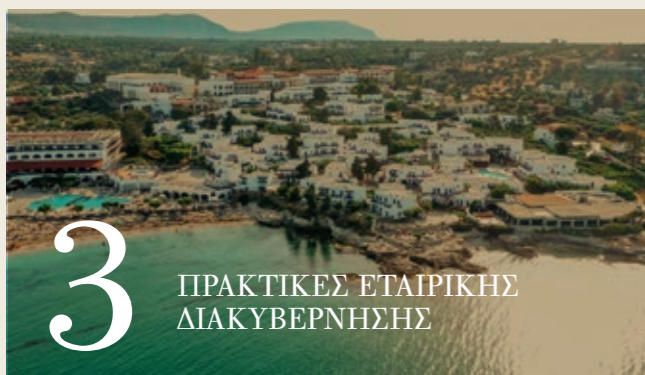




Metaxa Hospitality Group

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2023



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	3
ΤΟ 2023 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	4
1 ΜΕΤΑΧΑ HOSPITALITY GROUP	5
1.1 Προφίλ	7
1.2 Επιχειρηματικό μοντέλο	12
1.3 Αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	13
1.4 Συμμετοχές και διακρίσεις	14
2 Η ΠΟΡΕΙΑ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ	16
2.1 Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	18
2.2 Ανάλυση ουσιαστικότητας	21
3 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	23
3.1 Επιχειρηματική ηθική	28
4 Η ΔΡΑΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ	32
4.1 Κλιματική σταθερότητα	34
4.2 Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	36
4.3 Υδάτινοι πόροι	39
4.4 Απόβλητα και ένταση πόρων	41
5 Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	43
5.1 Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	45
5.2 Υγεία και ασφάλεια	49
5.3 Συμβολή στις τοπικές κοινωνίες	51
6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	53
6.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	54
6.2 Πίνακας περιεχομένων GRI	55
6.3 Γενικοί δείκτες GRI	60

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 2-22

Αγαπητοί αναγνώστες,

Το 2023 αποτέλεσε μια χρονιά γεωπολιτικών και οικονομικών προκλήσεων, τόσο σε εθνικό όσο και παγκόσμιο επίπεδο.

Τόσο ο κλάδος του τουρισμού, και ειδικότερα της φιλοξενίας, όσο και τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη μας, όπως οι μέτοχοι, οι συνεργάτες, οι επισκέπτες μας, οι εργαζόμενοί μας, αλλά και οι τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε, ήρθαν αντιμέτωποι με τις αρνητικές επιδράσεις του πληθωρισμού, τις ολοένα και πιο έντονες επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, αλλά και τις ευρύτερες ευμετάβλητες οικονομικές συνθήκες που επικράτησαν.

Παρά τις δυσκολίες αυτές, ως Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά, καταφέραμε για άλλη μια χρονιά να λειτουργήσουμε με επιτυχία τα ξενοδοχεία μας, προσφέροντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες αυθεντικής φιλοξενίας. Πρωτίστως, όμως παραμείναμε προσηλωμένοι στη διαχρονική μας προτεραιότητα για ανάπτυξη της στρατηγικής Βιωσιμότητας, υπηρετώντας στην πράξη την **Βιώσιμη Φιλοξενία** για όλους, με δράσεις που έχουν θετικό αποτύπωμα στο περιβάλλον, συμβάλλουν στην ευημερία των τοπικών κοινωνιών και ενισχύουν την εθνική οικονομία.

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της διαδρομής μας. Με χαρακτήρα «Think Global – Act Local» ανταποκρινόμαστε εγκαίρως στην παγκόσμια ανάγκη για τουριστικές εμπειρίες με κριτήρια βιωσιμότητας.

Έχουμε διαμορφώσει μια στρατηγική μακράς πνοής για τη βιώσιμη ανάπτυξή μας, με συγκεκριμένους στόχους και μετρήσιμα αποτελέσματα, τα οποία παρουσιάζονται στις επόμενες σελίδες της παρούσας αναφοράς.

Η λειτουργία της Επιτροπής Βιωσιμότητας, οι Στρατηγικές Προτεραιότητες, οι Βιώσιμες Προμήθειες, καθώς και η Επικοινωνία των Επιτευγμάτων μας, αποτελούν τους 4 πυλώνες της στρατηγικής.

Καλή ανάγνωση,

Ανδρέας Ν. Μεταξάς

CEO
Metaxa Hospitality Group

“Για μία ακόμη χρονιά παραμείναμε προσηλωμένοι στην στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, υπηρετώντας στην πράξη την Βιώσιμη Φιλοξενία για όλους και συνεχίζουμε...”



ΤΟ 2023 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

952
εργαζόμενοι



80% εκ των οποίων
προέρχονται από
την τοπική κοινωνία



52% εκ των οποίων
είναι γυναίκες



106.336

χιλ. € σε χορηγίες
και χορηγίες φιλοξενίας



1.356

προμηθευτές

89% εκ των οποίων
προέρχονται
από την Ελλάδα



4,62 tn
πλαστικού ανακυκλώθηκαν



54

διακρίσεις & πιστοποιήσεις
για τα ξενοδοχεία του Ομίλου



506 tn CO₂ eq
άμεσες εκπομπές
για το σύνολο
του Ομίλου



scope
1

4.444 tn CO₂ eq
location-based

scope
2

27 tn CO₂ eq
market based

scope
2

16.177 tn CO₂ eq
έμμεσες εκπομπές
για το σύνολο
του Ομίλου

scope
3

1

METAXA HOSPITALITY GROUP



ΜΕΤΑΧΑ HOSPITALITY GROUP

*Ένας Όμιλος βιώσιμης
φιλοξενίας*

Ο Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά παρέχει υπηρεσίες αυθεντικής ελληνικής φιλοξενίας από το 1975. Δραστηριοποιείται με 3 ξενοδοχειακές μονάδες σε Κρήτη και Σαντορίνη, και λειτουργεί με γνώμονα τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχοντας το περιβάλλον, τους εργαζόμενους, την τοπική κοινωνία και τους επισκέπτες στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του.

Οι αρχές πάνω στις οποίες έχει βασίσει τον τρόπο που λειτουργεί είναι η αυθεντική και ποιοτική φιλοξενία, η κοινωνική υπευθυνότητα, η επιχειρηματική ηθική, η βιώσιμη ανάπτυξη, η πρωτοπορία και καινοτομία, αλλά και η εξασφάλιση ενός δίκαιου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Οι παραπάνω αρχές έχουν εξασφαλίσει τη διεθνή και εγχώρια αναγνώριση του έργου του μέσα από τα δεκάδες βραβεία και πιστοποιήσεις.

49

χρόνια ιστορίας



3

ξενοδοχειακές μονάδες
σε Κρήτη & Σαντορίνη



54

διεθνή & εθνικά βραβεία
και πιστοποιήσεις



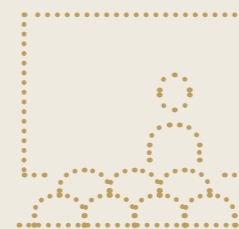
1.086

δωμάτια, σουίτες
& βίλες



1

συνεδριακό κέντρο



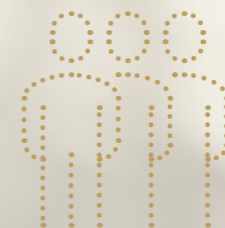
52.034

(χιλ. €) άμεση οικονομική
αξία που διανέμεται



1.356

προμηθευτές



Αξία που δημιουργεί
η εταιρεία ευρύτερα στην
οικονομία, την κοινωνία
και το περιβάλλον

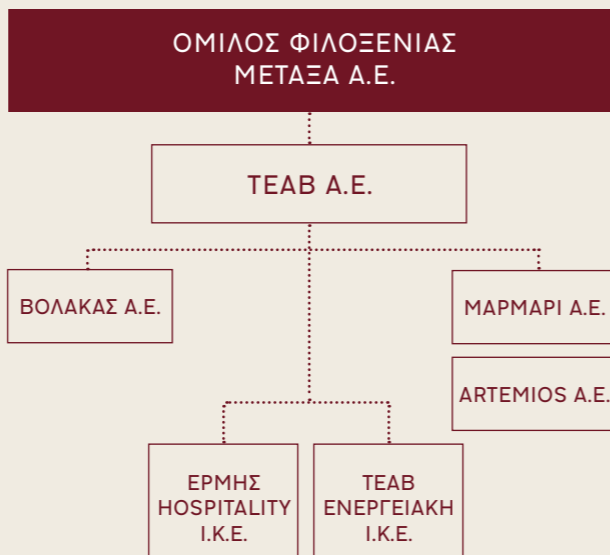
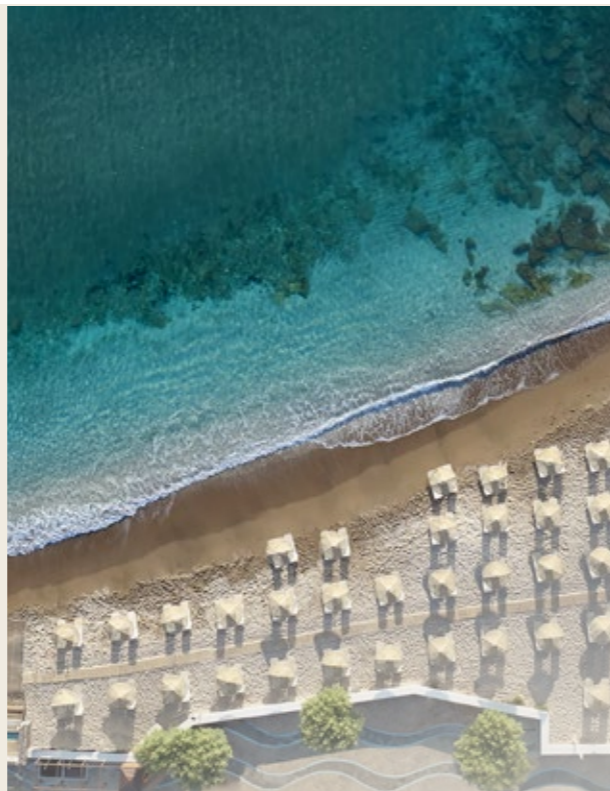


1.1 Προφίλ

GRI 2-1 • GRI 2-6

Ο Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά - Metaxa Hospitality Group (εφεξής ο «Όμιλος» ή «Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά») έχει έδρα το Ηράκλειο Κρήτης και απαρτίζεται από τις ακόλουθες οικονομικές οντότητες:

- την ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΤΕΑΒ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η οποία περιλαμβάνει τις ξενοδοχειακές μονάδες Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris στην Κρήτη
- την ΜΑΡΜΑΡΙ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ - ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ - ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η οποία περιλαμβάνει την ξενοδοχειακή μονάδα Santo Pure Oia Suites & Villas (το 2023),
- την ΑΡΤΕΜΙΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. η οποία αναπτύσσει σε ακίνητο ιδιοκτησίας ΤΕΑΒ Α.Ε. την νέα ξενοδοχειακή μονάδα Santo Mine,
- την ΒΟΛΑΚΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ - ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ - ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, η οποία μέχρι τέλος του 2023 δεν αναπτύσσει δραστηριότητα και
- μικρότερες εταιρίες όπως η ΤΕΑΒ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΙΚΕ, που δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας, και η ΕΡΜΙΣ HOSPITALITY ΙΚΕ, νεοσύστατη εταιρεία.



Ο Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά παρέχει υπηρεσίες αυθεντικής φιλοξενίας και αναγνωρίζεται με διεθνή βραβεία και πιστοποιήσεις. Ξεκίνησε με την πρώτη ξενοδοχειακή του μονάδα στην Κρήτη το 1975, από τον αειμνηστο Νικόλαο Μεταξά και την σύζυγό του Θεανώ Ευαγγελία Μεταξά, το έργο των οποίων συνεχίζει η οικογένειά τους με επικεφαλής τον Ανδρέα Μεταξά. Ο Όμιλος λειτουργεί με γνώμονα τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχοντας το περιβάλλον, τους εργαζόμενους, την τοπική κοινωνία και τους επισκέπτες στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του.

Ξενοδοχεία	Δωμάτια, Σουίτες & Βίλες	Έκταση	Τοποθεσία
Creta Maris Resort	681	156.000m ²	Χερσόνησος Κρήτη
TUI Magic Life Candia Maris	320	73.000m ²	Αμμουδάρα Ηρακλείου Κρήτη
Santo Pure Oia Suites & Villas	85	39.500m ²	Σαντορίνη Οία



Κατά το 2023 ο Όμιλος δραστηριοποιείται:

Στην Κρήτη με το ξενοδοχείο 5* "Creta Maris Resort", στη Χερσόνησο του Ηρακλείου, στο οποίο στεγάζεται και το μεγαλύτερο συνεδριακό κέντρο της Κρήτης, αλλά και ένα από τα μεγαλύτερα της Ελλάδας, το «Συνεδριακό Κέντρο Μίκης Θεοδωράκης», και το ξενοδοχείο 5* "TUI Magic Life Candia Maris", στην Αμμουδάρα του Ηρακλείου.



Στη Σαντορίνη, με το 5* "Santo Pure Oia Suites & Villas", το οποίο επεκτάθηκε με νέες σουίτες. Το 2024, ο Όμιλος θα ολοκληρώσει το Santo Collection Resorts & Villas, το οποίο θα απαρτίζεται και από τα ξενοδοχεία "Santo Mine Oia Suites" και "The Villas by Santo Collection".





CRETA MARIS

RESORT



Creta Maris Resort

All-inclusive ★★★★★

Το Creta Maris Resort ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1975, έτος ίδρυσης και του Ομίλου. Πρόκειται για ένα βραβευμένο 5* all-inclusive θέρετρο στη Χερσόνησο, ταυτισμένο με τη δημιουργία μοναδικών εμπειριών αυθεντικής φιλοξενίας, προσφέροντας στον επισκέπτη μία βιωματική σύνδεση με τον πολιτισμό, τα ήθη, τα έθιμα, τη γαστρονομία, την κουλτούρα και την ιστορία της Κρήτης, έχοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας του. Το Creta Maris Resort αποτελεί ένα από τα πλέον πρωτοπόρα ξενοδοχεία στην Ελλάδα, εφαρμόζοντας πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης για την πρόοδο των τοπικών κοινωνιών της Κρήτης, οι οποίες, κατ' επέκταση, συμβάλλουν στην ενίσχυση της εθνικής μας οικονομίας. Στις αρχές του 2023, το Creta Maris Resort έθεσε σε εφαρμογή ένα επιχειρηματικό πλάνο για την ανακαίνιση των χώρων και την αναβάθμιση των υπηρεσιών του, συνολικής αξίας €44εκ. Οι εργασίες που υλοποιήθηκαν συμπεριέλαβαν την ανακαίνιση κοινόχρηστων χώρων και χώρων γαστρονομίας, καθώς και τη δημιουργία νέων τμημάτων γαστρονομίας.

Δείτε περισσότερα www.cretamaris.gr

Συνεδριακό Κέντρο Μίκης Θεοδωράκης



Το Συνεδριακό Κέντρο Μίκης Θεοδωράκης, με πρώτο έτος λειτουργίας το 2000, είναι το μεγαλύτερο Συνεδριακό Κέντρο στην Κρήτη και ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα. Καλύπτει μια έκταση 6.000m² και με τις 28 αίθουσες και 11 βοηθητικές αίθουσές του, μπορεί να φιλοξενήσει μικρές επιχειρηματικές συναντήσεις που εκτείνονται σε μεγάλα συνέδρια έως 5.025 άτομα σε πλήρη λειτουργία.





TUI MAGIC LIFE
CANDIA MARIS



TUI Magic Life Candia Maris

All-inclusive ★★★★★

Το TUI Magic Life Candia Maris ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1995 στην Αμμουδάρα Ηρακλείου Κρήτης. Είναι ένα 5* παραθαλάσσιο θέρετρο, με χαρακτήρα all-inclusive, ιδανικό για ενήλικες και παιδιά άνω των 16 ετών, με κύρια χαρακτηριστικά την ευεξία και ψυχαγωγία, προσφέροντας πλήθος δραστηριοτήτων και πολυτελών παροχών φιλοξενίας, ενώ διαθέτει και συνεδριακές υποδομές.

Στο επίκεντρο της ορθής λειτουργίας του ξενοδοχείου βρίσκεται η βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές για την προστασία του περιβάλλοντος, την υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας, την ενίσχυση της τοπικής αγοράς, τη δημιουργία ευημερούντος εργασιακού περιβάλλοντος, την παραγωγή βιολογικών προϊόντων και παροχή υγιεινών γευμάτων, τη βιώσιμη ξενοδοχειακή γεωργία, καθώς και την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δείτε περισσότερα www.candiamaris.gr





SANTO PURE

OIA SUITES & VILLAS



Santo Pure Oia Suites & Villas

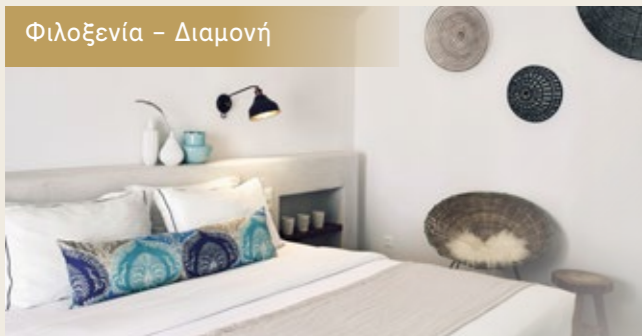
★★★★★

Το Santo Pure Oia Suites & Villas, με έτος λειτουργίας το 2016 στη Σαντορίνη, αποτέλεσε το πρώτο ξενοδοχείο του Ομίλου στην Σαντορίνη και από τότε λειτουργεί με υπευθυνότητα και σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Το Santo Pure Oia Suites & Villas βρίσκεται στην Οία και χαρακτηρίζεται από άνετους χώρους με κυκλαδίτικη αρχιτεκτονική. Από τις αρχές του 2023, ο Όμιλος έθεσε σε εφαρμογή ένα επενδυτικό πλάνο ύψους €41εκ. Το πλάνο αναμένεται να ολοκληρωθεί έως τον Απρίλιο 2024 και περιλαμβάνει τη δημιουργία 20 νέων σουιτών στο Santo Pure Oia Suites & Villas, οι οποίες υλοποιήθηκαν εντός του 2023, μιας νέας ξενοδοχειακής μονάδας 37 σουιτών, το Santo Mine Oia Suites, καθώς και 2 πολυτελείς, αυτόνομες βίλες, The Villas by Santo Collection, στην περιοχή της Οίας.

Δείτε περισσότερα www.santocollection.gr

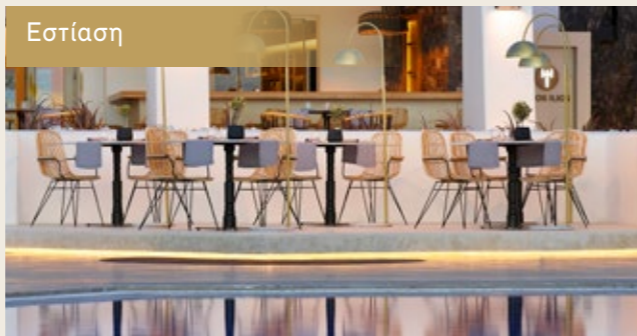
Οι υπηρεσίες του Ομίλου Φιλοξενίας Μεταξά

Φιλοξενία – Διαμονή



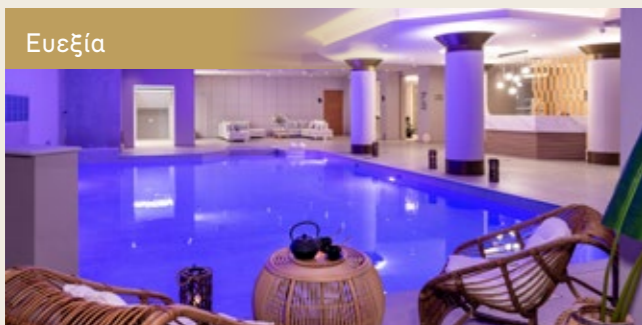
Συμπεριλαμβάνουν 1.086 δωμάτια, σουίτες & βίλες.

Εστίαση



Συμπεριλαμβάνουν συνολικά 11 εστιατόρια, 14 bars & 7 snack points.

Ευεξία



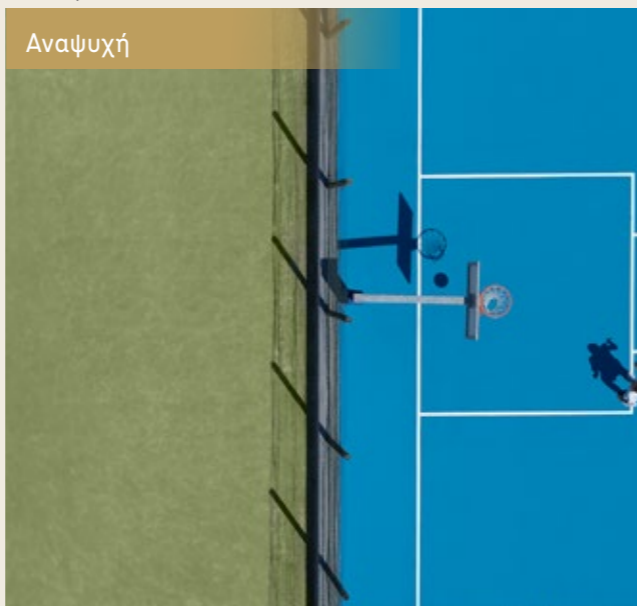
Σε συνεργασία με την αλυσίδα κέντρων ευεξίας «Aegeo Spas» περιλαμβάνει 3 χώρους Spa & γυμναστηρίου.

Διοργάνωση συνεδρίων



Συμπεριλαμβάνονται οι αίθουσες του Συνεδριακού κέντρου Μίκης Θεοδωράκης και επιπλέον συνολικά 6 συνεδριακές αίθουσες, στο Santo Pure Oia και το TUI Magic Life Candia Maris.

Αναψυχή



Συμπεριλαμβάνουν γήπεδα τένις, padel, ποδοσφαίρου (5x5), μίνι γκολφ, μπάσκετ 3x3, bocci, χώρους όπου λαμβάνουν χώρα διάφορες αθλητικές δραστηριότητες όπως cycling, aerobic, yoga, pilates, τοξοβολία, κ.ά. 2 ανοιχτά αμφιθέατρα βραδινών παραστάσεων, 1 θερινό σινεμά (το μεγαλύτερο σε χωρητικότητα στην Ευρώπη), εξωτερικές και εσωτερικές πισίνες, θερμαινόμενες και μη.

Η φιλοσοφία και οι αξίες μας

Η φιλοσοφία μας

Ο Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά είναι ένας κορυφαίος ελληνικός Όμιλος παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας, αναγνωρισμένος για το ήθος, το πάθος και τον λόγο του.

Αξίες

Ο Όμιλος λειτουργεί με γνώμονα τις ακόλουθες βασικές του αξίες:

Αυθεντική, ποιοτική φιλοξενία

Είναι αφοσιωμένος στην προσφορά ποιοτικών εμπειριών αυθεντικής φιλοξενίας. Καλωσορίζει στα ξενοδοχεία του όχι απλούς πελάτες, αλλά αληθινούς φίλους, πολλοί εκ των οποίων τον επισκέπτονται σταθερά κάθε καλοκαίρι.

Κοινωνική υπευθυνότητα

Νιώθει ευθύνη να ανταποδώσει στην κοινωνία. Διασυνδέει οργανικά τη φιλοξενία με την τοπική κοινωνία και οικονομία. Προάγει την κοινωνική ευθύνη σε κάθε λειτουργία και δραστηριότητα των ξενοδοχείων του, αναδεικνύοντας τον πολιτισμό, την κληρονομιά και τη γαστρονομία του κάθε τόπου.

Επιχειρηματική ηθική

Κοιτάζει τους συνεργάτες του «στα μάτια». Χτίζει με τους συνεργάτες του στέρεες σχέσεις ζωής, στηριζόμενες στην ειλικρίνεια, τον αλληλοσεβασμό, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία.

Βιώσιμη ανάπτυξη

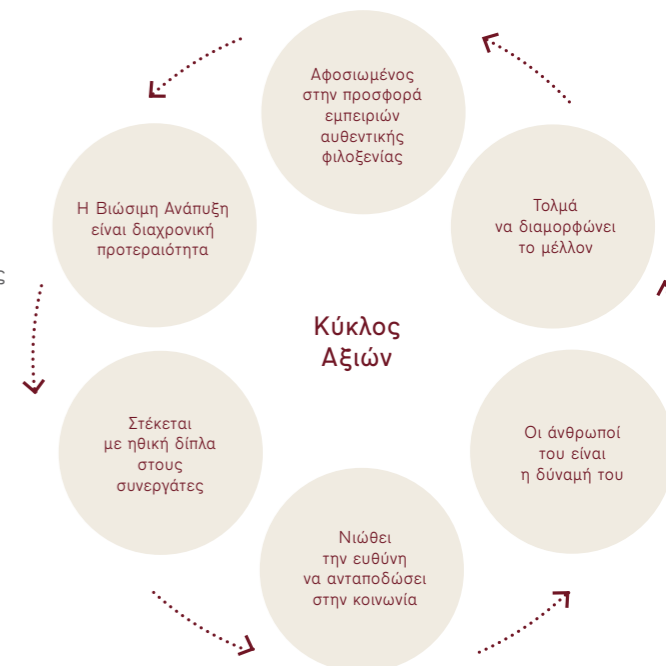
Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι διαχρονική προτεραιότητά του. Είναι η οριζόντια σταθερά που διαπερνά διαχρονικά το σύνολο της εταιρικής διακυβέρνησης. Έτσι, αφενός εκπληρώνει το ηθικό χρέος του, αφετέρου ανταποκρίνεται εγκαίρως σε παγκόσμιες τάσεις για την προσφορά τουριστικών εμπειριών, με κριτήρια βιωσιμότητας και οικολογικού αποτυπώματος.

Πρωτοπορία, καινοτομία, ανάπτυξη

Τολμά να διαμορφώνει το μέλλον. Πιστεύει ακράδαντα στη δυναμική του ελληνικού τουρισμού. Γι' αυτό χαράσσει αναπτυξιακή στρατηγική μακράς πνοής, αξιοποιώντας υπεύθυνα καινούργιες δυνατότητες και νέες ευκαιρίες για τη διεύρυνση του χαρτοφυλακίου που διαχειρίζεται.

Οι άνθρωποι του Ομίλου

Οι Άνθρωποί του είναι η δύναμή του. Χτίζει σταθερές, διαχρονικές σχέσεις μέσα σε ένα δίκαιο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Εργάζεται και μεγαλώνει μαζί τους στον δρόμο προς την επιτυχία.



1.2 Επιχειρηματικό μοντέλο

GRI 2-6 • GRI 201-1

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται αναλυτικά το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, στο οποίο αποτυπώνονται οι εισροές, οι επιχειρηματικές διαδικασίες, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες του, καθώς επίσης και η αξία που ο ίδιος δημιουργεί.



Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- Ίδια κεφάλαια
- Επιχορηγήσεις
- Κέρδη
- Δάνεια

Βιομηχανικό Κεφάλαιο

- 3 ξενοδοχειακά συγκροτήματα
- 1 συνεδριακό κέντρο
- Εξοπλισμός και μηχανήματα

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- 952 εργαζόμενοι
- Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες
- Ηθικές αξίες

Φυσικό Κεφάλαιο

- Χρήσεις γης
- Χρήσεις νερού
- Οικοσυστήματα των οικημάτων των ξενοδοχείων
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.
 - επένδυση σε φωτοβολταϊκό πάρκο (2 MW) στη Βόρεια Ελλάδα και στο ξενοδοχείο TUI Magic Life Candia Maris
 - εγκατεστημένο φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ενέργειας στο Creta Maris Resort & TML Candia Maris

Κοινωνικό Κεφάλαιο

1.356 προμηθευτές (89% Ελλάδα, 11% Διεθνείς)

Πνευματικό Κεφάλαιο

- Λογισμικό, συστήματα, διαδικασίες και πρωτόκολλα
- Πιστοποιήσεις

Φιλοσοφία - Αξίες

Διαδικασίες αξιολόγησης κινδύνων και ευκαιριών

Πρακτικές εταιρικής Διακυβέρνησης

Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Διακυβέρνηση

- Επιχειρηματική Ηθική

Περιβάλλον

- Κλιματική Σταθερότητα
- Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα
- Υδάτινοι πόροι
- Απόβλητα και ένταση πόρων

Κοινωνία

- Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα
- Υγεία και ασφάλεια
- Κουλτούρα και πολιτισμός

Κύριες Ξενοδοχειακές μονάδες

- Creta Maris Resort όπου συστεγάζεται το «Συνεδριακό Κέντρο Μίκης Θεοδωράκης»
- TUI Magic Life Candia Maris
- Santo Pure Oia Suites & Villas

Κύριες υπηρεσίες

- Φιλοξενίας - Διαμονής
- Εστίασης
- Αναψυχής
- Διοργάνωσης Συνεδρίων
- Ευεξίας

Αξία που δημιουργεί η εταιρεία ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.



Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται

GRI 201-1

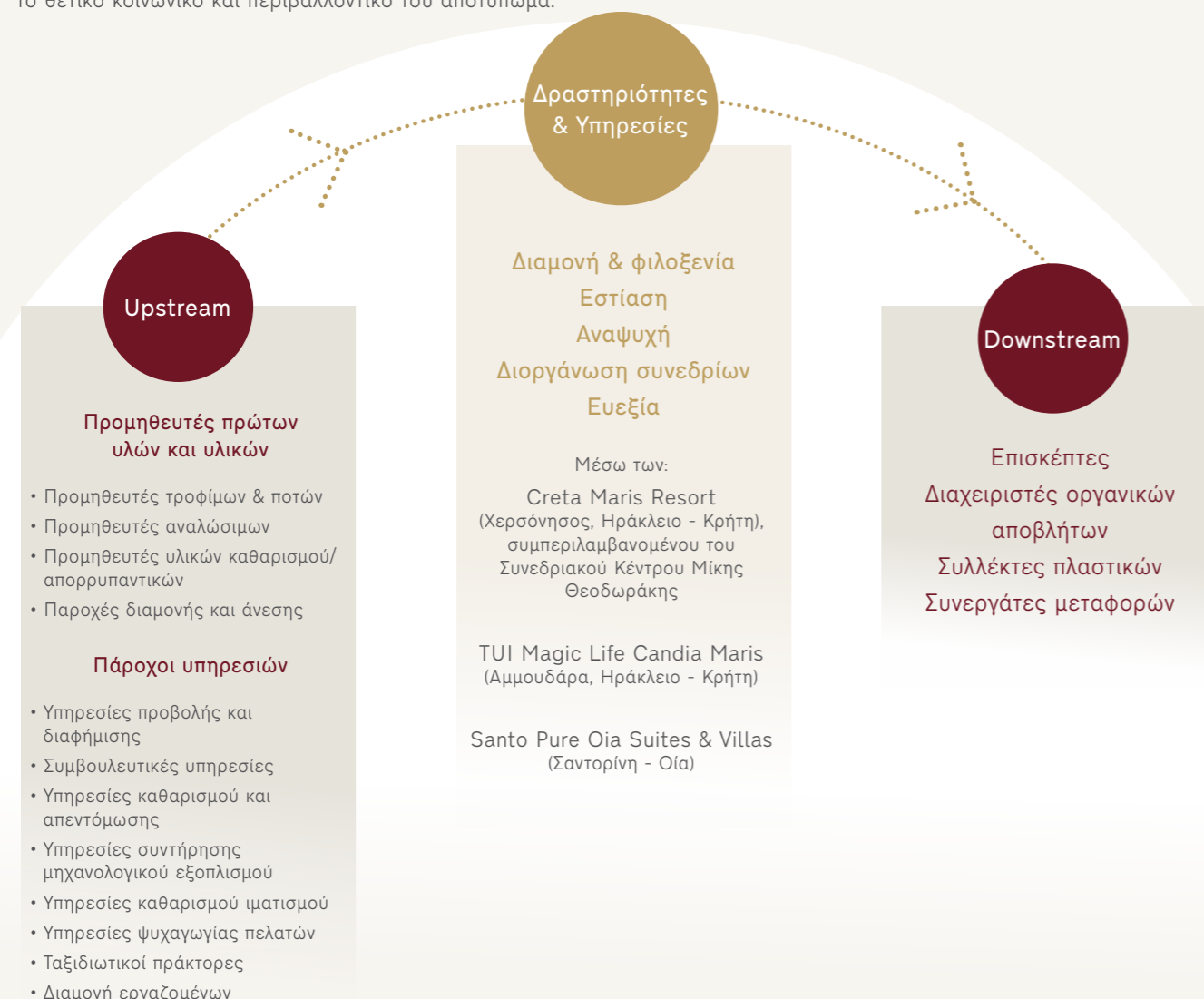
	2023	2022	2021
Άμεση Οικονομική Αξία που Δημιουργείται (χιλ. €)			
Έσοδα	53.979	50.712	30.961
Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται (χιλ. €)			
Λειτουργικά Κόστη	18.525	21.134	17.090
Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων	21.505	16.691	11.670
Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης	600	600	0
Πληρωμές/Εισφορές προς το Κράτος (Ελλάδα)	11.401	10.312	5.822*
Επενδύσεις στην Κοινωνία	3	21	30
Σύνολο	52.034	48.758	34.612
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (χιλ. €)			
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	53.979	50.712	30.961
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	52.034	48.758	34.612
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (Άμεση οικονομική αξία που παράγεται - Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται)	1.945	1.954	-3.651

* Το 2021 οι εισφορές προς το κράτος είναι μειωμένες, καθώς υπήρχαν περισσότερες φοροελαφρύνσεις λόγω της πανδημίας COVID-19.

