοδοχειακές μονάδες δεν είναι εγκατεστημένες σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας
	304-2	Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	4.2.1	Οικοσύστημα και έδαφος	36-38	
	304-3	Οικοσυστήματα που προστατεύονται ή αποκαθίστανται			Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - οι ξενοδοχειακές μονάδες δεν είναι εγκατεστημένες σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας
	304-4	Είδη του κόκκινου καταλόγου της IUCN και είδη του εθνικού καταλόγου διατήρησης με ενδιαίτηματα σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες του Ομίλου			Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - οι ξενοδοχειακές μονάδες δεν είναι εγκατεστημένες σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας
Ουσιαστικό Θέμα: Υδάτινοι πόροι						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4.3	Υδάτινοι πόροι		

Πρότυπα GRIA	Δημοσιοποίηση		Παραμπομπή		Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Υδάτινοι πόροι							
GRI 303 Νερό και Λύματα 2018	303-1	Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό πόρο	4.3	Υδάτινοι πόροι	39		
	303-2	Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την εκροή νερού	4.3	Υδάτινοι πόροι	39		
	303-3	Άντληση νερού		Παράρτημα Α	39, Παράρτημα		
	303-4	Απόρριψη νερού		Παράρτημα Α	39, Παράρτημα		
	303-5	Κατανάλωση νερού		Παράρτημα Α	39, Παράρτημα		
Ουσιαστικό Θέμα: Κυκλικότητα (ένταση πόρων και κυκλική οικονομία)							
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4.4	Απόβλητα και ένταση πόρων	40		
GRI 306 Απόβλητα 2020	306-1	Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	4.3	Ένταση πόρων και κυκλική οικονομία	40		
	306-2	Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	4.3	Ένταση πόρων και κυκλική οικονομία	40		
	306-3	Παραγόμενα απόβλητα		Παράρτημα Α	40, Παράρτημα		
	306-4	Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση		Παράρτημα Α	40, Παράρτημα		
	306-5	Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση		Παράρτημα Α	40, Παράρτημα		



6.2 Παράρτημα Α

Πίνακες Δεικτών GRI

Πρότυπα GRIA	Δημοσιοποίηση		Παραπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και ασφάλεια						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5.2 Υγεία και ασφάλεια	46		
GRI 403 Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1	Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	5.2 Υγεία και ασφάλεια	46		
	403-2	Προσδιορισμός επικινδυνότητας αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	5.2 Υγεία και ασφάλεια	46-47		
	403-3	Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	5.2 Υγεία και ασφάλεια	47		
	403-4	Συμμετοχή εργαζομένων διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	5.2 Υγεία και ασφάλεια	46		
	403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	5.2 Υγεία και ασφάλεια	47		
	403-6	Πρώτωση της υγείας των εργαζομένων	5.2 Υγεία και ασφάλεια	47		
	403-7	Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	5.2 Υγεία και ασφάλεια	47		
	403-8	Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	5.2 Υγεία και ασφάλεια	46		
	403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	5.2 Υγεία και ασφάλεια Παράρτημα Α	47, Παράρτημα		
	403-10	Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Παράρτημα Α	47, Παράρτημα		
GRI 416 Υγεία και Ασφάλεια πελατών 2016	416-1	Αξιολόγηση των επιδράσεων των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	5.2 Υγεία και ασφάλεια	47		

Πρότυπα GRIA	Δημοσιοποίηση		Παραμπομπή		Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και ασφάλεια							
GRI 416 Υγεία και Ασφάλεια πελατών 2016	416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τις επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	5.2	Υγεία και ασφάλεια	47		
Ουσιαστικό Θέμα: Κουλτούρα και πολιτισμός							
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5.3	Συμβολή στις τοπικές κοινωνίες	48		
Ουσιαστικό Θέμα: Πρακτικές απασχόλησης και ανθρώπινα δικαιώματα							
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	43-45		
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1	Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων		Παράρτημα Α	Παράρτημα		
	401-2	Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	44		
	401-3	Γονική άδεια		Παράρτημα Α	Παράρτημα		
GRI 404 Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2016	404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο		Παράρτημα Α	44, Παράρτημα		
	404-2	Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	44		



6.2 Παράρτημα Α

Πίνακες Δεικτών GRI

Πρότυπα GRIA	Δημοσιοποίηση		Παραπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Πρακτικές απασχόλησης και ανθρώπινα δικαιώματα						
GRI 404 Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2016	404-3	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	45	
GRI 405 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1	Σύνθεση των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων		Παράρτημα Α	Παράρτημα	
	405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες		Παράρτημα Α	Παράρτημα	
GRI 406 Μη-διάκριση 2016	406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα		
GRI 202 Παρουσία στην Αγορά 2016	202-1	Αναλογίες του τυπικού μισθού εισόδου ανά φύλο σε σύγκριση με τον τοπικό κατώτατο μισθό				Όλες οι απαιτήσεις Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη
	202-2	Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα		Παράρτημα Α	Παράρτημα	
Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρηματική ηθική						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	3.1	Επιχειρηματική ηθική	29	
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1	Λειτουργίες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά				Όλες οι απαιτήσεις Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη
	205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς				Όλες οι απαιτήσεις Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη

Πρότυπα GRIA	Δημοσιοποίηση		Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρηματική ηθική						
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	3.1	Επιχειρηματική ηθική	30	
GRI 206 Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1	Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	3.1	Επιχειρηματική ηθική	30	
GRI 418 Απόρρητο Πελατών 2016	418-1	Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων των πελατών	3.1	Επιχειρηματική ηθική	30	
GRI 308 Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1	Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	3.1	Επιχειρηματική ηθική	31	
	308-2	Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και μέτρα που ελήφθησαν			Όλες οι απαιτήσεις	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη
GRI 414 Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1	Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με κοινωνικά κριτήρια	3.1	Επιχειρηματική ηθική	31	
	308-2	Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και μέτρα που ελήφθησαν			Όλες οι απαιτήσεις	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη
Άλλα Θέματα						
GRI 201 Οικονομική Επίδοση 2016	201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	1.2	Επιχειρηματικό μοντέλο	13, Παράρτημα	
GRI 204 Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1	Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	5.3	Συμβολή στις τοπικές κοινωνίες	48	



6.3 Γενικοί Δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

I GRI 202-1

Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	2024	2023	2022
Άμεση Οικονομική Αξία που Δημιουργείται (χιλ. €)			
Έσοδα	64.792	53.979	50.712
Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται (χιλ. €)			
Λειτουργικά Κόστη	32.231	18.525	21.134
Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων	22.167	21.505	16.691
Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης	0	600	600
Πληρωμές/Εισφορές προς το Κράτος (Ελλάδα)	15.562	11.401	10.312
Επενδύσεις στην Κοινωνία	11	3	21
Σύνολο	69.971	52.034	48.758
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (χιλ. €)			
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται		53.979	50.712
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται		52.034	48.758
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία			
(Άμεση οικονομική αξία που παράγεται - Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται)	-5.179	1.945	1.954

I GRI 2-21

Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών	2024	2023	2022
Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών	13	15,1	15,8
Μεταβολή ετήσιας αναλογίας συνολικών αποδοχών	+0,178	+0,773	-0,004

Περιβάλλον

Ενέργεια, εκπομπές

I GRI 302-1 I GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός και εκτός του οργανισμού (MJ)	2024	2023	2022
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)			
Diesel (MJ)	913.489,91	581.718,08	448.789,49
LPG (MJ)	8.236.929,77	8.049.983,78	5.426.375,16
Petrol (MJ)	176.919,06	272.101,63	302.140,21
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	62.956.110,98	55.844.573,86	32.024.928,61
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	302.102,89	95.495,94	0
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	14.845.680,0	13.098.024,00	13.098.024,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	47.808.328,09	42.651.053,92	18.926.904,61
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	2.619.739,04	523.520,64	22.681.880,64
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	11.602.753,92	5.411.026,69	518.209,20
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	63.300.434,83	59.860.871,30	60.365.904,91

- Οι τιμές του Diesel υπολογίζονται αθροιστικά από το πετρέλαιο το οποίο καταναλώνεται για τα εταιρικά οχήματα και από το πετρέλαιο το οποίο χρησιμοποιείται ως εφεδρικό σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης για τις λειτουργίες των ξενοδοχειακών μονάδων. Η αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου το 2024 αποδίδεται στις παρατεταμένες διακοπές ρεύματος που σημειώθηκαν στο δίκτυο, καθώς το πετρέλαιο χρησιμοποιείται στην γεννήτρια παραγωγής ρεύματος από όλα τα ξενοδοχεία. Επιπλέον, η αύξηση του πετρελαίου το 2024 οφείλεται στην αυξημένη χρήση των εταιρικών οχημάτων από το ξενοδοχείο Santo Pure Oia Suites & Villas.
- Κατά το έτος 2024, η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από την ηλιακή ενέργεια που προσλαμβάνεται μέσω του φωτοβολταϊκού συστήματος που έχει εγκατασταθεί στο ξενοδοχείο TUI Magic Life Candia Maris, παρουσίασε αύξηση σε σύγκριση με το 2023. Η εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος στο ξενοδοχείο ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε λειτουργία στα μέσα του 2023 και για το λόγο αυτό η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από την ηλιακή ενέργεια παρουσιάζει αύξηση το 2024 καθώς καλύπτει όλη τη διάρκεια του έτους.
- Η παραγωγή θερμικής ενέργειας κατά το έτος 2024 καταγράφει αύξηση σε σύγκριση με το 2023. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως στη μεγαλύτερη διάρκεια λειτουργίας αλλά και στην αύξηση των ατομοδιανυκτερεύσεων των ξενοδοχείων Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris κατά το 2024, με αποτέλεσμα να απαιτείται η παραγωγή ζεστού νερού χρήσης για περισσότερες ημέρες.
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (με εγγυήσεις προέλευσης), κατά το έτος 2024 παρουσίασε αύξηση σε σύγκριση με το 2023. Η αύξηση αυτή αποδίδεται στην υψηλότερη πληρότητα των ξενοδοχειακών μονάδων, η οποία αποτυπώνεται με τον αυξημένο αριθμό ατομοδιανυκτερεύσεων της τάξεως του 13,4% σε σχέση με το 2023 και το γεγονός ότι, κατά το έτος 2024, ο Όμιλος προχώρησε στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), συνοδευόμενη από Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantees of Origin), για το σύνολο των κτηριακών του υποδομών καθώς και για την πλειοψηφία των μικρών ιδιόκτητων παροχών του σε σχέση με το 2023.
- Το έτος 2024 καταγράφεται σημαντική αύξηση στην ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πωλείται, σε σύγκριση με το 2023, καθώς το 2024 το ιδιόκτητο φωτοβολταϊκό πάρκο στη Βόρεια Ελλάδα λειτουργεί καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με βέλτιστη απόδοση, ενώ το 2023 η παραγωγή ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας ξεκίνησε από τα μέσα του έτους.

