



**PURCHASING
POLICY**

2025



Purchasing Policy

TUI Magic Life Candia Maris | 2025

Όραμα & Δέσμευση

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται στο TML Candia Maris και για όλους τους τύπους δραστηριοτήτων και υπηρεσιών που παρέχονται από το ξενοδοχείο. Αναγνωρίζουμε ότι η αλυσίδα εφοδιασμού είναι βασικός παράγοντας του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, της κοινωνικής ευθύνης και της ποιότητας των υπηρεσιών μας. Η προμήθεια δεν είναι απλώς μια αγοραπωλησία προϊόντων αλλά προϋποθέτει αντίληψη, και συνέπεια με τις αρχές της βιωσιμότητας και της δικαιοσύνης.

Το ξενοδοχείο αναγνωρίζει τη σημασία των υπεύθυνων πρακτικών προμηθειών που λαμβάνουν υπόψη το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την αξιοπρεπή εργασία, τη διαφάνεια και τις αρχές κοινωνικής υπευθυνότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Στρατηγική Προσέγγιση

Η στρατηγική του Santo Collection στην αγορά προμηθειών βασίζεται σε τρεις κεντρικούς άξονες:

Προτεραιοποίηση τοπικών προϊόντων και προμηθευτών

- Επιλογή προμηθευτών από την ευρύτερη τοπική και εθνική περιοχή για μείωση μεταφορικών εκπομπών και υποστήριξη της τοπικής οικονομίας.
- Προτίμηση παραγωγών που διασφαλίζουν βιώσιμες πρακτικές αγροτικής παραγωγής μέσω των Προγραμμάτων Βιωσιμότητας του Ομίλου ([Sustainable Supplies](#) – [Regenerating Lassithi Plateau](#) Metaxa Hospitality Group)
-

Υπεύθυνη διαχείριση προϊόντων & πιστοποιήσεις

- Δίνεται έμφαση στην επιλογή προϊόντων που πληρούν διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα όπως π.χ. FSC για ξύλο/χαρτί, Fair Trade για συγκεκριμένα τρόφιμα και standards για διαβίωση ζώων (animal welfare).
- Προμηθευτές βιολογικών προϊόντων. Επιδιώκει την ένταξη κωδικών προϊόντων από προμηθευτές που κατέχουν πιστοποιήσεις υπεύθυνης διαχείρισης (π.χ. πιστοποίηση Ορθής Καλλιεργητικής Πρακτικής, πιστοποιήσεις βιολογικών προϊόντων).
- Προμηθευτές που λειτουργούν με διαφάνεια για την προέλευση και τον τρόπο παραγωγής πρώτων υλών.
-

Διαχείριση συσκευασιών

- Προτίμηση προϊόντων με ελάχιστη συσκευασία, καθώς και συσκευασίες που είναι ανακυκλώσιμες ή επαναχρησιμοποιήσιμες.
- Κατάργηση ή περιορισμό προϊόντων μιας χρήσης όπου είναι εφικτό, χρήση refill stations, bulk packaging.

Ηθική, Ποιότητα, Εργασιακά και ESG κριτήρια

Οι προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με νόμους και κανόνες της χώρας στην οποία δραστηριοποιούνται, συμπεριλαμβανομένων: των εργασιακών δικαιωμάτων, της υγιεινής και ασφάλειας των δικαιωμάτων προσωπικού, των μέτρων κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας

Το τμήμα Προμηθειών του ξενοδοχείου πραγματοποιεί ποιοτική αξιολόγηση των προμηθευτών.

Επιπλέον, το ξενοδοχείο εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή:

- εκμετάλλευσης
- κακοποίησης
- εμπορίας ανθρώπων
- παιδικής εκμετάλλευσης
- καταναγκαστικής εργασίας
- εργασιακής κακοποίησης

σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής του αλυσίδας.

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, το ξενοδοχείο επιδιώκει να ενημερώνει του εξωτερικούς προμηθευτές και συνεργάτες του σχετικά με τις αρχές σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη μη αποδοχή πρακτικών εκμετάλλευσης, κακοποίησης ή εμπορίας ανθρώπων.

Το ξενοδοχείο δεν επιθυμεί να συνεργάζεται με προμηθευτές, συνεργάτες ή τρίτα μέρη για τα οποία υπάρχουν τεκμηριωμένες ενδείξεις ή διαπιστωμένη εμπλοκή σε περιστατικά καταπάτησης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Το ξενοδοχείο μεριμνά, στο πλαίσιο εσωτερικών διαδικασιών και εκπαιδεύσεων του, για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σχετικά με την αναγνώριση και αναφορά πιθανών περιστατικών καταπάτησης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπου αυτό είναι σχετικό με τον ρόλο και τα καθήκοντα τους.

Σε περίπτωση υποψίας περιστατικού παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, το ξενοδοχείο εξετάζει το περιστατικό σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες του και, όπου απαιτείται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές.

Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζεται από τη Διοίκηση του ξενοδοχείου και εντάσσεται στην ευρύτερη Στρατηγική Βιωσιμότητας του Ομίλου για υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών.

Παρακολούθηση & Δείκτες

Η εφαρμογή της παρούσας πολιτικής αξιολογείται περιοδικά μέσω παρακολούθησης συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται:

- Αριθμός στρατηγικών τοπικών/ εθνικών προμηθευτών
- Αριθμός επιχειρήσεων ανά χώρα προέλευσης
- Ποσοστό των προμηθειών τροφίμων / πρώτων υλών που προέρχονται από τοπικές/εθνικές επιχειρήσεις
- Ποσοστό βιολογικών αναγεννητικών προϊόντων
- Ποσοστό συσκευασιών μιας χρήσης

Εποπτεία

Η εφαρμογή της πολιτικής παρακολουθείται κεντρικά από το Τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και το Τμήμα Προμηθειών του ξενοδοχείου. Συλλέγονται στοιχεία, παρακολουθούνται οι επιμέρους δείκτες και γίνεται ετήσια αξιολόγηση.

Η πολιτική δύναται να επικαιροποιείται όταν προκύπτουν νέες κανονιστικές απαιτήσεις, επιχειρησιακές ανάγκες ή ευρήματα από την εφαρμογή της.

Σε περίπτωση που προκύψουν προτάσεις αναθεώρησης ή τροποποίησης της πολιτικής, αυτές εξετάζονται από τον Όμιλο.

TUI MAGIC LIFE  **CANDIA MARIS**