1.3 Αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

Η αλυσίδα αξίας και οι επιχειρηματικές σχέσεις του Ομίλου, διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη βιώσιμη ανάπτυξη του. Κατανοώντας κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας, ο Όμιλος μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητά του και να ενισχύσει το θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.



Στρατηγικό στόχο του Ομίλου αποτελεί η οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους συνολικά 1.356 προμηθευτές του, εκ των οποίων μόνο οι 155 είναι διεθνείς (ποσοστό 11%). Οι σχέσεις του βασίζονται πάντοτε στην ειλικρίνεια, τον αλληλοσεβασμό, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία. Ο Όμιλος δημιουργεί μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, έχοντας ως συνοδοιπόρους στην προσπάθειά του αυτή, τους έμπιστους προμηθευτές του.

Από το 2021, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει την Πολιτική Προμηθειών και το Πρόγραμμα «Βιώσιμες Προμήθειες. Δράση για ένα βιώσιμο μέλλον», όπως αναλυτικά παρατίθενται στο [Κεφάλαιο «3. Πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης»](#).

Επιπλέον, περισσότερες πληροφορίες για τη συνεισφορά του Ομίλου στις τοπικές κοινωνίες και την υποστήριξη των τοπικών παραγωγών, διατίθενται στο [Κεφάλαιο «5. Η φροντίδα για τους ανθρώπους και την τοπική κοινωνία»](#).



1.4 Συμμετοχές και διακρίσεις

GRI 2-28

Ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά σε οργανισμούς και φορείς σχετικούς με τον κλάδο, μέσω των οποίων εκφράζει τις θέσεις του και προωθεί τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο Όμιλος σήμερα αποτελεί έναν από τους πλέον διεθνώς αναγνωρισμένους και πολυβραβευμένους ομίλους στον κλάδο του τουρισμού, με 54 διεθνή και εθνικά βραβεία και πιστοποιήσεις. Ακολουθώντας, παρουσιάζονται οι βραβεύσεις που έλαβε κάθε ένα από τα ξενοδοχεία, καθώς και ο Όμιλος στο σύνολό του (Creta Maris Resort, Tui Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas) κατά την περίοδο αναφοράς 2023.

Συμμετοχές

Metaxa Hospitality Group



GSTC
Global Sustainable Tourism Council



Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών
Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ)



Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων
(ΠΟΞ)



Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος
(ΞΕΕ)



Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών
και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)

Βραβεύσεις

Metaxa Hospitality Group



Travel Industry Awards by TTG Media
Environmental Initiative of the Year /
«Sustainable Hotel Farming»



Hellenic Responsible Business Awards
Gold Award
“Sustainable Hotel Farming”/Category
“Natural Resources Management”
Gold Award
“Sustainable Supplies”/Category
“Supply Chain”



Greek Hospitality Awards
Gold Award “Best Greek Hotel Brand”



World Travel Awards
Greece’s Leading Hotel Group

Creta Maris Resort



World Travel Awards 2023
Greece’s Leading All-Inclusive Resort
Greece’s Leading Sustainable Hotel



World Luxury Spa Awards
Luxury Spa & Stay 2023, Greece



Tripadvisor
Travelers’ Choice Awards 2023



TUI Hotel Awards 2023
Best Hotel – Sustainability



Wellness Travel Awards
2023 Most Sustainable



Holiday Check
Recommended 2023



Booking.com
9.1/10 Traveller Review Awards 2023



Travelmyth
Multiple Awards in 2023

Tui Magic Life Candia Maris



TUI
Top Quality



World Luxury Spa Awards
Luxury Wellness Centre 2023, Europe

Santo Pure Oia Suites & Villas



World Spa Awards
Greece’s Best Resort Spa 2023
(Anassa Spa/Santo Pure Oia Suites & Villas)



World Travel Awards
World’s Leading Boutique Resort 2023
(Santo Pure Oia Suites & Villas)
Europe’s Leading Boutique Resort 2023
(Santo Pure Oia Suites & Villas)
Greece’s Leading Island Villas 2023
The Villas by Santo Collection



Tripadvisor
Travellers’ Choice Awards 2023
































Conde Nast Traveler
Readers’ Choice Awards 2023



Travelmyth
34 Awards in 2023

Ακολούθως, παρουσιάζονται οι πιστοποιήσεις σε ισχύ για το 2023 που έχει λάβει κάθε ένα από τα ξενοδοχεία του Ομίλου.

Πιστοποιήσεις

Creta Maris Resort	TUI Magic Life Candia Maris	Santo Pure Oia Suites & Villas
 Travelife Gold Certification	 Travelife Gold Certification	 Boutique Hotel
 TÜV Austria ISO 22000 Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ISO 14001 Περιβαλλοντική Διαχείριση Συστημάτων	 The Green Key Certification	 Travelife Gold Certification
 The Green Key Certification	 Ecarf Quality	 TÜV Austria ISO 22000 Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ISO 14001 Περιβαλλοντική Διαχείριση Συστημάτων
 Ecarf Quality	 HACCP	 DIO/ Certification Scheme on Organic Products
 Bio Kouzina Gold	 Greek Breakfast	 The Green Key Certification
 Greek Breakfast	 We do local Hospitality	 Greek Breakfast
 DIO/ Certification Scheme on Organic Products	 Blue flag Award	 We do local Hospitality
 We do local Hospitality	 Costa Nostrum Sustainable Beaches	
 TÜV Austria Water sports	 DIO/ Certification Scheme on Organic Products	
 Blue flag Award	 Bike friendly	
 Costa Nostrum Sustainable Beaches		
 Bike friendly		



2

Η ΠΟΡΕΙΑ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ



Η ΠΟΡΕΙΑ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

*Με ορίζοντα υλοποίησης
το 2030*

Με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας του, ο Όμιλος καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες για την ενίσχυση των θετικών του επιδράσεων στο περιβάλλον, την οικονομία και τον άνθρωπο.

Παράλληλα, λειτουργεί με τρόπο τέτοιο ώστε να προλαμβάνει ή να μειώνει τις αρνητικές επιδράσεις του.

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης με χαρακτήρα “think global-act local” έχει ορίζοντα υλοποίησης το 2030, ενώ το Δ.Σ. και όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου εργάζονται υπεύθυνα για την επίτευξη αυτού του στόχου.

10



ομάδες ενδιαφερομένων
μερών

18



μέθοδοι διαβούλευσης

GRI



Ανάλυση ουσιαστικότητας,
με βάση τα διεθνή Πρότυπα
GRI (GRI Standards 2021)

15



αναγνωρισμένες επιδράσεις

8



ουσιαστικά θέματα



Συμβολή στους Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)



2.1 Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης

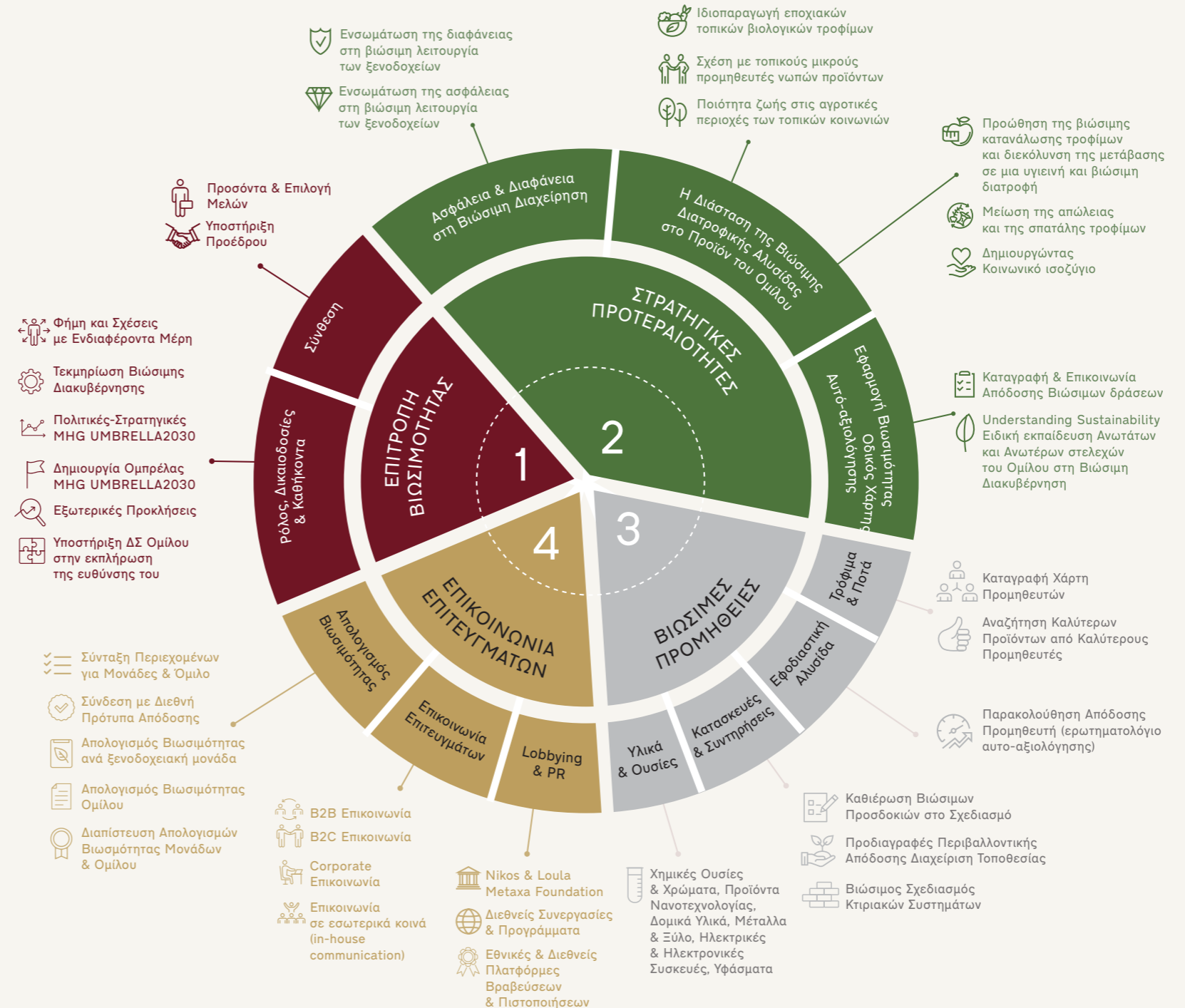
GRI 2-12 • GRI 2-13

Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει και εφαρμόζει στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη με χαρακτήρα “think global-act local” και χρονικό ορίζοντα υλοποίησης το 2030. Το Δ.Σ. αλλά και τα ανώτερα στελέχη του Ομίλου είναι υπεύθυνα για την ανάπτυξη, επικύρωση και αναθεώρηση της στρατηγικής.

Όπως περιγράφεται στο ακόλουθο σχήμα, η στρατηγική εστιάζει σε 4 πεδία δράσης:



Στο σχήμα που ακολουθεί δεξιά αποτυπώνονται τα παραπάνω πεδία καθώς και οι αντίστοιχες επιμέρους δράσεις από τις οποίες αποτελούνται.



Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης

GRI 2-12 • GRI 2-13

Για την αποδοτικότερη εποπτεία και διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, ο Όμιλος έχει συστήσει την Επιτροπή Βιωσιμότητας, η δομή και το αντικείμενο της οποίας περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα «3. Πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης».

Το 2023, στο πλαίσιο της Επιτροπής Βιωσιμότητας, συστάθηκε ειδική υπό-Επιτροπή με τίτλο «Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας», με σκοπό την αμεσότερη και περισσότερο ολιστική διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης από τον Όμιλο, την ευθυγράμμιση με τα πεδία εφαρμογής της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και τη μέγιστη αξιοποίηση των οφελών που προκύπτουν.

Τακτικά μέλη της υπο-Επιτροπής αποτελούν η Αντιπρόεδρος και 6 από τα συνολικά 12 μέλη της Επιτροπής Βιωσιμότητας, ενώ ως έκτακτο μέλος αναγνωρίζεται ο Πρόεδρος της Επιτροπής Βιωσιμότητας. Τα μέλη της υπο-Επιτροπής προτείνουν, εισηγούνται, αξιολογούν και αποφασίζουν για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που χαρακτηρίζονται έκτακτα ή/και επείγοντα, καθώς και για θέματα που άπτονται της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης (π.χ. θέματα που αφορούν στις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου, στις βιώσιμες προμήθειες, στην επικοινωνία επιτευγμάτων και στην Επιτροπή Βιωσιμότητας).

Παράλληλα, τα μέλη της υπο-Επιτροπής συνεδριάζουν προς συζήτηση και αναλαμβάνουν το ρόλο να ενημερώνουν την Επιτροπή Βιωσιμότητας για δράσεις, συνεργασίες και πρωτοβουλίες που ενδέχεται να προκύψουν, πριν προχωρήσουν σε υλοποίηση αυτών. Για το 2023, δεν καταγράφηκαν έκτακτα ή επείγοντα θέματα.

Συγκεκριμένα, η Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας:

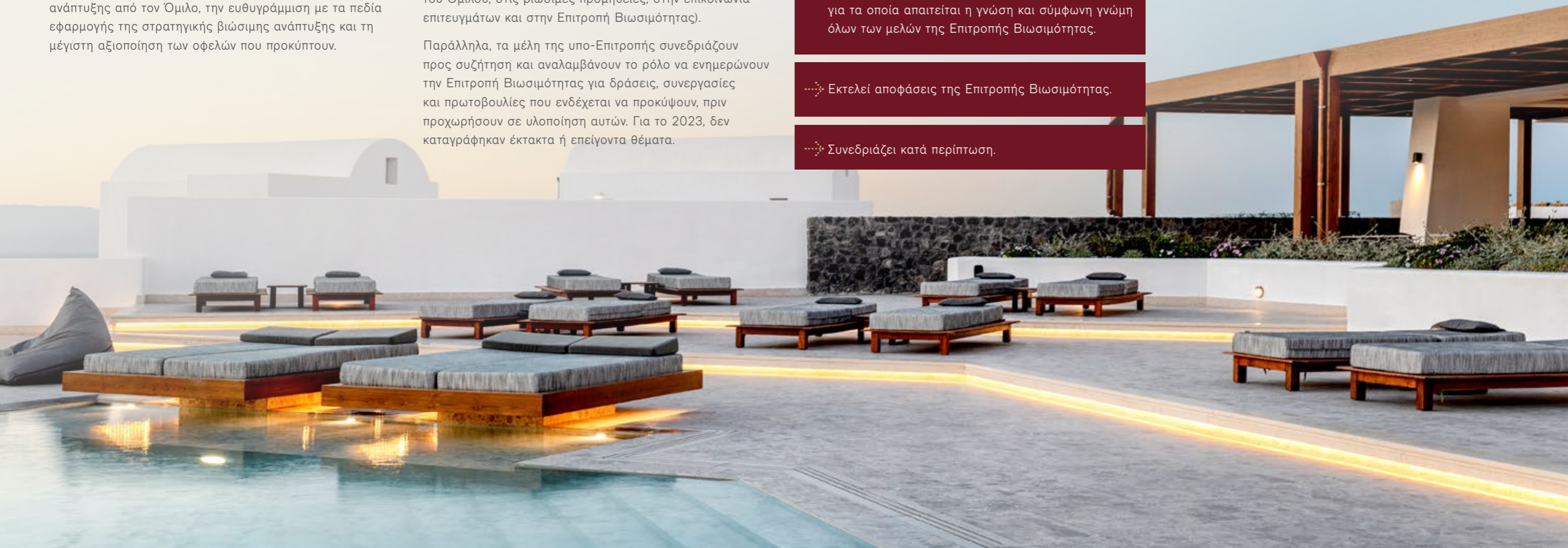
• Προσφέρει ευελιξία, ταχύτητα και ολιστική προσέγγιση στην διαχείριση αιτημάτων, προτάσεων και ιδεών, που σχετίζονται με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.

• Ενημερώνεται, προτείνει, αξιολογεί και εισηγείται στην Επιτροπή Βιωσιμότητας στρατηγικών θεμάτων για τα οποία απαιτείται η γνώση και σύμφωνη γνώμη όλων των μελών της Επιτροπής Βιωσιμότητας.

• Εκτελεί αποφάσεις της Επιτροπής Βιωσιμότητας.

• Συνεδριάζει κατά περίπτωση.

Ο Όμιλος δεν έχει θεσπίσει ακόμη διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό και την διαχείριση των επιδράσεων του Ομίλου στην οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο.



Διαβούλευση ενδιαφερομένων μερών

GRI 2-12 • GRI 2-29 • GRI 3-3

Η τακτική διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποσκοπεί στην καλύτερη κατανόηση των ενδιαφερόντων και των αναγκών τους, καθώς και στον εντοπισμό ζητημάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και χρίζουν επίλυσης από τον Όμιλο. Με τον όρο ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Για τον Όμιλο, οι βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών είναι οι ακόλουθες:

Διοικητικό Συμβούλιο / Μέτοχοι	Εργαζόμενοι
Προμηθευτές	Συνεργάτες
Επισκέπτες	Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
Ρυθμιστικές Αρχές	Κλαδικές Ενώσεις / Οργανισμοί
MME	Τοπική Κοινωνία



Ειδικότερα, στα προγράμματα του Ομίλου «Βιώσιμες Προμήθειες. Δράση για ένα βιώσιμο μέλλον», «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία» και «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου & τους Ανθρώπους του» έχει πραγματοποιηθεί διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα συμμετάσχουν σε αυτά (π.χ. παραγωγοί/ προμηθευτές, εργαζόμενοι) μέσω τηλεφωνικής, διαδικτυακής και δια ζώσης επικοινωνίας. Περισσότερες πληροφορίες για τα προγράμματα είναι διαθέσιμες στα [Κεφάλαια «3. Πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης»](#) και [«4. Η δράση μας για μία περιβαλλοντικά βιώσιμη φιλοξενία»](#).

Επιπλέον, σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου έχουν υλοποιηθεί ενέργειες καταγραφής της ικανοποίησης των επισκεπτών για την ποιότητα των υπηρεσιών, τόσο κατά τη διαμονή τους στα ξενοδοχεία όσο και κατόπιν αναχώρησής τους. Για το λόγο αυτό, έχει δημιουργηθεί ερωτηματολόγιο για κάθε ξενοδοχείο το οποίο είναι διαθέσιμο προς συμπλήρωση από τους επισκέπτες, έτσι ώστε τυχόν προβλήματα που μπορεί να παρουσιαστούν κατά τη διαμονή τους, να επιλύονται άμεσα. Σε περίπτωση που οι επισκέπτες έχουν αναχωρήσει, έχουν δημιουργηθεί εσωτερικές διαδικασίες (ειδική πλατφόρμα σχολίων), έτσι ώστε τυχόν παράπονά τους να λαμβάνονται υπόψη προς βελτίωση και επίλυση.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Μέθοδος διαβούλευσης	Συχνότητα διαβούλευσης
Διοικητικό Συμβούλιο/Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Γενική συνέλευση μετόχων Διοικητικό Συμβούλιο 	Ετήσια, μηνιαία
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις/ενημερώσεις, εκπαιδεύσεις, εκδηλώσεις Πίνακες ανακοινώσεων Ιστοσελίδα Ομίλου Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Newsletters/ emails ενημέρωσης 	Συνεχής
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> Τακτικές επαφές/επισκέψεις, εκδηλώσεις Επιθεωρήσεις Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 	Συνεχής
Συνεργάτες	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις/ενημερώσεις, εκδηλώσεις, Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 	Συνεχής
Επισκέπτες	<ul style="list-style-type: none"> Ιστοσελίδα Ομίλου & Ξενοδοχείων Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Άμεση επικοινωνία με εργαζομένους του Ομίλου Επικοινωνιακό υλικό εντός των ξενοδοχείων Εκδηλώσεις 	Συνεχής
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	<ul style="list-style-type: none"> Συνέδρια και εκδηλώσεις Εταιρικές δημοσιεύσεις και άρθρα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Επιθεωρήσεις Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις 	Συνεχής
Ρυθμιστικές Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> Συνέδρια και εκδηλώσεις Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις 	Συνεχής
Κλαδικές Ενώσεις / Οργανισμοί	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρικές δημοσιεύσεις/άρθρα Προσωπική επικοινωνία Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις Ιστοσελίδα Ομίλου Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 	Συνεχής
MME	<ul style="list-style-type: none"> Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου Ιστοσελίδα Ομίλου Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 	Συνεχής
Τοπική Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου Συνέδρια και εκδηλώσεις ανοιχτού διαλόγου Μελέτες και εταιρικές εκθέσεις Ιστοσελίδα Ομίλου Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 	Συνεχής

2.2 Ανάλυση ουσιαστικότητας

GRI 2-12 • GRI 2-14 • GRI 3-1 • GRI 3-2

Στο πλαίσιο της συνεχούς εξέλιξης και βελτίωσης του Ομίλου στην βιώσιμη ανάπτυξη, το 2023, ο Όμιλος προχώρησε στην διενέργεια της δεύτερης ανάλυσης ουσιαστικότητας, υιοθετώντας τη μεθοδολογία των διεθνών Προτύπων GRI (GRI Standards 2021). Η διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων βασίζεται στην αναγνώριση και την αξιολόγηση των επιδράσεων που δημιουργούνται, ή ενδέχεται να δημιουργηθούν, από την δραστηριότητα του Ομίλου στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους.

Για την επικαιροποίηση των επιδράσεων του στη βιώσιμη ανάπτυξη, ο Όμιλος διεξάγει σε ετήσια βάση ανάλυση ουσιαστικότητας.



Η ανάλυση ουσιαστικότητας για την περίοδο αναφοράς 2023, ακολούθησε τα παρακάτω στάδια:



Οι αναγνωρισμένες επιδράσεις και τα ουσιαστικά θέματα

GRI 3-2

Κατά τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, αναγνωρίστηκε ότι η δραστηριότητα του Ομίλου δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει θετικές και αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον, τον άνθρωπο, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων του και την οικονομία, ως ακολούθως:

Είδος επίδρασης	Ουσιαστικά θέματα	Υπο-θέματα ανά ουσιαστικό θέμα	Τύπος επίδρασης (Θετική/Αρνητική)	Υφιστάμενη/Πιθανή Επίδραση	Συσχέτιση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Περιβαλλοντική 	Κλιματική σταθερότητα	Κλιματική Σταθερότητα	☑️ ☒	Υφιστάμενη	7, 13
	Βιοποικιλότητα, και οικοσυστήματα	Οικοσύστημα	☑️	Πιθανή	14, 15
		Έδαφος	☑️	Υφιστάμενη	12, 15
	Υδάτινοι πόροι	Υδάτινοι πόροι	☑️ ☒	Υφιστάμενη	6, 14
	Κυκλικότητα (ένταση πόρων και κυκλική οικονομία)	Ένταση πόρων	☑️	Υφιστάμενη	12, 15
		Απόβλητα	☑️	Υφιστάμενη	3, 6, 12
Κοινωνική 	Πρακτικές απασχόλησης και ανθρωπίνων δικαιώματα	Απασχόληση	☑️	Υφιστάμενη	8
		Μισθοί	☑️	Πιθανή	8, 10
		Διαφορετικότητα και συμπεριληψη	☑️	Υφιστάμενη	5, 10, 16
		Εκπαίδευση	☑️	Υφιστάμενη	4
	Υγεία και ασφάλεια	Υγεία και ασφάλεια	☑️	Υφιστάμενη	3
Κουλτούρα και πολιτισμός	Κουλτούρα και πολιτισμός	☑️	Υφιστάμενη	11	
Κοινωνικο-οικονομική 	Επιχειρηματική ηθική	Επιχειρηματική ηθική	☑️	Υφιστάμενη	16, 17
		Προστασία προσωπικών δεδομένων	☑️	Υφιστάμενη	8, 16



Σε σχέση με το 2022, προέκυψε ως νέα ουσιαστική περιοχή επίδρασης η «Κουλτούρα και πολιτισμός».

Θέτοντας τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας του, ο Όμιλος καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες για την ενίσχυση των θετικών του επιδράσεων στο περιβάλλον, την οικονομία και τον άνθρωπο, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων του, καθώς και για την πρόληψη ή τη μείωση των αρνητικών επιδράσεων του. Δράσεις για τον μετριασμό και την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών αρνητικών επιδράσεων, καθώς και δράσεις για την ενίσχυση των υφιστάμενων και πιθανών θετικών επιδράσεων στα ανωτέρω ουσιαστικά θέματα, περιγράφονται λεπτομερέστερα στα επόμενα κεφάλαια.



3

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

*Λειτουργούμε υπεύθυνα
και οργανωμένα*

Το σύστημα αξιών και αρχών του Ομίλου αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία στηρίζονται η λειτουργία, η οργάνωση, η διοίκηση και ο έλεγχός του.

Το ολοκληρωμένο σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει ο Όμιλος εξασφαλίζει ότι οι πολιτικές και οι διαδικασίες που έχουν δημιουργηθεί θα οδηγήσουν σε μια ακεραία λειτουργία του Ομίλου και των ενδιαφερομένων μερών του. Όλα τα συστήματα που τίθενται σε εφαρμογή συντελούν στην εκπλήρωση του οράματος του Ομίλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή του, δηλαδή την ανάπτυξη που διασφαλίζει τη συνεχή ευημερία τόσο του ιδίου, όσο και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.

5

μελές Διοικητικό
Συμβούλιο



2

μηχανισμοί
διαχείρισης παραπόνων



0

υποβολές καταγγελιών
ή/και παρατηρήσεων
για παράνομες, αντικανονικές
ή αντιδεοντολογικές
ενέργειες του προσωπικού



13

μελής Επιτροπή Βιωσιμότητας



1

Πολιτική Απορρήτου
Προσωπικών Δεδομένων



περιστατικά
διαφθοράς



1

εγχειρίδιο εργαζομένων



1

νέο πρόγραμμα
Βιώσιμων Προμηθειών



περιστατικά
μη συμμόρφωσης
με νόμους
και κανονισμούς



Οργανωτική Δομή

GRI 2-9 • GRI 2-10 • GRI 2-11 • GRI 2-15 • GRI 2-17 • GRI 2-18 • GRI 2-19 • GRI 2-20 • GRI 2-21

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανό του. Επιπλέον, οι δύο οικονομικές οντότητες του Ομίλου, Ανώνυμη Εταιρεία Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΤΕΑΒ Α.Ε. και ΜΑΡΜΑΡΙ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ – ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε., αποτελούνται από διακριτά Δ.Σ.

Η σύνθεση και οι αρμοδιότητες του Δ.Σ. καθορίζονται από το Καταστατικό του Ομίλου, αλλά και από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ως το ανώτατο όργανο Διοίκησης, το Δ.Σ. χαράσσει τις κατευθυντήριες γραμμές και μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή της στρατηγικής των εταιρειών του Ομίλου. Δεν υφίσταται κάποια διαδικασία καθορισμού και επιλογής των μελών του Δ.Σ. λόγω της φύσης του οργανισμού.

Η ηθική του Δ.Σ. είναι πενταετής και δεν υπάρχει επίσημη διάκριση σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη, καθώς η εταιρεία δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4706/2020. Ωστόσο, υπάρχει άτυπη διάκριση που αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί. Ανεξάρτητα μέλη δεν υπάρχουν στο Δ.Σ. του Ομίλου. Ο Όμιλος δε διαθέτει Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων, ωστόσο έχει σε ισχύ εσωτερικούς μηχανισμούς ελέγχου και εποπτείας που εξασφαλίζουν την πρόληψη και την αντιμετώπιση αυτών. Δεν υφίσταται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία επικοινωνίας των μηχανισμών αυτών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Από τα μέλη του Δ.Σ., 4 βρίσκονται στην ηλικιακή ομάδα άνω των 50 ετών και 1 στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών. Στο Δ.Σ. συμμετέχουν 3 γυναίκες (ποσοστό 60% επί του συνόλου των μελών του Δ.Σ.).

Στο Δ.Σ. δεν συμμετέχουν υπο-εκπροσωπούμενες κοινωνικές ομάδες και όλα τα μέλη του Ομίλου διαθέτουν σχετική εμπειρία και γνώση του τουριστικού κλάδου.

Η συμμετοχή των μελών του Δ.Σ. σε άλλα Δ.Σ. εκτός του Ομίλου, δεν αποτελεί περιοριστικό παράγοντα άσκησης των καθηκόντων τους.

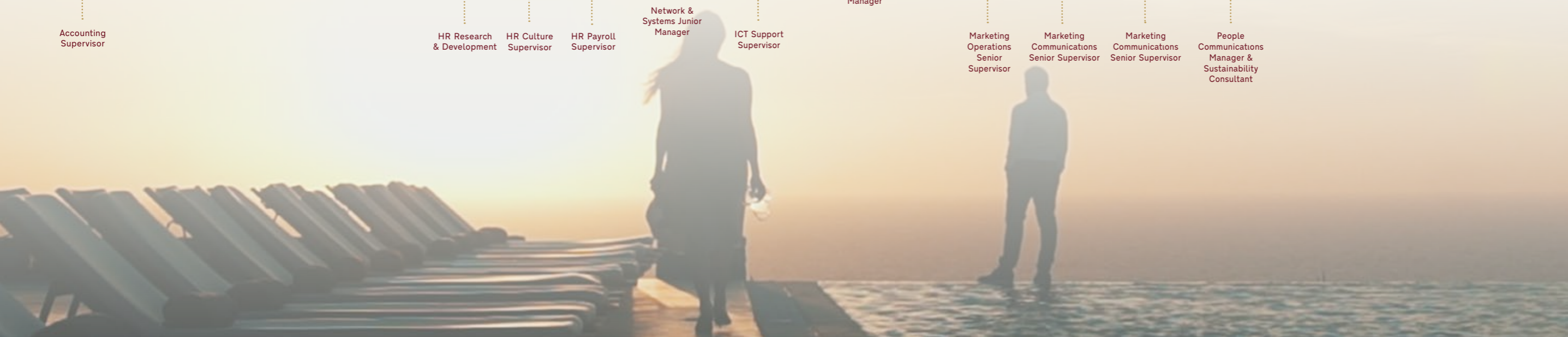
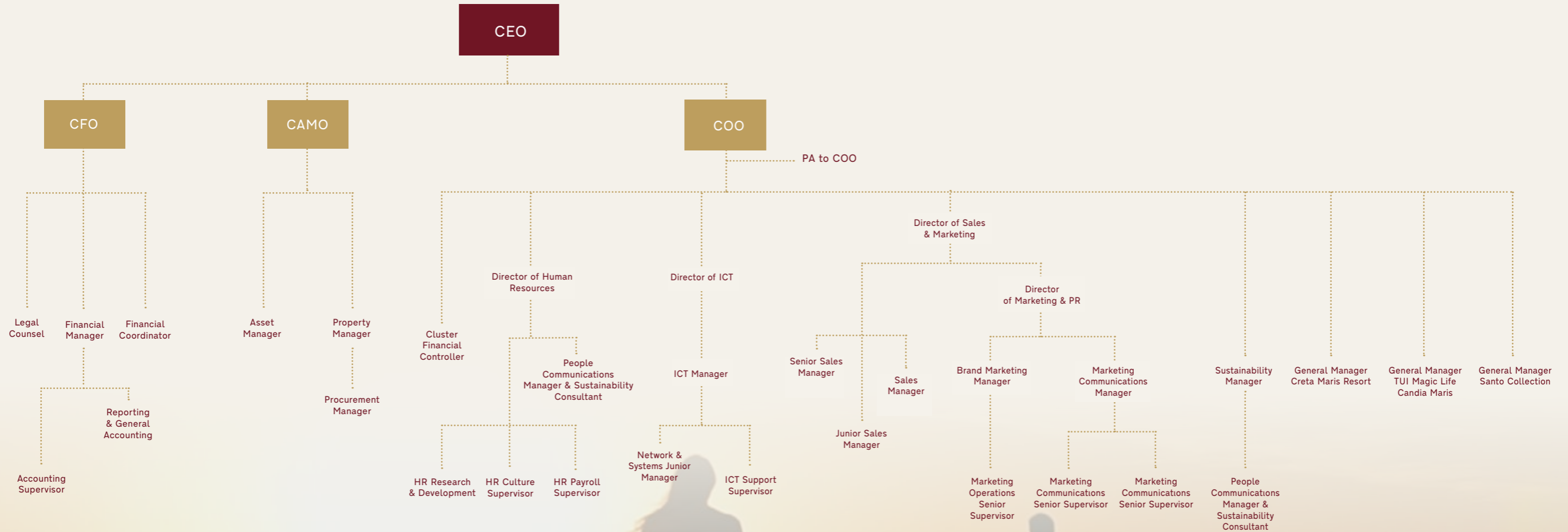
Δ.Σ. Ομίλου	
Θεανώ-Ευαγγελία Μεταξά	Πρόεδρος – μη εκτελεστικό μέλος
Ανδρέας Μεταξάς	Αντιπρόεδρος – εκτελεστικό μέλος (Διευθύνων Σύμβουλος)
Ροδάνθη Μεταξά	Μέλος – μη εκτελεστικό μέλος
Μαρίνα Μεταξά	Μέλος – μη εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Μεταξάς	Μέλος – εκτελεστικό μέλος (Υπεύθυνος Ακινήτων)

Όλα τα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης μέσω σχετικών σεμιναρίων ή ημερίδων που παρακολουθούν. Στον όμιλό μας δεν υφίσταται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των μελών του Δ.Σ. και των Διευθυντικών Στελεχών. Τα μέλη Δ.Σ. αμείβονται, τα μεν «εκτελεστικά», με συμβάσεις έμμισθης εντολής και ετησίως εγκρινόμενες από τη Γ.Σ. αμοιβές βάσει του Ν. 4548/2018, τα δε «μη εκτελεστικά» μόνο με αμοιβές εγκρινόμενες από τη Γ.Σ. Στον παρακάτω πίνακα, η ετήσια αναλογία των συνολικών αποδοχών του Ομίλου έχει υπολογιστεί από τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές του Διευθύνοντα Συμβούλου προς τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές των εργαζόμενων του Ομίλου.