- Το 2024 παρατηρείται αύξηση στη Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού σε σύγκριση με το 2023. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην έναρξη λειτουργίας των νέων ξενοδοχειακών μονάδων Santo Mine Oia Suites και The Villas by Santo Collection το 2024, των οποίων οι ενεργειακές καταναλώσεις συμπεριλήφθηκαν στη συνολική κατανάλωση του Οργανισμού. Επιπλέον, κατά το 2024, τα ξενοδοχεία παρέμειναν σε λειτουργία περισσότερες ημέρες συγκριτικά με το 2023, γεγονός που οδήγησε σε υψηλότερα επίπεδα πληρότητας. Η εξέλιξη αυτή αποτυπώνεται στην αύξηση των ατομοδιανυκτερεύσεων κατά 13,4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, η οποία συνετέλεσε σε μεγαλύτερη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας
- Η κατανάλωση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική.
- Η πώληση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική.
- Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024, οι τιμές κατανάλωσης Υγραερίου (LPG) του έτους 2023 έχουν τροποποιηθεί, καθώς κατόπιν επανελέγχου των δεδομένων, διαπιστώθηκαν διαφοροποιήσεις στις καταναλώσεις και χρειάστηκε να αποτυπωθούν εκ νέου. Το γεγονός αυτό επηρέασε και τον δείκτη Κατανάλωσης ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές με αποτέλεσμα οι δημοσιευμένες τιμές της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023 να τροποποιηθούν αντίστοιχα στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024.
- Αξίζει να σημειωθεί ότι το έτος 2024 ήταν η πρώτη χρονιά κατά την οποία το Metaxa Hospitality Group ξεκίνησε τον υπολογισμό της κατανάλωσης ενέργειας όχι μόνο για τις ξενοδοχειακές του μονάδες, αλλά και για το σύνολο όλων των ιδιόκτητων Assets του. Στο πλαίσιο της προηγούμενης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023, δεν ήταν διαθέσιμο το σύνολο των όλων των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας από όλα τα Assets του Ομίλου για τα έτη 2022 και 2023. Για το λόγο αυτό, η αναφορά βασίστηκε στα διαθέσιμα μέχρι τότε δεδομένα, με την πρόθεση να συμπεριληφθούν τα πλήρη στοιχεία όλων των ετών στην επόμενη έκδοση. Ως αποτέλεσμα, στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης το 2024 παρουσιάζεται αύξηση στην καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές, η οποία αντικατοπτρίζει κυρίως τη βελτιωμένη πληρότητα και ολοκλήρωση των δεδομένων που συλλέχθηκαν για όλα τα Assets του Ομίλου.
- Ο δείκτης της Ηλεκτρικής ενέργειας που πωλείται για το έτος 2022 στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 παρουσιάζει μικρή μείωση σε σχέση με τα στοιχεία που είχαν δημοσιευτεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023. Η απόκλιση αυτή έχει προκύψει έπειτα από αναθεώρηση του τρόπου στρωγγυλοποίησης της πρωτογενούς πληροφορίας.



Γενικοί Δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ / καθαρά έσοδα	2024	2023	2022
Ενεργειακή ένταση (MJ/καθαρά έσοδα)	976,98	1.108,97	1.190,37

GRI 302-4

Μεταβολή της κατανάλωσης ενέργειας (MJ)	2024	2023	2022
Μεταβολή της κατανάλωσης ενέργειας (MJ)	3.439.563,53	-	-

• Η μεταβολή στην κατανάλωση ενέργειας βασίζεται στη σύγκριση μεταξύ των καταναλώσεων ενέργειας του έτους 2024 και του έτους 2023, το οποίο έχει οριστεί ως έτος βάσης.

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 2-4

Εκπομπές Scope 1,2,3 σε t CO ₂ eq - MHG					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2024	2023	2022
Scope 1	Σταθερός/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	599,79	569,57	397,65
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίησης)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	5,14	6,67	1,32
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	3,54	4,10	0,98
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	5.123,36	4.467,93	4.305,89
	Market-based	t CO ₂ eq	198,13	52,98	2.743,24
Scope 3	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Κατηγορία 1)	t CO ₂ eq	7.759,78	6.916,76	-
	Πάγια αγαθά (Κατηγορία 2)	t CO ₂ eq	20.241,43	4.255,42	-
	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (Κατηγορία 3)	t CO ₂ eq	3.006,28	2.558,84	-
	Ανάντη (upstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 4)	t CO ₂ eq	112,27	93,68	-
	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία (Κατηγορία 5)	t CO ₂ eq	93,08	249,32	-
	Επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 6)	t CO ₂ eq	398,96	1.660,70	-
	Μετακινήσεις εργαζομένων (Κατηγορία 7)	t CO ₂ eq	142,37	144,44	-
	Ανάντη (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 8)	t CO ₂ eq	86,02	52,71	-
	Κατάντη (downstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 9)	t CO ₂ eq	46,39	25,18	-
	Κατάντη (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 13)	t CO ₂ eq	181,67	219,81	-

Εκπομπές Scope 1,2,3 σε t CO ₂ eq - MHG					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2024	2023	2022
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	608,48	580,34	399,95
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	5.123,36	4.467,93	4.305,89
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	198,13	52,98	2.743,24
Σύνολο Scope 3		t CO ₂ eq	32.068,25	16.176,85	-
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	37.800,09	21.225,12	4.705,85
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	32.874,86	16.810,17	3.143,20

- Η αυξημένη παραγωγή των εκπομπών Scope 1, Scope 2 (location-based) το 2024 οφείλεται κυρίως στην έναρξη λειτουργίας των νέων ξενοδοχειακών μονάδων Santo Mine Oia Suites και The Villas by Santo Collection, των οποίων η κατανάλωση ηλεκτρισμού συνέβαλε σημαντικά στην άνοδο των εκπομπών. Επιπλέον, κατά το 2024, τα ξενοδοχεία παρέμειναν σε λειτουργία περισσότερες ημέρες συγκριτικά με το 2023, γεγονός που οδήγησε σε υψηλότερα επίπεδα πληρότητας. Η εξέλιξη αυτή αποτυπώνεται στην αύξηση των ατομοδιανυκτερεύσεων κατά 13,4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, η οποία συνετέλεσε σε μεγαλύτερη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας και, κατ' επέκταση, σε αυξημένες εκπομπές Scope 2.
- Η αύξηση που παρατηρείται στην παραγωγή εκπομπών Scope 2 (market based) αποδίδεται αποκλειστικά στη νέα ξενοδοχειακή μονάδα The Villas by Santo Collection, η οποία εντάχθηκε στην χρήση ηλεκτρικής ενέργειας εγγυημένης προέλευσης από ανανεώσιμες πηγές σε δεύτερο χρόνο, διασφαλίζοντας για το επόμενο διάστημα την παραγωγή μηδενικών εκπομπών άνθρακα για την ενεργειακή κατανάλωση.
- Κατά το έτος 2024, ο Όμιλος παρουσίασε σημαντική αύξηση στα πάγια αγαθά σε σχέση με το 2023, γεγονός που αποδίδεται κυρίως στην εντατικοποίηση των επενδύσεων για την απόκτηση κεφαλαιουχικών αγαθών, όπως νέος εξοπλισμός, εγκαταστάσεις και κτιριακές υποδομές. Η αύξηση αυτή αντικατοπτρίζεται και στις εκπομπές Scope 3, οι οποίες κατέγραψαν σημαντική άνοδο, συγκριτικά με το 2023 καθώς περιλαμβάνουν τις έμμεσες εκπομπές που προκύπτουν από τον κύκλο ζωής των κεφαλαιουχικών αγαθών (παραγωγή, μεταφορά, εγκατάσταση).
- Οι υπολογισμοί/παραδοχές των εκπομπών Scope 1,2 και 3 έχουν βασιστεί στα πρότυπα/μεθοδολογίες του GHG Protocol και στις κατευθυντήριες οδηγίες του Εθνικού Κλιματικού Νόμου.
- Τα αέρια που έχουν περιληφθεί στον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών (Scope 2) είναι τα: CO₂, CH₄, N₂O
- Ο συντελεστής εκπομπών CO₂ που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2 (Location-based) για τα έτη 2022 και 2023 προκύπτει έπειτα από επεξεργασία των δεδομένων της Εθνικής Έκθεσης Απογραφών αερίων του θερμοκηπίου (NIR - Greece. 2023 National Inventory Report (NIR). | UNFCCC). Αντίστοιχα, για το έτος 2024, ο συντελεστής εκπομπών CO₂ προκύπτει βάσει της τελευταίας διαθέσιμης έκδοσης της Εθνικής Έκθεσης Απογραφών αερίων του θερμοκηπίου (NID - Greece. 2024 National Inventory Document (NID). | UNFCCC). Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GHG Protocol, οι συντελεστές εκπομπών δύναται να τροποποιούνται ετησίως, γεγονός που καθιστά απαραίτητη την περιοδική ανανέωση των αποτελεσμάτων του ανθρακικού αποτυπώματος με τα πλέον πρόσφατα διαθέσιμα δεδομένα. Ωστόσο, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες η εφαρμογή του νέου συντελεστή εκπομπών CO₂ έχει ως αποτέλεσμα η διαφορά στο συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (Scope 1 + Scope 2 + Scope 3) να είναι μικρότερη ή ίση του 5% σε σύγκριση με τον προηγούμενο υπολογισμό, δεν καθίσταται απαραίτητος ο επανυπολογισμός των εκπομπών Scope 2 Location-based. Η προσέγγιση αυτή εφαρμόστηκε και για τα έτη 2022 και 2023, καθώς

διαπιστώθηκε ότι η μεταβολή του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος με τη χρήση του ανανεωμένου συντελεστή ήταν αμελητέα (≤5%), και συνεπώς δεν κρίθηκε αναγκαίος ο επανυπολογισμός των εν λόγω εκπομπών. Για το CH₄ και N₂O λαμβάνονται οι συντελεστές που έχουν δημοσιευτεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στα πλαίσια του Κλιματικού Νόμου για το έτος 2024.

- Οι συντελεστές εκπομπών CO₂ οι οποίοι χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2 (market-based) λαμβάνονται με επεξεργασία των στοιχείων της έκθεσης Ενεργειακού Μείγματος 2024 του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.), ενώ για το CH₄ και N₂O λαμβάνονται οι συντελεστές που έχουν δημοσιευτεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στα πλαίσια του Κλιματικού Νόμου για το έτος 2024.
- Για τον υπολογισμό των Scope 3 εκπομπών χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA 2024) και από ένα περιβαλλοντικά διευρυμένο μοντέλο εισροών-εκροών (EIO) με βάση τον πιο πρόσφατο διαθέσιμο πίνακα εισροών/εκροών για την Ελλάδα, την ΕΛΣΤΑΤ 2015 και τους συντελεστές άμεσων εκπομπών ανά οικονομική δραστηριότητα για την Ελλάδα, διαθέσιμοι από την EUROSTAT για το 2020.
- Το 74,77% των εκτιμώμενων εκπομπών από τα Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Scope 3 Κατηγορία 1) προκύπτει από την αγορά προϊόντων φαγητών και ποτών, για τα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις με την χρήση πιο ακριβών δεδομένων (κύα προϊόντων που αγοράστηκαν). Για τον υπολογισμό χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από την βάση δεδομένων της Ecoinvent.
- Οι βιογενείς εκπομπές CO₂ από την κομποστοποίηση δεν είναι διαθέσιμες. Οι άμεσες εκπομπές από την διεργασία (CH₄, N₂O) έχουν προσμετρηθεί στις συνολικές Scope 1 εκπομπές του Ομίλου.
- Ο Όμιλος ξεκίνησε να υπολογίζει τις έμμεσες Scope 3 εκπομπές για πρώτη φορά το 2024 για το έτος 2023 και για τον λόγο αυτό τα δεδομένα για το 2022 δεν είναι διαθέσιμα.
- Οι τιμές που παρουσιάζονται στους δείκτες «Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)» και «Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)» αντίστοιχα για τα έτη 2022 και 2023 στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 διαφοροποιούνται ελαφρώς από αυτές που δημοσιεύτηκαν στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023. Η διαφορά αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι κατά τη σύνταξη της προηγούμενης έκθεσης δεν ήταν διαθέσιμο το σύνολο των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας από όλα τα Assets του Ομίλου για τα έτη 2022 και 2023, όπως έχει επισημανθεί και στα σχετικά σχόλια του παραπάνω Πίνακα. Ως αποτέλεσμα, οι αναθεωρημένες τιμές επηρεάζουν τον υπολογισμό των δεικτών Scope 2 (market-based) και Scope 2 (location-based), οι οποίοι σχετίζονται άμεσα με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού.



