



Metaxa Hospitality Group

PURCHASING POLICY

2026



Metaxa Hospitality Group

Purchasing Policy

Metaxa Hospitality Group | 2026

Όραμα & Δέσμευση

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται στο Metaxa Hospitality Group και σε όλους τους τύπους δραστηριοτήτων και υπηρεσιών που παρέχονται από τα ξενοδοχεία του Ομίλου. Αναγνωρίζουμε ότι η αλυσίδα εφοδιασμού αποτελεί σημαντικό παράγοντα διαμόρφωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, της κοινωνικής υπευθυνότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών μας. Η προμήθεια δεν αποτελεί απλώς μια εμπορική συναλλαγή, αλλά μια υπεύθυνη επιχειρηματική διαδικασία που απαιτεί συνέπεια, διαφάνεια και ευθυγράμμιση με τις αρχές της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής πρακτικής.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία των υπεύθυνων πρακτικών προμηθειών, οι οποίες λαμβάνουν υπόψιν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την αξιοπρεπή εργασία, τη διαφάνεια και τις αρχές της κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα.

Στρατηγική Προσέγγιση

Η στρατηγική του Ομίλου ως προς τις προμήθειες βασίζεται σε τρεις κεντρικούς άξονες:

Προτεραιοποίηση τοπικών προϊόντων και προμηθευτών

- Προτεραιότητα, όπου αυτό είναι εφικτό και επιχειρησιακά κατάλληλο, σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές, με στόχο την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας, τη δημιουργία τοπικής αξίας και τον περιορισμό των επιπτώσεων που συνδέονται με τη μεταφορά προϊόντων
- Προτίμηση παραγωγών που υιοθετούν υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές παραγωγής, μεταξύ άλλων μέσω πρωτοβουλιών και Προγραμμάτων Βιωσιμότητας του Ομίλου, όπως (Sustainable Supplies – Regenerating Lassithi Plateau Metaxa Hospitality Group)

Υπεύθυνη διαχείριση προϊόντων & πιστοποιήσεις

- Δίνεται έμφαση στην επιλογή προϊόντων που φέρουν αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις ή πρότυπα υπεύθυνης διαχείρισης όπως π.χ. FSC για ξύλο/χαρτί, Fair Trade για συγκεκριμένα τρόφιμα και standards για διαβίωση ζώων (animal welfare)
- Επιδιώκεται η ενίσχυση της προμήθειας βιολογικών και λοιπών πιστοποιημένων προϊόντων, καθώς και προϊόντων που προέρχονται από παραγωγούς οι οποίοι εφαρμόζουν αναγνωρισμένες πρακτικές υπεύθυνης γεωργικής παραγωγής
- Προτιμώνται, όπου είναι δυνατόν, προμηθευτές που παρέχουν επαρκή διαφάνεια και ιχνηλασιμότητα ως προς την προέλευση, τη σύνθεση και τον τρόπο παραγωγής των προϊόντων και πρώτων υλών τους

Διαχείριση συσκευασιών

- Προτίμηση προϊόντων με περιορισμένη ή βελτιστοποιημένη συσκευασία, καθώς και συσκευασιών που μπορούν να ανακυκλωθούν, να επαναχρησιμοποιηθούν ή να αξιοποιηθούν μέσω των υφιστάμενων συστημάτων διαχείρισης αποβλήτων

- Επιδιώκεται, ο περιορισμός προϊόντων και συσκευασιών μίας χρήσης, καθώς και η αξιοποίηση λύσεων επαναπλήρωσης, επαναχρησιμοποίησης και συσκευασιών μεγαλύτερης χωρητικότητας

Ηθική, Ποιότητα, Εργασιακά και ESG κριτήρια

Οι προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων που αφορούν τα εργασιακά δικαιώματα, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την πρόληψη της διαφθοράς και της δωροδοκίας, καθώς και λοιπές σχετικές απαιτήσεις ανάλογα με το αντικείμενο δραστηριότητάς τους.