2023	2022	2021
Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών		
15,1	15,8	18,7
Μεταβολή ετήσιας αναλογίας συνολικών αποδοχών		
0,773	-0,004	1,42



Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει την οργανωτική δομή του Ομίλου:



Επιτροπές

GRI 2-13

Η Επιτροπή Βιωσιμότητας του Ομίλου συστάθηκε το 2021 και βοηθά στη διαμόρφωση των πολιτικών, στρατηγικών και προγραμμάτων του Ομίλου που άπτονται των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο της Επιτροπής Βιωσιμότητας, συστάθηκε επίσης ειδική υπό-Επιτροπή με τίτλο «Εκτελεστική Επιτροπή Βιωσιμότητας», περισσότερες πληροφορίες για την οποία βρίσκονται στο Κεφάλαιο «2.Η πορεία μας προς μία βιώσιμη φιλοξενία».

Τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης συζητούνται κατά περίπτωση με τη Διοίκηση κατόπιν σύγκλισης συναντήσεων με την Επιτροπή Βιωσιμότητας, η οποία:

Παρακολουθεί, επανεξετάζει και αξιολογεί την επίδοση του Ομίλου σε σχέση με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη τις επιδράσεις των αποφάσεων και των δράσεών του.



Εξετάζει, αναλύει και συμβάλλει στις σχετικές εσωτερικές προσαρμογές και τις πρόσθετες δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.



Επανεξετάζει τους στόχους που έχει κατά καιρούς καθορίσει ο Όμιλος σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και παρακολουθεί την πρόοδο του Ομίλου έναντι αυτών των στόχων.



Παρέχει συμβουλές στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της κλιματικής αλλαγής και της ασφάλειας των τροφίμων.



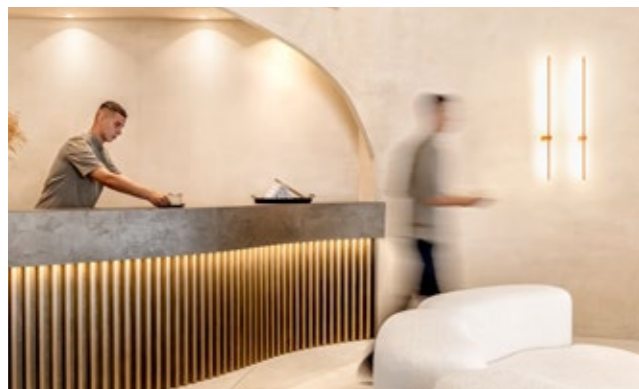
Η Επιτροπή Βιωσιμότητας απαρτίζεται από τα ακόλουθα 13 μέλη τα οποία αποτελούν μέλη του Δ.Σ., στελέχη του Ομίλου, αλλά και στρατηγικούς συνεργάτες.

Πρόεδρος	Μεταξάς Ανδρέας	● Chief Executive Officer, CEO
Αντιπρόεδρος	Χαλκιαδάκη Μαριγιάννα	● Sustainability Manager
Μέλος	Μεταξάς Γιάννης	● Chief Asset Management Officer, CAMO
Μέλος	Μπορμπουδάκης Μάνος	● Chief Operating Officer, COO
Μέλος	Βλασιάδης Νίκος	● General Manager, Creta Maris Resort
Μέλος	Καρουζάκης Σεραφείμ	● General Manager, TML Candia Maris
Μέλος	Σειτζης Χρήστος	● General Manager, Santo Pure Oia Suites & Villas
Μέλος	Σφακιανάκης Νίκος	● Sales & Marketing Director
Μέλος	Τριανταφύλλης Κωνσταντίνος	● Marketing & PR Director
Μέλος	Μεταξά Λούλα	● HR Director
Μέλος	Κουτεράνης Χρήστος	● Property Manager
Μέλος	Γκατζιλιάκης Γιώργος	● Cluster Financial Controller
Μέλος	Μπαμπαγιούρης Σωτήρης	● CEO, Local Food Experts s.c.e.

3.1 Επιχειρηματική ηθική

Διαχείριση

GRI 3-3



Ουσιαστικό θέμα

Επιχειρηματική ηθική

Θετική/αρνητική επίδραση

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.

Ο Όμιλος κατά την λειτουργία του δημιουργεί υφιστάμενες θετικές επιδράσεις αναφορικά με την διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής, μέσα από τη δομή και την λειτουργία του. Ειδικότερα, θετικές επιδράσεις δημιουργούνται από την λειτουργία της Επιτροπής Βιωσιμότητας, την εφαρμογή μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων, την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και του Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, αλλά και την εφαρμογή του προγράμματος «Βιώσιμες Προμήθειες», για την αποδοτικότερη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας των τοπικών προμηθευτών.

Εγχειρίδιο εργαζόμενων

GRI 2-23 • GRI 2-24 • GRI 2-27

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει το ενημερωτικό εγχειρίδιο εργαζομένων (staff handbook), το οποίο αποτελεί την αφετηρία όλων των εργαζομένων του. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου εκπαιδεύονται και ενημερώνονται για το περιεχόμενο του εγχειριδίου κατά την πρόσληψή τους. Μέσω του ενημερωτικού εγχειριδίου εργαζομένων ο Όμιλος καταφέρνει να επικοινωνήσει τις δεσμεύσεις του για τη διασφάλιση ενός υπεύθυνου επιχειρείν και τη δεοντολογική συμπεριφορά των εργαζομένων του μέσω σχετικών συναντήσεων, εκπαιδύσεων και εκδηλώσεων.

Το ενημερωτικό εγχειρίδιο, ενδεικτικά περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:



- Αξίες, φιλοσοφία και αποστολή Ομίλου
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Περιβαλλοντική Συνείδηση
- Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Εργασιακά θέματα
- Δεοντολογική συμπεριφορά εργαζομένων
- Κανόνες Ασφαλείας
- Ασφάλεια και Υγιεινή
- Εμφάνιση εργαζομένων

Το ενημερωτικό εγχειρίδιο, το οποίο έχει εγκριθεί και φέρει την υπογραφή του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου, είναι διαθέσιμο εσωτερικά στο intranet του Ομίλου και αποστέλλεται ηλεκτρονικά στα ενδιαφερόμενα μέρη του μέσω e-mail. Η προσπάθεια του Ομίλου να διασφαλίσει την επιχειρηματική ηθική και την κανονιστική συμμόρφωσή του, αποτυπώνεται και στο γεγονός πως για το 2023 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς.

Επίλυση προβλημάτων και διαχείριση παραπόνων

GRI 2-16 • GRI 2-25 • GRI 2-24 • GRI 2-26

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει μηχανισμό επίλυσης προβλημάτων. Μέσω αυτού, ο Όμιλος παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζομένους του, στους συνεργάτες και προμηθευτές του να εκφράσουν τις ανησυχίες ή τα παράπονά τους (π.χ. θέματα εργασιακών σχέσεων, διατροφής, μετακινήσεων, ωραρίου, διαμονής). Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους είτε αυτοπροσώπως, είτε γραπτώς, μέσω email, προς τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του εκάστοτε ξενοδοχείου (τμήμα Hotel HR που ξεκίνησαν τη λειτουργία τους από το 2023), για την άμεση ανταπόκριση στα ζητήματα των εργαζομένων εντός του ξενοδοχείου (hr@metaxahospitality.gr).

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι μπορούν και οφείλουν να συζητούν τις ανησυχίες τους απευθείας με τους προϊστάμενούς τους. Οι προϊστάμενοι, εφόσον δεν είναι σε θέση να παράσχουν λύση, και ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, μπορούν να ζητήσουν τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Αναφορικά με τους συνεργάτες και προμηθευτές, τυχόν ανησυχίες ή παράπονα επικοινωνούνται στο τμήμα Προμηθειών και κατόπιν στον Διευθυντή του εκάστοτε ξενοδοχείου, εφόσον δεν επιλυθούν με τον προϊστάμενο του τμήματος Προμηθειών.

Ο μηχανισμός έχει σχεδιαστεί από εργαζόμενους του Ομίλου και συγκεκριμένα από εργαζόμενους της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και των αρμόδιων τμημάτων. Προς βελτίωση της λειτουργίας του, δρομολογήθηκε το 2023 η λήψη ανατροφοδότησης μέσω της Έρευνας Ικανοποίησης και Κουλτούρας, η οποία διεξάχθηκε σε όλους τους εργαζομένους. Επιπλέον, ο Όμιλος, διαθέτει σύστημα διαχείρισης παραπόνων που παρακολουθεί, καταγράφει και διαχειρίζεται ανησυχίες και προβλήματα των επισκεπτών, ενεργοποιώντας την ομάδα Διοίκησης για τη βέλτιστη δυνατή επίλυσή τους.

Ο μηχανισμός αυτός περιλαμβάνει:



Διαχείριση παραπόνων κατά τη διαμονή του επισκέπτη

- Καταγραφή περιστατικού.
- Ενημέρωση του αρμόδιου τμήματος, ανάλογα με τη περίπτωση του περιστατικού.
- Άμεση επίλυση περιστατικού, μέσω ενεργειών εξυπηρέτησης πελατών.
- Συμπληρωματική επικοινωνία με τον πελάτη, μετά την επίλυση του περιστατικού

Χρόνος επίλυσης 24 – 48 ώρες



Διαχείριση παραπόνων σε μεταγενέστερο χρόνο από τη διαμονή του επισκέπτη

- Καταγραφή περιστατικού.
- Ενημέρωση ομάδας operation.
- Feedback από την ομάδα operation σχετικά με το περιστατικό.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με τον πελάτη, με στόχο να επικοινωνηθεί το γεγονός ότι ο Όμιλος ενημερώθηκε για το περιστατικό και να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να βελτιωθούν οι διαδικασίες και η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Το 2023, δεν κοινοποιήθηκαν κρίσιμες ανησυχίες προς το Δ.Σ. του Ομίλου. Τέλος, δεν υφίσταται σε λειτουργία ακόμη κάποιος σχετικός μηχανισμός καταγγελιών που να επιτρέπει στα άτομα να εκφράζουν ανησυχίες σχετικά με παραβάσεις ή παραβιάσεις του νόμου στις λειτουργίες ή τις επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού. Ένας τέτοιος μηχανισμός επιδιώκεται να έχει θεσπιστεί έως το 2026.

Πειθαρχική Διαδικασία εργαζόμενων

GRI 2-24 • GRI 205-3 • GRI 206-1



Ο Όμιλος διαθέτει πειθαρχική διαδικασία με στόχο να διασφαλίζεται ένα δίκαιο και αποτελεσματικό σύστημα αντιμετώπισης της μη ικανοποιητικής απόδοσης και συμπεριφοράς των εργαζομένων. Η προειδοποίηση εργαζομένου μπορεί να γίνει άτυπα (προφορικά) ή επίσημα (γραπτά), με απώτερο στόχο τη συμμόρφωση του εργαζόμενου.

Γραπτή προειδοποίηση μπορεί να λάβει ένας εργαζόμενος, κατόπιν της προφορικής προειδοποίησης που θα του δοθεί σύμφωνα με την πειθαρχική διαδικασία που ακολουθεί η Εταιρεία. Εφόσον έχει δοθεί η προφορική προειδοποίηση και η συμπεριφορά του εργαζομένου δεν έχει αλλάξει σύμφωνα με την δεοντολογία της Εταιρείας, τότε ακολουθεί η γραπτή προειδοποίηση.

Ανάλογα με τη σοβαρότητα του κάθε περιστατικού, ενδέχεται να δοθεί απευθείας πρώτη γραπτή προειδοποίηση χωρίς κάποια πρωτότερη προφορική. Το 2023, ο Όμιλος εφάρμοσε όλες τις απαραίτητες εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές για τη διασφάλιση της ακεραιότητας στην επιχειρησιακή του δραστηριότητα.

Ως εκ τούτου, το 2023 σημειώθηκαν:

Μηδενικές

- υποβολές καταγγελιών ή/ και παρατηρήσεων για παράνομες, αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού.
- δημόσιες δικαστικές υποθέσεις σχετικές με τη διαφθορά κατά του Ομίλου ή των εργαζομένων του.
- νομικές αγωγές που εκκρεμούν ή ολοκληρώθηκαν σχετικά με αντιανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας στις οποίες ο Όμιλος έχει αναγνωριστεί ως συμμετέχων.
- χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Μηδενικά

- επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς.
- επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στη απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων.
- επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες.

Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων

GRI 2-24 • GRI 418-1

Ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής και των δικαιωμάτων των ανθρώπων είναι ανυπέρβλητη αξία για τον Όμιλο. Τα συστήματα πληροφοριών πρέπει να προστατεύονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζεται Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων, με στόχο τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την εγγύηση της ορθής λειτουργίας των συστημάτων πληροφοριών.

Ο Όμιλος διαθέτει:



- Data Protection Officer (DPO) εσωτερικά στον Όμιλο
- Εξωτερικό συνεργάτη την εταιρεία C-Net ως σύμβουλο Data Protection Officer με σκοπό τον έλεγχο και την εκπαίδευση σε σχετικά θέματα
- Data Protection Coordinator (DPC) στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort, TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas
- Information Security Officer (ISO)

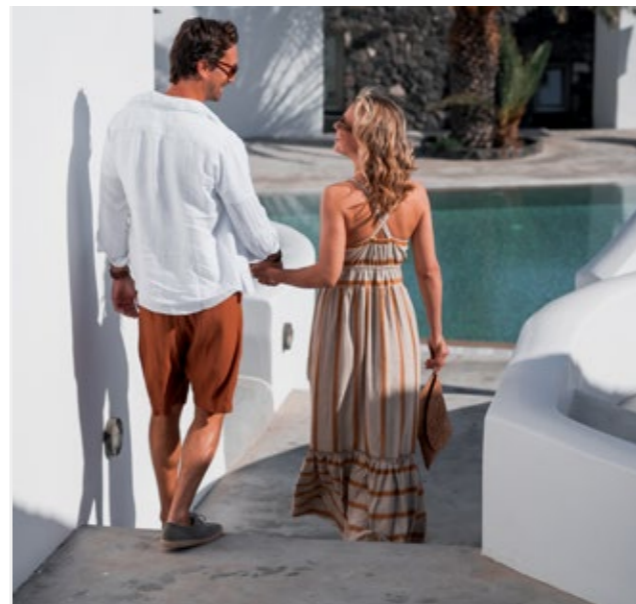
Ο Όμιλος αναγνωρίζει πόσο κρίσιμη είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων και εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), ώστε να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία. Τα ενδιαφερόμενα μέλη του Ομίλου, βρίσκονται στο επίκεντρο των δεσμεύσεών του και, συνεπώς, ο σεβασμός και η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων αποτελεί κύριο μέλημα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις θεμελιώδεις αρχές της προστασίας δεδομένων για να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία τους διεξάγεται ορθά:



- Νομιμότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια
- Περιορισμός του σκοπού
- Ελαχιστοποίηση δεδομένων
- Ακρίβεια
- Περιορισμός αποθήκευσης
- Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα
- Λογοδοσία

Ο Όμιλος διασφαλίζει τη συνεργασία των εργαζομένων στο να επιτυγχάνεται η προστασία προσωπικών δεδομένων, μέσα από ετήσιες εκπαιδεύσεις που υλοποιούνται πριν την έναρξη της καλοκαιρινής σεζόν. Κάθε νέο μέλος του Ομίλου, και ιδιαίτερα όσα κατέχουν καίριες θέσεις αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως για παράδειγμα μέλη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, του λογιστηρίου, των κρατήσεων, του Marketing, των πωλήσεων κ.λπ., εκπαιδεύεται ήδη από την πρόσληψή του. Το 2023 καταγράφηκαν 0 τεκμηριωμένα περιστατικά παραπόνων και καταγγελιών για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών. Δεν υπάρχει τεκμηριωμένο περιστατικό που να αφορά σε κλοπή δεδομένων.



Βιώσιμες Προμήθειες

GRI 2-6 • GRI 2-23 • GRI 2-24 • GRI 308-1 • GRI 414-1

Ο Όμιλος, από το 2019, εφαρμόζει Πολιτική Προμηθειών, η οποία υλοποιείται στη βάση μίας συνεχώς αναπτυσσόμενης σχέσης με εθνικούς και τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές για την προώθηση των τοπικών προϊόντων και τη διασφάλιση υψηλότερων επιπέδων ποιότητας για τους πελάτες του.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Προμηθειών ο Όμιλος:

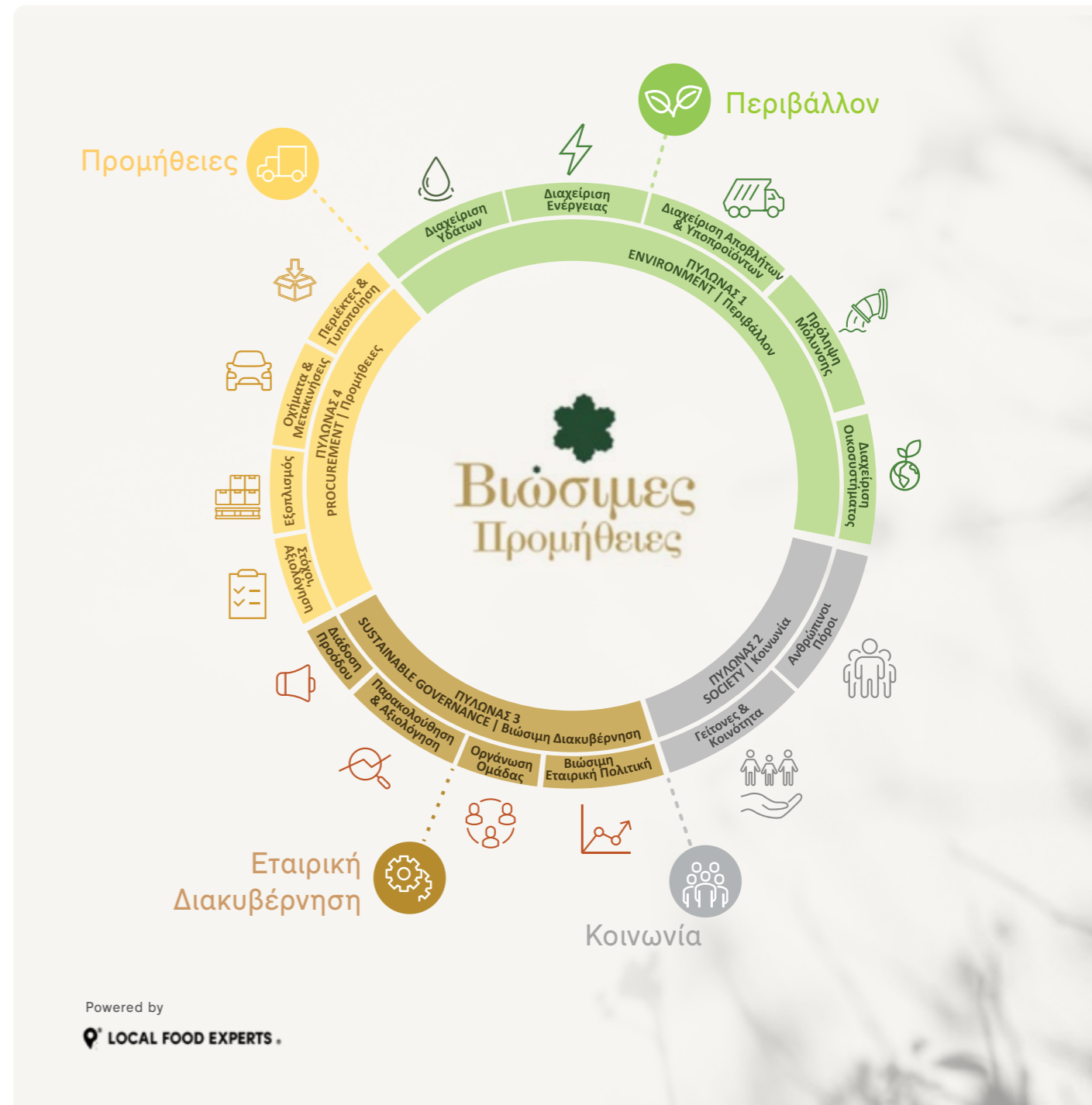


- 1 Υποστηρίζει τους τοπικούς προμηθευτές, παρέχοντας στήριξη στην τοπική οικονομία και επιτρέποντας στους επισκέπτες του να δοκιμάσουν τα υψηλής ποιότητας προϊόντα που προσφέρει ο τόπος.
- 2 Συνεισφέρει στην μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από τις μεταφορές προϊόντων, καθώς προμηθεύεται, ως επί το πλείστον, από τοπικούς προμηθευτές και όχι διεθνείς.
- 3 Επιδιώκει την ένταξη κωδικών προϊόντων από προμηθευτές που κατέχουν πιστοποιήσεις υπεύθυνης διαχείρισης (π.χ. πιστοποίηση GGN Global Gap Number, Ορθής Καλλιεργητικής Πρακτικής, πιστοποιήσεις βιολογικών προϊόντων).
- 4 Επιλέγει προϊόντα τα οποία είναι φιλικά προς το περιβάλλον (π.χ. πιστοποιημένα με FSC), προϊόντα που συμμετέχουν στο κίνημα δίκαιου εμπορίου (Fair Trade) και προϊόντα τα οποία διατίθενται σε μεγάλες συσκευασίες και όχι ατομικές, ώστε να επιτυγχάνεται η εξοικονόμηση υλικού συσκευασίας (π.χ. πλαστικό).
- 5 Επιλέγει την αγορά εξοπλισμού (ηλεκτρονικού και ηλεκτρολογικού) τελευταίας τεχνολογίας, ώστε να επιτυγχάνεται μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα λόγω καλύτερων τεχνολογικών αποδόσεων.



Συμπληρωματικά της Πολιτικής Προμηθειών, το 2021, ο Όμιλος ανέλαβε την πρωτοβουλία για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Προγράμματος «Βιώσιμες Προμήθειες- Δράση για ένα Βιώσιμο μέλλον» σε συνεργασία με την Local Food Experts. Το πρόγραμμα αποτελεί μια καινοτόμο πρωτοβουλία για τον κλάδο της Ελληνικής Φιλοξενίας με τη συμμετοχή 11 συνεργατών - προμηθευτών, αρχικά από τον τομέα των Τροφίμων & Ποτών.

Οι συμμετέχοντες του προγράμματος εκπαιδεύονται σε βιώσιμες πρακτικές επιχειρείν αναφορικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές διαχείρισης της δικής τους αλυσίδας εφοδιασμού. Για το πρόγραμμα έχει αναπτυχθεί ένας σφαιρικός οδικός χάρτης, ο οποίος συνάδει με τα διεθνή κριτήρια Κοινωνία - Οικονομία - Περιβάλλον (ESG Performance) και βασίζεται σε 4 πυλώνες: Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση, Προμήθειες.





Το πρόγραμμα «Βιώσιμες Προμήθειες. Δράση για ένα βιώσιμο μέλλον», υλοποιείται σε 5 στάδια:

1 Αυτοαξιολόγηση	Ο Όμιλος παρέχει στους συμμετέχοντες τα KPIs ανά τομέα δραστηριότητας βάσει των διεθνών παραγόντων ESG μέσα από 188 ερωτήσεις σε σχέση με τις βιώσιμες πρακτικές που ακολουθούν: Βιώσιμη Διακυβέρνηση, Διαχείριση Υδάτων, Διαχείριση Απορριμμάτων και Υποπροϊόντων, Διαχείριση Οικοσυστήματος, Ανθρώπινο Δυναμικό, Γείτονες & Κοινότητα, Προμήθειες & Αγορές, Πρόληψη Μόλυνσης, Διαχείριση Ενέργειας.
2 Ανάλυση αποτελεσμάτων	Τα αποτελέσματα της πρώτης αξιολόγησης επεξεργάζονται απ' την ομάδα των ειδικών και θέτουν τις εκπαιδευτικές προτεραιότητες του προγράμματος.
3 Εκπαίδευση	Το στάδιο της εκπαίδευσης περιλαμβάνει ανοιχτές συζητήσεις, ομάδες μελέτης και εργασίας με τη μορφή διαδικτυακών ή φυσικών συναντήσεων.
4 Επαναξιολόγηση βιώσιμων πρακτικών	Παρακολούθηση της βελτίωσης και της εφαρμογής βιώσιμων αρχών επιχειρείν.
5 Βεβαίωση συμμετοχής	Έως το τέλος του προγράμματος, ο στόχος είναι οι προμηθευτές να έχουν: <ul style="list-style-type: none"> Κατανοήσει τις αρχές των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που άπτονται της εταιρικής διακυβέρνησης Αποκομίσει ουσιαστική γνώση για τις βιώσιμες πρακτικές στον τομέα των τροφίμων Κερδίσει εργαλεία και καινοτόμες άμεσα εφαρμόσιμες πρακτικές βιωσιμότητας

Το Πρόγραμμα αποτελείται από τρεις κύκλους. Ο πρώτος κύκλος του Προγράμματος ολοκληρώθηκε εντός του 2022 και αφορά στην αυτοαξιολόγηση της απόδοσης των προμηθευτών (στάδιο 1) και στην ανάλυση των αποτελεσμάτων αυτής (στάδιο 2). Ο δεύτερος κύκλος ολοκληρώθηκε εντός του 2023 και αφορούσε στην εκπαίδευση σε θέματα Βιώσιμης Μεταποίησης & Αναγεννητικής Γεωργίας (στάδιο 3), ενώ εντός του 2024 θα υλοποιηθεί ο τρίτος κύκλος που αφορά στην επαναξιολόγηση των βιώσιμων πρακτικών (στάδιο 4) και στην απονομή βεβαίωσης της συμμετοχής τους (στάδιο 5).

Επιπλέον εντός του 2023, ξεκίνησε η ένταξη γαιών των προμηθευτών στον EU Reg 2018 | 848 για τη Βιολογική Γεωργία έτσι ώστε μέχρι την ολοκλήρωση του προγράμματος το 2024 να έχει δημιουργηθεί από τον κάθε παραγωγό/προμηθευτή 1 κωδικός βιολογικού προϊόντος που θα ενσωματώνει τις αναγεννητικές πρακτικές γεωργίας, για τις οποίες θα εκπαιδευτούν οι παραγωγοί/προμηθευτές στο πλαίσιο του προγράμματος. Τα προϊόντα που θα παραχθούν στο πλαίσιο του προγράμματος, θα ενσωματωθούν εντός του 2024 στο μενού των εστιατορίων των ξενοδοχείων του Ομίλου και θα συμμετέχουν σε εκδηλώσεις γευσιγνωσίας επισκεπτών.



Το πρόγραμμα το 2023 εμπεριείχε:



Επίσης, ο Όμιλος έχει προγραμματίσει τη δημιουργία διαδικασίας αξιολόγησης της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου με κριτήρια αξιολόγησης ESG (περιβαλλοντικά και κοινωνικά) ξεκινώντας από τους βασικότερους προμηθευτές του (προμηθευτές τροφίμων και ποτών) η οποία αναμένεται να τεθεί σε ισχύ το 2026.

4

Η ΔΡΑΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ



Η ΔΡΑΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

*Διαφυλάττοντας
το περιβάλλον για τις
επόμενες γενιές*

Η κλιματική αλλαγή επηρεάζει ήδη τον τομέα της φιλοξενίας. Ο ξενοδοχειακός κλάδος αντιπροσωπεύει περίπου το 1% των παγκόσμιων εκπομπών άνθρακα και αυτό πρόκειται να αυξηθεί.

Η φιλοξενία έχει την ευθύνη να διαχειριστεί τις επιπτώσεις της στον πλανήτη μας και να διαχειριστεί σωστά την ικανότητά της να επηρεάζει με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο τη σύγχρονη ζωή. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος εργάζεται για τη μείωση κατανάλωσης της ενέργειάς του, πιστοποιεί τα βιολογικά προϊόντα που παράγει, δημιουργεί ένα υγιές προς το περιβάλλον σύστημα τροφίμων, ενεργεί για την προστασία της βιοποικιλότητας, κάνει ορθή διαχείριση των υδάτινων πόρων και φροντίζει για τη μείωση και διαχείριση των αποβλήτων του.

8



πρακτικές εξοικονόμησης
ενέργειας

1.583.576 MJ

μείωση κατανάλωσης
ενέργειας

1.503 MWh

παραγωγή ενέργειας
από φωτοβολταϊκά συστήματα



4



πρωτοβουλίες για
προστασία βιοποικιλότητας

4,62 tn

πλαστικού
ανακυκλώθηκαν



5 tn

παραγωγή βιολογικών
προϊόντων στους οργανικούς
κήπους των ξενοδοχείων
του Ομίλου



16



συστήματα ορθής διαχείρισης
και προστασίας υδάτινων πόρων

11 tn

παραγωγή και απορρόφηση
βιολογικών νωπών λαχανικών
και φρούτων, με τις αρχές
της αναγεννητικής γεωργίας



22,26 tn

απορριμμάτων
κομποστοποιήθηκαν



4.1 Κλιματική σταθερότητα

GRI 3-3



Ουσιαστικό θέμα

Κλιματική σταθερότητα

Θετική/αρνητική επίδραση

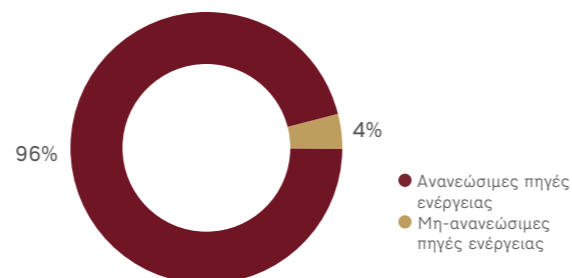
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.

Ενεργειακή μετάβαση στη φιλοξενία

Ένα από τα βασικότερα σημεία, στα οποία ο Όμιλος εστιάζει τη στρατηγική του για τη βιώσιμη ανάπτυξη είναι η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Ο Όμιλος αντιλαμβάνεται ότι η υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας ξεκινά με τη συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή των ποσοτήτων της παραγόμενης και καταναλισκόμενης ενέργειας.

Ο Όμιλος έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ενέργειας στο Creta Maris Resort (για σκοπούς παροχής στο δίκτυο), το οποίο το 2023 απέδωσε 105 MWh. Επιπλέον, το 2023, ξεκίνησε να λειτουργεί φωτοβολταϊκό πάρκο στη Βόρεια Ελλάδα (Κιλκίς) για σκοπούς παροχής στο δίκτυο, αλλά και στο TUI Magic Life Candia Maris, για σκοπούς ιδιοκατανάλωσης, με παραγόμενη ενέργεια 1.398 MWh και 27 MWh αντίστοιχα και εγκατέστησε 2 ηλεκτρικούς σταθμούς φόρτισης οχημάτων σε κάθε ξενοδοχείο. Επίσης, στα ξενοδοχεία Creta και TML Candia Maris βρίσκονται σε λειτουργία θερμικοί ηλιακοί συλλέκτες, για τη θέρμανση του νερού χρήσης των επισκεπτών και κάποιων πισινών με παραγόμενη ενέργεια 1.717 MWh και 1.921 MWh αντίστοιχα. Τέλος, ο Όμιλος προβαίνει στην αγορά πιστοποιητικών εγγυήσεων προέλευσης (Guarantees of Origin).