Γενικοί Δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ eq/καθαρά έσοδα)	2024	2023	2022
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location based)	0,088	0,094	0,093
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market-based)	0,012	0,012	0,062
Ένταση εκπομπών Scope 3	0,495	0,300	-

• Οι τιμές που παρουσιάζονται στους δείκτες «Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – location-based» και «Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – market based» αντιστοιχα για τα έτη 2022 και 2023 στην παρούσα Έκθεση διαφοροποιούνται ελαφρώς από αυτές που δημοσιεύτηκαν στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Πιο αναλυτικά, παρουσιάζεται μία μικρή αύξηση της έντασης εκπομπών. Η διαφορά αυτή οφείλεται αφενός στο γεγονός ότι κατά τη σύνταξη της προηγούμενης έκθεσης δεν ήταν διαθέσιμο το σύνολο των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας από όλα τα Assets του Ομίλου για τα έτη 2022 και 2023 και αφετέρου στο γεγονός ότι αναπροσαρμόστηκαν οι καταναλώσεις LPG του 2023. Ως αποτέλεσμα, οι αναθεωρημένες τιμές επηρεάζουν τον υπολογισμό των δεικτών Scope 2 (market-based) και Scope 2 (location-based), οι οποίοι σχετίζονται άμεσα με την ένταση εκπομπών.

Νερό

GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	412,62	301,58	349,85
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	148,59	143,56	116,56
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	27,38	22,03	20,61
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	27,38	22,03	20,61
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	561,21	445,14	466,41
Σύνολο	588,59	467,17	487,02
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	322,23	265,90	287,11
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0

GRI 305-5

Μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2024
Εκπομπές Scope 1	+4,85%
Εκπομπές Scope 2 (location based)	+14,67%
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	+273,98%

- Η μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου βασίζεται στη σύγκριση μεταξύ των εκπομπών του έτους 2024 και αυτών του έτους 2023, το οποίο έχει οριστεί ως έτος βάσης στη Στρατηγική Απανθρακοποίησης του Ομίλου.
- Η αύξηση των εκπομπών Scope 2 (market-based) παρουσιάζεται φαινομενικά ως ιδιαίτερα σημαντική. Στην πραγματικότητα, όμως, η τιμή του Scope 2 (market-based) για το 2023 ήταν εξαιρετικά χαμηλή, με αποτέλεσμα ακόμη και αυτή η μικρή απόλυτη αύξηση το 2024 να εμφανίζεται δυσανάλογα μεγάλη σε ποσοστιαία βάση.

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	266,36	201,27	199,91
Σύνολο	266,36	201,27	199,91

- Το έτος 2024 καταγράφεται αύξηση στην άντληση και αλληλένδετα στην κατανάλωση νερού εντός του Οργανισμού, σε σύγκριση με το 2023. Η αύξηση αυτή αποδίδεται σε δύο βασικούς παράγοντες:Πρώτον, στην έναρξη λειτουργίας των νέων ξενοδοχειακών μονάδων Santo Mine Oia Suites και The Villas by Santo Collection το 2024, των οποίων οι καταναλώσεις νερού ενσωματώθηκαν για πρώτη φορά το 2024 στη συνολική κατανάλωση του Οργανισμού εντός του ίδιου έτους. Δεύτερον, στην αύξηση των ατομοδιανυκτερεύσεων σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες του Ομίλου. Η αυξημένη πληρότητα οδήγησε σε αυξημένη ζήτηση νερού, ενισχύοντας τις αντλήσεις νερού.
- Το 2024, ο Όμιλος προχώρησε σε πληρέστερη καταγραφή των αντλήσεων νερού, συμπεριλαμβάνοντας πλέον και τους υδάτινους πόρους που χρησιμοποιούνται από τα κεντρικά γραφεία του, τα οποία αποτελούν ιδιόκτητο asset. Με βάση αυτή τη νέα προσθήκη, πραγματοποιήθηκε επανυπολογισμός τόσο της άντλησης υδάτων από τρίτα μέρη όσο και της συνολικής άντλησης υδάτων για τα έτη 2023 και 2022. Ως εκ τούτου, οι τιμές για τα έτη αυτά εμφανίζονται αυξημένες σε σύγκριση με εκείνες που είχαν δημοσιευθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023.
- Η άντληση και απόρριψη νερού για τον Όμιλο προέρχονται από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.
- Ο Όμιλος δεν κάνει άντληση και απόρριψη επιφανειακών και παραγόμενων υδάτων.
- Ο Όμιλος δεν συγκρατεί νερό σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης νερού ή δεξαμενές.
- Παρατηρείται μια μικρή μεταβολή στις τιμές των αντλήσεων και, κατ’ επέκταση, των απορρίψεων και των καταναλώσεων νερού στα ημερολογιακά έτη 2022 και 2023. Η μεταβολή αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι, πλέον, για τον υπολογισμό των αντλήσεων βάσει της κατανάλωσης, χρησιμοποιείται βαθμός απόδοσης της μονάδας αφαλάτωσης με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Κατανάλωση νερού (m³) ανά ατομοδιανυκτέρευση από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση	2024	2023	2022
MHG (m³/gn)	0,68	0,59	0,69

Απόβλητα

GRI 306-3 | GRI 306-4 a | GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)	2024	2023	2022
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	4,09	6,48	12,83
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	633,02	3.324,44	2.304,26
Σύνολο	637,11	3.330,92	2.317,09
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	4,09	6,48	12,83
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	335,69	297,53	362,60
Σύνολο	339,78	304,01	375,43
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	297,33	3.026,91	1.941,66
Σύνολο	297,33	3.026,91	1.941,66

- Κατά το έτος 2024 παρατηρείται σημαντική μείωση στην παραγωγή αποβλήτων σε σύγκριση με το 2023. Η διαφοροποίηση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι, το 2023 και το 2022, πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες ανακαινίσεις στο Creta Maris Resort, οι οποίες οδήγησαν στην παραγωγή μεγάλων ποσοτήτων αποβλήτων, όπως βιοαποδομήσιμα απόβλητα, σγκώδη αντικείμενα, ξυλεία (όπως μαδέρια και καθρόνια), καθώς και αδρανή υλικά, όπως χρώματα και πέτρες.
- Στα επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες, λάμπες, άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών και εξοπλισμός που προηγούμενως περιείχε χλωροφθοράνθρακες.
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται χαρτί-χαρτόνι, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, ιματισμός, μεταλλικές συσκευασίες, ανάμεικτες συσκευασίες, συνθετικές συσκευασίες, τροφικά υπολείμματα, απόβλητα ανακαίνισης.



Γενικοί Δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	4,09	-	6,48	-	12,83
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	0	4,09	0	6,48	0	12,83
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	17,27	304,35	22,26	270,29	3,40	359,20
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	14,07	0	4,97	-	-	-
Σύνολο	31,34	304,35	27,23	270,29	3,40	359,20

GRI 306-4

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	0	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	297,33	0	3.026,91	0	1.941,66
Σύνολο	0	297,33	0	3.026,91	0	1.941,66

• Η καταγραφή επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει καταγραφεί για τα έτη 2023, 2022 και 2021.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2024			2023			2022		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο Ομίλου									
Σύνολο εργαζομένων	517	460	977	495	457	952	429	375	804
Αορίστου χρόνου	73	69	142	62	71	133	50	55	105
Ορισμένου χρόνου	444	391	835	433	386	819	379	320	699
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	517	460	977	495	457	952	429	375	804
Πλήρους απασχόλησης	515	460	974	494	457	951	427	375	802
Μερικής απασχόλησης	2	1	3	1	0	1	2	0	2
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Σύνολο εργαζομένων	61	26	87	51	26	77	50	23	73
Αορίστου χρόνου	59	23	82	49	25	74	45	20	65
Ορισμένου χρόνου	2	3	5	2	1	3	5	3	8
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	61	26	87	51	26	77	50	23	73
Πλήρους απασχόλησης	60	25	85	50	26	76	49	23	72
Μερικής απασχόλησης	1	1	2	1	0	1	1	0	1

GRI 202-2

Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα	2024	2023	2022
MHG (κεντρικά γραφεία)	81%	76%	100%
CRETA MARIS RESORT	83%	94%	95%
TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS	100%	93%	100%
SANTO COLLECTION	88%	89%	100%

• Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, σύμφωνα με την ιεραρχία του Ομίλου, είναι όλοι οι εργαζόμενοι που ανήκουν στην βαθμίδα "Junior Manager" και πάνω.
• Ως σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του Ομίλου νοούνται οι περιοχές όπου εδρεύουν τα τρία ξενοδοχεία και η τοποθεσία όπου εδρεύουν οι κεντρικές υπηρεσίες του (κεντρικά γραφεία).
• Όσον αφορά το Santo Pure Oia Suites & Villas και Santo Mine Oia Suites, το ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα περιλαμβάνει όλη την ελληνική επικράτεια.