Τα Τμήματα Προμηθειών των ξενοδοχείων του Ομίλου πραγματοποιούν ποιοτική αξιολόγηση των προμηθευτών. Η αξιολόγηση δύναται, κατά περίπτωση, να λαμβάνει υπόψιν κριτήρια ποιότητας, αξιοπιστίας, συμμόρφωσης, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης, καθώς και λοιπά κριτήρια που σχετίζονται με τις ανάγκες του Ομίλου.

Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή:

- εκμετάλλευσης
 - κακοποίησης
 - εμπορίας ανθρώπων
 - παιδικής εκμετάλλευσης
 - καταναγκαστικής εργασίας
 - σοβαρών παραβιάσεων θεμελιωδών εργασιακών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων και, στο μέτρο της επιρροής του Ομίλου, της εφοδιαστικής του αλυσίδας.

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, ο Όμιλος επιδιώκει να ενημερώνει τους εξωτερικούς προμηθευτές και συνεργάτες του σχετικά με τις αρχές σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη μη αποδοχή πρακτικών εκμετάλλευσης, κακοποίησης ή εμπορίας ανθρώπων.

Ο Όμιλος επιδιώκει να αποφεύγει συνεργασίες με προμηθευτές, συνεργάτες ή τρίτα μέρη για τα οποία υπάρχουν τεκμηριωμένες ενδείξεις ή διαπιστωμένη εμπλοκή σε περιστατικά σοβαρής καταπάτησης ανθρωπίνων δικαιωμάτων λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, τη σοβαρότητα και τις περιστάσεις κάθε περίπτωσης, καθώς και τις δυνατότητες διορθωτικών ενεργειών όπου αυτές κρίνονται κατάλληλες.

Ο Όμιλος μεριμνά, στο πλαίσιο των εσωτερικών διαδικασιών και εκπαιδεύσεων του, για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σχετικά με την αναγνώριση και αναφορά πιθανών περιστατικών παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπου αυτό είναι σχετικό με τον ρόλο και τα καθήκοντα τους.

Σε περίπτωση υποψίας περιστατικού παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, το σχετικό περιστατικό εξετάζεται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες εσωτερικές διαδικασίες και, όπου απαιτείται βάσει του ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου, ενημερώνονται οι αρμόδιες αρχές.

Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζεται από τη Διοίκηση του Ομίλου και εντάσσεται στη Στρατηγική Βιωσιμότητας και στη συνολικότερη προσέγγιση του Ομίλου για υπεύθυνη και βιώσιμη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.



Παρακολούθηση & Δείκτες

Η εφαρμογή της παρούσας πολιτικής αξιολογείται περιοδικά μέσω παρακολούθησης συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται ενδεικτικά στους ακόλουθους δείκτες :

- Αριθμός και ποσοστό στρατηγικών τοπικών και εθνικών προμηθευτών
- Κατανομή προμηθευτών ανά χώρα προέλευσης
- Ποσοστό βιολογικών προϊόντων και προϊόντων που προέρχονται από αναγεννητικές γεωργικές πρακτικές
- Ποσοστό προϊόντων/συσκευασιών μίας χρήσης

Εποπτεία

Η εφαρμογή της πολιτικής παρακολουθείται κεντρικά από το Τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και τα Τμήματα Προμηθειών των ξενοδοχείων του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγονται και αξιολογούνται διαθέσιμα στοιχεία, παρακολουθούνται οι σχετικοί δείκτες και εξετάζεται περιοδικά η πρόοδος εφαρμογής της Πολιτικής.

Η πολιτική δύναται να επικαιροποιείται όταν προκύπτουν νέες κανονιστικές απαιτήσεις, επιχειρησιακές ανάγκες ή ευρήματα από την εφαρμογή της.

Τυχόν προτάσεις αναθεώρησης ή τροποποίησης εξετάζονται από τα αρμόδια τμήματα και τη Διοίκηση του Ομίλου και, εφόσον εγκριθούν, ενσωματώνονται στην εκάστοτε επικαιροποιημένη έκδοση της Πολιτικής.

Εμμανουήλ Μπορμπουδάκης

COO

Metaxa Hospitality Group





Metaxa Hospitality Group