Ποσοστό ενεργειακής κατανάλωσης ανά πηγή ενέργειας 2023*



* Στο ποσοστό κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές περιλαμβάνεται και η κατανάλωση ενέργειας από την αγορά εγγυήσεων προέλευσης (Guarantees of Origin).

Από την λειτουργία των ξενοδοχείων του Ομίλου, τη δραστηριότητα των επισκεπτών τους, αλλά και από την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών, εκλύονται άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Για τον μετριασμό αυτής της αρνητικής επίδρασης, ο Όμιλος εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας, χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και εφαρμογή συστημάτων παρακολούθησης και καταγραφής των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Επιπλέον, το ξενοδοχείο Creta Maris Resort στην Κρήτη & Santo Pure Suites & Villas στη Σαντορίνη εφαρμόζουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης πιστοποιημένο κατά ISO 14001. Έως το 2025, το TUI Magic Life Candia Maris αναμένεται επίσης να πιστοποιηθεί κατά ISO 14001

Επιπλέον, για την βελτίωση του ενεργειακού αποτυπώματός του, ο Όμιλος έχει προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες εξοικονόμησης ενέργειας:

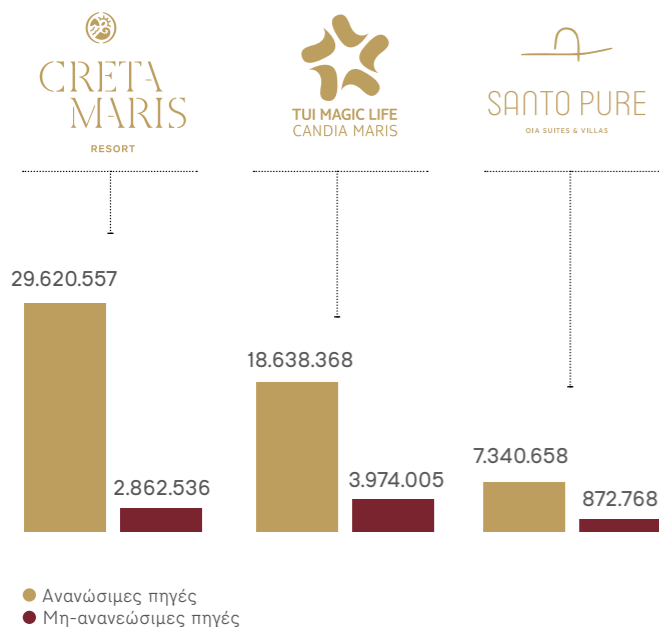


- Στην αντικατάσταση και εγκατάσταση νέων συστημάτων ανάκτησης ενέργειας από κλιματισμό και αερισμό εσωτερικών κοινόχρηστων χώρων με στόχο τη θέρμανση του νερού χρήσης.
- Σε εφαρμογή και λειτουργία Σύγχρονου Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας Κτιρίου (BMS) κατά τον φωτισμό, τη διαχείριση θέρμανσης νερού, των τζακούζι και τον κλιματισμό στα ξενοδοχεία Creta Maris Resort, TML Candia Maris και Santo Pure, με στόχο τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών και του ελέγχου της κατανάλωσης ενέργειας.
- Σε χρήση θερμικών ηλιακών συλλεκτών για την θέρμανση του νερού χρήσης στα δωμάτια των επισκεπτών καθώς και για ορισμένες πισίνες.
- Σε χρήση μαγνητικής κάρτας σε όλα τα δωμάτια, για τη διασφάλιση της αδράνειας των ηλεκτρικών συσκευών (πλην ψυγείων) κατά την απουσία των επισκεπτών από το δωμάτιο.
- Στην αντικατάσταση και εγκατάσταση νέου ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού (π.χ. συστήματα κλιματισμού A+++ , ψυγεία, υπολογιστές, μηχανήματα φωτοαντίγραφων).
- Στη σταδιακή αντικατάσταση βαθμιαίων λαμπτήρων πυρακτώσεως /οικονομίας με λαμπτήρες LED στο 95% των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων του Ομίλου.
- Στην προσαρμογή κλιματιστικών (Fun Coil Unit - FCU) σε θερμοκρασία που εξασφαλίζει μέγιστη άνεση και βέλτιστη κατανάλωση ενέργειας (24 βαθμούς Κελσίου με κατώτατο τους 21 βαθμούς).
- Σε συστηματικές διαδικασίες συντήρησης και ορθού καθαρισμού του συνόλου των ενεργειακών εγκαταστάσεων.



Βασικός στόχος του Ομίλου για την επόμενη χρονιά είναι η λήψη περιβαλλοντικής πιστοποίησης κατά LEED, του Santo Mine Oia Suites, που βρίσκεται υπό κατασκευή στη Σαντορίνη και αναμένεται να λειτουργήσει εντός του 2024.

Κατανάλωση ενέργειας ανά ξενοδοχείο (MJ)



Άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

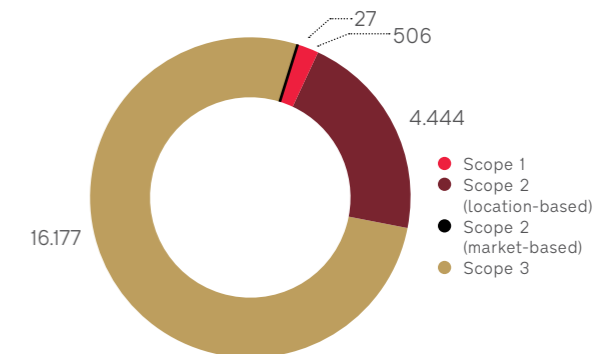
305-1 • 305-2 • 305-3

Η δραστηριότητα των ξενοδοχείων, αλλά και των υπηρεσιών που παρέχει ο Όμιλος, οδηγεί στην παραγωγή άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα. Για την βελτίωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, ο Όμιλος υπολογίζει και καταγράφει τις άμεσες & έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου. Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών για το κλίμα, το 2023 ο Όμιλος προχώρησε για πρώτη φορά στην εκτίμηση των έμμεσων εκπομπών Scope 3, οι οποίες αφορούν την ποσότητα αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται στην αλυσίδα αξίας του. Οι Scope 3 εκπομπές κατανέμονται στις παρακάτω κατηγορίες, όπως αυτές ορίζονται από το GHG Protocol:

Κατηγορία	GHG Protocol
1	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες
2	Πάγια αγαθά
3	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια
4	Ανάτη (upstream) μεταφορά και διανομή
5	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία
6	Επαγγελματικά ταξίδια
7	Μετακινήσεις εργαζομένων
8	Ανάτη (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία
9	Κατάντη (downstream) μεταφορά και διανομή
13	Κατάντη (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία

Το 2023, οι Scope 3 εκπομπές ανήλθαν σε 16.176,86 tn CO₂e για τον Όμιλο και περιλαμβάνουν κυρίως εκπομπές από αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (43%), εκπομπές από πάγια αγαθά (26%), εκπομπές από δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (16%) και εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (10%). Αξίζει να σημειωθεί πως το 75% των αγορασμένων αγαθών και υπηρεσιών (κατηγορία 1), αφορά τις εκπομπές που προκύπτουν από τα ποτά και τα φαγητά μέσα από τις μετρήσεις που πραγματοποιήθηκαν και από τα τρία ξενοδοχεία. Επομένως, συνολικά για το 2023, οι άμεσες εκπομπές του Ομίλου ανήλθαν σε 506 tn CO₂e (scope 1), ενώ οι έμμεσες σε 4.444 tn CO₂e (scope 2–location based), 27 tn CO₂e (scope 2–market based) και 16.177 tn CO₂ e (scope 3).

Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (tCO₂e)



4.2 Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα

GRI 3-3

Ουσιαστικό θέμα

Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα

Θετική/αρνητική επίδραση

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Πρωτοβουλίες για την προστασία βιοποικιλότητας

GRI 304-2

Προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η προστασία, η διατήρηση και η ενίσχυση της βιοποικιλότητας, των οικοσυστημάτων και του εδάφους στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Στην κατεύθυνση αυτή, πιστοποιεί τις εκτάσεις και τα προϊόντα που παράγονται σε αυτές ως βιολογικά, εφαρμόζει το Πρόγραμμα «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία», διενεργεί σχετικές εκπαιδύσεις, πιστοποιείται με το διεθνές πρότυπο «Costa Nostrum Sustainable Beaches» για την προστασία της παράκτιας και θαλάσσιας βιοποικιλότητας πλησίον της παραλίας των ξενοδοχείων του και εφαρμόζει εταιρικές πρωτοβουλίες. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος το 2023 σχεδίασε και ξεκίνησε να υλοποιεί το πρόγραμμα: «Αναγεννητική γεωργία, για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του - Προς έναν βιώσιμο διατροφικό προορισμό» και συμμετέχει στο πρόγραμμα TUI Field to Fork Greece - Αναγεννητικές αλυσίδες εφοδιασμού τροφίμων στις υπηρεσίες φιλοξενίας, το οποίο ξεκίνησε εντός του 2023. Ωστόσο, παρά τις θετικές επιδράσεις του Ομίλου, αρνητικές επιδράσεις ενδέχεται να προκύψουν στην αστική, περιαστική, αγροτική και θαλάσσια βιοποικιλότητα από τη λειτουργία των ξενοδοχειακών μονάδων.

Αναγεννητική γεωργία, για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους ανθρώπους του Προς έναν βιώσιμο διατροφικό προορισμό

Το 2023 ο Όμιλος σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή το πρόγραμμα «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του - Προς έναν Βιώσιμο Διατροφικό προορισμό», το οποίο εξετάζει τις τρέχουσες βασικές παγκόσμιες προκλήσεις διαχείρισης του εδάφους και της γεωργικής παραγωγής και θέτει σε πρώτο πλάνο το περιβάλλον, την τοπική κοινωνία και την οικονομική ανάπτυξη με πολλούς τρόπους μέσω της αναγεννητικής γεωργίας. Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με τον Αγροτικό Συνεταιρισμό Οροπεδίου Λασιθίου, καθώς και με τη συμβολή της εταιρείας Local Food Experts.

Η συμμετοχή των καλλιεργητών - μελών του Αγροτικού Συνεταιρισμού Οροπεδίου Λασιθίου αποτελεί βασική προϋπόθεση, ώστε να γίνουν βήματα προς μία νέα και βιώσιμη μορφή καλλιέργειας, που πρώτη φορά πραγματοποιείται στην περιοχή. Αφού επιλεγούν τα αγροτεμάχια, προχωράει η ένταξη τους στον Ευρωπαϊκό κανονισμό 2018|848 για τη βιολογική γεωργία. Ο εξωτερικός έλεγχος με σκοπό την απόκτηση της πιστοποίησης διεξήχθη από τη «ΔΗΩNET - Οργανισμός Ελέγχου και Πιστοποίησης Βιολογικών Προϊόντων» και ανανεώνεται ετησίως.

Σε συνεργασία με τους παραγωγούς, τα τμήματα προμηθειών και τα επισιτιστικά τμήματα των ξενοδοχείων του Ομίλου, αποφασίζεται από κοινού ένα σχέδιο καλλιεργειών που περιλαμβάνει ποσότητες, προϊόντα και χρόνους παράδοσης. Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα εκπαιδεύονται στην εφαρμογή των αρχών της αναγεννητικής γεωργίας, με αφετηρία τη βιολογική γεωργία στα αγροτεμάχια του Οροπεδίου Λασιθίου.

Παράλληλα, πραγματοποιείται συνεχής αξιολόγηση της πορείας εφαρμογής των αναγεννητικών πρακτικών και των προϊόντων, ώστε να αποφασίζονται αλλαγές ή επανασχεδιασμός των πρακτικών που έχουν χρησιμοποιηθεί. Οι ποσότητες προϊόντων που παράγονται από τις αρχές αναγεννητικής γεωργίας, όπως έχουν προ συμφωνηθεί, απορροφώνται από τα ξενοδοχεία του Ομίλου και προσφέρονται στους επισκέπτες τους. Εντός του 2023 παρήχθησαν και απορροφήθηκαν 11 τόνοι βιολογικών νωπών λαχανικών και φρούτων.

Το Πρόγραμμα «Αναγεννητική Γεωργία για το Οροπέδιο Λασιθίου και τους Ανθρώπους του - Προς έναν βιώσιμο διατροφικό προορισμό» έχει ταυτόχρονα πολλαπλά οφέλη για το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.



Περιβάλλον

- Μείωση του περιβαλλοντικού αποτύπωματος, για την αποτροπή της επιδείνωσης της κλιματικής αλλαγής και τη συμβολή σε ένα ανθεκτικό, υγιές και φιλικό προς το περιβάλλον σύστημα τροφίμων.
- Αναγέννηση της καλλιεργήσιμης γης, ώστε να μπορεί να επιτελεί τις βασικές οικοσυστημικές υπηρεσίες που επιτρέπουν να έχουμε καθαρό αέρα και νερό, υγιή φυτά και ζώα, ισορροπία και ποιότητα.

Κοινωνία

- Ανάδειξη της Κρήτης ως πρωτοπόρο προορισμό με πρακτικές της Αναγεννητικής Γεωργίας, προάγοντας έναν τρόπο καλλιέργειας που ωφελεί το περιβάλλον και εκφράζει τη φιλοσοφία του Ομίλου.
- Ανάδειξη του Οροπεδίου Λασιθίου σε ένα βιώσιμο διατροφικό προορισμό.
- Εκπαίδευση των παραγωγών και έμπνευση των νεότερων στις νέες, καινοτόμες, αλλά αποτελεσματικές αναγεννητικές πρακτικές.
- Οι παραγωγοί του Οροπεδίου Λασιθίου να λάβουν μεγαλύτερη αναγνώριση μέσω των βιώσιμων πρακτικών στις καλλιέργειές τους.

Οικονομία

- Αλλαγή κουλτούρας σκέψης για το επιχειρείν της περιοχής, για την προσφορά βιώσιμων προϊόντων διατροφής.
- Άμεση οικονομική ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας από τον Όμιλο, που θα επιτυγχάνεται με την απορρόφηση των προϊόντων από τα ξενοδοχεία, διασφαλίζοντας έτσι το εισόδημα των παραγωγών.
- Μετάβαση στην αναγεννητική γεωργία που θα συνδέσει τους συμμετέχοντες καλλιεργητές με την παραγωγή τροφίμων και τον κλάδο της φιλοξενίας, και θα δημιουργήσει καλύτερες ευκαιρίες εισοδήματος.

Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία

Συμβαδίζοντας με τις αρχές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και της στρατηγικής της Ε.Ε. «Από το Αγρόκτημα στο Πιάτο - From Farm to Fork», ο Όμιλος στοχεύει στη δημιουργία ενός ανθεκτικού, υγιούς και φιλικού προς το περιβάλλον συστήματος τροφίμων, και στη διατήρηση του υγιούς εδάφους, με την αποφυγή χρήσης συνθετικών φυτοφαρμάκων και ζιζανιοκτόνων, προωθώντας έτσι και τη βιολογική καλλιέργεια στους κήπους του και την προστασία της βιοποικιλότητας. Σε συνεργασία με την εταιρεία Local Food Experts, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει το Πρόγραμμα «Βιώσιμη Ξενοδοχειακή Γεωργία», το οποίο συμβάλλει στη δημιουργία και διατήρηση ενός βιώσιμου οικοσυστήματος στους χώρους λειτουργίας του Ομίλου.

Για 3η χρονιά συνεχίστηκε η εφαρμογή του Προγράμματος, το οποίο στηρίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

1 Θέματα σχετιζόμενα με την επιρροή της ενέργειας και του εδάφους

2 Ιδιοπαραγωγή και ιδιοκαλλιέργεια

3 Βιώσιμη διαχείριση ανθρωπογενούς τοπίου

4 Εκπαίδευση & επικοινωνία



1 Θέματα σχετιζόμενα με την επιρροή της ενέργειας και του εδάφους

Ο Όμιλος περιορίζει το ανθρακικό του αποτύπωμα μέσω της μείωσης των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από την αποφυγή χρήσης συνθετικών λιπασμάτων και φυτοφαρμάκων, επιτρέποντας κατά αυτόν τον τρόπο στην οργανική ουσία του εδάφους να λειτουργήσει και να δεσμεύσει τον άνθρακα.

2 Ιδιοπαραγωγή και ιδιοκαλλιέργεια

Στους οργανικούς κήπους των ξενοδοχείων του Ομίλου καλλιεργούνται με πιστοποιημένες, βιολογικές βιώσιμες μεθόδους παραγωγής και καλλιέργειας βάσει του Κανονισμού EU 2018/848 για την οργανική γεωργία, πλήθος βιολογικών βοτάνων, βιολογικών φρούτων και καρπών, καθώς και λαχανικών. Η καλλιέργεια των κήπων συνδέεται άμεσα με τα εστιατόρια και τα μπαρ των ξενοδοχείων καθώς, με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος συνδυάζει την παραγωγή της πρώτης ύλης με την υπεύθυνη κατανάλωση και βιώσιμη γαστρονομία. Για το 2023 η ποσότητα παραγωγής βιολογικών προϊόντων ανέρχεται στα 5.179 κιλά, έναντι των 4.927 κιλών το 2022.

Έχουν επιλεγεί προς καλλιέργεια αυτόχθονες φυτικές ποικιλίες, μειώνοντας, έτσι, την ανάγκη για συνεχή φροντίδα, γεγονός που συνεπάγεται την μειωμένη απαίτηση νερού. Τα προϊόντα καλλιεργούνται βάσει εποχικότητας, ώστε να μην χρειάζεται να επιβαρυνθεί η φύση να παράγει κάτι εκτός του φυσικού, και να αποφευχθεί η παρέμβαση. Οι ποικιλίες συγκαλλιεργούνται όπου εντοπίζεται ευνοϊκή συνύπαρξη, εξοικονομώντας χώρο, νερό, θρεπτικά συστατικά και λίπασμα.

3 Βιώσιμη διαχείριση ανθρωπογενούς τοπίου

Ο Όμιλος δημιουργεί «ανθρωπογενές τοπίο», δηλαδή συμβάλλει στη διαχείριση του εδάφους, βασιζόμενος στη: φροντίδα της υγείας του (π.χ. χρήση οργανικών σκευασμάτων θρέψης, εδαφοβελτιωτικά προϊόντα και προϊόντα εδαφοπροστασίας, λιπάσματα με οργανική ουσία και κομποστοποίηση γεωσκωλήκων), τη μείωση της χρήσης νερού, τη μηδενική χρήση συνθετικών φυτοφαρμάκων ή ζιζανιοκτόνων, την εφαρμογή ζωνών μη ανθρώπινης παρέμβασης αφήνοντας τη φύση να δράσει και την επιτόπια κομποστοποίηση.

4 Εκπαίδευση & επικοινωνία

Ο Όμιλος επιθυμεί να συμβάλει στη διαμόρφωση μιας νέας αντίληψης για την ξενοδοχειακή γεωργία και τη σύνδεσή της με την παραγωγή και την προσφορά της τροφής. Για τον σκοπό αυτό, ενημερώνει και εκπαιδεύει τους εργαζόμενους, τους υφιστάμενους και δυνητικούς επισκέπτες, καθώς και τους συνεργάτες και προμηθευτές του.

Πιστοποίηση Βιολογικών Προϊόντων

GRI 304-2

Το 2011 ο Όμιλος ξεκίνησε την διαδικασία Πιστοποίησης Βιολογικών Προϊόντων για τα ξενοδοχεία του (εκτάσεις 49,67 στρεμμάτων) βάσει του Κανονισμού EU 2018/848 για την οργανική γεωργία, με στόχο μέχρι και το 2024 όλες οι εκτάσεις τους να είναι πιστοποιημένες ως βιολογικές. Ο εξωτερικός έλεγχος με σκοπό την απόκτηση της πιστοποίησης διεξήχθη από τη «ΔΗΩNET - Οργανισμός Ελέγχου και Πιστοποίησης Βιολογικών Προϊόντων» και ανανεώνεται ετησίως.

Η πιστοποίηση αποτελείται από δύο στάδια, το «μεταβατικό» και το «βιολογικό». Το μεταβατικό στάδιο ξεκινά από την ημερομηνία ένταξης στην διαδικασία της πιστοποίησης και διαρκεί 3 χρόνια. Μετά το πέρας των 3 χρόνων ξεκινά το βιολογικό στάδιο, κατά το οποίο οτιδήποτε παράγεται από τις εκτάσεις των ξενοδοχείων του Ομίλου θεωρείται βιολογικό. Οι εκτάσεις του ξενοδοχείου Creta Maris Resort βρίσκονται ήδη σε βιολογικό στάδιο από το 2014. Οι εκτάσεις που αφορούν στα ξενοδοχεία TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas έχουν ενταχθεί στην διαδικασία πιστοποίησης από το 2021 και αναμένονται να πιστοποιηθούν ως το 2024.

Επιπλέον, από το 2023 τα ξενοδοχεία του Ομίλου εφαρμόζουν το πλαίσιο Αρχών Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας σε όλες τις εκτάσεις τους. Η συγκεκριμένη πιστοποίηση συνδέεται αποκλειστικά με τον στόχο του Ομίλου να έρθει ένα βήμα πιο κοντά στην «αναγεννητική φιλοξενία», μεγιστοποιώντας τη συνεισφορά του στο περιβάλλον, καθώς και στη δημιουργία ενός αναγεννητικού (regenerative), ανθεκτικού, υγιούς και φιλικού προς το περιβάλλον συστήματος τροφίμων.



TUI Field to Fork Greece

Ο Όμιλος συμμετέχει στο πρόγραμμα «TUI Field to Fork Greece - Αναγεννητικές αλυσίδες εφοδιασμού τροφίμων στις υπηρεσίες φιλοξενίας», το οποίο ξεκίνησε εντός του 2023. Το έργο είναι μια πρωτοβουλία του TUI CARE FOUNDATION, σε συνεργασία με τους Futouris, SFDO και Local Food Experts.

Στόχος του TUI Field to Fork Greece είναι να υποστηρίξει τους παραγωγούς τροφής στο νησί της Κρήτης για τη μετάβασή τους σε αναγεννητικές γεωργικές πρακτικές (δίνοντας έμφαση και στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος) - να τονώσει τις υφιστάμενες σχέσεις και να δημιουργήσει νέες μεταξύ των εκπαιδευμένων αγροτών, των Εταιριών Παραγωγής Τροφίμων, των ξενοδοχείων και ενός τοπικού λιανοπωλητή τροφίμων στην Κρήτη - να αυξηθούν οι πωλήσεις και η προσφορά αναγεννητικών γεωργικών προϊόντων στον τουριστικό τομέα και πέραν αυτού.

Το έργο θα εκπαιδεύσει επίσης το προσωπικό στις συμμετέχουσες εταιρίες παραγωγής τροφίμων και στα ξενοδοχεία της Κρήτης για την αξία των βιώσιμων τροφίμων και ειδικότερα για την προστασία του κλίματος μέσα από τις αλυσίδες εφοδιασμού τροφίμων. Το TUI Field to Fork Greece θα μεταφέρει επίσης τις ιδέες και την έννοια του “Sustainable Food Destination” στο νησί της Ρόδου.



TUI FIELD TO FORK PROGRAMME

Πράσινες στέγες



Μερικά για το αποτύπωμά του στην τοπική χλωρίδα και πανίδα (έντομα, πουλιά). Μέσω τοποθέτησης φυτεμένων δωματίων στις οροφές των ξενοδοχείων του Ομίλου στη Σαντορίνη, το οποίο συγκρατεί το έδαφος και ταυτόχρονα το νερό, και έτσι

δίνεται η δυνατότητα αποστράγγισης και ροής του νερού ώστε να μη λιμνάζει, να ποτίζονται σωστά τα φυτά και να μη δημιουργεί θέματα μόνωσης της οροφής. Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος δημιουργεί αυτόνομα οικοσυστήματα στις νέες ξενοδοχειακές μονάδες του στη Σαντορίνη, τα οποία λειτουργούν ως «πράσινη στέγη», κάνοντάς τις φιλικότερες προς την τοπική χλωρίδα και πανίδα. Η συνολική επιφάνεια που καταλαμβάνουν οι φυτεμένες στέγες ανέρχεται σε 4.422 τετραγωνικά μέτρα (m²) για το έτος 2023.

Παράκτια βιοποικιλότητα



Τα ξενοδοχεία Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris στην Κρήτη, έχουν αποκτήσει την πιστοποίηση του διεθνούς προτύπου «Costa Nostrum Sustainable Beaches», η οποία αποδίδεται σε βιώσιμες παραλίες. Το γεγονός αυτό αποδεικνύει έμπρακτα το σεβασμό που δείχνει ο Όμιλος

στη βιοποικιλότητα, καθώς και στη χλωρίδα και πανίδα που ζει και αναπτύσσεται στη θαλάσσια και παράκτια ζώνη των παραλιών των ξενοδοχείων του. Ειδικότερα, για την προστασία της παράκτιας και θαλάσσιας βιοποικιλότητας, οργανώνονται δράσεις καθαρισμού των ακτών, μέσω των ομάδων εθελοντισμού, οι οποίες απαρτίζονται από εργαζόμενους και επισκέπτες.

4.3 Υδάτινοι πόροι

GRI 3-3



Ουσιαστικό θέμα

Υδάτινοι πόροι

Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Ο Όμιλος εφαρμόζει πρωτοβουλίες για την ορθή διαχείριση και προστασία του νερού καθώς και προγράμματα για τη μέτρηση και μείωση της κατανάλωσής του. Ειδικότερα, το Creta Maris Resort εφαρμόζει διαδικασίες διαχείρισης υδάτινων πόρων οι οποίες είναι σύμφωνες με το ISO 14001. Έως το 2025, αναμένεται να έχουν πιστοποιηθεί και τα TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas. Παρά τις ενέργειες που ο Όμιλος εφαρμόζει, δεν παύει να έχει μεγάλες ανάγκες σε κατανάλωση νερού, οι οποίες προκύπτουν από την καθημερινή λειτουργία των ξενοδοχείων του.

Άντληση και χρήση νερού

GRI 303-1 • GRI 303-2 • GRI 303-3

Η κατανάλωση νερού στον Όμιλο προκύπτει κυρίως από την αναγκαία χρήση του για την παροχή των υπηρεσιών του:

Φιλοξενία – Διαμονή



- Προσωπικές ανάγκες επισκεπτών σε νερό στα συνολικά 1.066 δωμάτια, σουίτες και βίλες του.
- Καθαρισμός δωματίων και κοινόχρηστων χώρων (εσωτερικών και εξωτερικών) των ξενοδοχείων του Ομίλου.

Εστίαση



- Χρήση νερού στα εστιατόρια, bars και snack points κατά την προετοιμασία φαγητού και ποτού.
- Χρήση νερού για τον καθαρισμό των σκευών φαγητού και ποτού
- Κάλυψη προσωπικών αναγκών επισκεπτών.

Αναψυχή



- Χρήση νερού στις παροχές (π.χ. τζακούζι, εσωτερικές και εξωτερικές πισίνες).
- Καθαρισμός και διατήρηση αθλητικών χώρων και χώρων αναψυχής.

Διοργάνωση συνεδρίων



- Κάλυψη αναγκών συνεδρων σε νερό.
- Καθαρισμός και διατήρηση χώρων.

Ευεξία



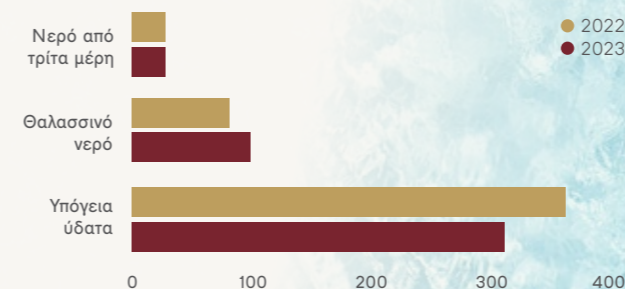
- Καθαρισμός και διατήρηση χώρων γυμναστηρίων.

Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες του μέσω άντλησης νερού από υπόγεια ύδατα (αδειοδοτημένες γεωτρήσεις), από θαλάσσια ύδατα, μέσω άντλησης νερού από μονάδες αφαλάτωσης στο TUI Magic Life Candia Maris, καθώς και ύδατα προερχόμενα από το δημοτικό δίκτυο ύδρευσης (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης-Αποχέτευσης - ΔΕΥΑ).

Σε περιπτώσεις όπου η ποσότητα νερού που προέρχεται από το δίκτυο, τις γεωτρήσεις και τα θαλάσσια ύδατα δεν επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών του TML Candia Maris, προβαίνει στην αγορά βυτίων νερού.

Η συλλογή των στοιχείων για το νερό έχει πραγματοποιηθεί βάσει των καταγραφών των τμημάτων συντήρησης, καθώς και των γεωπόνων του Ομίλου. Ως περιοχές σημαντικής επίδρασης στα υδάτινα αποθέματα έχουν οριστεί οι περιοχές με περισσότερες ανάγκες σε νερό στις περιοχές δραστηριοποίησης.

Άντληση νερού από περιοχές με αυξημένη πίεση (water-stress areas) (ML)



Πρωτοβουλίες ορθής διαχείρισης υδάτινων πόρων

GRI 303-1

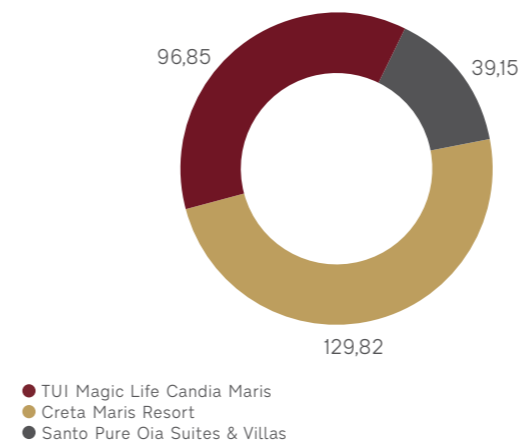
Ο Όμιλος εφαρμόζει σε όλες τις ξενοδοχειακές του μονάδες πληθώρα πρωτοβουλιών για την ορθή διαχείριση των υδάτινων πόρων, αλλά και για την αποφυγή των κινδύνων που σχετίζονται με την κατανάλωση του νερού.



Ο Όμιλος ακολουθεί το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει νομοθετικές διατάξεις για τις μονάδες παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας ως προς τη διαχείριση και την ποιότητα του νερού και των λυμάτων του, ενώ εφαρμόζει ποικίλα προγράμματα και πρωτοβουλίες.

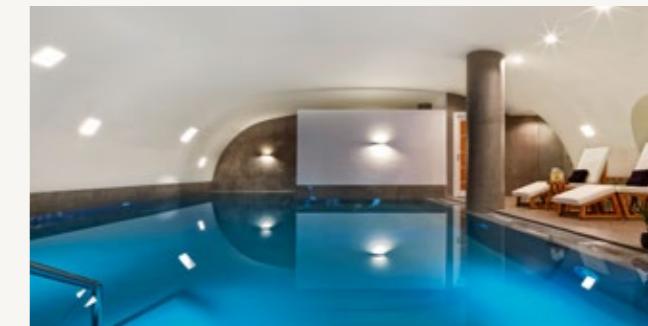
- Αυτόματες και χειροκίνητες μετρήσεις για την πρόληψη διαρροών.
- Παρακολούθηση των καταναλώσεων νερού σε μηνιαία βάση.
- Ρυθμιστές ροής στις βρύσες των ξενοδοχείων για τη μείωση της κατανάλωσης στα δωμάτια και τις λοιπές εγκαταστάσεις.
- Εφαρμογή μηχανισμού διπλής ροής στα καζανάκια των ξενοδοχείων για τη μείωση της άσκοπης κατανάλωσης νερού.
- Βελτίωση της παροχής νερού μέσω ρύθμισης της ροής από τους κεντρικούς διακόπτες νερού στο Creta Maris Resort.
- Αυτοματοποιημένο πότισμα κατά τις βραδινές ώρες.
- Ανακύκλωση νερού και αυτόματοι καθαρισμοί νερού στις πισίνες.
- Μονάδες αντίστροφης ώσμωσης και διήθησης που χρησιμοποιούν όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου για την καλύτερη φίλτραση του νερού.
- Εφαρμογή της πολιτικής «Wash on Demand» για την υπηρεσία καθαρισμού στις πετσέτες και τα σεντόνια των ξενοδοχείων, που καλεί τους πελάτες να συνεισφέρουν στη μείωση κατανάλωσης νερού, μέσα από ειδικές σημάτσες.
- Καθαρισμός πισίνας χειροκίνητα ή με τη χρήση ρομποτικών καθαριστικών πισίνας, για την αποφυγή της συχνής αντικατάστασης του γλυκού νερού.
- Εκπαίδευση του προσωπικού του συνόλου των τμημάτων συντήρησης των ξενοδοχείων του Ομίλου, πάνω σε τεχνικές εξοικονόμησης νερού.
- Αδειοδοτημένη λήψη θαλασσινού νερού για χρήση εντός του ξενοδοχείου TUI Magic Life Candia Maris.
- Μείωση των εκτάσεων γκαζόν στις ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις, όπου υπάρχει, για τον περιορισμό χρήσης νερού κατά το πότισμα.
- Εκπαίδευση των προμηθευτών μέσω του προγράμματος «Βιώσιμες Προμήθειες» σε θέματα διαχείρισης των υδάτινων πόρων.
- Οι πηγές από τις οποίες προμηθεύεται νερό ο Όμιλος για τις διάφορες ανάγκες του προέρχονται από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις, μονάδες αφαλάτωσης, ή απευθείας λήψη νερού από το δίκτυο ανάλογα την τοποθεσία, μέσω νόμιμων διαδικασιών ή από τον αντίστοιχο δήμο.