Γενικοί Δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2024									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	83	81	164	56	54	110	19	12	31
Ποσοστό νέων προσλήψεων	51%	44%	47%	23%	28%	25%	17%	15%	16%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	35	36	71	27	32	59	13	5	18
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	14%	23%	18%	9%	25%	16%	12%	13%	12%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	5	4	9	6	2	8	1	1	2
Ποσοστό νέων προσλήψεων	56%	67%	60%	14%	12%	13%	11%	33%	17%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	0	1	1	3	5	8	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	0%	17%	7%	7%	29%	13%	0%	33%	8%
2023									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	78	91	169	59	64	123	26	11	37
Ποσοστό νέων προσλήψεων	48%	53%	51%	26%	32%	29%	23%	14%	19%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	35	36	71	27	32	59	13	5	18
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	22%	21%	21%	12%	16%	14%	12%	6%	9%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	5	1	6	4	5	9	0	1	0
Ποσοστό νέων προσλήψεων	63%	14%	40%	11%	33%	18%	0%	25%	8%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	3	1	4	1	3	4	1	0	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	38%	14%	27%	3%	20%	8%	13%	0%	8%

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2022									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	63	59	122	33	27	60	10	2	12
Ποσοστό νέων προσλήψεων	45%	44%	45%	17%	16%	17%	10%	3%	7%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	23	20	43	23	11	34	2	2	4
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	17%	15%	16%	12%	7%	9%	2%	3%	2%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	2	4	6	8	2	10	0	1	1
Ποσοστό νέων προσλήψεων	20%	50%	33%	24%	17%	22%	0%	33%	10%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	0	1	1	5	2	7	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	0%	13%	6%	15%	17%	16%	0%	33%	10%

GRI 401-3

Γονική άδεια*	2024			2023			2022		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που δικαιούνταν γονική άδεια	7	7	14	4	8	12	7	3	10
Εργαζόμενοι που έλαβαν γονική άδεια	7	7	14	4	8	12	7	3	10
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στην εργασία μετά την λήξη της γονικής άδειας	7	7	14	3	8	11	5	3	8
Εργαζόμενοι που παρέμειναν στην εργασία 12 μήνες μετά τη λήξη της γονικής άδειας	1	3	4	3	3	6	5	3	8
Ποσοστό παραμονής εργαζομένων που έκαναν χρήση γονικής άδειας	37.5	33.3	100	60	100	75	250	150	200



Γενικοί Δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2024		2023		2022	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύνολο Ομίλου						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	16,84	17,50	15,25	20,16	5,8	9,8
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές*	50,0	104,4	21,3	39,1	11,08	22,0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	10,69	13,64	14,01	19,07	4,5	9,2
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	10,73	7,98	25,6	24,5	21,7	16,4
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	17,21	18,78	14,6	19,7	4,7	8,9
ΜΗΕ (κεντρικά γραφεία)						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	10,7	8,0	25,6	24,5	21,7	16,4
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές*	5,3	0,0	0,0	4,0	46,0	16,0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	12,7	8,1	36,9	25,3	13,2	16,4
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	10,7	8,0	25,6	24,5	21,7	16,4
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	0	0	0	0	0	0

* Τα ποσά υπόκεινται σε στρογγυλοποιήσεις.

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο Ομίλου									
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	43%	57%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	45%	55%	100%	35%	65%	100%
Μεσαία στελέχη	55%	45%	100%	49%	51%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	46%	54%	100%	58%	42%	100%	60%	40%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	60%	40%	100%	72%	28%	100%	75%	25%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	46%	54%	100%	53%	47%	100%	57%	43%	100%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	50%	50%	100%	36%	64%	100%	26%	74%	100%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	54%	46%	100%	75%	25%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	48%	52%	100%	55%	45%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	53%	47%	100%	70%	30%	100%	67%	33%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	48%	52%	100%	50%	50%	100%	57%	43%	100%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	32%	68%	100%	28%	72%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	68%	32%	100%	50%	50%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	51%	49%	100%	55%	45%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	56%	44%	100%	73%	27%	100%	70%	30%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	50%	50%	100%	51%	49%	100%	57%	43%	100%



Γενικοί Δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
MHG (κεντρικά γραφεία)									
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	43%	57%	100%
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	65%	35%	100%	67%	33%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	77%	23%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	60%	40%	100%	76%	24%	100%	86%	14%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	60%	40%	100%	72%	28%	100%	75%	25%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	47%	53%	100%	25%	75%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	86%	14%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	53%	47%	100%	83%	17%	100%	88%	13%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	53%	47%	100%	70%	30%	100%	67%	33%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	62%	38%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	53%	47%	100%	75%	25%	100%	100%	0%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	56%	44%	100%	73%	27%	100%	70%	30%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2024	2023	2022
Σύνολο Ομίλου			
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,02	0,79	0,68
Μεσαία στελέχη	1,23	0,87	2,34
Λοιποί εργαζόμενοι	1,07	0,95	0,55
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,09	0,85	0,52
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	0,01	0,55	0,58
Προσωπικό Υπηρεσιών	0,97	0,85	0,22
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,09	0,83	0,53
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,01	0,54	0,43
Μεσαία στελέχη	1,01	0,52	-
Λοιποί εργαζόμενοι	1,58	1,18	0,79
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,014	0,55	0,53
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	0,01	0,55	0,58
Προσωπικό Υπηρεσιών	-	-	-
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,01	0,55	0,58



Γενικοί Δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

GRI 403-8

Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	2024		2023		2022	
	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό
Εργαζόμενοι και απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό ¹ .	977 (σύνολο αριθμός)		952 (σύνολο αριθμός)		804 (σύνολο αριθμός)	
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας.	977	100%	952	100%	804	100%
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει ελεγχθεί εσωτερικά.	977	100%	952	100%	804	100%
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει ελεγχθεί από εξωτερικό φορέα ² .	0	0%	0	0%	0	0%

¹ Δεν υπάρχουν απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι στον Όμιλο.
² Οι εγκαταστάσεις του Ομίλου δεν είναι πιστοποιημένες κατά ISO 45001.

GRI 403-8

Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	2024	2023	2022
Εργαζόμενοι			
Αριθμός ωρών εργασίας	1.406.008	1.307.184	1.151.960
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0,0	0,0	0,0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0,0	0,0	0,0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable) ¹	18	14	10
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable) ²	2,6	2,1	1,7
Αριθμός ημερών εργασίας που χάνονται λόγω εργατικών ατυχημάτων	64	114	76
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	9,1	17,4	13,2

• Οι δείκτες έχουν υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 ([(συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με το χώρο εργασίας ή αριθμός εργασιμων ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000). Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ένα έτος.
• Δεν υπάρχουν απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι στον Όμιλο.
• Δεν υπήρξε ασθένεια που να σχετίζεται με τον χώρο εργασίας.
• Για τους τραυματισμούς που σχετίζονται με την εργασία υπολογίστηκαν οι τραυματισμοί που έχουν καταγραφεί και δηλώνονται στο ΣΕΠΕ.
• Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία και ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμούς, έχουν προσδιοριστεί και καταγραφεί από τον τεχνικό ασφαλείας.
¹ Αναφέρονται σε μικροτραυματισμούς. Συμπεριλαμβάνονται μικροτραυματισμοί που προέκυψαν από εξοπλισμό, μηχανήματα, γλιστρήματα, πτώσεις, πτώσεις αντικειμένων.
² Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων βάσει ορολογίας του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.



Γενικοί Δείκτες GRI

CRETA MARIS RESORT

Περιβάλλον

Ενέργεια, εκπομπές

GRI 302-1 | GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	2024	2023	2022
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	3.773.937,92	4.057.030,52	2.405.821,28
Diesel (MJ)	111.242,28	83.203,21	43.912,80
LPG (MJ)	3.626.496,49	3.813.236,44	2.187.239,68
Petrol (MJ)	36.199,14	160.590,88	174.668,79
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	32.421.407,68	29.620.557,17	16.513.919,27
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	0	0	0
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	7.065.792,00	6.182.568,00	6.182.568,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	25.355.615,68	23.437.989,17	10.331.351,27
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	0	0	12.751.715,03
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	722.869,92	378.442,69	518.209,20
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	35.472.475,68	33.299.145,00	31.153.246,37

- Οι τιμές του Diesel υπολογίζονται αθροιστικά από την κατανάλωση πετρελαίου που αφορά τόσο τα εταιρικά οχήματα όσο και τη γεννήτρια παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος, η οποία χρησιμοποιείται ως εφεδρική λύση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης για τη λειτουργία της ξενοδοχειακής μονάδας. Σε ότι αφορά τη γεννήτρια, η αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου το 2024 αποδίδεται στις παρατεταμένες διακοπές ρεύματος που σημειώθηκαν στο δίκτυο, καθώς το πετρέλαιο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη λειτουργία της γεννήτριας, κατά τη διάρκεια αυτών των διακοπών.” Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 παρουσιάζονται: Πρώτον, μείωση σε σχέση με τα έτη 2023, 2022 στις κατανάλωσεις πετρελαίου κίνησης (Diesel) και βενζίνης (Petrol), λόγω της νέας διαδικασίας διαχωρισμού οχημάτων στο Creta Maris Resort και στα κεντρικά γραφεία. Δεύτερον, μείωση στον δείκτη κατανάλωσης ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές, ο οποίος μεταβάλλεται αναλόγως των τιμών των ανωτέρω καυσίμων.
- Κατά το έτος 2024 παρατηρείται μείωση στην κατανάλωση υγραερίου (LPG) σε σύγκριση με το 2023, γεγονός που αποδίδεται στις ενεργειακές αναβαθμίσεις που πραγματοποιήθηκαν στις λειτουργίες και υπηρεσίες του ξενοδοχείου κατόπιν των πρόσφατων ανακαινίσεων.
- Η παραγωγή θερμικής ενέργειας κατά το έτος 2024 καταγράφει αύξηση σε σύγκριση με το 2023. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως στη μεγαλύτερη διάρκεια λειτουργίας του ξενοδοχείου καθώς και στην αύξηση των ατομοδιανυκτερεύσεων κατά το 2024.
- Αξιζει να σημειωθεί ότι το ξενοδοχείο Creta Maris Resort καταναλώνει αποκλειστικά ηλεκτρική ενέργεια εγγυημένης προέλευσης, καθώς ο ηλεκτρισμός του παράγεται εξ ολοκλήρου από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Κατά το έτος 2024, ο δείκτης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (με εγγυήσεις προέλευσης) παρουσίασε αύξηση σε σύγκριση με το 2023. Η αύξηση αυτή αποδίδεται στην μεγαλύτερη διάρκεια λειτουργίας του ξενοδοχείου, και στον αυξημένο αριθμό ατομοδιανυκτερεύσεων. Συγκεκριμένα, το 2024 ο συνολικός αριθμός ατομοδιανυκτερεύσεων κατέγραψε άνοδο της τάξης του 12,11% σε σχέση με το 2023, ενώ η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές παρουσίασε αύξηση της τάξης του 8,23%.

- Κατά το έτος 2024, ο δείκτης της Ηλεκτρικής ενέργειας που πωλείται παρουσίασε αύξηση σε σύγκριση με το 2023. Η εξέλιξη αυτή αποδίδεται στη βέλτιστη λειτουργία του φωτοβολταϊκού συστήματος καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους.
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές είναι μηδενική για τα έτη 2023 και 2024. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο Όμιλος άρχισε από τον Αύγουστο του 2022 να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια πραγώμενη αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (GOs-Guarantees of origin) για όλα τα ξενοδοχεία του, εξασφαλίζοντας έτσι ότι όλη η ηλεκτρική ενέργεια η οποία καταναλώνεται προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Η τιμή κατανάλωσης υγραερίου (LPG) για το έτος 2023 που παρουσιάζεται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 διαφέρει από εκείνη που είχε δημοσιευθεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023. Συγκεκριμένα, η τιμή κατανάλωσης για το 2023 έχει αναθεωρηθεί, καθώς κατά τον επανέλεγχο των δεδομένων διαπιστώθηκε ότι στην προηγούμενη καταγραφή είχε συμπεριληφθεί διαφορετική τιμή από την ορθή. Κατόπιν της επικαιροποίησης, αποτυπώνεται υψηλότερη κατανάλωση LPG σε σχέση με την προηγούμενη καταγραφή. Το γεγονός αυτό επηρέασε άμεσα τόσο τον δείκτη Κατανάλωσης ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές όσο και τον δείκτη Συνολικής κατανάλωσης ενέργειας εντός του οργανισμού, με αποτέλεσμα να παρατηρείται μικρή αύξηση για το έτος 2023 συγκριτικά με όσα είχαν παρουσιαστεί στην προηγούμενη Έκθεση.

