



Metaxa Hospitality Group

WATER POLICY

2026



Metaxa Hospitality Group

Water Policy

Metaxa Hospitality Group | Έτος επικαιροποίησης 2026

Όραμα & Πλαίσιο

Η παρούσα πολιτική ισχύει για το Metaxa Hospitality Group και καλύπτει τις δραστηριότητες και υπηρεσίες των ξενοδοχειακών μονάδων του Ομίλου στις οποίες η χρήση και διαχείριση νερού αποτελεί ουσιώδες μέρος της λειτουργίας τους.

Το νερό αποτελεί έναν από τους πλέον κρίσιμους φυσικούς πόρους, τόσο για την εύρυθμη λειτουργία των οικοσυστημάτων όσο και για τη λειτουργία των ξενοδοχειακών μονάδων του Ομίλου. Οι δραστηριότητες – από την άρδευση και την ξενοδοχειακή γεωργία έως τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τη φιλοξενία των επισκεπτών – βασίζονται στη διαθεσιμότητα, την ποιότητα και τη βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων.

Το Metaxa Hospitality Group προσεγγίζει τη διαχείριση του νερού με υπευθυνότητα και με στόχο την ορθολογική χρήση και προστασία των υδάτινων πόρων. Η διαχείριση του νερού αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας των μονάδων, της εμπειρίας φιλοξενίας και της συνολικότερης περιβαλλοντικής επίδοσης του Ομίλου.

Η διαχείριση των υδάτινων πόρων ευθυγραμμίζεται με τη Στρατηγική Βιωσιμότητας του Ομίλου και λαμβάνει υπόψιν διεθνώς αναγνωρισμένες κατευθύνσεις, όπως οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) και ειδικότερα ο Στόχος 6 – Καθαρό Νερό και Αποχέτευση, προάγοντας την αποδοτική χρήση, την προστασία της ποιότητας του νερού και την υπεύθυνη διαχείριση των σχετικών επιπτώσεων.

Στρατηγική Προσέγγιση

Η στρατηγική προσέγγιση του Ομίλου ως προς τη διαχείριση του νερού βασίζεται στα παρακάτω:

- **Ποιότητα Νερού (Water Quality)**

Προτεραιότητα δίνεται στη διασφάλιση της ποιότητας του νερού που χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις και ανάλογα με τη χρήση του.

Η παρακολούθηση της ποιότητας του νερού, η κατάλληλη διαχείριση του νερού άρδευσης, και η ορθή συντήρηση των σχετικών υποδομών αποτελούν βασικά στοιχεία της προσέγγισης του Ομίλου.

Λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή ρύπανσης ή μη επιτρεπόμενων απορρίψεων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υδάτινων πόρων ή των συστημάτων αποχέτευσης

- **Ποσότητα Νερού (Water Quantity)**

Η εξοικονόμηση νερού και η ορθολογική χρήση του στις επιμέρους λειτουργίες αποτελεί βασική προτεραιότητα του Ομίλου.

Μέσα από τεχνικές όπως η στάγδην άρδευση, το αυτοματοποιημένο πότισμα, το πότισμα σε νυχτερινές ώρες και η χρήση εξοπλισμού περιορισμού της ροής, επιδιώκεται η μείωση των απωλειών και η αποτελεσματικότερη χρήση του νερού.

Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην παρακολούθηση της κατανάλωσης κατά τις περιόδους υψηλής ζήτησης και σε περιοχές όπου ενδέχεται να υφίσταται αυξημένη πίεση στους διαθέσιμους υδάτινους πόρους.

- **Πρόσβαση σε Νερό (Access to Water)**

Ο Όμιλος επιδιώκει τη διασφάλιση επαρκούς και ασφαλούς υδροδότησης των εγκαταστάσεων του μέσω αδειοδοτημένων πηγών, όπως δημοτικά δίκτυα και αδειοδοτημένες γεωτρήσεις.

Παράλληλα, κατά τη διαχείριση της κατανάλωσης και των πηγών υδροδότησης λαμβάνονται υπόψιν οι τοπικές συνθήκες διαθεσιμότητας νερού και οι ανάγκες των τοπικών κοινωνιών και των οικοσυστημάτων.

Σε περιόδους αυξημένης λειψυδρίας ή περιορισμένης διαθεσιμότητας, δύνανται να εφαρμόζονται πρόσθετα μέτρα εξοικονόμησης και διαχείρισης της κατανάλωσης, ανάλογα με τις τοπικές και λειτουργικές συνθήκες.

- **Υγιεινή & Υποδομές (Sanitation & Hygiene)**

Όλες οι εγκαταστάσεις που σχετίζονται με τη χρήση νερού, όπως δεξαμενές, συστήματα αποθήκευσης, φίλτρα, δίκτυα διανομής και εγκαταστάσεις άρδευσης, συντηρούνται και ελέγχονται σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές, υγειονομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Το προσωπικό που εμπλέκεται στις σχετικές λειτουργίες ενημερώνεται και εκπαιδεύεται, ανάλογα με τον ρόλο του, στην ασφαλή διαχείριση των συστημάτων νερού, στην αναγνώριση πιθανών κινδύνων και στην έγκαιρη αναφορά δυσλειτουργιών ή διαρροών.