Κατανάλωση νερού ανά ξενοδοχείο 2023 (ML)



Πρωτοβουλίες προστασίας υδάτινων πόρων

GRI 303-2



Για την προστασία των υδάτινων πόρων ο Όμιλος εφαρμόζει:

- Έλεγχο και συντήρηση της ποιότητας του νερού όπου κι αν χρησιμοποιείται, για το οποίο ο Όμιλος έχει πιστοποιηθεί κατά ISO: 22000. Προαπαιτούμενο για την πιστοποίηση είναι ο έλεγχος της ποιότητας χρήσης νερού για λόγους υγιεινής σε όλους τους χώρους των ξενοδοχείων.
- Σύνδεση του αποχετευτικού συστήματος των ξενοδοχείων του Ομίλου με τον τοπικό βιολογικό καθαρισμό λυμάτων, ώστε τα λύματα να υποστούν κατάλληλη επεξεργασία και να μην είναι επιβλαβή για το περιβάλλον όταν θα απορριφθούν στην θάλασσα.
- Ειδική διαχείριση στα μείγματα λιπών και ελαίων, τα οποία προέρχονται από το διαχωρισμό ελαίου/ύδατος του λιποσυλλέκτη κάθε ξενοδοχείου, εκτός των εγκαταστάσεων του Ομίλου.
- Πρόγραμμα Βιώσιμης Ξενοδοχειακής Γεωργίας, στο οποίο δε χρησιμοποιούνται συνθετικά σκευάσματα φυτοπροστασίας και θρέψης, για την αποφυγή μόλυνσης του εδάφους και κατ' επέκταση του υδροφόρου ορίζοντα.

Ακόμη, κρίνεται σημαντικό να αναφερθεί ότι ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία σύνταξης στόχων σχετικά με την ορθολογική διαχείριση και την προστασία των υδάτινων πόρων.

4.4 Απόβλητα και ένταση πόρων

GRI 3-3



Ουσιαστικό θέμα

Κυκλικότητα (ένταση πόρων και κυκλική οικονομία)

Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Η κατανάλωση ή/και χρήση πρώτων υλών και υλικών από μη-ανανεώσιμες πηγές για λειτουργικούς σκοπούς, καθώς και τα παραγόμενα απόβλητα των ξενοδοχείων, δημιουργούν αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος φροντίζει για τη διαχείριση των απορριμμάτων που παράγονται από τα ξενοδοχεία και τα εστιατόριά του: προβαίνει στην αναλυτική καταγραφή των αποβλήτων του, μειώνει κατά το μέγιστο την παραγωγή αυτών και εφαρμόζει πρακτικές κομποστοποίησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης.

Απόβλητα τροφίμων

GRI 301-1 • GRI 301-2 • GRI 306-1 • GRI 306-2

Το 2023, το ξενοδοχείο Creta Maris Resort στο πλαίσιο της συμμετοχής του από το 2021 έως το 2022 στο πρόγραμμα της WWF, «Hotel Kitchen: Εδώ το φαγητό έχει αξία» συνέχισε να εφαρμόζει τις πρακτικές που διδάχθηκε. Η WWF Ελλάς, με την υποστήριξη της Unilever Food Solutions, εφάρμοσε το πρόγραμμα σε 11 ξενοδοχεία, συμπεριλαμβανομένου του Creta Maris Resort στη Κρήτη, το οποίο συμμετείχε σε αυτό από τον Μάιο 2021 έως τον Σεπτέμβριο 2022. Το πρόγραμμα έθεσε σε εφαρμογή τις απαιτήσεις του άρθρου 20 του Ν. 4819/2021 για την ανακύκλωση, σύμφωνα με τις οποίες οι ξενοδοχειακές μονάδες άνω των 100 κλινών από 01/01/2022 υποχρεούνται να καταγράφουν και να δηλώνουν την ποσότητα των απορριμμάτων τροφίμων στις εγκαταστάσεις τους.

Ειδικότερα, μέσω του προγράμματος, το Creta Maris Resort προχώρησε:

- Σε μέτρηση και καταγραφή σε καθημερινή βάση, των επιπέδων σπατάλης τροφίμων σε σημεία που έχει επιλέξει.
- Σε εφαρμογή τακτικών πρόληψης (π.χ. μέσω δημιουργίας μερίδων και όχι παράθεσης φαγητού στο μπουφέ σε μεγάλα σκεύη, επίβλεψης των εστιατορίων/μπουφέδων για την παρακολούθηση καταναλώσεων φαγητού) για την αποφυγή σπατάλης τροφίμων κατά την προετοιμασία, την παράθεση και το σερβίρισμα των τροφίμων.
- Σε 15 εκπαιδύσεις προσωπικού των τμημάτων φαγητού και ποτού, κουζίνας και υπηρεσιών, σχετικά με το θέμα της σπατάλης τροφίμων και της σημασίας μείωσης της.
- Σε ενημέρωση επισκεπτών και εργαζομένων αναφορικά με την προσπάθεια στην οποία συμμετέχει το ξενοδοχείο, με τοποθέτηση σχετικών σημάνσεων στους κοινόχρηστους χώρους, τα εστιατόρια και τα δωμάτια επισκεπτών και εργαζόμενων.

Κατά το 2023, το ξενοδοχείο Creta Maris Resort, καταμέτρησε εβδομαδιαίως τη σπατάλη τροφίμων από:

1. Την προετοιμασία φρούτων-λαχανικών
2. Το περίσσειμα μπουφέ
3. Το πιάτο πελάτη
4. Το εστιατόριο προσωπικού



Η καταμέτρηση επετεύχθη μέσω της τοποθέτησης κάδων στα παραπάνω 4 σημεία, της μεταφοράς των απορριμμάτων που συλλέγονταν στον χώρο της ζυγαριάς και της καταμέτρησης αυτών ημερησίως. Οι δράσεις του προγράμματος αναμένεται, στο πλαίσιο της στρατηγικής προσέγγισης του Ομίλου για τα απόβλητα τροφίμων, να λάβουν χώρα και στις υπόλοιπες ξενοδοχειακές μονάδες.

Οργανικά απόβλητα



Στο πλαίσιο της υποστήριξης του στόχου «Zero waste to landfill» (διάθεσης μηδενικών αποβλήτων προς ΧΥΤΑ), το Creta Maris Resort και το TUI Magic life Candia Maris, συνεισέφεραν στην επίτευξή του, μέσω του διαχωρισμού και της διαχείρισης 141,41 τόνων οργανικών αποβλήτων από τις κουζίνες του και τα εστιατόριά του, τα οποία θα προορίζονταν για υγειονομική ταφή. Για το 2023, τα απόβλητα από τα εστιατόρια και τις κουζίνες των ξενοδοχείων στην Κρήτη, μεταφέρθηκαν στις εγκαταστάσεις της Βιοενεργειακής Κρήτης του Ομίλου SYCHEM, όπου μετατράπηκαν σε βιοαέριο για την παραγωγή ενέργειας.

Εφαρμογή συστήματος κομποστοποίησης

Οργανικά υπολείμματα κουζίνας (που δεν περιέχουν λάδια) μεταφέρονται στους κήπους των ξενοδοχείων (Creta Maris Resort και Santo Pure Oia Suites & Villas) και, μαζί με υπολείμματα κήπων, οδηγούνται προς κομποστοποίηση.

Η φυσική κομποστοποίηση αποτελεί έναν αποτελεσματικό τρόπο μείωσης των οργανικών υπολειμμάτων της κουζίνας (υπολείμματα τροφών, χαρτί κουζίνας) και του κήπου (κλαδέματα, γκαζόν). Μέσω αυτής της διαδικασίας, δημιουργείται το κομπόστ, το οποίο παράγεται μέσα από την αποσύνθεση των οργανικών υλικών, έχει πολύ καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάθε είδους καλλιέργεια ως βιολογικό λίπασμα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συνεργάζεται με την τοπική εταιρεία παραγωγής καφέ «Δανδάλης», από την οποία παραλαμβάνει περίσσειμα υπολειμμάτων καφέ, για τον εμπλουτισμό της διαδικασίας φυσικής κομποστοποίησης και τη δημιουργία ποιοτικού λιπάσματος για τους κήπους των ξενοδοχείων. Το 2023, κομποστοποιήθηκαν 22,26 τόνοι απορριμμάτων του Ομίλου.



Μείωση χρήσης και ανακύκλωση πλαστικού

Ο Όμιλος έχει προβεί σε σημαντικές ενέργειες για τη μείωση και ανακύκλωση του πλαστικού στις εγκαταστάσεις του. Στην κατεύθυνση αυτή έχει προβεί σε:

- Παρακολούθηση και καταγραφή σε μηνιαία βάση τα οποία αγοράζονται σε κάθε ξενοδοχείο.
- Συλλογή πλαστικών σε όλα τα δωμάτια των επισκεπτών και τα τμήματα των ξενοδοχείων. Πιο συγκεκριμένα, γίνεται διαχωρισμός των πλαστικών σε χωριστούς κάδους ανακύκλωσης πλαστικού από τα υπόλοιπα απορρίμματα, και στη συνέχεια αποστολή των πλαστικών σε ειδικές εταιρείες ανακύκλωσης όπως η «Creta Eco Phoenix», η «Κρητική ανακύκλωση» στην Κρήτη και η «KKL natura» στη Σαντορίνη. Κατόπιν, πραγματοποιείται ζύγιση σε ειδικές ζυγαριές των συνεργατών μας και καταγραφή της τελικής ποσότητας πλαστικού που ανακυκλώθηκε.
- Αντικατάσταση των πλαστικών με χάρτινα καλαμάκια και ποτήρια.
- Αντικατάσταση πλαστικών προϊόντων μιας χρήσης με ξύλινα, στα εστιατόρια και bars του Ομίλου.
- Αντικατάσταση πλαστικών μπουκαλιών με γυάλινα ή χάρτινα, στα εστιατόρια και bars του ξενοδοχείου Creta Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas.
- Αντικατάσταση πλαστικών προϊόντων μπάνιου μιας χρήσης, με επαναγεμιζόμενα δοχεία

Το 2023 ανακυκλώθηκαν 4,62 τόνοι πλαστικού.

Μείωση χαρτιού

Αναφορικά με τη μείωση της χρήσης χαρτιού, ο Όμιλος περιορίζει όσο το δυνατόν, την έντυπη ενημέρωση για τις πληροφορίες που αφορούν στο εκάστοτε ξενοδοχείο (π.χ. κατάλογος δωματίων, σελίδα σημειώσεων, φάκελοι, events εντός των ξενοδοχείων κ.λπ.) και αντ' αυτών προωθεί ηλεκτρονικά μηνύματα πληροφοριών μέσω εγκατεστημένης εφαρμογής στις τηλεοράσεις των δωματίων, για την ηλεκτρονική προβολή των σχετικών πληροφοριών ενώ σε κάποιες περιπτώσεις, όπως τους καταλόγους των menus σε εστιατόρια και bars, έχουν καταργηθεί και χρησιμοποιούνται qr codes που περιέχουν τη σχετική πληροφορία.

Επιπλέον, για τις ανάγκες εκτύπωσης του Ομίλου, γίνεται χρήση φιλικού προς το περιβάλλον χαρτιού, πιστοποιημένο από το Forest Stewardship Council (FSC).

Το FSC είναι ένας ανεξάρτητος, μη κερδοσκοπικός οργανισμός, που ιδρύθηκε το 1993 με σκοπό την προώθηση μιας περιβαλλοντικά κατάλληλης, κοινωνικά επωφελούς και οικονομικά βιώσιμης διαχείρισης των δασών του πλανήτη μας. Η πιστοποίηση FSC παρέχει τη σύνδεση μεταξύ υπεύθυνης διαχείρισης των δασών και της κατανάλωσης των προϊόντων που προέρχονται από αυτά (ξύλεια, χαρτί), επιτρέποντας στους καταναλωτές να αναγνωρίζουν υπεύθυνα προϊόντα δασοκομίας σε καταστήματα σε όλο τον κόσμο.

Εφαρμογή συστήματος Επαναχρησιμοποίησης Γυαλιού

Από το 2023 ξεκίνησε η καταγραφή της ποσότητας γυάλινων φιαλών που προορίζεται για επαναχρησιμοποίηση, στα ξενοδοχεία του Ομίλου. Το 2023 το Creta Maris Resort επέστρεψε πίσω στους προμηθευτές του 4,8 tn γυαλί & το TML Candia Maris 0,09 tn, ενώ, το Santo Pure Oia Suites & Villas επέστρεψε 0,08 tn.



Καταγραφή αποβλήτων

GRI 306-3 • GRI 306-4 • GRI 306-5

Για την ορθή αξιολόγηση και εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων, ο Όμιλος προέβη το 2023 σε αναλυτική καταγραφή των επικίνδυνων και των μη επικίνδυνων αποβλήτων του. Επιπλέον, κατέγραψε την μέθοδο διαχείρισης των αποβλήτων με λεπτομερή τρόπο και τα ποσοστά των μεθόδων διαχείρισης των αποβλήτων του (π.χ. επαναχρησιμοποίηση, ανάκτηση και υγειονομική ταφή), για την αξιολόγηση και παρακολούθηση των επιδόσεών του.

Πιο αναλυτικά, ο Όμιλος κατέγραψε λεπτομερώς τις κατηγορίες αποβλήτων, οι οποίες διαχειρίστηκαν με τη μέθοδο της ανακύκλωσης.

Επικίνδυνα απόβλητα

- Ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές
- Μπαταρίες
- Λάμπες
- Άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών
- Εξοπλισμό που προηγουμένως περιείχε χλωροφθοράνθρακες

Μη επικίνδυνα απόβλητα

- Χαρτί
- Πλαστικό
- Μέταλλο
- Γυαλί
- Βρώσιμα έλαια και λίπη
- Ιματισμός
- Μεταλλικές συσκευασίες
- Ανάμεικτες συσκευασίες
- Συνθετικές συσκευασίες
- Απόβλητα ανακαίνισης





5

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

*Μαζί πετυχαίνουμε
περισσότερα*

Οι άνθρωποι του Ομίλου αποτελούν τον ουσιαστικότερο παράγοντα για να γίνει πραγματικότητα ο στόχος της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών αυθεντικής ελληνικής φιλοξενίας.

Ο Όμιλος εργάζεται συστηματικά ώστε να εξασφαλίζει σε όλους τους εργαζόμενους ένα υγιές και σταθερό περιβάλλον εργασίας, και να αποτελεί έναν εργοδότη υψηλής προτίμησης στον τουρισμό, αλλά και την κοινωνία που ευρύτερα δραστηριοποιείται, μέσα από: δίκαιο σύστημα αμοιβών και παροχών, εκπαιδευτικές δράσεις, αξιολόγηση της απόδοσης, διαδικασίες για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συστήματα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας.

952
εργαζόμενοι



11
δράσεις εθελοντισμού



10
είδη δωρεάν παροχών
για όλες & όλους



106.336
χιλ. € σε χορηγίες
και χορηγίες φιλοξενίας



7.822
ώρες εκπαίδευσης

108.663
χιλ.€ σε σεμινάρια και συνέδρια



15
δράσεις χορηγιών
στις τοπικές κοινωνίες



5.1 Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα

GRI 3-3



Η θετική επίδραση του Ομίλου στην απασχόληση έγκειται στις υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης, στην παροχή ανταγωνιστικών μισθών στους εργαζομένους, στην αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού από τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται, καθώς και στην προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, στην προώθηση της διαφορετικότητας και στη διασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους. Ο Όμιλος δεσμεύεται να δημιουργεί ένα εργασιακό περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται σεβασμό και ασφάλεια.

Η προώθηση της διαφορετικότητας δεν περιορίζεται μόνο στην αποδοχή των πολιτισμικών και εθνοτικών διαφορών, αλλά περιλαμβάνει και την ενίσχυση της ένταξης ατόμων με διαφορετικά υπόβαθρα και ικανότητες. Η διασφάλιση ίσων ευκαιριών προϋποθέτει τη δημιουργία δομών και πολιτικών που υποστηρίζουν την ισότητα στην πρόσβαση σε θέσεις εργασίας, την επαγγελματική ανάπτυξη και την ανέλιξη μέσα στον Όμιλο, χωρίς διακρίσεις λόγω φύλου, ηλικίας, αναπηρίας ή άλλων παραγόντων.

Οι Άνθρωποί μας είμαστε εμείς

Η καρδιά και ο νους του Ομίλου ήταν από την πρώτη στιγμή οι άνθρωποί του, οι 952 (στο τέλος της περιόδου αναφοράς) εργαζόμενοι που προσφέρουν καθημερινά το χαμόγελο, την αφοσίωση και την αγάπη σε αυτό που κάνουν. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει αναπτύξει μια οργανωμένη και σύγχρονη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με προτεραιότητα την πρόσληψη εργαζομένων από τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται (ποσοστό 80% για το 2023).

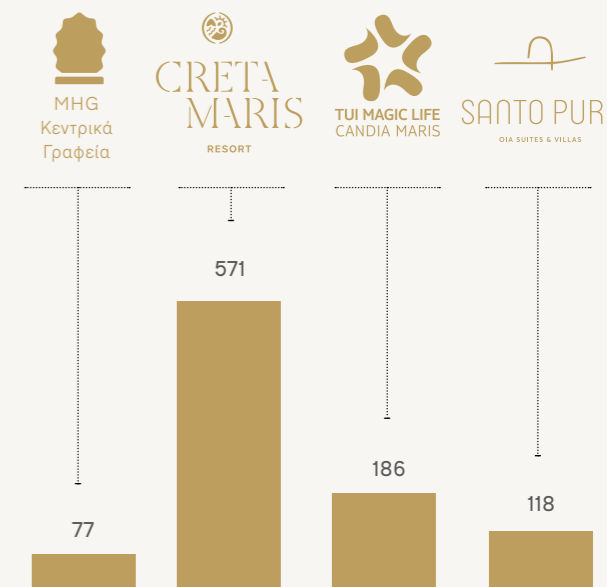
Κατά το 2023, ο Όμιλος συνεργάστηκε με δημόσιες και ιδιωτικές σχολές τουριστικών επαγγελμάτων, καθώς και πανεπιστήμια, με στόχο την επαφή των νέων με το μελλοντικό επάγγελμά τους, την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας αλλά και την διαμόρφωση μίας καλής βάσης για μια επιτυχημένη καριέρα στον τομέα του τουρισμού.

Συνολικά, 28 σπουδαστές πραγματοποίησαν την πρακτική τους κατάρτιση στα διάφορα τμήματα των ξενοδοχείων του Ομίλου (τμήματα φαγητού και ποτού, υπηρεσιών πελατών και κεντρικών υπηρεσιών).

Ο Όμιλος προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών επαγγελματικής σταδιοδρομίας στον κλάδο του τουρισμού, μέσα από την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στην Κρήτη και στην Σαντορίνη. Για την κάλυψη νέων θέσεων εργασίας στον Όμιλο δίνεται προτεραιότητα σε εσωτερικές μεταφορές/μεταθέσεις καθώς και προαγωγές/αναβαθμίσεις των εργαζομένων. Οι νέες θέσεις εργασίας, ανακοινώνονται αρχικά στους εργαζομένους του Ομίλου, οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν την αίτησή τους και να συμμετέχουν κατά προτεραιότητα στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής.



Σύνολο ανθρώπινου δυναμικού Metaxa Hospitality Group



Ουσιαστικά θέματα

Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα

Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Βασικά στοιχεία εργαζομένων

GRI 2-7 • GRI 2-8 • GRI 2-30

Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει τα σύνολα των εργαζομένων του κατά φύλο (γυναίκες, άνδρες, άλλο και δεν γνωστοποιείται) σε ετήσια βάση, κατά είδος σύμβασης (αορίστου ή ορισμένου χρόνου), είδος απασχόλησης (πλήρους και μερικής) και κατά ξενοδοχείο/περιοχή δραστηριοποίησης. Στον Όμιλο δεν υπάρχουν απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι. Ο Όμιλος καταγράφει επίσης τις συνολικές προσλήψεις και αποχωρήσεις των εργαζομένων του και παρακολουθεί τους δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων (εθελούσιων και μη εθελούσιων).

952
εργαζόμενοι



495
γυναίκες εργαζόμενοι

52%



457
άνδρες εργαζόμενοι

48%



28
σπουδαστές με πρακτική άσκηση

100%
των εργαζομένων καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας




99,9%
εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης

86%
εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου

14%
εργαζόμενοι αορίστου χρόνου




Αμοιβές και παροχές

GRI 401-2

Οι άνθρωποί του Ομίλου αποτελούν τον ουσιαστικότερο παράγοντα για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών αυθεντικής ελληνικής φιλοξενίας. Στόχος είναι η δημιουργία προϋποθέσεων που εξασφαλίζουν ένα υγιές και σταθερό περιβάλλον εργασίας, ώστε ο Όμιλος να αποτελεί έναν εργοδότη υψηλής προτίμησης για τους υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζομένους του. Στον Όμιλο η απόδοση αμοιβών και παροχών ακολουθεί τις σχετικές εθνικές νομικές διατάξεις. Στόχος του Ομίλου αποτελεί η ανάπτυξη Πολιτικής Αποδοχών έως το 2026, η οποία θα αφορά τόσο τα μέλη του Δ.Σ. όσο και το σύνολο των εργαζομένων.

Ο Όμιλος επενδύει σταθερά, ανεξαρτήτως από το είδος ή τη χρονική διάρκεια της σύμβασης, στις παρακάτω οικειοθελείς παροχές.

Παροχές που ισχύουν για όλα τα ξενοδοχεία



- Εισιτήριο μετάβασης στην Κρήτη/Σαντορίνη στην αρχή της σεζόν
- Εισιτήριο αναχώρησης από την Κρήτη/Σαντορίνη στο τέλος της σεζόν
- Βonus σύστασης νέου εργαζόμενου (για όσους εργαζόμενους προτείνουν νέους υποψήφιους εργαζόμενους)
- Βonus ολοκλήρωσης σεζόν (για όσους εργαζόμενους θα είναι μέχρι το τέλος της σεζόν και θα έχουν κλείσει τουλάχιστον 3 μήνες εργασία)
- Διαμονή στα καταλύματα εργαζομένων
- Έκπτωση στο σύνολο της διαμονής φίλων/συγγενών των εργαζομένων στα ξενοδοχεία
- Δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδεύσεις, τόσο κατά τη διάρκεια της καλοκαιρινής σεζόν, όσο και κατά τη διάρκεια του χειμώνα (για όσους το επιθυμούν)
- Δώρο γάμου και τέκνου
- Παροχή διατροφής στο εστιατόριο προσωπικού
- Μετακίνηση από/προς τα ξενοδοχεία κατά τη διάρκεια της σεζόν



Ο Όμιλος παρέχει υπηρεσίες γυμναστηρίου στους εργαζομένους του, επιπέδου «manager» και άνω, και στα 3 ξενοδοχεία του. Σκοπός του Ομίλου μέχρι και το 2030, είναι να διαμορφώσει ένα εθελοντικό πρόγραμμα, το οποίο θα προσφέρει υπηρεσίες και προγράμματα σε σχέση με την υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία -ψυχική και σωματική- και θα καλύπτει όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου.

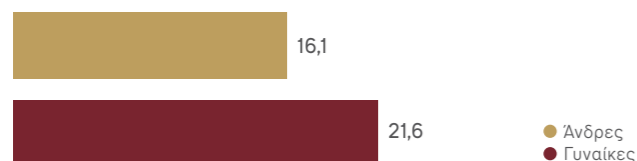
Πρακτικές ενίσχυσης της εκπαίδευσης

GR 404-1 • GRI 404-2

Φροντίδα του Ομίλου είναι οι άνθρωποι του να κατέχουν υψηλό αίσθημα φιλοξενίας και να έχουν υψηλή κατάρτιση και γνώση της τοπικής αγοράς και του τουριστικού προϊόντος που καλούνται να διαχειριστούν. Προς αυτήν την κατεύθυνση, ο Όμιλος υποστηρίζει το έργο των εργαζομένων μέσα από τη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση, η οποία αποτελεί προτεραιότητα και είναι απαραίτητη καθώς βοηθά στη βελτίωση της αφοσίωσης των εργαζομένων, στην ενίσχυση της διακράτησής τους, ενώ παράλληλα αυξάνει την αποτελεσματικότητα και την παραγωγικότητα του Ομίλου συνολικά.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης κατόπιν εισήγησης του προϊσταμένου τους ανάλογα με τις ανάγκες του τμήματος και τα ενδιαφέροντά τους. Κατά το 2023, οι εργαζόμενοι του Ομίλου εμπλούτισαν τις ήδη υπάρχουσες γνώσεις και δεξιότητές τους και ανέπτυξαν νέες, μέσω επίσημων προγραμμάτων κατάρτισης που στοχεύουν στην αύξηση ή την ενίσχυση των τεχνικών δεξιοτήτων και γνώσεων. Οι εκπαιδεύσεις συμπεριέλαβαν θέματα σχετικά με την ασφάλεια στους χώρους των ξενοδοχείων, διαχείρισης καθαριότητας, φαγητού & ποτού, εξυπηρέτησης πελατών, διαχείρισης παραπόνων και συγκρούσεων. Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 7.822 ώρες εκπαίδευσης (σεμινάρια/συνέδρια) σε 645 εργαζόμενους, από εξωτερικούς φορείς που χρηματοδοτήθηκαν από την εταιρεία, με συνολικό κόστος 108.663€.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανα φύλο 2023



Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι έχουν κρίσιμο ρόλο στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης, το 2023 πραγματοποιήθηκαν 13 εκπαιδεύσεις σε 320 εργαζόμενους. Οι εκπαιδεύσεις αφορούσαν σε βιώσιμες πρακτικές διαχείρισης γαιών και της υγείας του εδάφους, στη χρησιμοποίηση τοπικών προϊόντων και συστατικών με στόχο την προστασία της τοπικής βιοποικιλότητας αλλά και τη συμβολή στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.

Απώτερος στόχος του Ομίλου για το 2025, αποτελεί η κατάρτιση ενιαίου πλάνου εκπαιδεύσεων για το σύνολο του Ομίλου.



Αξιολόγηση της απόδοσης

GRI 404-3

Ο Όμιλος ενθαρρύνει τη συνεχή εξέλιξη των εργαζομένων, καθώς αυτό αποτελεί προϋπόθεση για την επιτυχία του. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, επιδιώκει κάθε εργαζόμενος να βελτιώνεται τόσο σε ατομικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. Η αξιολόγηση απόδοσης λαμβάνει χώρα άτυπα, σε καθημερινή βάση, και συστηματικά, στο τέλος της κάθε τουριστικής σεζόν. Η αξιολόγηση προσωπικού και των προϊσταμένων έχει ως στόχο να βελτιώσει την απόδοση τους συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη των εταιρικών στόχων και στην πραγμάτωση του εταιρικού οράματος. Οι εργαζόμενοι και οι προϊστάμενοι επωφελούνται καθώς μαθαίνουν τις αδυναμίες τους και τα δυνατά τους σημεία, με έναν αντικειμενικό τρόπο.

Επιπλέον, η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί χρήσιμο εργαλείο που βοηθά τον Όμιλο να εντοπίσει τις περαιτέρω ανάγκες εκπαίδευσης των μελών του.

Η αξιολόγηση αυτή λαμβάνει χώρα τα τελευταία 7 χρόνια μέσω ενός ανώνυμου ερωτηματολογίου με έμφαση στην επικοινωνία, τη λήψη αποφάσεων, την ηγεσία και τη γενικότερη συμπεριφορά των Στελεχών. Η αξιολόγηση δίνει δύναμη στη γνώμη των εργαζομένων και είναι ένα μετρήσιμο και αξιόπιστο εργαλείο για την αξιολόγηση της ομάδας Διοίκησης. Όλες οι αξιολογήσεις γίνονται κάθε Σεπτέμβριο-Οκτώβριο για να συμπίπτουν με το τέλος της καλοκαιρινής σεζόν κάθε έτους με σκοπό τον καθορισμό νέων στόχων για την επόμενη. Το 2023, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου υποβλήθηκαν στη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσής τους. Στο τέλος της ανάλυσης των ερωτηματολογίων, κάθε Διευθυντικό Στέλεχος και ο άμεσος προϊστάμενός του, λαμβάνουν μια παρουσίαση των αποτελεσμάτων με έναν πίνακα για κάθε ερώτηση συγκρινόμενα με τα αποτελέσματα της προηγούμενης σεζόν. Συγκεντρώνεται, επίσης, το μέσο αποτέλεσμα για κάθε ερώτηση και για κάθε ξενοδοχείο, προκειμένου να επιτυγχάνεται καλύτερη εικόνα σύγκρισης σε σχέση με τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρονιάς.



Ο Όμιλος διενεργεί:

Αξιολόγηση της απόδοσης

Κάθε Σεπτέμβριο ξεκινά η διαδικασία των Αξιολογήσεων. Από το 2021 η όλη διαδικασία έχει ψηφιοποιηθεί και διενεργείται μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων. Κάθε εργαζόμενος καλείται να συμπληρώσει το Έγγραφο Αυτοαξιολόγησης (διαφορετικό για τα Διευθυντικά Στελέχη και το Προσωπικό).

Στη συνέχεια, κάθε προϊστάμενος συμπληρώνει το ίδιο έγγραφο αλλά αυτή τη φορά ως αξιολόγηση προς τον εργαζόμενο. Τέλος, ο Προϊστάμενος και ο εργαζόμενος συναντώνται και συζητούν τα αποτελέσματά, με σκοπό να εξεταστεί εάν υπάρχουν αποκλίσεις, ποιοι είναι οι στόχοι, οι ανάγκες κατάρτισης, τα επιτεύγματα και οι πιθανές ευκαιρίες σταδιοδρομίας.

Ερευνητική αξιολόγηση

Μία από τις μεθόδους αξιολόγησης που πραγματοποιούνται στον Όμιλο είναι η αξιολόγηση των Διευθυντικών Στελεχών από όλους τους εργαζομένους τους. Η λήψη συλλογικής ανατροφοδότησης από τα μέλη ολόκληρου του Ομίλου είναι ένας καλός τρόπος για να αξιολογηθεί πόσο θετική ή αρνητική είναι η επίδρασή τους. Το 2023, η διαδικασία διεξήχθη ηλεκτρονικά με τη συμμετοχή 780 εργαζομένων.

Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

GRI 2-23 • GRI 2-24 • GRI 406-1

Τα ανθρώπινα δικαιώματα βασίζονται στην αρχή του σεβασμού του ατόμου και είναι οικουμενικά και υποδεικνύουν τους δέοντες τρόπους συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο.

Ο Όμιλος εφαρμόζει την «Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία», η οποία αποσκοπεί στην πρόληψη της βίας και της παρενόχλησης οποιασδήποτε μορφής, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, των υπαλλήλων του και την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση οποιουδήποτε τυχόν περιστατικού.

Η Πολιτική έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. Στην Πολιτική εμπίπτουν όλοι οι εργαζόμενοι, είτε είναι μερικής ή πλήρους απασχόλησης ή περιοδικοί, καθώς και εξωτερικοί συνεργάτες του Ομίλου Φιλοξενίας Μεταξά, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς. Ομοίως, ο Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά δεν δείχνει ανοχή σε περιστατικά βίας, παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης, προερχόμενα από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Πελάτες, επενδυτές, και τυχόν άλλα πρόσωπα που σχετίζονται με τον Όμιλο, όπως εκπαιδευόμενοι, ασκούμενοι, εργαζόμενοι των οποίων η εργασία έχει λήξει, εθελοντές, υποψήφιοι εργαζόμενοι και άτομα που ασκούν εξουσίες, καθήκοντα ή αρμοδιότητες εργοδότη, καλύπτονται από την Πολιτική.

Η Πολιτική περιέχει τους παρακάτω άξονες:
Βία • Παρενόχληση • Σεξουαλική Παρενόχληση

Ο Όμιλος εφαρμόζει επίσης την «Πολιτική για την προώθηση της ισότητας, καταπολέμηση των διακρίσεων, ένταξη και διαφορετικότητα στην Εργασία», η οποία έχει το ίδιο πεδίο εφαρμογής και είναι εγκεκριμένη από το Δ.Σ..