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση	2024	2023	2022
Ενεργειακή ένταση (MJ/ ατομοδιανυκτέρευση)	110,66	116,46	96,87
- Η τιμή της Ενεργειακής Έντασης για το έτος 2024 παρουσιάζει μείωση σε σύγκριση με το 2023, το οποίο σχετίζεται άμεσα με την αυξημένη επισκεψιμότητα. Συγκεκριμένα, παρά την αύξηση της Συνολικής κατανάλωσης ενέργειας, η ενεργειακή ένταση μειώθηκε, γεγονός που οφείλεται στον μεγαλύτερο αριθμό ατομοδιανυκτερεύσεων, παρουσιάζοντας έτσι βελτίωση της ενεργειακής κατανάλωσης ανά φιλοξενούμενο. - Η τιμή της Ενεργειακής έντασης για το έτος 2023 που παρουσιάζεται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 διαφέρει από εκείνη που είχε δημοσιευθεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023. Η τιμή της ενεργειακής έντασης έχει αναθεωρηθεί, καθώς κατά τον επανέλεγχο των δεδομένων διαπιστώθηκε ότι στην προηγούμενη καταγραφή είχε συμπεριληφθεί διαφορετική τιμή κατανάλωσης υγραερίου (LPG) από την ορθή. Ως εκ τούτου, η τιμή για το έτος 2023 εμφανίζεται αυξημένη σε σύγκριση με εκείνη που είχε δημοσιευθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023. Κατά συνέπεια, η αναθεωρημένη τιμή να επηρεάζει άμεσα και τον υπολογισμό της Ενεργειακής έντασης (MJ/ ατομοδιανυκτέρευση) για το έτος 2023, η οποία μεταβάλλεται ανάλογα με τη Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού.			

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 2-4

Εκπομπές Scope 1,2 σε t CO ₂ eq - Creta Maris Resort					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2024	2023	2022
Scope 1	Σταθερόρ/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	239,67	257,43	154,05
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων (Κορμιοστοποίησης)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	4,84	6,30	1,01
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	2,83	3,67	0,64
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	2.576,07	2.425,49	2.388,76
	Market-based	t CO ₂ eq	0,00	0,00	1.542,20
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	247,34	267,40	155,69
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	2.576,07	2.425,49	2.388,76
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	0,00	0,00	1.542,20
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	2.823,41	2.692,88	2.544,45
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	247,34	267,40	1.697,90

- Οι τιμές που παρουσιάζονται στους δείκτες «Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)» για το έτος 2022 και «Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)» για το έτος 2023 και στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 διαφοροποιούνται ελαφρώς σε σύγκριση με εκείνες που είχαν δημοσιευθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023. Η διαφοροποίηση αυτή αποδίδεται σε δύο κύριες βελτιώσεις στη μεθοδολογία και στα δεδομένα: Πρώτον, για τον υπολογισμό των Scope 2 (market-based) GHG Emissions του έτους 2022, στην προηγούμενη αποτύπωση είχε χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής εκπομπών του Ενεργειακού μίγματος προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για ποσοτική ακρίβεια και σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, επανυπολογίστηκαν οι εκπομπές με βάση το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα (residual mix) και τις σχετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, το οποίο παρέχει πιο αξιόπιστα αποτελέσματα. Δεύτερον, κατά τον επανέλεγχο των δεδομένων κατανάλωσης για τον υπολογισμό των Scope 1 GHG Emissions του έτους 2023, διαπιστώθηκε διαφοροποίηση στην καταγεγραμμένη κατανάλωση υγραερίου (LPG), η οποία επικαιροποιήθηκε ώστε να αντανακλά τα πραγματικά στοιχεία κατανάλωσης της περιόδου. Ως αποτέλεσμα, η επικαιροποιημένη κατανάλωση υγραερίου (LPG) για το 2023 εμφανίζεται αυξημένη, ενώ ο νέος συντελεστής εκπομπών που προκύπτει από το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα του προμηθευτή είναι επίσης υψηλότερος. Αυτό είχε ως συνέπεια ο επανυπολογισμός των Scope 1 και Scope 2 (market-based) GHG Emissions να αποτυπώσει ελαφρώς μεγαλύτερες τιμές συγκριτικά με τις αρχικές. Οι παραπάνω αναπροσαρμογές καταδεικνύουν τη δέσμευση του Ομίλου για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων του, καθώς και για πλήρη διαφάνεια και αξιοπιστία στην αποτύπωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων.



Γενικοί Δείκτες GRI

CRETA MARIS RESORT

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)	2024	2023	2022
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location based)	0,009	0,009	0,008
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market-based)	0,001	0,001	0,005

• Οι δείκτες της Έντασης εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – location-based και της Έντασης εκπομπών Scope 1 και Scope 2 – market-based για τα έτη 2023 και 2022 που παρουσιάζονται για το Creta Maris Resort στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 διαφέρουν από εκείνους που είχαν δημοσιευθεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023. Οι διαφορές αυτές οφείλονται σε δύο βελτιώσεις: Πλέον χρησιμοποιείται ο συντελεστής εκπομπών του υπολειπόμενου ενεργειακού μίγματος προμηθευτών για τον υπολογισμό των Scope 2 (market-based) GHG Emissions, αντί του γενικού ενεργειακού μίγματος, προσδίδοντας μεγαλύτερη ακρίβεια. Επικαιροποιήθηκαν τα δεδομένα κατανάλωσης υγραερίου (LPG) για το κατανάλωση LPG για το 2023 εμφανίζεται αυξημένη, ενώ ο συντελεστής εκπομπών για το 2022 που προκύπτει από το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα προμηθευτή είναι επίσης υψηλότερος. Αυτό είχε ως συνέπεια ο επανυπολογισμός των Scope 1 και Scope 2 (market-based) GHG Emissions να αποτυπώσει ελαφρώς μεγαλύτερες τιμές συγκριτικά με τις αρχικές. Κατά συνέπεια, οι αναθεωρημένες τιμές να επηρεάζουν άμεσα και τον υπολογισμό της Έντασης εκπομπών Scope 1 και Scope 2, η οποία μεταβάλλεται ανάλογα με το άθροισμα των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 GHG Emissions.

GRI 305-5

Μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2024
Εκπομπές Scope 1	-7%
Εκπομπές Scope 2 (location based)	+6%
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	0%

• Η μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου βασίζεται στη σύγκριση μεταξύ των εκπομπών του έτους 2024 και αυτών του έτους 2023, το οποίο έχει οριστεί ως έτος βάσης στη Στρατηγική απανθρακοποίησης του Ομίλου.

Νερό

GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	195,70	176,87	207,98
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	8,51	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	8,51	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	195,70	176,87	207,98
Σύνολο	204,21	176,87	207,98
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	54,58	47,05	54,78

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Σύνολο	54,58	47,05	54,78
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	149,62	129,82	153,20

• Το 2024 καταγράφεται αυξημένη άντληση νερού σε σύγκριση με το έτος 2023. Η αύξηση αυτή αποδίδεται στην υψηλή επισκεψιμότητα του ξενοδοχείου. Συγκεκριμένα, το 2024 ο συνολικός αριθμός ατομοδιανυκτερεύσεων παρουσίασε άνοδο της τάξης του 12,11% σε σχέση με το 2023. Επιπλέον, η αύξηση των καταναλώσεων νερού κατά το έτος 2024 σε σύγκριση με το 2023 μπορεί εν μέρει να αποδοθεί στην ενισχυμένη επισκεψιμότητα παιδιών ηλικίας 2–12 ετών, η οποία κατέγραψε αύξηση της τάξεως του 6,2% στο Creta Maris Resort. Η συγκεκριμένη ηλικιακή ομάδα συνδέεται με αυξημένες ανάγκες σε νερό, κυρίως λόγω της συχνότερης χρήσης των παιδικών πισινών, των εγκαταστάσεων αναψυχής με νερό, των καθημερινών ντους και των αυξημένων απαιτήσεων καθαριότητας.

Κατανάλωση νερού (m³) ανά ατομοδιανυκτέρευση από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση	2024	2023	2022
Creta Maris Resort (m³/gn)	0,47	0,45	0,48

Απόβλητα

Απόβλητα (t)	2024	2023	2022
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	3,50	6,22	7,40
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	374,73	3.247,14	2.202,64
Σύνολο	378,22	3.253,36	2.210,04
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	3,50	6,22	7,40
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	234,17	252,93	297,24
Σύνολο	237,66	259,15	304,64
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	140,56	2.994,21	1.905,40
Σύνολο	140,56	2.994,21	1.905,40

• Κατά το έτος 2024 παρατηρείται σημαντική μείωση στην παραγωγή αποβλήτων σε σύγκριση με το 2023. Η διαφοροποίηση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι, το 2023 και το 2022, πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες ανακαινίσεις στο Creta Maris Resort, οι οποίες οδήγησαν στην παραγωγή μεγάλων ποσοτήτων αποβλήτων, όπως βιοαποδομήσιμα απόβλητα, ογκώδη αντικείμενα, ξυλεία (όπως μαδέρια και καθρόνια), καθώς και αδρανή υλικά, όπως χρώματα και πέτρες.

• Στα επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες, λάμπες, άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών και εξοπλισμός που προηγούμενες περιείχε χλωροφθοράνθρακας.

• Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, μαγειρικά καμένα λάδια, ιματισμός, μεταλλικές συσκευασίες, ανάμεικτες συσκευασίες, συνθετικές συσκευασίες, απόβλητα ανακαίνισης, υπολείμματα τροφίμων, κομπόστ, γυάλινα μπουκάλια και ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα.



Γενικοί Δείκτες GRI

CRETA MARIS RESORT

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	3,50	-	6,22	-	7,40
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	-	3,50	0	6,22	0	7,40
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	16,87	205,52	21,76	226,37	3,00	294,24
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	11,78	-	4,80	-	-	-
Σύνολο	28,65	205,52	26,56	226,37	3,00	294,24

• Η τιμή της Ανακύκλωσης για το έτος 2023, που ανήκει στην κατηγορία των Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων και συγκεκριμένα στην offsite επεξεργασία, όπως παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση, διαφοροποιείται ελαφρώς από αυτή που είχε δημοσιευθεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η διαφορά αυτή έπεται από επανέλεγχο των δεδομένων, διαπιστώθηκε ότι οφείλεται στην ποσότητα των 4,8 τόνων που κανονικά καταχωρείται στην κατηγορία «Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση» και η οποία είχε εκ παραδρομής προστεθεί επιπλέον στην κατηγορία της Ανακύκλωσης.