Πρακτικές Υπεύθυνης Διαχείρισης Νερού

Ανάλογα με τις τεχνικές και λειτουργικές δυνατότητες κάθε ξενοδοχειακής μονάδας, εφαρμόζονται ή εξετάζονται πρακτικές όπως:

- χρήση συστημάτων χαμηλής ροής σε βρύσες, ντουζ και άλλες κατάλληλες εγκαταστάσεις,
- τακτικός έλεγχος και έγκαιρη αποκατάσταση διαρροών
- παρακολούθηση της κατανάλωσης μέσω μετρητών ή υπομετρητών
- βελτιστοποίηση των προγραμμάτων άρδευσης βάσει εποχικότητας, καιρικών συνθηκών και αναγκών των φυτεύσεων
- προτίμηση φυτεύσεων με χαμηλότερες ανάγκες άρδευσης, όπου είναι κατάλληλο για το τοπικό περιβάλλον

Παρακολούθηση & Δείκτες

Η εφαρμογή της παρούσας πολιτικής αξιολογείται περιοδικά μέσω παρακολούθησης συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών.

Πιο συγκεκριμένα, τηρούνται σε τακτική βάση καταγραφές της κατανάλωσης και της άντλησης νερού, οι οποίες αξιοποιούνται για την παρακολούθηση της υδατικής



επίδοσης των ξενοδοχειακών μονάδων και τον εντοπισμό σημαντικών αποκλίσεων.

Ενδεικτικά, δύνανται να παρακολουθούνται οι ακόλουθοι δείκτες:

- συνολική κατανάλωση νερού
- κατανάλωση νερού ανά ατομοδιανυκτέρευση
- κατανάλωση νερού ανά πηγή υδροδότησης
- κατανάλωση νερού για άρδευση
- πρόοδος έναντι των σχετικών στόχων διαχείρισης και μείωσης κατανάλωσης νερού του Ομίλου

Τα δεδομένα αξιοποιούνται για την αξιολόγηση της υδατικής επίδοσης, τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης και τον σχεδιασμό κατάλληλων μέτρων εξοικονόμησης.

Εκπαίδευση & Ενημέρωση

Αναγνωρίζεται ότι η ορθή διαχείριση του νερού απαιτεί όχι μόνο τεχνικά μέσα, αλλά και κατάλληλη εκπαίδευση και ενεργή εμπλοκή του ανθρώπινου δυναμικού και των επισκεπτών.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Το προσωπικό ενημερώνεται και εκπαιδεύεται σε θέματα διαχείρισης νερού, με έμφαση στην εξοικονόμηση και την ορθή χρήση
- Εφαρμόζονται οδηγίες και διαδικασίες για την αναφορά βλαβών, διαρροών ή πιθανών προβλημάτων που σχετίζονται με την ποιότητα του νερού
- Οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να συμβάλλουν στην εξοικονόμηση νερού μέσα από κατάλληλη και διακριτική ενημέρωση στα δωμάτια, στους κοινόχρηστους χώρους και μέσω ψηφιακών καναλιών
- Το εκπαιδευτικό υλικό δύναται να επικαιροποιείται περιοδικά, λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές ανάγκες, τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις εξελίξεις στις πρακτικές διαχείρισης νερού

Εποπτεία και Συνεχής Βελτίωση

Η αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής Νερού απαιτεί σταθερούς μηχανισμούς παρακολούθησης και συνεχούς προσαρμογής. Η εφαρμογή της πολιτικής παρακολουθείται κεντρικά από τα Τμήματα Βιωσιμότητας και Property του Ομίλου, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και τα Τμήματα Συντήρησης των ξενοδοχειακών μονάδων.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγονται και αξιολογούνται διαθέσιμα δεδομένα κατανάλωσης και υδροδότησης, παρακολουθούνται οι σχετικοί δείκτες και εξετάζεται περιοδικά η πρόοδος εφαρμογής της Πολιτικής και επίτευξης των σχετικών στόχων.

Η Πολιτική δύνανται να επικαιροποιείται όταν προκύπτουν νέες κανονιστικές απαιτήσεις, μεταβολές στις τοπικές συνθήκες διαθεσιμότητας νερού, επιχειρησιακές ανάγκες, νέοι στόχοι ή ευρήματα από την εφαρμογή της.

Σε περίπτωση που προκύψουν προτάσεις αναθεώρησης ή τροποποίησης της πολιτικής, αυτές εξετάζονται από τα αρμόδια τμήματα και τη Διοίκηση του Ομίλου και, εφόσον εγκριθούν, ενσωματώνονται στην εκάστοτε επικαιροποιημένη έκδοση της Πολιτικής.

Εμμανουήλ Μπορμπουδάκης

COO
Metaxa Hospitality Group





Metaxa Hospitality Group