Οι ίσες ευκαιρίες, η διαφορετικότητα και η ένταξη, προωθούνται από τα υψηλότερα κλιμάκια του Ομίλου και σχετικές πρωτοβουλίες εφαρμόζονται στις πρακτικές και τις

πολιτικές του για την πρόσληψη και την επιλογή προσωπικού, την αποζημίωση και την παροχή παροχών, την επαγγελματική εξέλιξη και κατάρτιση, τις προαγωγές, μετακινήσεις, κοινωνικά και ψυχαγωγικά προγράμματα, απολύσεις, καταγγελίες και τη συνεχή ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στην αρχή της ισότητας.

Η Πολιτική περιέχει τους παρακάτω άξονες:
Ίσες ευκαιρίες • Διαφορετικότητα • Ένταξη

Οι παραπάνω Πολιτικές του Ομίλου βασίζονται στο σύνολο των Διεθνών Συνθηκών, Κανονισμών και Οδηγιών της ΕΕ όπως αυτές ενσωματώνονται στην ελληνική νομοθεσία.

Οι Πολιτικές βρίσκονται μέσα στα staff handbook που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι και είναι αναρτημένες στους προσωπικούς χώρους εντός των ξενοδοχείων (π.χ. στα εστιατόρια προσωπικού εντός των ξενοδοχείων).

Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μέσω εκπαίδευσης ενημερώνονται για κάποια κοινωνικά φαινόμενα που καταπατούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και πως μπορούν να αναφέρουν ένα τέτοιο περιστατικό εάν συμβεί μέσα στον εργασιακό χώρο.

Συγκεκριμένα ενημερώνονται για:

1. **Mobbing εργασιακή παρενόχληση**
2. **Σεξουαλική παρενόχληση στον χώρο εργασίας**
3. **Παιδική κακοποίηση**

Στο πλαίσιο αυτό, το 2023, υλοποιήθηκαν προγράμματα κατάρτισης σε 320 εργαζόμενους κατά την αρχική τους εκπαίδευση σε σχέση με τα παραπάνω θέματα. Στόχος της κατάρτισης είναι να βοηθήσει τους εργαζομένους να αντιληφθούν τις δικές τους ασυνείδητες και συνειδητές προκαταλήψεις ώστε να είναι σε θέση να διασφαλίσουν ότι δεν θα τις εκδηλώσουν στην εργασία.

Αναφορά περιστατικών



Κάθε εργαζόμενος οφείλει να βρίσκεται σε εγρήγορση και ενθαρρύνεται να αναφέρει κάθε αντιδεοντολογική συμπεριφορά. Όλοι οι διευθυντές, υπεύθυνοι, υπάλληλοι και άλλα πρόσωπα που δεσμεύονται από τις παραπάνω Πολιτικές είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση τους με αυτές και για την αναφορά παραβιάσεων ή φερόμενων παραβιάσεων. Η υποβολή αναφορών γίνεται είτε επώνυμα είτε ανώνυμα και προστατεύονται στο πλαίσιο της Πολιτικής Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων και της εχεμύθειας που έχει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος διαθέτει διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης συμβάντων, η οποία αναφέρεται στις παραπάνω Πολιτικές και επικοινωνείται στους εργαζόμενους κατά την πρόσληψή τους μέσω QR code. Οποιαδήποτε παραβίαση μπορεί να αναφέρεται απευθείας γραπτώς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου HR@metaxahospitality.gr αλλά και προφορικά στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του εκάστοτε ξενοδοχείου (τμήμα hotel HR) που ξεκίνησαν τη λειτουργία τους το 2023 για την άμεση ανταπόκριση στα ζητήματα των εργαζομένων εντός των ξενοδοχείων.

Η καταγγελία τεκμηριώνεται και λαμβάνονται οι κατάλληλες ενέργειες εντός 7 ημερών. Οι καταγγελίες αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές.

Ανάλογα με τις μεμονωμένες συνθήκες, η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει:



- Αποκάλυψη της φύσης της καταγγελίας στον φερόμενο ως δράστη.
- Πρόσκληση του φερόμενου ως δράστη να παράσχει απάντηση.
- Συνέντευξη όλων των μαρτύρων και πρόσκτηση αποδεικτικών στοιχείων που σχετίζονται με την καταγγελία.
- Επανεξέταση των πορισμάτων της έρευνας με τον καταγγέλλοντα και τον δράστη και λήψη τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεων.
- Συζήτηση για το αποτέλεσμα που θα ήθελε ο καταγγέλλων να επέλθει.

Με την ολοκλήρωση της έρευνας, ο ερευνητής θα πρέπει να κοινοποιήσει αμέσως τα ευρήματά του στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο HR@metaxahospitality.gr.

Το 2023, υπήρξαν 2 προφορικές αναφορές περιστατικών διακρίσεων για τις οποίες η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού έλαβε γνώση και τις διευθέτησε άμεσα λαμβάνοντας τις απαραίτητες ενέργειες αποχώρησης του εργαζόμενου.

5.2 Υγεία και ασφάλεια

GRI 3-3



Ουσιαστικά
θέματα

Υγεία και ασφάλεια

Θετική/αρνητική
επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

GRI 403-1 • GRI 403-8

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Εργατικού Δικαίου που διασφαλίζουν ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Ειδικότερα, στον Όμιλο εφαρμόζεται η ελληνική νομοθεσία περί αδειοδοτήσεων λειτουργίας για τις εγκαταστάσεις υπηρεσιών φιλοξενίας σε σχέση με την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και τα εθνικά ειδικά υγειονομικά πρωτοκόλλα βάσει των οδηγιών των επίσημων αρχών που αφορούν στην υγεία & ασφάλεια για κάθε τμήμα των ξενοδοχείων (π.χ. για τους κολυμβητικούς χώρους πισίνας και παραλίας, αθλητικών εγκαταστάσεων, πυρανίχνευσης/πυρασφάλειας, κουζίνας-υγραερίου, τάσεων ρεύματος-ασθενών-χαμηλών). Ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, με το όνομα «Committed to Caring», το οποίο βρίσκεται σε συμφωνία με τις παραπάνω νομικές απαιτήσεις, οδηγίες και κανονισμούς και ισχύει για όλους τους εργαζομένους και όλα τα ξενοδοχεία.

Ακολουθώντας όλους τους κανόνες υγιεινής, τροφίμων και ασφάλειας, τα ξενοδοχεία του Ομίλου λαμβάνουν κάθε χρόνο πιστοποίηση HACCP και κατέχουν πιστοποίηση ISO 22000 - Διαχείριση της Ασφάλειας Τροφίμων. Ειδικότερα, από το 2022, το Creta Maris Resort και το Santo Pure Oia Suites & Villas, έχουν λάβει πιστοποίηση ISO 22000:2018 από τον φορέα TÜV Austria Hellas. Μέσω των πιστοποιήσεων αυτών και της τήρησης των αυστηρών προδιαγραφών τους, επιτυγχάνεται η ασφάλεια και η ποιότητα των τροφίμων και των ποτών, που παρέχονται στις υπηρεσίες εστίασης των ξενοδοχείων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία του Ομίλου, δεν είναι πιστοποιημένο από εξωτερικό φορέα στο σύνολό του (όλες οι υπηρεσίες, όλα τα ξενοδοχεία και εγκαταστάσεις). Ωστόσο, ο Όμιλος σχεδιάζει να αποκτήσει σχετική πιστοποίηση έως το 2027.

Ελαχιστοποίηση κινδύνων

GRI 403-2 • 403-4

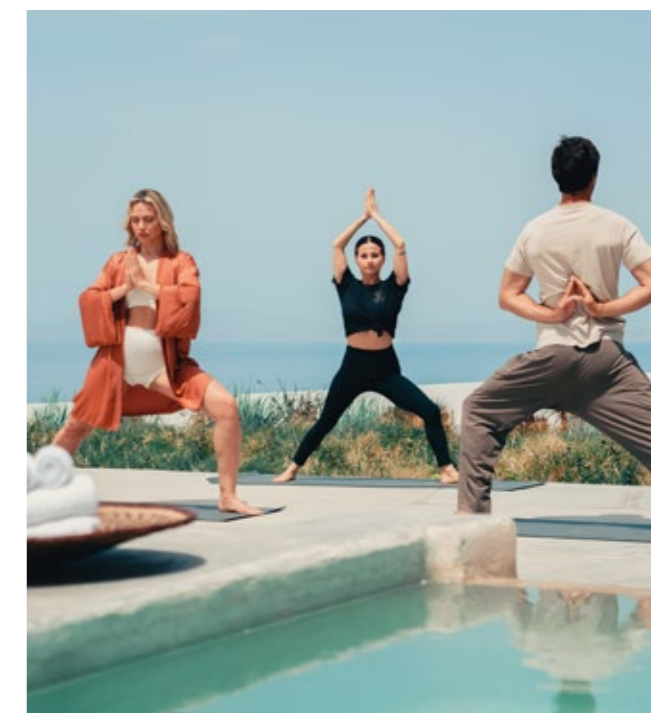
Για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων, ο Όμιλος φροντίζει για:



- τη διατήρηση ασφαλών εγκαταστάσεων,
- την τήρηση αυστηρών προτύπων,
- την διενέργεια τακτικών προληπτικών ελέγχων ασφάλειας
- τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας
- την πρόληψη και αποφυγή πιθανών ατυχημάτων μέσω προστατευτικού εξοπλισμού
- τον σωστό χειρισμό καταστάσεων έκτακτης ανάγκης που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζόμενων.

Επιπλέον, μέσω της πιστοποίησης HACCP γίνεται εφικτή η πρόβλεψη των κινδύνων και η πιθανότητα εμφάνισής τους σε κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας ενός τρόφιμου, καθώς και η αποφυγή πρόκλησης ζημιάς στην υγεία του πελάτη. Με τη πιστοποίηση HACCP, βεβαιώνεται ότι τα επισιτιστικά τμήματα των ξενοδοχείων του Ομίλου, διασφαλίζουν την υγιεινή των τροφίμων και ειδικότερα του τελικού προϊόντος που προσφέρουν στους επισκέπτες και τους εργαζομένους τους.

Επιπλέον, δεν υφίσταται κάποια επίσημη διαδικασία για την συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων για την υγεία και την ασφάλεια, ωστόσο οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν τυχόν θέματα ή ανησυχίες στον Τεχνικό Ασφαλείας σε σχέση με κινδύνους που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, είτε στο Διευθυντή του εκάστοτε ξενοδοχείου, είτε στην Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι προϊστάμενοι, εφόσον δεν είναι σε θέση να παράσχουν λύση, και ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, μπορούν να ζητήσουν τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η τελευταία είναι υπεύθυνη να διαχειριστεί οποιαδήποτε ανησυχία/αναφορά προκύψει και διενεργεί τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Η Πολιτική Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου διασφαλίζει την προστασία της ιδιωτικότητας των εργαζομένων σε περίπτωση κατάθεσης σχετικών αναφορών.



Διερεύνηση συμβάντων

GRI 403-2 • GRI 403-7 • GRI 403-9 • GRI 403-10

Στο τέλος κάθε καλοκαιρινής σεζόν υπολογίζεται το ποσοστό συμβάντων για κάθε μονάδα/ξενοδοχείο, καθώς και για όλο τον Όμιλο. Τα ποσοστά συμβάντων είναι ένας εσωτερικός δείκτης που χρησιμοποιείται για τη σύγκριση των επιδόσεων ασφαλείας του Ομίλου έναντι ενός μέσου όρου. Αυτή η σύγκριση αποτελεί σημείο αναφοράς για τη μέτρηση της επίδοσης στον τομέα της ασφάλειας, σε σχέση με άλλες επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου, καθώς ο μέσος όρος διαφέρει ανά επιχείρηση και κλάδο.

Σε περίπτωση ατυχήματος εν ώρα εργασίας (ή κατά την διαδρομή που ακολουθεί ο εργαζόμενος όταν μεταβαίνει από την κατοικία του προς τον τόπο εργασίας ή όταν επιστρέφει από αυτή), ο εργαζόμενος πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με τον Προϊστάμενό του και αυτός με τη σειρά του με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τον Διευθυντή του ξενοδοχείου. Ακολούθως ενημερώνεται ο τεχνικός ασφαλείας, ο οποίος κατόπιν σύνταξης της αναφοράς του σε σχέση με το ατύχημα, κάνει συστάσεις για την τήρηση των κανόνων και οδηγιών ασφαλείας με σκοπό την επίδειξη δέουσας προσοχής. Επιπλέον, κατά την περίπτωση ατυχήματος, η ομάδα πρώτων βοηθειών (η οποία αποτελείται από εκπαιδευμένο προσωπικό του ξενοδοχείου) παρέχει πρώτες βοήθειες καθώς και μεταφέρει τον εργαζόμενο στο πλησιέστερο ιατρικό κέντρο ή νοσοκομείο.



Υπηρεσίες και παροχές υγείας και ασφάλειας

GRI 403-3 • GRI 403-6 • GRI 416-1 • GRI 416-2

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Εργατικού Δικαίου, ο Όμιλος συνεργάζεται με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφαλείας ελαχιστοποιώντας έτσι την πιθανότητα εργατικών ατυχημάτων και την έκθεση των εργαζομένων σε κίνδυνους που αφορούν στην υγεία τους.

Ο ιατρός εργασίας εξετάζει, ανά 2 χρόνια, όλους τους εργαζομένους και κρατάει αρχείο, για κάθε έναν ξεχωριστά, σχετικά με τα θέματα που αφορούν στην υγεία τους. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, βρίσκεται εντός των ξενοδοχείων, κατά την περίοδο λειτουργίας τους, για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών και παραδίδει σχετικά σεμινάρια πρώτων βοηθειών στους εργαζόμενους, τα οποία πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση.

Ο τεχνικός ασφαλείας επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις των ξενοδοχείων κατά μέσο όρο 15 φορές το μήνα για την αξιολόγηση των επιδράσεων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια, την παρακολούθηση και λήψη βελτιωτικών μέτρων για την αποφυγή εργατικών ατυχημάτων που ενδέχεται να προκύψουν. Οι τακτικοί έλεγχοι του τεχνικού ασφαλείας διενεργούνται για το σύνολο των υπηρεσιών του Ομίλου (Φιλοξενίας, Διαμονής, Εστίασης, Αναψυχής, Διοργάνωσης συνεδρίων και Ευεξίας).

Επιπλέον, ο Όμιλος διατηρεί συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες σε όλα τα ξενοδοχεία για τον έλεγχο των διαδικασιών ασφαλείας τροφίμων και νερού μέσω πραγματοποίησης δειγματοληψίας σε μηνιαία βάση. Το Creta Maris Resort καθώς και το Santo Pure Oia Suites & Villas συνεργάζονται με την εταιρεία «Be Safer(Veltia Group)», ενώ το TUI Magic Life Candia Maris με την εταιρεία Biolenea (TUI suggested partner) και το Πανεπιστήμιο Κρήτης. Το 2023, δεν υπήρξε καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή/και με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου.

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-5

Η διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος είναι ευθύνη όλων. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να παρακολουθεί ανελλιπώς τις εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας και να τηρεί πιστά τους κανονισμούς ασφαλείας.

Ο εργαζόμενος οφείλει να τηρεί τις παρακάτω γενικές αρχές ασφαλείας:



- Να γνωρίζει καλά τα μηχανήματα και τις συσκευές που χρησιμοποιεί, ώστε να αποφεύγει κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή ατυχήματα.
- Να χρησιμοποιεί πάντοτε τον απαιτούμενο προστατευτικό εξοπλισμό.
- Να φροντίζει να απενεργοποιεί όλες τις ηλεκτρικές συσκευές κατά την αποχώρησή του από το πόστο του και να μην επιτρέπει τη χρήση τους από ανειδίκευτα άτομα.
- Να απομακρύνει από το χώρο εργασίας υλικά που μπορεί να προκαλέσουν ατύχημα (σπασμένα γυαλιά, λάδια και νερά στο πάτωμα κ.τ.λ.).
- Να μην πετά αποσίγαρα και στάχτες σε κάδους απορριμμάτων.
- Να μην καπνίζει στο χώρο εργασίας ή στα ασανσέρ.
- Να ακολουθεί τις οδηγίες και τις υποδείξεις του προϊσταμένου του.
- Να διατηρεί τις εξόδους κινδύνου ξεκλειδωτες.



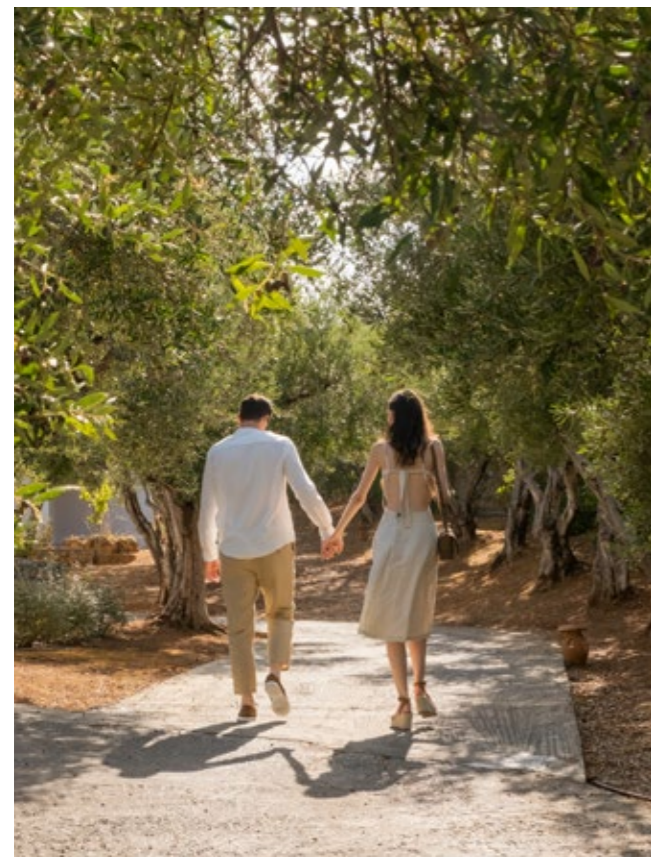
Οι εκπαιδεύσεις διενεργούνται ανά τμήμα ξενοδοχείου και συμπεριλαμβάνουν θεματικές όπως η υγιεινή και ασφάλεια εντός του ξενοδοχείου, πυρασφάλεια, υγιεινή τροφίμων, διαχείριση χημικών, πρώτες βοήθειες από τον τεχνικό ασφαλείας καθώς και τον ιατρό εργασίας.

Επιπλέον, για την ασφάλεια εργαζομένων και επισκεπτών, τα ξενοδοχεία διοργανώνουν ετήσιες ασκήσεις εκκένωσης, με διαφορετικά σενάρια κρίσης κάθε φορά, με στόχο την ετοιμότητα και την άρτια οργάνωση της ομάδας διαχείρισης εκτάκτων αναγκών κάθε ξενοδοχείου.

Το 2023, πραγματοποιήθηκε 1 άσκηση εκκένωσης, η οποία έλαβε χώρα στο Creta Maris Resort υπό την καθοδήγηση και επιμέλεια του καθηγητή Δυναμικής Τεκτονικής Εφαρμοσμένης Γεωλογίας και Διαχείρισης Φυσικών Καταστροφών του Τμήματος Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος του ΕΚΠΑ, Ευθύμη Λέκκα, τη συμβολή της Πυροσβεστικής και του ΕΚΑΒ και τη συνεργασία του Δήμου Χερσονήσου Και επιπλέον 1 μικρότερη σε έκταση άσκηση εκκένωσης η οποία έλαβε χώρα στο TML Candia Maris με τη συμβολή των εργαζομένων.

5.3 Συμβολή στις τοπικές κοινωνίες

GRI 3-3



Πρωτοβουλία “We do local”

Έχοντας ως γνώμονα τη δημιουργία ανθεκτικών, βιώσιμων και ασφαλών πόλεων και κοινοτήτων, ο Όμιλος εφαρμόζει την Πρωτοβουλία “We do local”. Στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας ο Όμιλος για το 2023 δραστηριοποιήθηκε στους παρακάτω άξονες.

1 Προτίμηση σε τοπικά προϊόντα και παραγωγούς

GRI 204-1

Με αγάπη και αφοσίωση στον τόπο, ο Όμιλος συμβάλλει στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας της Κρήτης και της Σαντορίνης, ενισχύοντας τους τοπικούς εμπόρους και παραγωγούς με την αγορά τοπικών προϊόντων διατροφής. Ο Όμιλος περήφανα, το 2023, συνεργάστηκε με 62 τοπικούς παραγωγούς προϊόντων διατροφής στην Κρήτη και τη Σαντορίνη και εξασφαλίζει ότι οι επισκέπτες των ξενοδοχείων έρχονται πιο κοντά στην ελληνική γαστρονομία και την παράδοση του τόπου που έχουν επισκεφθεί. Η προτίμηση στα τοπικά προϊόντα αποτελεί μονόδρομο για τον Όμιλο, καθώς έτσι διασφαλίζει την επαφή των επισκεπτών με την τοπική παραγωγή και την παράδοση του τόπου, συνεισφέροντας παράλληλα στην οικονομική στήριξη των τοπικών κοινωνιών. Ενισχύοντας την τοπική οικονομία και δημιουργώντας θέσεις εργασίας, μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις διεθνείς μεταφορές. Επιπλέον, η προώθηση των τοπικών προϊόντων ενισχύει την πολιτισμική κληρονομιά, προσφέροντας στους επισκέπτες μια αυθεντική εμπειρία και προάγοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής.



Ουσιαστικά θέματα

Κουλτούρα και πολιτισμός

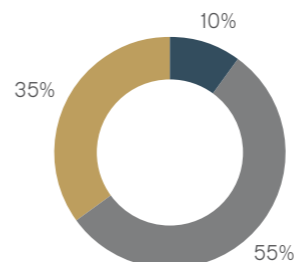
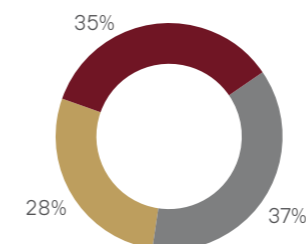
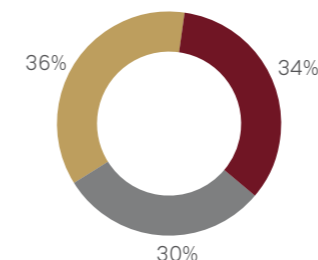
Θετική/αρνητική επίδραση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Ποσοστά των αγορών των επισιτιστικών τμημάτων των ξενοδοχείων ανά τόπο προέλευσης/ξενοδοχείο για το 2023

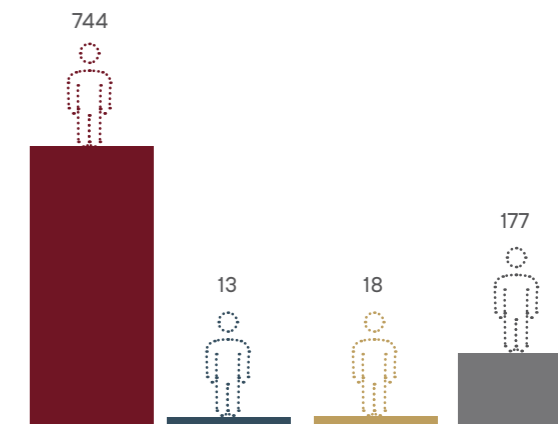


- Κρήτη
- Σαντορίνη
- Εξωτερικό
- Υπόλοιπη Ελλάδα

2 Προσλήψεις από την τοπική κοινωνία

Κατά το 2023, από τους 952 εργαζομένους του, απασχόλησε και εκπαιδύσε 757 από την Κρήτη και την Σαντορίνη (ποσοστό που ανέρχεται σε 80% επί του συνόλου των εργαζόμενων), συμβάλλοντας έτσι στην επαγγελματική κατάρτιση και στη δια βίου μάθησή τους.

Στοιχεία προέλευσης εργαζομένων του Ομίλου



- Εργαζόμενοι από την Κρήτη
- Εργαζόμενοι από την Σαντορίνη
- Εργαζόμενοι από το εξωτερικό
- Εργαζόμενοι από την υπόλοιπη Ελλάδα

3 Δράσεις εθελοντισμού & εμπειριών για εργαζόμενους & επισκέπτες

Με θεμέλιο λίθο της φιλοσοφίας του τον Άνθρωπο, ο Όμιλος στέκεται δίπλα στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, αναπτύσσει πρωτοβουλίες και υποστηρίζει δράσεις που προάγουν την κοινωνική αλληλεγγύη, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό, τον εθελοντισμό, την εκπαίδευση. Για το 2023, το ποσό δωρεών και χορηγιών ανήλθε στα €46.251 και χορηγήθηκε σε τοπικούς πολιτιστικούς και αθλητικούς οργανισμούς, καθώς και σε κοινωνικές δομές σε Κρήτη και Σαντορίνη.

Το 2021, ο Όμιλος ξεκίνησε στρατηγική συνεργασία με το Πολιτιστικό και Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου, η οποία συνεχίστηκε και το 2023. Οι συντελεστές των εν λόγω παραστάσεων καθώς και επιπλέον δομών πολιτισμού φιλοξενήθηκαν στα ξενοδοχεία του Ομίλου στην Κρήτη, ως χορηγία φιλοξενίας, η οποία ανήλθε σε €60.085.



Κατά το 2023, ο Όμιλος διοργάνωσε και συμμετείχε ενεργά στις παρακάτω δράσεις:

Δράσεις εθελοντισμού & εμπειριών για εργαζόμενους & επισκέπτες

Creta Maris Resort	
<ul style="list-style-type: none"> Καθαρισμός Παραλιών & Blue Flag Μαθήματα μαγειρικής για τοπικά προϊόντα και ελληνικά εδέσματα και γλυκά Δράσεις στην τοπική Κοινωνία Δράσεις Αγροτουρισμού 	<ul style="list-style-type: none"> Kids Eco Crafts Εκδηλώσεις για Παγκόσμιες Ημέρες περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων (Περιβάλλοντος, Ωκεανών, Eco Action Cleaning Day, Ευαισθητοποίησης για την Απώλεια Τροφίμων, Ανακύκλωσης κ.α)
Tui Magic Life Candia Maris	
<ul style="list-style-type: none"> Καθαρισμός Παραλιών & Blue Flag 	<ul style="list-style-type: none"> Εκδηλώσεις για τις Παγκόσμιες Ημέρες Ωκεανών, Βιώσιμης Γαστρονομίας, Ψωμιού και Καθαρισμού των ακτών
Santo Pure Oia Suites & Villas	
<ul style="list-style-type: none"> Καθαρισμός Παραλιών & Blue Flag (μόνο για το προσωπικό) Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος 	<ul style="list-style-type: none"> Ημέρα Yoga (για τους επισκέπτες και το προσωπικό)

Χορηγίες - Δωρεές

Metaxa Hospitality Group	
Πολιτιστικό Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου (MHG)	Παροχή φιλοξενίας στους συντελεστές και τους καλλιτέχνες των εκδηλώσεων του Π.Σ.Κ.Η.
Yale Gastronomy Symposium (MHG)	Παροχή φιλοξενίας 20 δωματίων στο ξενοδοχείο TML Candia Maris
EyeQ Ντοκιμαντέρ στην άλλη άκρη του κόσμου (MHG)	Χρηματική χορηγία για να καλύψει τις ανάγκες και τα έξοδα των συντελεστών κατά την παραγωγή του ντοκιμαντέρ στην Αυστραλία
Σύλλογος Κρητών Σαντορίνης (MHG)	Παροχή χρηματική χορηγίας για τις καλοκαιρινές εκδηλώσεις 2023
Πανεπιστήμιο Κρήτης μουσείο Μπενάκη (MHG)	Χρηματική χορηγία για την υποστήριξη της έκθεσης "Οι Απαρχές της Γλυπτικής" που φιλοξενηθεί στο Μουσείο Μπενάκη
ΑΟ ΘΗΡΑΣ (Santo Pure Oia Suites & Villas)	Χρηματική χορηγία
Extended Diamond Academy (MHG)	Παροχή φιλοξενίας για 2 νύχτες στο TML Candia Maris
1 ^ο φεστιβάλ Πολιτισμού του Δήμου Μαλεβιζίου (MHG)	Χορηγία στο Παγκρήτιο Κέντρο Πολιτισμού, που συνδιοργανώνει το 1ο Malevizi Festival 2023 μαζί με τον Δήμο Μαλεβιζίου, την ΠΕΔ Κρήτης και την Περιφέρεια Κρήτης.
Ορεινοί αγώνες Καβουσίου (MHG)	Χρηματική χορηγία
Εργατικό Κέντρο Ηρακλείου (Creta Maris Resort)	Παροχή φιλοξενίας στο Creta Maris
Ιερός Ναός Αγίου Γεωργίου Χερσονήσου (Creta Maris Resort)	Δωρεά Χρηματικό ποσό
Τελωνείο Ηρακλείου (Creta Maris Resort)	Παροχή φιλοξενίας στο Creta Maris
Πολιτιστικός Σύλλογος Μεγαλοχωρίου "το Μετόχι" (Creta Maris Resort)	Παροχή φιλοξενίας στο Creta Maris
Πολιτιστικός Σύλλογος Εμπορίου Σαντορίνης (Creta Maris Resort)	Παροχή φιλοξενίας για 4 νύχτες στο Creta Maris
ΙΚΑ ETAM (MHG)	10 διπλές δωροεπιταγές για πλήρη περίποίηση στο Aegeo Spa
SFDO (MHG)	Παροχή φιλοξενίας του Kick off event TUI Field to Fork Greece

6

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



6.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-2 • GRI 2-3 • GRI 2-4 • GRI 2-5

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελεί την 5η κατά σειρά, ετήσια Έκθεση του Ομίλου, διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του www.metaxahospitality.gr. Στην Έκθεση καταγράφονται στοιχεία της περιόδου αναφοράς 1η Ιανουαρίου 2023 έως 31 Δεκεμβρίου 2023 για τις παρακάτω οντότητες:

1. την ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TEAB ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η οποία περιλαμβάνει τις ξενοδοχειακές μονάδες Creta Maris Resort και TUI Magic Life Candia Maris στην Κρήτη
2. την ΜΑΡΜΑΡΙ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ - ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ - ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η οποία περιλαμβάνει την ξενοδοχειακή μονάδα Santo Pure Oia Suites & Villas
3. την ARTEMIOS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
4. την ΒΟΛΑΚΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ - ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ - ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
5. μικρότερες εταιρίες όπως η TEAB ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΙΚΕ, που δραστηριοποιείται σε ενέργεια, και η ERMIS HOSPITALITY ΙΚΕ, νεοσύστατη εταιρεία.

Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου καλύπτουν την ίδια περίοδο και τις ίδιες οντότητες, με τα 3 ξενοδοχεία του Ομίλου. Η ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης είναι η 19.08.2024.

Η Έκθεση παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση της διαχείρισης και τις επιδόσεις του Ομίλου στη βιώσιμη ανάπτυξη. Επιπλέον, η Έκθεση συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας βάσης σύγκρισης των επιδόσεων του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης συγκριτικά με τις προηγούμενες χρονιές.