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	0	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	140,56	0	2.994,21	0	1.905,40
Σύνολο	0	140,56	0	2.994,21	0	1.905,40

• Η καταγραφή επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει καταγραφεί για τα έτη 2024, 2023 και 2022.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2024			2023			2022		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο εργαζομένων	286	264	550	287	284	571	246	232	478
Αορίστου χρόνου	7	27	34	6	27	33	3	25	28
Ορισμένου χρόνου	279	237	516	281	257	538	243	207	450
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	286	264	550	287	284	571	246	232	478
Πλήρους απασχόλησης	285	264	549	287	284	571	245	232	477
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	0	0	0	1	0	1

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2024									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	46	35	81	26	25	51	10	6	16
Ποσοστό νέων προσλήψεων	46%	32%	38%	23%	24%	24%	14%	12%	13%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	13	18	31	6	25	31	7	4	11
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	13%	18%	16%	6%	24%	14%	10%	8%	9%
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	51	58	109	31	37	68	18	3	21
Ποσοστό νέων προσλήψεων	46%	50%	48%	29%	31%	30%	26%	6%	17%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	26	24	50	12	18	30	8	2	10
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	24%	21%	22%	11%	15%	13%	11%	4%	8%
2022									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	40	38	78	12	13	25	2	1	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	42%	44%	43%	13%	14%	14%	3%	2%	3%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	18	15	33	12	7	19	1	1	2
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	19%	17%	18%	13%	7%	10%	2%	2%	2%



Γενικοί Δείκτες GRI

CRETA MARIS RESORT

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2024		2023		2022	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	16,1	22,3	16,1	21,6	4,4	6,4
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	43,3	163,3	23,9	41,5	7,0	21,6
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	11,1	15,6	14,5	20,6	3,8	5,7
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	16,1	22,3	16,1	21,6	4,4	6,4

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	33%	67%	100%	22%	78%	100%
Μεσαία στελέχη	60%	40%	100%	37%	63%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	48%	52%	100%	55%	45%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	48%	52%	100%	48%	52%	100%	59%	41%	100%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	50%	50%	100%	27%	73%	100%	20%	80%	100%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	47%	53%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	49%	51%	100%	49%	51%	100%	61%	39%	100%

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	49%	51%	100%	48%	52%	100%	58%	42%	100%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	14%	86%	100%	25%	75%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	56%	44%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	53%	47%	100%	50%	50%	100%	58%	42%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	52%	48%	100%	49%	51%	100%	54%	46%	100%

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2024	2023	2022
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,70	0,90	1,16
Μεσαία στελέχη	1,11	0,96	-
Λοιποί εργαζόμενοι	1,09	0,92	0,22
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,00	0,85	0,22
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	1	0,83	0,22
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1	0,83	0,22



Γενικοί Δείκτες GRI

TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

Περιβάλλον

Ενέργεια, εκπομπές

GRI 302-1 | GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	2024	2023	2022
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	4.390.877,14	3.974.005,45	2.723.884,49
Diesel (MJ)	141.885,00	104.624,61	15.450,80
LPG (MJ)	4.232.195,96	3.869.380,84	2.708.433,69
Petrol (MJ)	16.796,18	0	0
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	20.741.032,32	18.638.368,37	12.390.538,21
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	302.102,89	95.495,94	-
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	7.779.888,00	6.915.456,00	6.915.456,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	12.659.041,43	11.627.416,43	5.475.082,21
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	0	0	6.071.256,10
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	0	0	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	25.131.909,45	22.612.373,82	21.185.678,81

- Οι τιμές του Diesel υπολογίζονται αθροιστικά από την κατανάλωση πετρελαίου που αφορά τόσο τα εταιρικά οχήματα όσο και τη γεννήτρια παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος, η οποία χρησιμοποιείται ως εφεδρική λύση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης για τη λειτουργία της ξενοδοχειακής μονάδας.
- Η αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου το 2024 αποδίδεται στις παρατεταμένες διακοπές ρεύματος που σημειώθηκαν στο δίκτυο, καθώς το πετρέλαιο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη λειτουργία της γεννήτριας κατά τη διάρκεια αυτών των διακοπών.
- Η εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος στο TUI Magic Life Candia Maris ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε λειτουργία το 2023. Κατά το έτος 2024, η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από την ηλιακή ενέργεια στο ξενοδοχείο παρουσίασε αύξηση σε σύγκριση με το 2023. Η αύξηση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι το 2024 η παραγωγή πραγματοποιήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ενώ το 2023 το σύστημα λειτουργήσε μόνο από τα μέσα του έτους και μετά.
- Η παραγωγή θερμικής ενέργειας κατά το έτος 2024 καταγράφει αύξηση σε σύγκριση με το 2023. Η μεταβολή αυτή αποδίδεται κυρίως στη μεγαλύτερη διάρκεια λειτουργίας του ξενοδοχείου και στην αύξηση ατομοδιανυκτερεύσεων κατά το 2024, με αποτέλεσμα να απαιτείται η παραγωγή ζεστού νερού χρήσης.
- Κατά το έτος 2024 παρατηρείται αύξηση στην κατανάλωση υγραερίου (LPG) και στην ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές. Το γεγονός αυτό σχετίζεται άμεσα με το ότι το ξενοδοχείο είχε περισσότερη πληρότητα (περισσότερους επισκέπτες/ατομοδιανυκτερεύσεις) και λειτουργήσε για μεγαλύτερη χρονική περίοδο μέσα στη σεζόν. Η αυξημένη ζήτηση σε υπηρεσίες διαμονής συνεπάγεται και αύξηση στις λειτουργικές ανάγκες της μονάδας, γεγονός που επηρεάζει την κατανάλωση ενέργειας.
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές είναι μηδενική για τα έτη 2023 και 2024. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο Όμιλος ξεκίνησε από τον Αύγουστο του 2022 να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (GOs-Guarantees of origin) για όλα τα ξενοδοχεία του, εξασφαλίζοντας έτσι ότι όλη η ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές.

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση	2024	2023	2022
Ενεργειακή ένταση (MJ/ ατομοδιανυκτέρευση)	216,57	210,33	195,79

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

Εκπομπές Scope 1,2 σε t CO ₂ eq - TUI Magic Life Candia Maris					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2024	2023	2022
Scope 1	Σταθερόρ/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	278,74	251,87	172,04
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	0,13	0,12	0,08
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	0,15	0,13	0,08
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	1.286,13	1.203,27	1.194,88
	Market-based	t CO ₂ eq	0,00	0,00	734,26
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	279,03	252,11	172,20
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	1.286,13	1.203,27	1.194,88
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	0	0	734,26
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	1.565,15	1.455,38	1.367,08
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	279,03	252,11	906,46

- Οι τιμές που παρουσιάζονται στο δείκτη «Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)» και στο δείκτη «Σύνολο Scope 2 (market-based)» για το έτος 2022 στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 διαφοροποιούνται ελαφρώς σε σύγκριση με εκείνες που είχαν δημοσιευθεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023. Η διαφοροποίηση αυτή αποδίδεται στη βελτίωση της μεθοδολογίας και της ποιότητας των αποτελεσμάτων: Για τον υπολογισμό των Scope 2 (market-based) GHG Emissions του έτους 2022, στην προηγούμενη αποτύπωση είχε χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής εκπομπών του Ενεργειακού μίγματος προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για ποσοτική ακρίβεια και σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, επανυπολογίστηκαν οι εκπομπές με βάση το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα (residual mix) και τις σχετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, το οποίο παρέχει πιο αξιόπιστα αποτελέσματα. Ως αποτέλεσμα, ο νέος συντελεστής εκπομπών για το έτος 2022 που προκύπτει από το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα προμηθευτή να είναι υψηλότερος από τον προηγούμενο. Αυτό είχε ως συνέπεια ο επανυπολογισμός Scope 2 (market-based) GHG Emissions να αποτυπώσει ελαφρώς μεγαλύτερη τιμή συγκριτικά με την αρχική. Οι παραπάνω αναπροσαρμογές καταδεικνύουν τη δέσμευσή του Ομίλου για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων του, καθώς και για πλήρη διαφάνεια και αξιοπιστία στην αποτύπωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων.



Γενικοί Δείκτες GRI

TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)	2024	2023	2022
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location based)	0,013	0,014	0,013
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market-based)	0,002	0,002	0,008

• Ο δείκτης της Έντασης εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market-based) για το έτος 2022 που παρουσιάζεται στο TUI Magic Life Candia Maris στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης διαφέρει από εκείνο που είχε δημοσιευθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι πλέον χρησιμοποιείται ο συντελεστής εκπομπών του υπολειπόμενου ενεργειακού μίγματος προμηθευτή για τον υπολογισμό των Scope 2 (market-based) GHG Emissions, αντί του γενικού ενεργειακού μίγματος, προσδίδοντας μεγαλύτερη ακρίβεια. Ως αποτέλεσμα, ο συντελεστής εκπομπών για το 2022 που προκύπτει από το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα προμηθευτή να είναι επίσης υψηλότερος και ο επανυπολογισμός των Scope 2 (market-based) να αποτυπώσει ελαφρώς μεγαλύτερη τιμή συγκριτικά με τις αρχική. Κατά συνέπεια, οι αναθεωρημένη τιμή να επηρεάζει άμεσα και τον υπολογισμό της Έντασης εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market -based), η οποία μεταβάλλεται ανάλογα με το άθροισμα των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 GHG Emissions.

GRI 305-5

Μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2024
Εκπομπές Scope 1	+11%
Εκπομπές Scope 2 (location based)	+6,9%
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	0%

• Η μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου βασίζεται στη σύγκριση μεταξύ των εκπομπών του έτους 2024 και αυτών του έτους 2023, το οποίο έχει οριστεί ως έτος βάσης στη Στρατηγική απανθρακοποίησης του Ομίλου.

Νερό

GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	77,28	65,13	69,19
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	148,59	143,56	116,56
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	12,20	6,63	6,77
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	12,20	6,63	6,77
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	225,87	208,69	185,75
Σύνολο	238,07	215,32	192,52
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	127,99	118,47	101,52

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Σύνολο	127,99	118,47	101,52
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	110,08	96,85	91,00

• Κατά το έτος 2024 παρατηρείται αύξηση στην κατανάλωση νερού σε σύγκριση με το 2023. Η αύξηση αυτή οφείλεται αφενός στην άνοδο του αριθμού των ατομοδιανυκτερεύσεων, η οποία συνεπάγεται σε μεγαλύτερη ζήτηση νερού για τις καθημερινές λειτουργίες της μονάδας, και αφετέρου σε μία τεχνική βλάβη που σημειώθηκε σε δύο πιαίνες, με αποτέλεσμα τη σημαντική διαρροή νερού.
• Παρατηρείται μια μικρή μεταβολή στις τιμές των αντλήσεων και, κατ’ επέκταση, των απορρίψεων και των καταναλώσεων νερού στα ημερολογιακά έτη 2022 και 2023. Η μεταβολή αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι, πλέον, για τον υπολογισμό των αντλήσεων βάσει της κατανάλωσης, χρησιμοποιείται βαθμός απόδοσης της μονάδας αφαλάτωσης με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Κατανάλωση νερού (m³) ανά ατομοδιανυκτέρευση από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση	2024	2023	2022
TUI Magic Life Candia Maris (m³/gn)	0,95	0,90	0,84

Απόβλητα

Απόβλητα (t)	2024	2023	2022
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,38	0,26	5,13
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	134,42	49,03	72,59
Σύνολο	134,80	49,29	77,71
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,38	0,26	5,13
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	38,00	16,33	36,33
Σύνολο	38,38	16,59	41,45
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	96,41	32,70	36,26
Σύνολο	96,41	32,70	36,26



Γενικοί Δείκτες GRI

TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	0,38	-	0,26	-	5,13
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	0	0,38	0	0,26	0	5,13
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	36,54	-	16,24	-	36,33
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	1,46	-	0,09	-	-	-
Σύνολο	1,46	36,54	0,09	16,24	0	36,33

- Στα επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές και άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών.
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, υπολείμματα τροφίμων, γυάλινα μπουκάλια, βιοαποδομήσιμα απόβλητα καθώς και ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα.
- Η τιμή της Ανακύκλωσης για το έτος 2023, που ανήκει στην κατηγορία των Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων και συγκεκριμένα στην offsite επεξεργασία, όπως παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση, διαφοροποιείται ελαφρώς από αυτή που είχε δημοσιευθεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023. Η διαφορά αυτή έπεται από επανέλεγχο των δεδομένων, διαπιστώθηκε ότι οφείλεται στην ποσότητα των 0,09 τόνων που καταχωρείται στην κατηγορία «Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση» και η οποία είχε εκ παραδρομής έχει προστεθεί επιπλέον στην κατηγορία της Ανακύκλωσης.