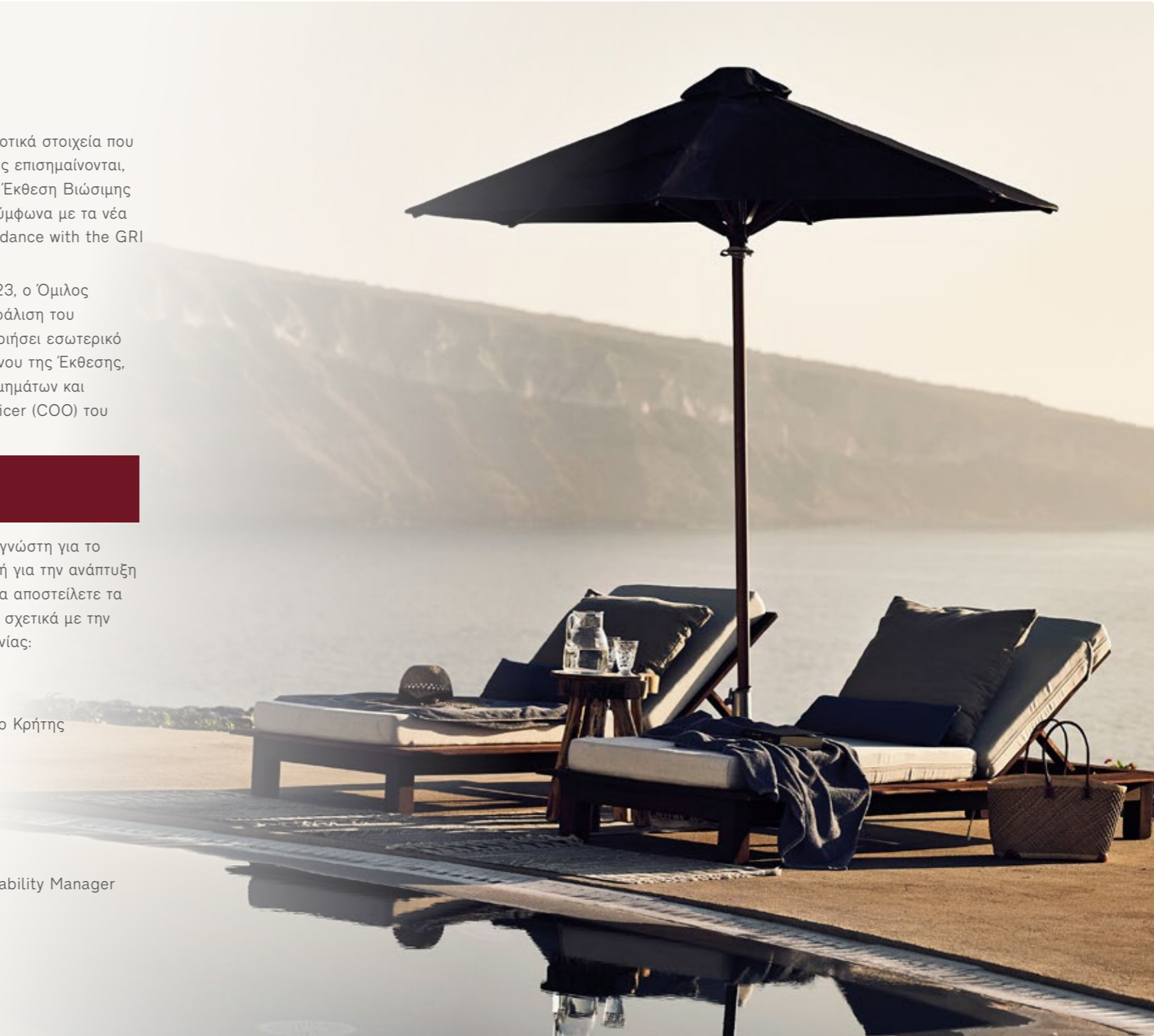
Οι αναδιατυπώσεις πληροφοριών σε ποσοτικά στοιχεία που προέκυψαν από τους επανα-υπολογισμούς επισημαίνονται, όπου υπάρχουν, με σχετική σημείωση. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα νέα Πρότυπα GRI Standards 2021 ("In accordance with the GRI Standards").

Για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, ο Όμιλος δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου. Ο Όμιλος έχει πραγματοποιήσει εσωτερικό έλεγχο για τη διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης, από τους προϊσταμένους των σχετικών τμημάτων και ακολούθως από τον Chief Operating Officer (COO) του Ομίλου.

Επικοινωνία

Ο Όμιλος θεωρεί πως η γνώμη κάθε αναγνώστη για το περιεχόμενο της Έκθεσης είναι σημαντική για την ανάπτυξη διαλόγου. Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να αποστείλετε τα σχόλιά σας ή και ενδεχόμενα ερωτήματα σχετικά με την Έκθεση στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- **Διεύθυνση**
Λ. Αλεξ. Παπαναστασίου 28Α, Ηράκλειο Κρήτης
- **Τηλέφωνο επικοινωνίας**
2810 300520
- **Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**
info@metaxahospitality.gr
- **Συντονιστές**
Χαλκιαδάκη Μαριγιάννα, MHG Sustainability Manager
- **Διευθύνσεις/Τμήματα**
MHG Sustainability Department



6.2 Πίνακας Περιεχομένων GRI

Δήλωση χρήσης	Πρότυπα GRI που χρησιμοποιήθηκαν
Όμιλος Φιλοξενίας Μεταξά-Metaxa Hospitality Group έχει αναπτύξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01/01/2023-31/12/2023	GRI 1: Foundation 2021

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Γενικές δημοσιοποιήσεις					
GRI 2 Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-1	Λεπτομέρειες οργανισμού	1.1	Προφίλ	7-11
	2-2	Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	6.1	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	54
	2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	6.1	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	54
	2-4	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	6.1	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Παράρτημα Α	54
	2-5	Εξωτερική διασφάλιση	6.1	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	54
	2-6	Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	1.1 1.2	Προφίλ Επιχειρηματικό μοντέλο	7, 12-13, 30-31
	2-7	Εργαζόμενοι	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα Παράρτημα Α	46
	2-8	Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	46
	2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	25
	2-10	Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	25
	2-11	Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	25

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Γενικές δημοσιοποιήσεις					
GRI 2 Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-12	Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	2.1	Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	18-21
	2-13	Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	2.1	Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	18-19, 27
	2-14	Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	2.3	Ανάλυση ουσιαστικότητας	21
	2-15	Συγκρούσεις συμφερόντων	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	25
	2-16	Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	3.1	Επιχειρηματική ηθική	28
	2-17	Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	25
	2-18	Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	25
	2-19	Πολιτικές αποδοχών	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	25
	2-20	Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	25
	2-21	Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	3	Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης Παράρτημα Α	25, Παράρτημα
	2-22	Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης		Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	3
	2-23	Δεσμεύσεις πολιτικής	3.1	Επιχειρηματική ηθική	28, 30, 48
	2-24	Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτική	3.1	Επιχειρηματική ηθική	28-30, 48

Πίνακας Περιεχομένων GRI

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Γενικές δημοσιοποιήσεις					
GRI 2 Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-25	Διαδικασίες για την επανόρθωση των αρνητικών επιδράσεων	3.1	Επιχειρηματική ηθική	28
	2-26	Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	3.1	Επιχειρηματική ηθική	28
	2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	3.1	Επιχειρηματική ηθική	28
	2-28	Συμμετοχή σε φορείς	1.4	Συμμετοχές και διακρίσεις	14-15
	2-29	Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.2	Διαβούλευση ενδιαφερομένων μερών	20
	2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	46
Ουσιαστικά Θέματα					
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1	Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	2.3	Ανάλυση ουσιαστικότητας	21
	3-2	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	2.3	Ανάλυση ουσιαστικότητας	22
Ουσιαστικό Θέμα: Κλιματική Σταθερότητα					
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4.1	Κλιματική σταθερότητα	34
GRI 302 Ενέργεια 2016	302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού		Παράρτημα A	Παράρτημα
	302-2	Κατανάλωση ενέργειας εκτός οργανισμού		Παράρτημα A	Παράρτημα
	302-3	Ενεργειακή ένταση		Παράρτημα A	
	302-4	Μείωση κατανάλωσης ενέργειας		Παράρτημα A	33, Παράρτημα

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Κλιματική Σταθερότητα					
GRI 302 Ενέργεια 2016	302-5	Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών		Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - ο δείκτης αυτός δεν αφορά τον Όμιλο
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1)		Παράρτημα A	35, Παράρτημα
	305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 2)		Παράρτημα A	35, Παράρτημα
	305-3	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 3)		Παράρτημα A	35, Παράρτημα
	305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου		Παράρτημα A	Παράρτημα
	305-5	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου		Παράρτημα A	Παράρτημα
	305-6	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS)		Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - ο Όμιλος δεν παράγει σχετικές εκπομπές
	305-7	Οξειδία του αζώτου (NOx) οξειδία του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές ατμοσφαιρικές εκπομπές		Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - ο Όμιλος δεν παράγει σχετικές εκπομπές
Ουσιαστικό Θέμα: Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα					
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4.2	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	36

Πίνακας Περιεχομένων GRI

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση		
Ουσιαστικό Θέμα: Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα							
GRI 304 Βιοποικιλότητα 2016	304-1	Επιχειρησιακές μονάδες που ανήκουν μισθώνονται γίνεται διαχείριση ή γεινιάζουν με προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός των προστατευόμενων περιοχών	3.1	Επιχειρηματική ηθική	Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - οι ξενοδοχειακές μονάδες δεν είναι εγκατεστημένες σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	
	304-2	Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	4.2.1	Οικοσύστημα και έδαφος	36, 38		
	304-3	Οικοσυστήματα που προστατεύονται ή αποκαθίστανται				Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - οι ξενοδοχειακές μονάδες δεν είναι εγκατεστημένες σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας
	304-4	Είδη του κόκκινου καταλόγου της IUCN και είδη του εθνικού καταλόγου διατήρησης με ενδιαιτήματα σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες του Ομίλου				Όλες οι απαιτήσεις	Μη εφαρμόσιμο - οι ξενοδοχειακές μονάδες δεν είναι εγκατεστημένες σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας
Ουσιαστικό Θέμα: Υδάτινοι πόροι							
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4.3	Υδάτινοι πόροι			

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση	
Ουσιαστικό Θέμα: Υδάτινοι πόροι						
GRI 303 Νερό και Λύματα 2018	303-1	Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό πόρο	4.3	Υδάτινοι πόροι	39-40	
	303-2	Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την εκροή νερού	4.3	Υδάτινοι πόροι	39-40	
	303-3	Άντληση νερού		Παράρτημα Α	39, Παράρτημα	
	303-4	Απόρριψη νερού		Παράρτημα Α	Παράρτημα	
	303-5	Κατανάλωση νερού		Παράρτημα Α	Παράρτημα	
Ουσιαστικό Θέμα: Κυκλικότητα (ένταση πόρων και κυκλική οικονομία)						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4.4	Απόβλητα και ένταση πόρων	41	
GRI 306 Απόβλητα 2020	306-1	Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	4.4	Απόβλητα και ένταση πόρων	41-42	
	306-2	Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	4.4	Απόβλητα και ένταση πόρων	41-42	
	306-3	Παραγόμενα απόβλητα		Παράρτημα Α	42, Παράρτημα	
	306-4	Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση		Παράρτημα Α	42, Παράρτημα	
	306-5	Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση		Παράρτημα Α	42, Παράρτημα	

Πίνακας Περιεχομένων GRI

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και ασφάλεια					
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5.2	Υγεία και ασφάλεια	49
GRI 403 Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1	Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	5.2	Υγεία και ασφάλεια	49
	403-2	Προσδιορισμός επικινδυνότητας αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	5.2	Υγεία και ασφάλεια	49-50
	403-3	Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	5.2	Υγεία και ασφάλεια	50
	403-4	Συμμετοχή εργαζομένων διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	5.2	Υγεία και ασφάλεια	49
	403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	5.2	Υγεία και ασφάλεια	50
	403-6	Πρώθηση της υγείας των εργαζομένων	5.2	Υγεία και ασφάλεια	50
	403-7	Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	5.2	Υγεία και ασφάλεια	50
	403-8	Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	5.2	Υγεία και ασφάλεια	49
	403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	5.2	Υγεία και ασφάλεια Παράρτημα Α	50, Παράρτημα
	403-10	Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας		Παράρτημα Α	50, Παράρτημα
GRI 416 Υγεία και Ασφάλεια πελατών 2016	416-1	Αξιολόγηση των επιδράσεων των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	5.2	Υγεία και ασφάλεια	50

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και ασφάλεια					
GRI 416 Υγεία και Ασφάλεια πελατών 2016	416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τις επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	5.2	Υγεία και ασφάλεια	50
Ουσιαστικό Θέμα: Κουλτούρα και πολιτισμός					
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5.3	Συμβολή στις τοπικές κοινωνίες	51
Ουσιαστικό Θέμα: Πρακτικές απασχόλησης και ανθρώπινα δικαιώματα					
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3	Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	45
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1	Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων		Παράρτημα Α	Παράρτημα
	401-2	Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	46
	401-3	Γονική άδεια		Παράρτημα Α	Παράρτημα
GRI 404 Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2016	404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο		Παράρτημα Α	47, Παράρτημα
	404-2	Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	5.1	Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	47

Πίνακας Περιεχομένων GRI

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Πρακτικές απασχόλησης και ανθρώπινα δικαιώματα					
GRI 404 Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2016	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	5.1 Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα	47		
GRI 405 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Σύνθεση των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Παράρτημα Α	Παράρτημα		
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	Παράρτημα Α	Παράρτημα		
GRI 406 Μη-διάκριση 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	5.1 Πρακτικές απασχόλησης & ανθρώπινα δικαιώματα			
GRI 202 Παρουσία στην Αγορά 2016	202-1 Αναλογίες του τυπικού μισθού εισόδου ανά φύλο σε σύγκριση με τον τοπικό κατώτατο μισθό			Όλες οι απαιτήσεις	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη
	202-2 Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα	Παράρτημα Α	Παράρτημα		
Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρηματική ηθική					
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	3.1 Επιχειρηματική ηθική	28		
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Λειτουργίες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά			Όλες οι απαιτήσεις	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη
	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς			Όλες οι απαιτήσεις	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Παραμπομπή	Σελίδα έκθεσης	Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτίες/επεξήγηση
Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρηματική ηθική					
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	3.1 Επιχειρηματική ηθική	29		
GRI 206 Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	3.1 Επιχειρηματική ηθική	29		
GRI 418 Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων των πελατών	3.1 Επιχειρηματική ηθική	29		
GRI 308 Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	3.1 Επιχειρηματική ηθική	30		
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και μέτρα που ελήφθησαν			Όλες οι απαιτήσεις	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη
GRI 414 Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με κοινωνικά κριτήρια	3.1 Επιχειρηματική ηθική	30		
	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και μέτρα που ελήφθησαν			Όλες οι απαιτήσεις	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη
Άλλα Θέματα					
GRI 201 Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	1.2 Επιχειρηματικό μοντέλο	12, Παράρτημα		
GRI 204 Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	5.3 Συμβολή στις τοπικές κοινωνίες	51		

6.3 Γενικοί δείκτες GRI

METAXA HOSPITALITY GROUP

GRI 201-1

Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	2023	2022	2021
Άμεση Οικονομική Αξία που Δημιουργείται (χιλ. €)			
Έσοδα	53.979	50.712	30.961
Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται (χιλ. €)			
Λειτουργικά Κόστη	18.525	21.134	17.090
Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων	21.505	16.691	11.670
Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης	600	600	0
Πληρωμές/Εισφορές προς το Κράτος (Ελλάδα)	11.401	10.312	5.822*
Επενδύσεις στην Κοινωνία	3	21	30
Σύνολο	52.034	48.758	34.612
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (χιλ. €)			
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	53.979	50.712	30.961
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	52.034	48.758	34.612
(Άμεση οικονομική αξία που παράγεται - Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται)	1.945	1.954	-3.651

* Το 2021 οι εισφορές προς το κράτος είναι μειωμένες καθώς υπήρχαν περισσότερες φοροελαφρύνσεις λόγω της πανδημίας COVID-19.

GRI 2-21

Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών	2023	2022	2021
Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών	15,1	15,8	18,7
Μεταβολή ετήσιας αναλογίας συνολικών αποδοχών	+0,773	-0,004	+1,416

Περιβάλλον

Ο Όμιλος πραγματοποίησε λεπτομερέστερη μέτρηση της ενεργειακής κατανάλωσης και με βάση τα νέα δεδομένα προχώρησε σε επανα-υπολογισμό της ενεργειακής του κατανάλωσης, των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, των υδάτινων πόρων και των αποβλήτων για τα έτη 2022 και 2021. Για το λόγο αυτό οι ποσότητες για τα έτη αυτά παρουσιάζουν διαφοροποιήσεις σε σχέση με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2022.

Ενέργεια, εκπομπές

GRI 302-1 • GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός και εκτός του οργανισμού (MJ)	2023	2022	2021
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	7.709.308,86	6.177.304,86	4.298.279,56
Diesel (MJ)	567.465,68	448.789,49	222.802,35
LPG (MJ)	6.869.741,55	5.426.375,16	3.759.515,82
Petrol (MJ)	272.101,63	302.140,21	315.961,39
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	55.844.573,86	32.024.928,61	11.350.368,00
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	95.495,94	0	0
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	13.098.024,00	13.098.024,00	11.350.368,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	42.651.053,92	18.926.904,61	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	295.010,84	22.337.439,84	32.886.519,31
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	5.411.016,00	518.220,00	403.740,00
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	58.437.877,57	60.021.453,31	48.131.426,87
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού (MJ)	2.986.467,67	-	-

- Οι τιμές του Diesel υπολογίζονται αθροιστικά από το πετρέλαιο το οποίο καταναλώνεται για τα εταιρικά οχήματα και από το πετρέλαιο το οποίο χρησιμοποιείται ως εφεδρικό σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης για τις λειτουργίες των ξενοδοχειακών μονάδων.
- Η αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου το 2023 οφείλεται στις διακοπές ρεύματος που έλαβαν χώρα από το δίκτυο, καθώς το πετρέλαιο χρησιμοποιείται στην γεννήτρια παραγωγής ρεύματος από τα ξενοδοχεία TUI Magic Life Candia Maris και Santo Pure Oia Suites & Villas.
- Επιπλέον, η αύξηση του πετρελαίου το 2023 οφείλεται στην αυξημένη χρήση των εταιρικών οχημάτων.
- Η μείωση του Diesel και του LPG το 2021 οφείλεται στις επενδύσεις σε ανάκτηση ενέργειας. Ως εκ τούτου, μειώθηκαν οι καταναλώσεις σε πετρέλαιο και υγραέριο ενώ το 2022 αυξήθηκαν λόγω κατασκευαστικών έργων, όπου δεν υπήρχε ρευματοδότηση και χρειάστηκε να χρησιμοποιηθεί πετρέλαιο.
- Επιπλέον, η μείωση του LPG και του Diesel το 2021 οφείλεται στην απότομη μείωση της επισκεψιμότητας και κατά συνέπεια των λειτουργικών αναγκών των ξενοδοχειακών μονάδων. Η μείωση των επισκεπτών προέκυψε λόγω της πανδημίας του Covid 19.
- Η κατανάλωση πετρελαίου κίνησης από εταιρικά αυτοκίνητα έχει καταγραφεί για τα έτη 2022 και 2021.

- Η κατανάλωση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική. Όσον αφορά την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, παρήχθησαν και διατέθηκαν στο δίκτυο 1.397,94 MWh από το Φ/Β πάρκο στο Κιλκίς, ενώ παρήχθησαν και διατέθηκαν 105,12 MWh από τα Φ/Β που υπάρχουν στις στέγες του Creta Maris (άρα, συνολικά: 1.503,06 MWh). Η πώληση θέρμανσης, ατμού και ψύξης είναι μηδενική.
- Το 2023 παρατηρείται μείωση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας συγκριτικά με το 2022 διότι υλοποιήθηκε και τέθηκε σε λειτουργία το Φωτοβολταϊκό πάρκο στη Βόρεια Ελλάδα. Στην ουσία, για τον υπολογισμό της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας σε επίπεδο Ομίλου αφαιρείται από το άθροισμα όλων των καταναλώσεων ενέργειας η ενέργεια, η οποία παράγεται από τα Φωτοβολταϊκά πάρκα και στη συνέχεια διανέμεται στο δίκτυο της ΔΕΗ.
- Το 2024 ξεκίνησε η καταγραφή της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας για το έτος 2023 εκτός των ορίων του οργανισμού. Η κατανάλωση ενέργειας προέρχεται από τη λειτουργία κτιριακών υποδομών, οι οποίες είτε ενοικιάζονται είτε μισθώνονται από τον Όμιλο και έχουν άμεση αλληλεπίδραση με τον οργανισμό.

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε MJ / καθαρά έσοδα	2023	2022	2021
Ενεργειακή ένταση (MJ/καθαρά έσοδα)	1.082,60	1.183,57	1.554,58

GRI 302-4

Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας (MJ)	2023	2022	2021
Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας (MJ)	5.700.872.669,55	-	-

GRI 305-1 • GRI 305-2 • GRI 305-3 • GRI 2-4

Εκπομπές Scope 1,2,3 σε t CO ₂ eq - MHG					
Score	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Scope 1	Σταθερός/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	495,28	397,65	276,81
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	6,64	1,32	1,01
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	4,07	0,98	0,73
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	4.444,28	4.270,25	3.403,27
	Market-based	t CO ₂ eq	27,25	2.649,84	3.963,76
Scope 3	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Κατηγορία 1)	t CO ₂ eq	6.916,76	-	-
	Πάγια αγαθά (Κατηγορία 2)	t CO ₂ eq	4.255,42	-	-
	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (Κατηγορία 3)	t CO ₂ eq	2.558,84	-	-
	Ανάκτηση (upstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 4)	t CO ₂ eq	93,68	-	-
	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία (Κατηγορία 5)	t CO ₂ eq	249,32	-	-
	Επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 6)	t CO ₂ eq	1.660,70	-	-
	Μετακινήσεις εργαζομένων (Κατηγορία 7)	t CO ₂ eq	144,44	-	-
	Ανάκτηση (upstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 8)	t CO ₂ eq	52,71	-	-
	Κατάκτηση (downstream) μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 9)	t CO ₂ eq	25,18	-	-
	Κατάκτηση (downstream) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 13)	t CO ₂ eq	219,81	-	-

Εκπομπές Scope 1,2,3 σε t CO ₂ eq - MHG					
Score	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	505,99	399,95	278,54
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	4.444,28	4.270,25	3.403,27
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	27,25	2.649,84	3.963,76
Σύνολο Scope 3		t CO ₂ eq	16.176,85	-	-
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	21.127,12	4.670,21	3.681,81
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	16.710,09	3.049,80	4.242,30

- Οι υπολογισμοί/παραδοχές των εκπομπών Scope 1,2 και 3 έχουν βασιστεί στα πρότυπα/ μεθοδολογίες του GHG Protocol και στις κατευθυντήριες οδηγίες του Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Για λόγους χρήσης κοινής μεθοδολογίας σε συμφωνία με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο, οι εκπομπές για τα έτη 2022 και 2021 έχουν επανυπολογισθεί.
- Οι συντελεστές εκπομπών CO₂ οι οποίοι χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 1 λαμβάνονται με επεξεργασία των στοιχείων της τελευταίας διαθέσιμης Εθνικής Έκθεσης Απογραφών αερίων του θερμοκηπίου (NIR - Greece, 2023 National Inventory Report (NIR)|UNFCCC), ενώ οι συντελεστές CH₄ και N₂O λαμβάνονται από τις κατευθυντήριες γραμμές που έχουν αναπτυχθεί από την Διακυβερνητική Επιτροπή για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories).
- Οι συντελεστές εκπομπών CO₂ οι οποίοι χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2 (location-based) λαμβάνονται με επεξεργασία των στοιχείων της τελευταίας διαθέσιμης Εθνικής Έκθεσης Απογραφών αερίων του θερμοκηπίου (NIR - Greece, 2023 National Inventory Report (NIR). | UNFCCC), ενώ οι συντελεστές CH₄ και N₂O λαμβάνονται από την έκθεση Ενεργειακού Μείγματος 2021 του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.).
- Οι συντελεστές εκπομπών CO₂ οι οποίοι χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2 (market-based) λαμβάνονται με επεξεργασία των στοιχείων της έκθεσης Ενεργειακού Μείγματος 2023 του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.), ενώ οι συντελεστές CH₄ και N₂O λαμβάνονται από την έκθεση Ενεργειακού Μείγματος 2021 του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.).
- Για τον υπολογισμό των Scope 3 εκπομπών χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA 2023) και από ένα περιβαλλοντικά διευρυμένο μοντέλο εισροών-εκροών (ΕΕΙΟ) με βάση τον πιο πρόσφατο διαθέσιμο πίνακα εισροών/εκροών για την Ελλάδα, την ΕΛΣΤΑΤ 2015 και τους συντελεστές άμεσων εκπομπών ανά οικονομική δραστηριότητα για την

Ελλάδα, διαθέσιμο από την EUROSTAT για το 2020.

- Το 80% των εκτιμώμενων εκπομπών από Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Scope 3 Κατηγορία 1) προκύπτει από την αγορά προϊόντων φαγητών και ποτών, για τα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις με την χρήση πιο ακριβών δεδομένων (κυλά προϊόντων που αγοράστηκαν). Για τον υπολογισμό χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από την βάση δεδομένων της Ecoinvent. Τα αέρια που έχουν περιληφθεί στον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών (Scope 2) είναι τα: CO₂, CH₄, N₂O
- Οι βιογενείς εκπομπές CO₂ από την κομποστοποίηση δεν είναι διαθέσιμες. Οι άμεσες εκπομπές από την διεργασία (CH₄, N₂O) έχουν προσμετρηθεί στις συνολικές Scope 1 εκπομπές του Ομίλου.
- Ο Όμιλος ξεκίνησε να υπολογίζει τις έμμεσες Scope 3 εκπομπές για πρώτη φορά το 2024 για το έτος 2023 και για τον λόγο αυτό τα δεδομένα για το 2022 και 2021 δεν είναι διαθέσιμα.
- Η αύξηση των εκπομπών Scope 2 (Location-based) το 2023 οφείλεται στην αύξηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στο ξενοδοχείο Santo Pure Oia Suites & Villas λόγω κατασκευαστικών εργασιών εντός του 2023. Επιπλέον, το 2023 ο Όμιλος ξεκίνησε την πλήρη καταγραφή όλων των καταναλώσεων ρεύματος από όλες τις ιδιοκτησίες του, ενώ το 2022 ο Όμιλος κατέγραφε τις καταναλώσεις ρεύματος μόνο των κεντρικών γραφείων και των ξενοδοχειακών μονάδων του. Συνεπώς, επειδή υπάρχει έλλειψη σε κάποια δεδομένα ρεύματος το 2022 και 2021, οι εκπομπές μεταξύ των ετών δεν είναι απόλυτα συγκρίσιμες.
- Η μείωση των εκπομπών Scope 2 (Market-based) το 2023 οφείλεται στο γεγονός ότι από τον Αύγουστο του 2022 ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος, το οποίο παράγεται αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (με εγγυήσεις προέλευσης) για όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες και τις περισσότερες κτηριακές υποδομές του. Εξάρτηση αποτελούν κάποιες μικρές παροχές, οι οποίες ενδέχεται τα επόμενα χρόνια να προμηθεύονται και αυτές ρεύμα προερχόμενο από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (με εγγυήσεις προέλευσης).

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ eq/καθαρά έσοδα)	2023	2022	2021
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location based)	0,0917	0,0921	0,1189
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market-based)	0,0099	0,0601	0,1370
Ένταση εκπομπών Scope 3	0.2997	-	-

GRI 305-5

Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2023
Εκπομπές Scope 1	+26,51
Εκπομπές Scope 2 (location based)	+4%
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	-99%

GRI 303-3 • GRI 303-4 • GRI 303-5

Κατανάλωση νερού (m ³) ανά ατομοδιανυκτέρευση	2023		2022		2021	
	All areas	Water stressed	All areas	Water stressed	All areas	Water stressed
MHG (m ³ /gn) Freshwater		0,635		0,634		0,682

Νερό

GRI 303-3 • GRI 303-4 • GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2023	2022	2021
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	309,10	359,35	313,18
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	97,88	79,47	0
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	21,94	20,53	29,33
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	21,94	20,53	29,33
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	406,98	438,83	313,18
Σύνολο	428,92	459,35	342,51
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lt σύνολο διαλυόμενων στερεών)	163,11	172,33	117,84
Σύνολο	163,11	172,33	117,84
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	265,81	287,02	224,67

• Η άντληση και απόρριψη νερού για τον Όμιλο προέρχονται μόνο από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση.
 • Ο Όμιλος δεν κάνει άντληση και απόρριψη επιφανειακών και παραγόμενων υδάτων.
 • Ο Όμιλος δεν συγκρατεί νερό σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης νερού ή δεξαμενές.

Απόβλητα

GRI 306-3 • GRI 306-4 a • GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)	2023	2022	2021
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	6,48	12,83	12,09
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	3.324,61	2.304,26	665
Σύνολο	3.331,09	2.317,09	677,09
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	6,48	12,83	12,09
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	297,70	362,60	267,79
Σύνολο	304,18	375,43	279,88
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	3.026,91	1.941,66	397,21
Σύνολο	3.026,91	1.941,66	397,21

• Στα επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες, λάμπες, άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών και εξοπλισμός που προηγουμένως περιείχε χλωροφθοράνθρακες.

• Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται χαρτί, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, ιματισμός, μεταλλικές συσκευασίες, ανάμεικτες συσκευασίες, συνθετικές συσκευασίες, απόβλητα ανακαίνισης

Απόβλητα

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2023		2022		2021	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	6,48	-	12,83	-	12,09
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	0	6,48	0	12,83	0	12,09
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	22,26	275,44	3,40	359,20	2,50	267,79
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	4,97	-	-	-	-	-
Σύνολο	27,23	275,44	3,40	359,20	2,50	267,79

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2023		2022		2021	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	0	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	3.026,91	0	1.941,66	0	397,21
Σύνολο	0	3.026,91	0	1.941,66	0	397,21

• Η καταγραφή επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει καταγραφεί για τα έτη 2023, 2022 και 2021.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα	2023			2022			2021		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο Ομίλου									
Σύνολο εργαζομένων	495	457	952	429	375	804	387	360	747
Αορίστου χρόνου	62	71	133	50	55	105	39	47	86
Ορισμένου χρόνου	433	386	819	379	320	699	348	313	661
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	495	457	952	429	375	804	387	360	747
Πλήρους απασχόλησης	494	457	951	427	375	802	385	359	744
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	2	0	2	2	1	3
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Σύνολο εργαζομένων	51	26	77	50	23	73	38	18	56
Αορίστου χρόνου	49	25	74	45	20	65	35	17	52
Ορισμένου χρόνου	2	1	3	5	3	8	3	1	4
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	51	26	77	50	23	73	38	18	56
Πλήρους απασχόλησης	50	26	76	49	23	72	37	18	55
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	1	0	1	1	0	1

GRI 202-2

Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα	2023	2022	2021
MHG (κεντρικά γραφεία)	76%	100%	100%
CRETA MARIS RESORT	94%	95%	94%
TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS	93%	100%	100%
SANTO PURE OIA	89%	100%	100%

• Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, σύμφωνα με την ιεραρχία του Ομίλου, είναι όλοι οι εργαζόμενοι που ανήκουν στην βαθμίδα "Junior Manager" και πάνω.
 • Ως σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του Ομίλου νοούνται οι περιοχές όπου εδρεύουν τα τρία ξενοδοχεία και η τοποθεσία όπου εδρεύουν οι κεντρικές υπηρεσίες του (κεντρικά γραφεία).
 • Όσον αφορά το Santo Pure Oia, το ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα περιλαμβάνει όλη την ελληνική επικράτεια.

Κοινωνία

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2023									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	78	91	169	59	64	123	26	11	37
Ποσοστό νέων προσλήψεων	48%	53%	51%	26%	32%	29%	23%	14%	19%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	35	36	71	27	32	59	13	5	18
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	22%	21%	21%	12%	16%	14%	12%	6%	9%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	5	1	6	4	5	9	0	1	0
Ποσοστό νέων προσλήψεων	63%	14%	40%	11%	33%	18%	0%	25%	8%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	3	1	4	1	3	4	1	0	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	38%	14%	27%	3%	20%	8%	13%	0%	8%
2022									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	63	59	122	33	27	60	10	2	12
Ποσοστό νέων προσλήψεων	45%	44%	45%	17%	16%	17%	10%	3%	7%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	23	20	43	23	11	34	2	2	4
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	17%	15%	16%	12%	7%	9%	2%	3%	2%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	2	4	6	8	2	10	0	1	1
Ποσοστό νέων προσλήψεων	20%	50%	33%	24%	17%	22%	0%	33%	10%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	0	1	1	5	2	7	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	0%	13%	6%	15%	17%	16%	0%	33%	10%

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2021									
Σύνολο Ομίλου									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	67	77	144	42	17	59	8	12	20
Ποσοστό νέων προσλήψεων	57%	58%	58%	23%	11%	17%	9%	18%	13%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	12	13	25	9	5	14	6	1	7
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	10%	10%	10%	5%	3%	4%	7%	1%	5%
MHG (κεντρικά γραφεία)									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	5	2	7	2	1	3	0	0	0
Ποσοστό νέων προσλήψεων	56%	50%	54%	9%	8%	9%	0%	0%	0%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	1	0	1	1	1	2	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	11%	0%	8%	5%	8%	6%	0%	50%	11%

• Την καλοκαιρινή περίοδο 2022 υπήρξε σημαντικός αριθμός αποχωρήσεων, όπως και σε ολόκληρο τον τουριστικό κλάδο που επηρεάστηκε από την πανδημία (η καλοκαιρινή σεζόν του 2020 ξεκίνησε τον Ιούλιο και η καλοκαιρινή σεζόν 2021 τον Μάιο, λόγω των περιοριστικών μέτρων).
• Η αύξηση του ποσοστού προσλήψεων στο Santo Pure Oia Suites & Villas το έτος 2022 σε σχέση με τα δύο προηγούμενα έτη, οφείλεται στην ανάγκη που προέκυψε για περισσότερες θέσεις εργασίας λόγω της αναβάθμισης των υπηρεσιών του Ομίλου στο ξενοδοχείο.

GRI 401-3

Γονική άδεια*	2023			2022		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που δικαιούνταν γονική άδεια	4	8	12	7	3	10
Εργαζόμενοι που έλαβαν γονική άδεια	4	8	12	7	3	10
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στην εργασία μετά την λήξη της γονικής άδειας	3	8	11	5	3	8
Εργαζόμενοι που παρέμειναν στην εργασία 12 μήνες μετά τη λήξη της γονικής άδειας	3	3	6	5	3	8
Ποσοστό παραμονής εργαζομένων που έκαναν χρήση γονικής άδειας	60	100	75	250	150	200

* Τα στοιχεία για το 2021 δεν είναι διαθέσιμα.

Κοινωνία

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2023		2022		2021	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύνολο Ομίλου						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	15,25	20,16	5,8	9,8	1,7	1,2
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές*	21,3	39,1	11,08	22,0	4,3	4,7
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	14,01	19,07	4,5	9,2	1,1	1,0
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	25,6	24,5	21,7	16,4	20,1	8,8
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	14,6	19,7	4,7	8,9	0,7	0,3
MHG (κεντρικά γραφεία)						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	25,6	24,5	21,7	16,4	20,1	8,8
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές*	0	4,0	46,0	16,0	18,8	15,0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	36,9	25,3	13,2	16,4	20,6	8,6
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	25,6	24,5	21,7	16,4	20,1	8,8
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	0	0	0	0	0	0

* Τα ποσά υπόκεινται σε στρογγυλοποιήσεις.

* Η μείωση του μέσου όρου εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές τη χρονιά 2021, οφείλεται στο γεγονός ότι πολλά σεμινάρια ακυρώθηκαν είτε λόγω των περιοριστικών μέτρων, είτε εκτάκτως λόγω νόσησης των εκπαιδευτών. Επιπλέον, οι μαζικές εκπαιδεύσεις (πχ. τμήματα ξένων γλωσσών) στις οποίες συμμετέχουν πολλοί εργαζόμενοι δεν προγραμματίστηκαν για τον χειμώνα του 2021 καθώς δεν ήταν σίγουρο ότι θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν.

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο Ομίλου									
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	50%	50%	100%	36%	64%	100%	26%	74%	100%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	54%	46%	100%	75%	25%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	48%	52%	100%	55%	45%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	53%	47%	100%	70%	30%	100%	67%	33%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	48%	52%	100%	50%	50%	100%	57%	43%	100%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	32%	68%	100%	28%	72%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	68%	32%	100%	50%	50%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	51%	49%	100%	55%	45%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	56%	44%	100%	73%	27%	100%	70%	30%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	50%	50%	100%	51%	49%	100%	57%	43%	100%
2021									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	35%	65%	100%	27%	73%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	55%	45%	100%	67%	33%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	48%	52%	100%	55%	45%	100%	59%	41%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	69%	31%	100%	65%	35%	100%	78%	22%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	46%	54%	100%	52%	48%	100%	54%	46%	100%

Κοινωνία

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
MHG (κεντρικά γραφεία)									
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	47%	53%	100%	25%	75%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	86%	14%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	53%	47%	100%	83%	17%	100%	88%	13%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	53%	47%	100%	70%	30%	100%	67%	33%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	62%	38%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	53%	47%	100%	75%	25%	100%	100%	0%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	56%	44%	100%	73%	27%	100%	70%	30%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2021									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Διοικητικό Συμβούλιο	0%	0%	0%	0%	100%	100%	75%	25%	100%
Ανώτερα στελέχη	100%	0%	100%	58%	42%	100%	0%	0%	0%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	67%	33%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	67%	33%	100%	72%	28%	100%	100%	0%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	69%	31%	100%	65%	35%	100%	78%	22%	100%
Προσωπικό Υπηρεσιών	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2023	2022	2021
Σύνολο Ομίλου			
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,79	0,68	0,55
Μεσαία στελέχη	0,87	2,34	-
Λοιποί εργαζόμενοι	0,95	0,55	0,49
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,85	0,52	0,50
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	0,55	0,58	0,55
Προσωπικό Υπηρεσιών	0,85	0,22	0,19
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,83	0,53	0,52
Κεντρικά τμήματα			
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,54	0,43	0,46
Μεσαία στελέχη	0,52	-	-
Λοιποί εργαζόμενοι	1,18	0,79	0,63
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,55	0,53	0,54
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	0,55	0,58	0,55
Προσωπικό Υπηρεσιών	-	-	-
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,55	0,58	0,55

Κοινωνία

GRI 403-8

Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	2023		2022		2021	
	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό
Εργαζόμενοι και απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό ¹	952 (σύνολο αριθμός)		804 (σύνολο αριθμός)		747 (σύνολο αριθμός)	
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας.	952	100%	804	100%	747	100%
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει ελεγχθεί εσωτερικά.	952	100%	804	100%	747	100%
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει ελεγχθεί από εξωτερικό φορέα ² .	0	0%	0	0%	0	0%

¹ Δεν υπάρχουν απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι στον Όμιλο.
² Οι εγκαταστάσεις του Ομίλου δεν είναι πιστοποιημένες κατά ISO 45001.

GRI 403-9, GRI 403-10

Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	2023	2022	2021
Εργαζόμενοι			
Αριθμός ωρών εργασίας	1.307.184	1.151.960	861.456
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0,0	0,0	0,0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0,0	0,0	0,0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable) ¹	14	10	5
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable) ²	2,1	1,7	1,2
Αριθμός ημερών εργασίας που χάνονται λόγω εργατικών ατυχημάτων	114	76	30
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	17,4	13,2	7,0

- Οι δείκτες έχουν υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 ([(συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με το χώρο εργασίας ή αριθμός εργασιών ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000). Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ένα έτος.
- Δεν υπάρχουν απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι στον Όμιλο.
- Δεν υπήρξε ασθένεια που να σχετίζεται με τον χώρο εργασίας.
- Για τους τραυματισμούς που σχετίζονται με την εργασία υπολογίστηκαν οι τραυματισμοί που έχουν καταγραφεί και δηλώνονται στο ΣΕΠΕ.
- Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία και ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμούς, έχουν προσδιοριστεί και καταγραφεί από τον τεχνικό ασφαλείας.

¹ Αναφέρονται σε μικροτραυματισμούς. Για το 2021 και το 2022, συμπεριλαμβάνονται μικροτραυματισμοί που προέκυψαν από εξοπλισμό, μηχανήματα, γλιστρήματα, πτώσεις, πτώσεις αντικειμένων.

² Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων βάσει ορολογίας του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

CRETA MARIS RESORT

Περιβάλλον

Ενέργεια, εκπομπές

GRI 302-1 • GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός και εκτός του οργανισμού (MJ)	2023	2022	2021
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	2.862.535,89	2.405.821,28	2.300.458,17
Diesel (MJ)	68.950,81	43.912,80	34.924,80
LPG (MJ)	2.632.994,21	2.187.239,68	2.109.435,43
Petrol (MJ)	160.590,88	174.668,79	156.097,93
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	29.620.557,17	16.513.919,27	5.299.344
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	0	0	0
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	6.182.568	6.182.568	5.299.344
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	23.437.989,17	10.331.351,27	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	0	12.751.715,03	18.762.874,84
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	378.442,69	518.209,20	403.757,96
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	32.104.650,37	31.153.246,37	25.958.919,04
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού (MJ)	259.338,96	-	-

- Η αύξηση Diesel το 2023 οφείλεται στην αυξημένη χρήση των εταιρικών οχημάτων.
- Η αύξηση LPG το 2023 προκύπτει λόγω της προσθήκης επιπλέον εξοπλισμού κουζίνας.
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές είναι μηδενική για το έτος 2023. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο Όμιλος άρχισε από τον Αύγουστο του 2022 να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (GOs-Guarantees of origin) για όλα τα ξενοδοχεία του, εξασφαλίζοντας έτσι ότι όλη η ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε το 2023 προήλθε από ανανεώσιμες πηγές.

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση	2023	2022	2021
Ενεργειακή ένταση (MJ/ ατομοδιανυκτέρευση)	112,28	96,87	108,26

GRI 305-1 • GRI 305-2 • GRI 305-3 • GRI 2-4

Εκπομπές Scope 1,2 σε t CO₂eq - Creta Maris

Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Scope 1	Σταθερός/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	182,99	154,05	147,12
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	6,27	1,01	
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	3,64	0,64	0,85
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	2.425,49	2.388,76	1.941,68
Σύνολο Scope 1	Market-based	t CO ₂ eq	0,00	1.513,12	2.262,37
		t CO ₂ eq	192,90	155,69	148,51
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	2.425,49	2.388,76	1.941,68
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	0,00	1.513,12	2.262,37
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	2.618,38	2.544,45	2.090,19
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	192,90	1.668,82	2.410,88

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)	2023	2022	2021
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location-based)	0,009	0,008	0,009
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market -based)	0,001	0,005	0,010

GRI 305-5

Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2023
Εκπομπές Scope 1	+24%
Εκπομπές Scope 2 (location based)	+2%
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	-100%

Νερό

GRI 303-3 • GRI 303-4 • GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2023	2022	2021
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	176,87	207,98	158,57
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	176,87	207,98	158,57
Σύνολο	176,87	207,98	158,57
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	47,05	54,78	41,89
Σύνολο	47,05	54,78	41,89
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	129,82	153,20	116,68

GRI 303-3 • GRI 303-4 • GRI 303-5

Κατανάλωση νερού (m ³) ανά ατομοδιανυκτέρευση (m ³ /guestnight)	2023		2022		2021	
	All areas	Water stressed	All areas	Water stressed	All areas	Water stressed
Creta Maris Resort (m ³ /gn) Freshwater		0,45		0,48		0,49

Απόβλητα

GRI 306-3 • GRI 306-4 a • GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)	2023	2022	2021
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	6,22	7,40	11,12
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	3.247,31	2.202,64	629,02
Σύνολο	3.253,53	2.210,04	640,14
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	6,22	7,40	11,12
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	253,10	297,24	235,32
Σύνολο	259,32	304,64	246,44
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	2.994,21	1.905,40	393,71
Σύνολο	2.994,21	1.905,40	393,71

- Στα επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες, λάμπες, άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών και εξοπλισμός που προηγούμενος περιείχε χλωροφθοράνθρακες.
- Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, μαγειρικά καμένα λάδια, ιματισμός, μεταλλικές συσκευασίες, ανάμεικτες συσκευασίες, συνθετικές συσκευασίες, απόβλητα ανακαίνισης, υπολείμματα τροφίμων, κομπόστ, γυάλινα μπουκάλια και ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα.

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2023		2022		2021	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	6,22	-	7,40	-	11,12
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	0	6,22	0	7,40	0	11,12
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	21,76	231,34	3,00	294,24	2,50	232,82
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	4,80	-	-	-	-	-
Σύνολο	26,56	231,34	3,00	294,24	2,50	232,82

Απόβλητα

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2023		2022		2021	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	0	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	2.994,21	0	1.905,40	0	393,71
Σύνολο	0	2.994,21	0	1.905,40	0	393,71

• Η καταγραφή επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει καταγραφεί για τα έτη 2023, 2022 και 2021.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα	2023			2022			2021		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο εργαζομένων	287	284	571	246	232	478	232	232	464
Αορίστου χρόνου	6	27	33	3	25	28	0	21	21
Ορισμένου χρόνου	281	257	538	243	207	450	232	211	443
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	287	284	571	246	232	478	232	232	464
Πλήρους απασχόλησης	287	284	571	245	232	477	231	231	462
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	1	0	1	1	1	2

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Creta Maris Resort									
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	51	58	109	31	37	68	18	3	21
Ποσοστό νέων προσλήψεων	46%	50%	48%	29%	31%	30%	26%	6%	17%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	26	24	50	12	18	30	8	2	10
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	24%	21%	22%	11%	15%	13%	11%	4%	8%
2022									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	40	38	78	12	13	25	2	1	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	42%	44%	43%	13%	14%	14%	3%	2%	3%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	18	15	33	12	7	19	1	1	2
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	19%	17%	18%	13%	7%	10%	2%	2%	2%
2021									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	47	58	105	27	11	38	4	9	13
Ποσοστό νέων προσλήψεων	59%	66%	63%	28%	12%	20%	7%	17%	12%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	9	11	20	3	2	5	4	0	4
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	11%	13%	12%	3%	2%	3%	7%	0%	4%

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2023		2022		2021	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Creta Maris Resort						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	16,1	21,6	4,4	6,4	0,4	0,1
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	23,9	41,5	7,0	21,6	1,8	2,3
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	14,5	20,6	3,8	5,7	0,1	0,1
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	16,1	21,6	4,4	6,4	0,4	0,1

Κοινωνία

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Creta Maris Resort									
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	50%	50%	100%	27%	73%	100%	20%	80%	100%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	47%	53%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	49%	51%	100%	49%	51%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	49%	51%	100%	48%	52%	100%	58%	42%	100%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	14%	86%	100%	25%	75%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	56%	44%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	53%	47%	100%	50%	50%	100%	58%	42%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	52%	48%	100%	49%	51%	100%	54%	46%	100%
2021									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	18%	82%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	60%	40%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	48%	52%	100%	52%	48%	100%	56%	44%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	47%	53%	100%	51%	49%	100%	52%	48%	100%

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2023	2022	2021
Creta Maris Resort			
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,90	1,16	-
Μεσαία στελέχη	0,96	-	-
Λοιποί εργαζόμενοι	0,92	0,22	0,19
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,85	0,22	0,11
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	0,83	0,22	0,21
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,83	0,22	0,21

TUI MAGIC LIFE CANDIA MARIS

Περιβάλλον

Ενέργεια, εκπομπές

GRI 302-1 • GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός και εκτός του οργανισμού (MJ)	2023	2022	2021
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	3.974.005,45	2.723.884,49	1.251.770,93
Diesel (MJ)	104.624,61	15.450,80	16.563,60
LPG (MJ)	3.869.380,84	2.708.433,69	1.235.207,33
Petrol (MJ)	0	0	0
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	18.638.368,37	12.390.538,21	6.051.024,00
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	95.495,94	-	-
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	6.915.456,00	6.915.456,00	6.051.024,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	11.627.416,43	5.475.082,21	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	0	6.071.256,10	8.948.103,35
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	0	0	0
Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	7.010.951,94	6.915.456,00	6.051.024,00
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	95.495,94	-	-
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	6.915.456,00	6.915.456,00	6.051.024,00
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	22.612.373,82	21.185.678,80	16.250.898,28
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού (MJ)	2.039.285,55	-	-

- Το 2023 παρατηρήθηκε σημαντική αύξηση στην κατανάλωση LPG λόγω των αυξημένων αναγκών για θέρμανση ζεστού νερού χρήσης. Για λόγους ασφαλείας των επισκεπτών, η θερμοκρασία αυξήθηκε από 55°C σε 60°C, με αποτέλεσμα να χρησιμοποιηθεί μεγαλύτερη ποσότητα υγραερίου συγκριτικά με τα προηγούμενα χρόνια.
- Η αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου το 2023 οφείλεται στις διακοπές ρεύματος που έλαβαν χώρα από το δίκτυο, καθώς το πετρέλαιο χρησιμοποιείται στην γεννήτρια παραγωγής ρεύματος.
- Το 2023 ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε λειτουργία η εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών συστημάτων του ξενοδοχείου TUI Magic Life Candia Maris.
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές είναι μηδενική για το έτος 2023. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο Όμιλος άρχισε από τον Αύγουστο του 2022 να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (GOs-Guarantees of origin) για όλα τα ξενοδοχεία του, εξασφαλίζοντας έτσι ότι όλη η ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε το 2023 προήλθε από ανανεώσιμες πηγές.
- Το 2022 η Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού ήταν αρκετά υψηλή σε σύγκριση με το 2021. Αυτό οφείλεται στις οικοδομικές εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στις αρχές του 2022 για τη δημιουργία 33 νέων δωματίων στο ξενοδοχείο TUI Magic Life Candia Maris, καθώς και στην αυξημένη κατανάλωση ενέργειας λόγω της λειτουργίας των δωματίων αυτών. Επιπλέον, η χαμηλή κατανάλωση ενέργειας το 2021 αποδίδεται και στη μειωμένη επισκεψιμότητα λόγω της πανδημίας του Covid-19.

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση	2023	2022	2021
Ενεργειακή ένταση (MJ/ ατομοδιανυκτέρευση)	210,33	195,79	217,50

GRI 305-1 • GRI 305-2 • GRI 305-3 • GRI 2-4

Εκπομπές Scope 1,2 σε t CO₂e - Candia Maris

Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Scope 1	Σταθερός/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ e)	251,88	172,04	79,16
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ e)	0,12	0,08	
		t N ₂ O (t CO ₂ e)	0,13	0,08	0,03
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ e	1.203,27	1.194,88	926,00
	Market-based	t CO ₂ e	0,00	720,42	1.078,93
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ e	252,12	172,20	79,24
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ e	1.203,27	1.194,88	926,00
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ e	0,00	720,42	1.078,93
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ e	1.455,38	1.367,08	1.005,24
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ e	252,12	892,62	1.158,18

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ e/ατομοδιανυκτέρευση)	2023	2022	2021
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location-based)	0,0135	0,0126	0,0135
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market -based)	0,0023	0,0082	0,0155

GRI 305-5

Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2023
Εκπομπές Scope 1	+46%
Εκπομπές Scope 2 (location based)	+0,7%
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	-100%

Νερό

GRI 303-3 • GRI 303-4 • GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2023	2022	2021
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	62,13	65,87	62,73
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	97,88	79,47	0
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	6,63	6,77	25,05
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	6,63	6,77	25,05
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	160,02	145,35	62,73
Σύνολο	166,65	152,12	87,78
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	69,80	61,12	15,32
Σύνολο	69,80	61,12	15,32
Κατανάλωση υδάτων - Περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	96,85	91,00	72,46

• Το 2022 η Συνολική κατανάλωση νερού εντός του οργανισμού ήταν αρκετά υψηλή σε σύγκριση με το 2021. Αυτό οφείλεται αφενός στις οικοδομικές εργασίες που έλαβαν χώρα στις αρχές του 2022 για τη δημιουργία 33 νέων δωματίων και αφετέρου στην λειτουργία των δωματίων αυτών που είχε ως αποτέλεσμα την αυξημένη κατανάλωση νερού. Επιπλέον, η χαμηλή κατανάλωση νερού το 2021 αποδίδεται και στη μειωμένη επισκεψιμότητα λόγω της πανδημίας του Covid-19.

GRI 303-3 • GRI 303-4 • GRI 303-5

Κατανάλωση νερού (m ³) ανά ατομοδιανυκτέρευση (m ³ /guestnight)	2023		2022		2021	
	All areas	Water stressed	All areas	Water stressed	All areas	Water stressed
TUI Magic Life Candia Maris (m ³ /gn) Freshwater		0,90		0,84		0,97

Απόβλητα

GRI 306-3 • GRI 306-4 a • GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)	2023	2022	2021
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,26	5,13	0,98
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	49,03	72,59	18,42
Σύνολο	49,29	77,71	19,39
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0,26	5,13	0,98
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	16,33	36,33	14,92
Σύνολο	16,59	41,46	15,90
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	32,70	36,26	3,50
Σύνολο	32,70	36,26	3,50

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2023		2022		2021	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	0,26	-	5,13	-	0,98
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	0	0,26	0	5,13	0	0,98
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	-	16,33	-	36,33	-	14,92
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0,09	-	-	-	-	-
Σύνολο	0,09	16,33	0	36,33	0	14,92

• Στα επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μπαταρίες, λάμπες, άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών και εξοπλισμός που προηγουμένως περιείχε χλωροφθοράνθρακες.
• Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, μέταλλο, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, ιματισμός, μεταλλικές συσκευασίες, υπολείμματα τροφίμων, κομπόστ, γυάλινα μπουκάλια και ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα.

Απόβλητα

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2023		2022		2021	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	0	0	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	0	32,70	0	36,26	0	3,50
Σύνολο	0	32,70	0	36,26	0	3,50

• Οι ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση στην παρούσα φάση δεν καταγράφονται.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα	2023			2022			2021		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο εργαζομένων	108	78	186	92	75	167	73	63	136
Αορίστου χρόνου	1	14	15	0	8	8	0	5	5
Ορισμένου χρόνου	107	64	171	92	67	159	73	58	131
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	108	78	186	92	75	167	73	63	136
Πλήρους απασχόλησης	108	78	186	92	75	167	73	63	136
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
TUI Magic Life Candia Maris									
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	9	8	17	15	6	21	3	0	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	43%	42%	43%	23%	14%	19%	14%	0%	8%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	2	2	4	1	1	2	0	1	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	10%	11%	10%	2%	2%	2%	0%	6%	3%
2022									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	7	6	13	8	6	14	5	0	5
Ποσοστό νέων προσλήψεων	44%	30%	36%	15%	15%	15%	24%	0%	14%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	3	0	3	2	0	2	1	0	1
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	19%	0%	8%	4%	0%	2%	5%	0%	3%
2021									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	9	9	18	5	3	8	2	0	2
Ποσοστό νέων προσλήψεων	50%	41%	45%	10%	8%	9%	13%	0%	7%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	1	1	2	1	0	1	0	0	0
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	6%	5%	5%	2%	0%	1%	0%	0%	0%

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2023		2022		2021	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
TUI Magic Life Candia Maris						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	11,3	13,3	4,3	13,4	0,4	0
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	15,5	64,5	10,5	30,5	2,4	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	10,3	11,4	2,7	13,1	0	0
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	11,3	13,3	4,3	13,4	0,4	0

Κοινωνία

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
TUI Magic Life Candia Maris									
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	31%	69%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	52%	48%	100%	66%	34%	100%	60%	40%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	52%	48%	100%	60%	40%	100%	58%	42%	100%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	27%	73%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	50%	50%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	44%	56%	100%	63%	37%	100%	61%	39%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	44%	56%	100%	58%	42%	100%	58%	42%	100%
2021									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	40%	60%	100%	0%	100%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	50%	50%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	45%	55%	100%	60%	40%	100%	62%	38%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	45%	55%	100%	56%	44%	100%	59%	41%	100%

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2023	2022	2021
TUI Magic Life Candia Maris			
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	1,04	-	-
Μεσαία στελέχη	-	-	-
Λοιποί εργαζόμενοι	0,87	0,06	-
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,81	0,04	-
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	0,79	0,04	-
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	0,79	0,04	-

SANTO PURE OIA SUITES & VILLAS

Περιβάλλον

Ενέργεια, εκπομπές

GRI 302-1 • GRI 302-2

Κατανάλωση ενέργειας εντός και εκτός του οργανισμού (MJ)	2023	2022	2021
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	872.767,51	1.047.599,09	746.050,46
Diesel (MJ)	393.890,26	389.425,88	171.313,95
LPG (MJ)	367.366,50	530.701,79	414.873,06
Petrol (MJ)	111.510,75	127.471,42	159.863,45
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ)	7.340.657,52	3.031.911,13	0
Ηλιακή ενέργεια (MJ)	0	0	0
Θερμική ηλιακή ενέργεια (MJ)	0	0	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MJ) (με εγγυήσεις προέλευσης)	7.340.657,52	3.031.911,13	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (MJ)	0	3.396.820,71	4.953.493,12
Ηλεκτρική ενέργεια που πωλείται (MJ)	0	0	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	8.213.425,04	7.476.330,93	5.699.543,58
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού (MJ)	685.989,16	-	-

- Η αυξημένη κατανάλωση Diesel το 2023 οφείλεται στις διακοπές ρεύματος από το δίκτυο. Το πετρέλαιο χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως εφεδρική πηγή για τη γεννήτρια παραγωγής ρεύματος.
- Η Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που βρίσκονται εντός των ορίων του Santo Pure Oia Suites & Villas είναι μηδενική. Η παραγωγή θερμικής ενέργειας από ηλιακούς συλλέκτες και ηλεκτρικής ενέργειας μέσω Φωτοβολταϊκών συστημάτων δεν είναι εφικτή στο Santo Pure Oia Suites & Villas λόγω των αυστηρών κανονισμών που έχουν τεθεί για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς και της αρχιτεκτονικής αισθητικής του νησιού.
- Το 2023 η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού παρουσιάζει αύξηση συγκριτικά με το 2022, διότι στις αρχές του έτους πραγματοποιήθηκαν οικοδομικές εργασίες και στα μέσα του έτους τέθηκε σε λειτουργία μία νέα κτιριακή εγκατάσταση του συγκροτήματος Santo Pure Oia Suites & Villas, τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα την αύξηση των ενεργειακών καταναλώσεων. Επιπλέον, η επισκεψιμότητα ήταν κατά 10% περίπου μεγαλύτερη το 2023 σε σχέση με το 2022 πράγμα το οποίο μπορεί να εξηγήσει την επιπλέον κατανάλωση.
- Το 2022 η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού παρουσιάζει επίσης μεγάλη αύξηση συγκριτικά με το 2021, διότι το 2022 κατασκευάστηκε και τέθηκε σε λειτουργία το συνεδριακό κέντρο του Santo Pure Oia Suites & Villas.

GRI 302-3

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε MJ /ατομοδιανυκτέρευση	2023	2022	2021
Ενεργειακή ένταση (MJ/ ατομοδιανυκτέρευση)	327,97	326,75	387,49

GRI 305-1 • GRI 305-2 • GRI 305-3 • GRI 2-4

Εκπομπές Scope 1,2 σε t CO₂eq - Santo Pure Oia Suites & Villas

Scope	Πηγές εκπομπών	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Scope 1	Σταθερός/κινητός εξοπλισμός	t CO ₂ (t CO ₂ eq)	60,41	71,56	50,53
	Διαφεύγουσες εκπομπές από την επεξεργασία στερεών βιοαποδομήσιμων αποβλήτων (Κομποστοποίηση)	t CH ₄ (t CO ₂ eq)	0,25	0,24	
		t N ₂ O (t CO ₂ eq)	0,31	0,27	0,14
Scope 2	Προμηθευόμενη ηλ. ενέργεια				
	Location-based	t CO ₂ eq	759,65	665,28	512,61
	Market-based	t CO ₂ eq	0,00	403,07	597,28
Σύνολο Scope 1		t CO ₂ eq	60,97	72,06	50,79
Σύνολο Scope 2 (location-based)		t CO ₂ eq	759,65	665,28	512,61
Σύνολο Scope 2 (market-based)		t CO ₂ eq	0,00	403,07	597,28
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (location-based)		t CO ₂ eq	820,62	737,34	563,40
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα (market-based)		t CO ₂ eq	60,97	475,13	648,07

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών (tn CO ₂ eq/ατομοδιανυκτέρευση)	2023	2022	2021
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (location-based)	0,033	0,032	0,038
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (market -based)	0,002	0,021	0,044

GRI 305-5

Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2023
Εκπομπές Scope 1	-15%
Εκπομπές Scope 2 (location based)	+14%
Εκπομπές Scope 2 (market-based)	-100%

Νερό

GRI 303-3 • GRI 303-4 • GRI 303-5

Άντληση υδάτων από περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση (ML)	2023	2022	2021
Υπόγεια ύδατα			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	70,10	85,50	91,88
Θαλασσινό νερό			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Υδατα από τρίτα μέρη			
Φρέσκα ύδατα	15,31	13,76	4,28
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	0	0	0
Συνολική άντληση νερού			
Φρέσκα ύδατα	15,31	13,76	4,28
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	70,10	85,50	91,88
Σύνολο	85,41	99,26	96,16
Απόρριψη υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Φρέσκα ύδατα	0	0	0
Λοιπά ύδατα (>1,000 mg/lit σύνολο διαλυόμενων στερεών)	46,26	56,43	60,64
Σύνολο	46,26	56,43	60,64
Κατανάλωση υδάτων σε περιοχές με υδάτινα αποθέματα που δέχονται αυξημένη πίεση			
Συνολική κατανάλωση νερού	39,15	42,83	35,52

GRI 303-3 • GRI 303-4 • GRI 303-5

Κατανάλωση νερού (m³) ανά ατομοδιανυκτέρευση (m³/guestnight)	2023		2022		2021	
	All areas	Water stressed	All areas	Water stressed	All areas	Water stressed
Santo Pure Oia Suites & Villas (m³/gn) Freshwater		1,56		1,87		2,41

Απόβλητα

GRI 306-3 • GRI 306-4 a • GRI 306-5 a

Απόβλητα (t)	2023	2022	2021
Παραγωγή αποβλήτων			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0,30	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	28,27	29,05	17,55
Σύνολο	28,27	29,35	17,55
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0,30	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	28,27	29,05	17,55
Σύνολο	28,27	29,05	17,55
Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση			
Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	0	0	0
Σύνολο	0	0	0

GRI 306-4

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2023		2022		2021	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	0	0	0	0,30	0	0
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0,30	0	0
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Ανακύκλωση	0,50	27,77	0,40	28,65	0	17,55
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0,08	0	0	0	0	0
Σύνολο	0,58	27,77	0,40	28,65	0	17,55

• Στα επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: μπαταρίες και άδεια δοχεία γραφίτη και μελανιών
• Στα μη-επικίνδυνα απόβλητα συμπεριλαμβάνονται: χαρτί και χαρτόνι, πλαστικό, γυαλί, βρώσιμα έλαια και λίπη, ιματισμός, κομπόστ, ανάμεικτες συσκευασίες και γυάλινα μπουκάλια.

Απόβλητα

GRI 306-5

Απόβλητα που οδηγούνται προς διάθεση ανά τύπο επεξεργασίας (t)	2023		2022		2021	
	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite	Onsite	Offsite
Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	-	-	-	-	-	-
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα						
Υγειονομική ταφή	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	-	-	-	-	-	-

• Η καταγραφή αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση σε χώρους Υγειονομικής ταφής δεν έχει καταγραφεί για τα έτη 2023, 2022 και 2021.

Κοινωνία

GRI 2-7

Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα	2023			2022			2021		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο εργαζομένων	49	69	118	41	45	86	34	39	73
Αορίστου χρόνου	6	5	11	2	2	4	4	1	5
Ορισμένου χρόνου	43	64	107	39	43	82	30	38	68
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	49	69	118	41	45	86	34	39	73
Πλήρους απασχόλησης	49	69	118	41	45	86	34	39	73
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 401-1

Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Santo Pure Oia Suites & Villas									
2023									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	13	24	37	9	16	25	5	7	12
Ποσοστό νέων προσλήψεων	59%	75%	69%	56%	59%	58%	45%	70%	57%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	4	9	13	13	10	23	4	2	6
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	18%	28%	24%	81%	37%	53%	36%	20%	29%
2022									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	14	11	25	5	6	11	3	0	3
Ποσοστό νέων προσλήψεων	78%	55%	66%	36%	29%	31%	33%	0%	23%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	2	4	6	4	2	6	0	0	0
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	11%	20%	16%	29%	10%	17%	0%	0%	0%
2021									
Αριθμός νέων προσλήψεων (#)	6	8	14	8	2	10	2	3	5
Ποσοστό νέων προσλήψεων	50%	44%	47%	50%	11%	29%	33%	100%	56%
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων (#)	1	1	2	4	2	6	2	0	2
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	8%	6%	7%	25%	11%	18%	33%	0%	22%

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	2023		2022		2021	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Santo Pure Oia Suites & Villas						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο	12,3	22,4	7	13,5	3,4	2,6
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 10% με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές*	41,3	31,1	9,0	21,6	13,1	20,0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους στο 90% με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	9,1	20,7	6,7	12,4	1,3	1,6
Ανά λειτουργία						
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης στο Προσωπικό Υπηρεσιών	12,3	22,4	7,0	13,5	3,4	2,6

Κοινωνία

GRI 405-1

Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Santo Pure Oia Suites & Villas									
2023									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	33%	67%	100%	67%	33%	100%
Μεσαία στελέχη	100%	0%	100%	50%	50%	100%	50%	50%	100%
Λοιποί εργαζόμενοι	40%	60%	100%	36%	64%	100%	50%	50%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	41%	59%	100%	37%	63%	100%	52%	48%	100%
2022									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	49%	51%	100%	39%	61%	100%	64%	36%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	47%	53%	100%	40%	60%	100%	69%	31%	100%
2021									
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας									
Ανώτερα στελέχη	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
Μεσαία στελέχη	0%	100%	100%	60%	40%	100%	0%	0%	0%
Λοιποί εργαζόμενοι	41%	59%	100%	50%	50%	100%	57%	43%	100%
Ανά λειτουργία									
Διοικητικό Προσωπικό	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Προσωπικό Υπηρεσιών	40%	60%	100%	47%	53%	100%	67%	33%	100%

GRI 405-2

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	2023	2022	2021
Santo Pure Oia Suites & Villas			
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας			
Ανώτερα στελέχη	0,93	-	-
Μεσαία στελέχη	0,92	-	-
Λοιποί εργαζόμενοι	0,97	1,42	0,74
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,08	0,48	0,45
Ανά λειτουργία			
Διοικητικό Προσωπικό	-	-	-
Προσωπικό Υπηρεσιών	1,08	0,48	0,45
Συνολική αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες	1,08	0,48	0,45



Metaxa Hospitality Group

www.metaxahospitality.gr