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	0	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	96,41	0	32,70	0	36,26
Σύνολο	0	96,41	0	32,70	0	36,26

- Το 2024, το ξενοδοχείο προχώρησε σε λεπτομερή καταγραφή των σύμμεικτων αστικών αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου και εφαρμόζεται καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, πριν από την τελική απόρριψη των αποβλήτων στους πράσινους κάδους του Δήμου.
- Η αύξηση που παρατηρείται το έτος 2024 σε σύγκριση με τα έτη 2023 και 2022 οφείλεται στο γεγονός ότι κατά τα προηγούμενα έτη καταγράφονταν μόνο οι ποσότητες των βιοαποδομήσιμων αποβλήτων που κατευθύνονταν σε χώρους υγειονομικής ταφής, και όχι τα σύμμεικτα απόβλητα που απορρίπτονται στους πράσινους κάδους. Από το 2024 και στο εξής, θα καταγράφονται όλες οι κατηγορίες αποβλήτων, με στόχο την αποτύπωση του συνολικού όγκου των αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής από τη μονάδα φιλοξενίας TUI Magic Life Candia Maris, εξασφαλίζοντας έτσι την πλήρη παρακολούθηση και τον έλεγχο της διαχείρισης απορριμμάτων.
- Οι ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση στην παρούσα φάση δεν καταγράφονται.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2024			2023			2022		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο εργαζομένων	104	82	186	108	78	186	92	75	167
Αορίστου χρόνου	1	13	14	1	14	15	0	8	8
Ορισμένου χρόνου	103	69	172	107	64	171	92	67	159
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	104	82	186	108	78	186	92	75	167
Πλήρους απασχόλησης	104	82	186	108	78	186	92	75	167
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	
2024									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	7	9	16	11	6	17	1	2	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	41%	39%	40%	18%	14%	16%	6%	12%	9%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	1	5	6	2	2	4	3	1	4
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	6%	25%	15%	3%	5%	4%	18%	6%	12%
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	9	8	17	15	6	21	3	0	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	43%	42%	43%	23%	14%	19%	14%	0%	8%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	2	2	4	1	1	2	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	10%	11%	10%	2%	2%	2%	0%	6%	3%
2022									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	7	6	13	8	6	14	5	0	5
Ποσοστό νέων προσλήψεων	44%	30%	36%	15%	15%	15%	24%	0%	14%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	3	0	3	2	0	2	1	0	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	19%	0%	8%	4%	0%	2%	5%	0%	3%



Γενικοί Δείκτες GRI

ΤUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2024		2023		2022	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	31,7	16,5	11,3	13,3	4,3	13,4
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	105,8	40,0	15,5	64,5	10,5	30,5
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	15,1	15,8	10,3	11,4	2,7	13,1
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	31,7	16,5	11,3	13,3	4,3	13,4

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	33%	67%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	43%	58%	100%	68%	32%	100%	52%	48%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	43%	58%	100%	63%	38%	100%	50%	50%	100%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	31%	69%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	52%	48%	100%	66%	34%	100%	60%	40%	100%

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	52%	48%	100%	60%	40%	100%	58%	42%	100%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	27%	73%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	50%	50%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	44%	56%	100%	63%	37%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	44%	56%	100%	58%	42%	100%	58%	42%	100%

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2024	2023	2022
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,75	1,04	-
Μεσαία στελέχη	-	-	-
Λοιποί εργαζόμενοι	0,94	0,87	0,06
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,86	0,81	0,04
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	0,86	0,79	0,04
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,86	0,79	0,04



Γενικοί Δείκτες GRI

SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

Περιβάλλον

Ενέργεια, εκπομπές

GRI 302-1 | GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	2024	2023	2022
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	755.455,87	872.767,51	1.047.599,09
Diesel (MJ)	490.277,77	393.890,26	389.425,88
LPG (MJ)	205.025,03	367.366,50	530.701,79
Petrol (MJ)	60.153,07	111.510,75	127.471,42
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	7.725.534,70	7.340.657,52	3.031.911,13
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	0	0	0
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	0	0	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	7.725.534,70	7.340.657,52	3.031.911,13
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	156.294,00	0	3.396.820,71
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	0	0	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	8.637.284,57	8.213.425,04	7.476.330,93

- Η αυξημένη κατανάλωση Diesel το 2024 οφείλεται στις διακοπές ρεύματος που σημειώθηκαν στο δίκτυο. Το πετρέλαιο χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως εφεδρική πηγή για τη γεννήτρια παραγωγής ρεύματος.
- Το 2024 παρατηρείται μείωση στην κατανάλωση βενζίνης (Petrol) σε σύγκριση με το 2023. Η μείωση αυτή δικαιολογείται με τη μειωμένη χρήση των εταιρικών οχημάτων και τον περιορισμό των διαδρομών που πραγματοποιούνται με αυτά.
- Το 2024 καταγράφεται αύξηση στη συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του ξενοδοχείου σε σύγκριση με το 2023. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην ενσωμάτωση νέων ενεργειακών καταναλώσεων, καθώς στα μέσα του 2024 ξεκίνησε η λειτουργία της νέας ξενοδοχειακής μονάδας The Villas by Santo Collection. Οι καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας της νέας μονάδας συμπεριλήφθηκαν για πρώτη φορά στον συνολικό ενεργειακό απολογισμό του ξενοδοχείου για το έτος 2024. Επιπλέον, η αυξημένη επισκεψιμότητα του ξενοδοχείου το έτος 2024 συγκριτικά με το 2023 είχε ως αποτέλεσμα την εντατικότερη χρήση των λειτουργιών και υπηρεσιών του, με συνέπεια την περαιτέρω αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας.
- Η Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που βρίσκονται εντός των ορίων του Santo Pure Oia Suites & Villas είναι μηδενική. Η παραγωγή θερμικής ενέργειας από ηλιακούς συλλέκτες και ηλεκτρικής ενέργειας μέσω Φωτοβολταϊκών συστημάτων δεν είναι εφικτή στο Santo Pure Oia Suites & Villas λόγω των αυστηρών κανονισμών που έχουν τεθεί για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς και της αρχιτεκτονικής αισθητικής του νησιού.

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση	2024	2023	2022
Ενεργειακή ένταση (MJ/ ατομοδιανυκτέρευση)	312,41	327,97	326,75
• Η τιμή της Ενεργειακής Έντασης για το έτος 2024 παρουσιάζει μείωση σε σύγκριση με το 2023. Το γεγονός αυτό οφείλεται στο ότι η συνολική κατανάλωση ενέργειας στο ξενοδοχείο σχετίζεται άμεσα με την αυξημένη επισκεψιμότητα (10,4% αύξηση το 2024 συγκριτικά με το 2023). Συγκεκριμένα, παρά την αύξηση της Συνολικής κατανάλωσης ενέργειας, η ενεργειακή ένταση μειώθηκε, γεγονός που οφείλεται στον μεγαλύτερο αριθμό ατομοδιανυκτερεύσεων, υποδηλώνοντας έτσι τη βελτίωση της ενεργειακής κατανάλωσης ανά φιλοξενούμενο			

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

Εκπομπές Scope 1,2 σε t CO ₂ eq - Santo Pure Oia Suites & Villas					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2024	2023	2022
Scope 1	Σταθερός/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	53,31	60,27	71,56
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	0,12	0,25	0,24
	(Κομποστοποίηση)	t N ₂ O (t CO ₂ eq)	0,40	0,31	0,27
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	800,77	759,65	665,28
	Market-based	t CO ₂ eq	11,82	0,00	410,81
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	53,83	60,83	72,06
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	800,77	759,65	665,28
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	11,82	0,00	410,81
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	854,60	820,48	737,34
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	65,64	60,83	482,88

- Η ξενοδοχειακή μονάδα The Villas by Santo Collection ξεκίνησε τη λειτουργία της στα μέσα του 2024, και από τότε έχουν συμπεριληφθεί οι καταναλώσεις ηλεκτρισμού που παράγει στο ξενοδοχείο Santo Pure Oia Suites and Villas. Η μικρή αύξηση που παρατηρείται στην παραγωγή εκπομπών Scope 2 (location based) και Scope 2 (market based) αποδίδεται αποκλειστικά στη νέα αυτή ξενοδοχειακή μονάδα, η οποία εντάχθηκε στην χρήση ηλεκτρικής ενέργειας εγγυημένης προέλευσης από ανανεώσιμες πηγές σε δεύτερο χρόνο, διασφαλίζοντας για το επόμενο διάστημα την παραγωγή μηδενικών εκπομπών άνθρακα για την ενεργειακή κατανάλωση.
- Οι τιμές που παρουσιάζονται στο δείκτη «Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)» και στο δείκτη «Σύνολο Scope 2 (market-based)» για το έτος 2022 στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 διαφοροποιούνται ελαφρώς σε σύγκριση με εκείνες που είχαν δημοσιευθεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023. Η διαφοροποίηση αυτή αποδίδεται στη βελτίωση της μεθοδολογίας και της ποιότητας των αποτελεσμάτων: Για τον υπολογισμό των Scope 2 (market-based) GHG Emissions του έτους 2022, στην προηγούμενη αποτύπωση είχε χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής εκπομπών του Ενεργειακού μίγματος προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για ποσοτική ακρίβεια και σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, επανυπολογίστηκαν οι εκπομπές με βάση το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα (residual mix) και τις σχετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, το οποίο παρέχει πιο αξιόπιστα αποτελέσματα. Ως αποτέλεσμα, ο νέος συντελεστής εκπομπών για το έτος 2022 που προκύπτει από το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα προμηθευτή να είναι υψηλότερος από τον προηγούμενο. Αυτό είχε ως συνέπεια ο επανυπολογισμός Scope 2 (market-based) GHG Emissions να αποτυπώσει ελαφρώς μεγαλύτερη τιμή συγκριτικά με την αρχική.



Γενικοί Δείκτες GRI

SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)	2024	2023	2022
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location based)	0,031	0,033	0,032
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market-based)	0,002	0,002	0,021

GRI 305-5

Μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2024
Εκπομπές Scope 1	-12%
Εκπομπές Scope 2 (location based)	+5%
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	+11,82 Καθαρή αύξηση t CO ₂ e
• Η μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου βασίζεται στη σύγκριση μεταξύ των εκπομπών του έτους 2024 και αυτών του έτους 2023, το οποίο έχει οριστεί ως έτος βάσης στη Στρατηγική απανθρακοποίησης του Ομίλου.	

Νερό

GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/ltr σύνολο διαλυόμενων στερεών)	102,60	59,58	72,68
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/ltr σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	6,57	15,31	13,76
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/ltr σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	6,57	15,31	13,76
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/ltr σύνολο διαλυόμενων στερεών)	102,60	59,58	72,68
Σύνολο	109,17	74,89	86,43
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/ltr σύνολο διαλυόμενων στερεών)	61,56	35,75	43,61

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Σύνολο	61,56	35,75	43,61
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	47,61	39,14	42,83

• Το 2024 παρατηρείται αύξηση της συνολικής κατανάλωσης νερού εντός του ξενοδοχείου, σε σύγκριση με το 2023. Η αύξηση αυτή οφείλεται στην έναρξη λειτουργίας της νέας ξενοδοχειακής μονάδας The Villas by Santo Collection και στην αυξημένη πληρότητα του ξενοδοχείου, η οποία παρουσίασε αύξηση κατά 10,4% σε σύγκριση με το 2023.

• Παρατηρείται μια μικρή μεταβολή στις τιμές των αντλήσεων και, κατ' επέκταση, των απορρίψεων και των κατανalύσεων νερού στα ημερολογιακά έτη 2022 και 2023. Η μεταβολή αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι, πλέον, για τον υπολογισμό των αντλήσεων βάσει της κατανάλωσης, χρησιμοποιείται βαθμός απόδοσης της μονάδας αφαλάτωσης με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Κατανάλωση νερού (m³) ανά ατομοδιανυκτέρευση από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση	2024	2023	2022
Santo Pure Oia Suites & Villas (m³/gn)	1,72	1,56	1,87

Απόβλητα

GRI 306-3 | GRI 306-4 a | GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)	2024	2023	2022
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,19	0	0,30
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	92,95	28,27	29,05
Σύνολο	93,14	28,27	29,35
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,19	0,00	0,30
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	48,04	28,27	29,05
Σύνολο	48,23	28,27	29,35
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	44,91	0	0
Σύνολο	44,91	0	0



Γενικοί Δείκτες GRI

SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	0	0,19	0	0	0	0,30
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0,19	0	0	0	0,30
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	0,31	47,12	0,50	27,69	0,40	28,65
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0,61	0	0,08	0	0	0
Σύνολο	0,92	47,12	0,58	27,69	0,40	28,65

- Στα επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες και άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, ιματισμός, κομπόστ, ανάμεικτες συσκευασίες, τροφικά υπολείμματα, κοσμητόστ και γυάλινα μπουκάλια.
- Η τιμή της Ανακύκλωσης για το έτος 2023, που ανήκει στην κατηγορία των Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων και συγκεκριμένα στην offsite επεξεργασία, όπως παρουσιάζεται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, διαφοροποιείται ελαφρώς από αυτή που είχε δημοσιευθεί στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023. Η διαφορά αυτή έπεται από επανέλεγχο των δεδομένων, διαπιστώθηκε ότι οφείλεται στην ποσότητα των 0,08 τόνων που καταχωρείται στην κατηγορία «Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση» και η οποία είχε εκ παραδρομής έχει προστεθεί επιπλέον στην κατηγορία της Ανακύκλωσης.

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	-	-	-	-	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	-	44,91	-	-	-	-
Σύνολο	-	44,91	-	-	-	-

- Το 2024, το ξενοδοχείο προχώρησε σε λεπτομερή καταγραφή των σύμμεικτων αστικών αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Από το 2024 και στο εξής, θα καταγράφονται όλες οι κατηγορίες αποβλήτων που οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής από τη μονάδα φιλοξενίας Santo Pure Oia Suites and Villas, με στόχο την αποτύπωση του συνολικού όγκου των αποβλήτων και εξασφαλίζοντας έτσι την πλήρη παρακολούθηση και τον έλεγχο της διαχείρισης απορριμμάτων.
- Η ποσότητα αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει πραγματοποιηθεί για τα έτη 2023 και 2022.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2024			2023			2022		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο εργαζομένων	36	44	80	49	69	118	41	45	86
Αορίστου χρόνου	3	3	6	6	5	11	2	2	4
Ορισμένου χρόνου	33	41	74	43	64	107	39	43	82
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	36	44	80	49	69	118	41	45	86
Πλήρους απασχόλησης	36	44	80	49	69	118	41	45	86
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Η μείωση του συνόλου των εργαζομένων το 2024 οφείλεται, στην έναρξη λειτουργίας της ξενοδοχειακής μονάδας Santo Mine Oia, η οποία γειτνιάζει με την ξενοδοχειακή μονάδα Santo Pure Oia Suites & Villas

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	
2024									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	13	17	30	7	11	18	4	2	6
Ποσοστό νέων προσλήψεων	72%	74%	73%	64%	69%	67%	57%	40%	50%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	4	9	13	5	9	14	2	2	4
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	22%	39%	32%	45%	56%	52%	29%	40%	33%
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	13	24	37	9	16	25	5	7	12
Ποσοστό νέων προσλήψεων	59%	75%	69%	56%	59%	58%	45%	70%	57%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	4	9	13	13	10	23	4	2	6
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	18%	28%	24%	81%	37%	53%	36%	20%	29%
2022									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	14	11	25	5	6	11	3	0	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	78%	55%	66%	36%	29%	31%	33%	0%	23%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	2	4	6	4	2	6	0	0	0
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	11%	20%	16%	29%	10%	17%	0%	0%	0%



Γενικοί Δείκτες GRI

SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2024		2023		2022	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	7,0	6,4	12,3	22,4	7,0	13,5
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	20,2	9,0	41,3	31,1	9,0	21,6
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	5,4	6,2	9,1	20,7	6,7	12,4
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	7,0	6,4	12,3	22,4	7,0	13,5

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	50%	50%	100%	50%	50%	100%
Μεσαία στελέχη	67%	33%	100%	67%	33%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	41%	59%	100%	36%	64%	100%	56%	44%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	44%	56%	100%	41%	59%	100%	58%	42%	100%
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	33%	67%	100%	67%	33%	100%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	50%	50%	100%	50%	50%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	40%	60%	100%	36%	64%	100%	50%	50%	100%

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	41%	59%	100%	37%	63%	100%	52%	48%	100%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	49%	51%	100%	39%	61%	100%	64%	36%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	47%	53%	100%	40%	60%	100%	69%	31%	100%

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2024	2023	2022
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,82	0,93	-
Μεσαία στελέχη	0,71	0,92	-
Λοιποί εργαζόμενοι	1,07	0,97	1,42
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,02	1,08	0,48
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	1,02	1,08	0,48
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,02	1,08	0,48



Γενικοί Δείκτες GRI

SANTO MINE OIA SUITES

Για τη μονάδα Santo Mine Oia Suites, δεν είναι δυνατή η συγκριτική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων για τους δείκτες που σχετίζονται με την ενέργεια, το νερό και την παραγωγή αποβλήτων, καθώς η λειτουργία της ξεκίνησε το έτος 2024. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν διαθέσιμα ιστορικά δεδομένα προηγούμενων ετών, και το 2024 αποτελεί το πρώτο έτος καταγραφής στοιχείων.

Περιβάλλον

Ενέργεια, εκπομπές

GRI 302-1 | GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	2024	2023	2022
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	343.765,53	-	-
Diesel (MJ)	160.481,45	-	-
LPG (MJ)	173.212,29	-	-
Petrol (MJ)	10.071,79	-	-
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	1.577.935,08	-	-
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	0	-	-
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	0	-	-
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	1.577.935,08	-	-
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	2.063.942,60	-	-
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	0	-	-
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	3.985.643,22	-	-

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση	2024	2023	2022
Ενεργειακή ένταση (MJ/ ατομοδιανυκτέρευση)	392,13	-	-

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

Εκπομπές Scope 1,2 σε t CO ₂ eq - Santo Mine Oia Suites					
Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2024	2023	2022
Scope 1	Σταθερός/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	23,44	-	-
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	0,04	-	-
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	0,13	-	--
Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια					
Scope 2	Location-based	t CO ₂ eq	370,01	-	-
	Market-based	t CO ₂ eq	156,08	-	-
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	23,60	-	-
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	370,01	-	-
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	156,08	-	-
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	393,61	-	-
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	179,69	-	-

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)	2024	2023	2022
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location based)	0,039	-	-
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market-based)	0,018	-	-



Γενικοί Δείκτες GRI

SANTO MINE OIA SUITES

Νερό

| GRI 303-3 | GRI 303-4 | GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2024	2023	2022
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0		
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	37,05	-	-
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	-	-
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	0	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	-	-
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	0	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	37,05	-	-
Σύνολο	37,05	-	-
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	-	-
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	22,23	-	-
Σύνολο	22,23	-	-
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	14,82	-	-

Κατανάλωση νερού (m³) ανά ατομοδιανυκτέρευση από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση	2024	2023	2022
Santo Mine Oia Suites (m³/gh)	1,46	-	-

Απόβλητα

| GRI 306-3 | GRI 306-4 a | GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)	2024	2023	2022
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,02	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	30,93	-	-
Σύνολο	30,95	-	-
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,02	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	15,48	-	-
Σύνολο	15,50	-	-
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	15,45	-	-
Σύνολο	15,45	-	-

| GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	0	0,02	-	-	-	-
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0	0	-	-	-	-
Σύνολο	0	0,02	-	-	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	0,09	15,17	-	-	-	-
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0,22	0	-	-	-	-
Σύνολο	0,31	15,17	-	-	-	-

- Στα επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές και άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, κομπόστ, ανάμεικτες συσκευασίες και γυάλινα μπουκάλια.



Γενικοί Δείκτες GRI

SANTO MINE OIA SUITES

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2024		2023		2022	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	-	-	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	15,45	-	-	-	-
Σύνολο	0	15,45	-	-	-	-

• Η καταγραφή επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει πραγματοποιηθεί για το έτος 2024.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα									
	2024			2023			2022		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο εργαζομένων	30	44	74	-	-	-	-	-	-
Αορίστου χρόνου	3	3	6	-	-	-	-	-	-
Ορισμένου χρόνου	27	41	68	-	-	-	-	-	-
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Σύνολο εργαζομένων	30	44	74	-	-	-	-	-	-
Πλήρους απασχόλησης	30	44	74	-	-	-	-	-	-
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	-	-	-	-	-	-

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών	
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες
2024								
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	12	16	28	6	10	16	3	1
Ποσοστό νέων προσλήψεων	75%	70%	72%	67%	59%	62%	60%	25%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	4	9	13	5	8	13	1	2
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	25%	39%	33%	56%	47%	50%	20%	50%
2023	-	-	-	-	-	-	-	-
2022 -	-	-	-	-	-	-	-	-

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2024		2023		2022	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	7,0	7,7	-	-	-	-
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	25,0	13,5	-	-	-	-
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	5,2	7,3	-	-	-	-
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	7,0	7,7	-	-	-	-



Γενικοί Δείκτες GRI

SANTO MINE OIA SUITES

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2024									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	100%	33%	67%	100%	100%	0%	100%
Μεσαία στελέχη	33%	67%	100%	33%	67%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	42%	58%	100%	35%	65%	100%	50%	50%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	41%	59%	100%	35%	65%	100%	56%	44%	100%
2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2024	2023	2022
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,82	-	-
Μεσαία στελέχη	0,71	-	-
Λοιποί εργαζόμενοι	1,07	-	-
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,98	-	-
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	0,98	-	-
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,98	-	-



Metaxa Hospitality Group

www.metaxahospitality.gr